

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากภาวะเศรษฐกิจถดถอยอย่างรุนแรงตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา ส่งผลกระทบต่อการบริหารองค์การภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และการดำรงชีวิตของประชาชน องค์กรภาครัฐทุกแห่ง รวมถึงเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกคนจำเป็นต้องปรับตัวให้สนองตอบต่อปัญหาและการเปลี่ยนแปลงโดยปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารจัดการองค์กร ปรับเปลี่ยนบทบาทและวิธีการทำงาน ให้มีการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว เนื่องจากทรัพยากรและงบประมาณของประเทศมีจำนวนจำกัด

โรงพยาบาลแม่เมาะ เป็นหน่วยงานภาครัฐ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายการทำงานที่สำคัญคือ เพื่อให้ประชาชน ทุกคนมีสุขภาพที่ดี โดยประกอบด้วยการบริการ 4 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การบำบัดรักษาเมื่อเจ็บป่วย และการฟื้นฟูสภาพ ซึ่งต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว อยู่ที่ ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเวชภัณฑ์ เวชภัณฑ์ไม่ไชยา วัสดุการแพทย์ และวัสดุทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 70 ของค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด

โรงพยาบาลแม่เมาะภายใต้ภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ มีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการบริหารงานระบบวัสดุของโรงพยาบาล เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในส่วนของการจัดซื้อเวชภัณฑ์ เวชภัณฑ์ไม่ไชยา วัสดุการแพทย์ และวัสดุทั่วไป โดย นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวัสดุเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล หรือสร้างรายงาน วิเคราะห์ประมวลผล ช่วยให้ผู้ใช้สารสนเทศ ที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์ และมีข้อได้เปรียบ เมื่อใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจ หรือใช้ในการจัดสรรทรัพยากรให้ เหมาะสม และ การที่จะได้มาซึ่งสารสนเทศที่ดีและสามารถตอบสนองความต้องการใช้ประโยชน์ดังกล่าว จะต้องอาศัยระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ที่ดี และมีความยืดหยุ่น เป็นที่รวบรวมข้อมูลและสนับสนุนข้อมูลให้กับองค์กร

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการพัฒนาระบบการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะโดยพัฒนาระบบสารสนเทศและนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้ระบบการบริหารงานวัสดุมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบ การบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

1.3 แผนดำเนินการและขอบเขต

1.3.1 แผนดำเนินการ

งานค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยมีแนวทางในการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

(1) ศึกษาขั้นตอนการทำงานของการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ รวมถึงปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน

(2) ความเป็นไปได้ในการพัฒนา

(3) ศึกษาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนา

2) วิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ปัญหารวมถึงแนวทางในการแก้ปัญหา

3) ออกแบบระบบ

(1) ออกแบบการทำงานของระบบ

(2) ออกแบบข้อมูลนำเข้า

(3) ออกแบบรายงาน

(4) ออกแบบฐานข้อมูล

(5) ออกแบบการติดต่อกับผู้ใช้งาน

4) การพัฒนาโปรแกรม

5) ทดสอบ และปรับปรุงแก้ไขโปรแกรม

6) ทำการติดตั้งและทดสอบการใช้งานของระบบ

7) ประเมินระบบ

8) เขียนคู่มือประกอบการใช้งานและเขียนเอกสารประกอบระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

1.32 ขอบเขต

ระบบมีขอบเขตงานดังนี้

1) การบันทึกรายการ

- สามารถออกใบสั่งซื้อวัสดุ
- สามารถบันทึกรายการรับวัสดุ
- สามารถบันทึกรายการเบิกจ่ายวัสดุ

2) การจัดการข้อมูล

- สามารถปรับปรุงข้อมูลร้านค้า
- สามารถเพิ่มข้อมูลวัสดุคงคลัง
- สามารถแก้ไขข้อมูลวัสดุคงคลัง
- สามารถปรับปรุงข้อมูลแผนก
- สามารถปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งาน

3) การประมวลผลและพิมพ์รายงาน

- สามารถออกรายงานมูลค่าคงคลัง
- สามารถออกรายงานการเบิกจ่ายวัสดุ
- สามารถออกรายงานอัตราการใช้วัสดุสูงสุด/ต่ำสุด
- สามารถออกรายงานการรับวัสดุ
- สามารถออกรายงานการสั่งซื้อวัสดุ
- สามารถออกรายงานวัสดุคงคลังสูงสุด/ต่ำสุด
- สามารถออกรายงานสรุปค่าใช้จ่าย
- สามารถออกรายงานวัสดุค้างรับจากการสั่งซื้อ
- สามารถออกรายงานวัสดุที่ใกล้หมดอายุ

1.4 วิธีการศึกษา

การศึกษานี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ โดยการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่พัสดุ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวัสดุ

2) ข้อมูลทุติยภูมิ จากเอกสาร และตำรา ด้าน การบริหารงานวัสดุ เทคโนโลยีการจัดการฐานข้อมูล เทคโนโลยีและเครื่องมือ ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1) ซอฟต์แวร์

(1) สำหรับเครื่องแม่ข่าย (Server)

- โปรแกรม ไมโครซอฟท์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์
- โปรแกรม ไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6.0
- โปรแกรม ไมโครซอฟท์แอ็กเซส

(2) สำหรับเครื่องลูกข่าย (Work Station)

- โปรแกรม ไมโครซอฟท์วินโดวส์ 98
- โปรแกรม ไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6.0
- โปรแกรม ไมโครซอฟท์แอ็กเซส

2) เครื่องคอมพิวเตอร์

(1) สำหรับเครื่องแม่ข่าย (Server)

- หน่วยประมวลผลกลาง รุ่นเพนเทียม 4
- หน่วยความจำหลัก 256 เมกกะไบต์
- หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 36 กิกะไบต์ 2 ตัว
- เครื่องอ่านแผ่นบันทึก (Disk Drive) 1.44 เมกกะไบต์

(2) สำหรับเครื่องลูกข่าย (Work Station)

- หน่วยประมวลผลกลาง รุ่นเพนเทียม 4
- หน่วยความจำหลัก 128 เมกกะไบต์
- หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 36 กิกะไบต์ 1 ตัว
- เครื่องอ่านแผ่นบันทึก (Disk Drive) 1.44 เมกกะไบต์
- เครื่องเขียน ซีดี-รีไรเตอร์ (CD-Rewriter) 40X

1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ
- 2) ได้สารสนเทศด้านวัสดุเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านวัสดุ

1.7 นิยามศัพท์

วัสดุ หมายถึง เวชภัณฑ์ เวชภัณฑ์ไม่ไชยา และวัสดุทั่วไป

การบริหารงาน หมายถึง การนำเอาองค์วิชาความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญ และ
กลยุทธ์ มาประยุกต์ใช้ให้ตรงประเด็นปัญหา อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารหรือการ
จัดการงานวัสดุทุกขั้นตอนของกระบวนการ และเป็นไปตามทิศทางหรือแนวทางที่กำหนดไว้

1.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

โรงพยาบาลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved