

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ปัญหาและที่มา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.5 วิธีการวิจัย	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	3
1.7 นิยามศัพท์	4
1.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 หลักการ ทฤษฎีและทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 ระบบสารสนเทศ	6
2.3 การวิเคราะห์ระบบงาน	9
2.4 ระบบฐานข้อมูล	10
2.5 ภาษาพี เอช พี	11
2.6 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมาย เอส คิว แอล	12
2.7 โปรแกรมออกแบบและสร้างเว็บไซต์ดรีมวีเวอร์	13
2.8 การจัดการสินค้าคงคลัง	14

ลิขสิทธิ์ © โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	16
3.1 การศึกษาระบบงานเดิม	16
3.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเดิม	17
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.4 การกำหนดความต้องการของระบบใหม่	19
3.5 การออกแบบระบบ	20
3.6 การออกแบบเมนูและรายการคำสั่ง	28
บทที่ 4 ระบบฐานข้อมูลและการพัฒนาระบบ	31
4.1 โครงสร้างตารางฐานข้อมูล	31
4.2 ความสัมพันธ์ของข้อมูลในฐานข้อมูล	44
4.3 การพัฒนาระบบ	46
บทที่ 5 บทสรุป	47
5.1 สรุปผลการวิจัย	47
5.2 สรุปผลการประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง	48
5.3 ข้อจำกัดของระบบ	49
5.4 ข้อเสนอแนะ	49
บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก	53
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์	54
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์	101
ภาคผนวก ค รายงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์	111
ประวัติผู้เขียน	117

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	รายชื่อตารางในฐานข้อมูล silver	31
4.2	ตาราง product	33
4.3	ตาราง categories	34
4.4	ตาราง unit	34
4.5	ตาราง supplier	35
4.6	ตาราง statustoday	35
4.7	ตาราง customer	36
4.8	ตาราง orderitem	37
4.9	ตาราง orderlist	37
4.10	ตาราง ordertemp	38
4.11	ตาราง invoiceitem	39
4.12	ตาราง invoicelist	39
4.13	ตาราง repair_type	40
4.14	ตาราง repair	41
4.15	ตาราง repair_temp	42
4.16	ตาราง report	43
4.17	ตาราง users	43

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
3.1	แผนผังบริบทระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์	21
3.2	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์	22
3.3	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์: ระบบสำหรับลูกค้า	23
3.4	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์: ระบบสำหรับพนักงานขายสินค้า	24
3.5	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์: ระบบสินค้าคงคลัง	26
3.6	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์: ระบบสร้างรายงาน	27
3.7	แผนผังเมนูและรายการหน้าแรกของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับ ธุรกิจขนาดย่อมของร้านวัวลายซูวีเนียร์	28
3.8	แผนผังเมนูและรายการคำสั่งในส่วน of พนักงานขาย	28
3.9	แผนผังเมนูและรายการคำสั่งในส่วน of ผู้บริหารสินค้าคงคลัง	29
3.10	แผนผังเมนูและรายการคำสั่งในส่วน of ผู้บริหาร	29
3.11	แผนผังเมนูและรายการคำสั่งในส่วน of ลูกค้า	30
3.12	แผนผังเมนูและรายการคำสั่งในส่วน of ผู้ดูแลระบบ	30
4.1	แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูล Silver	45
ก.1	แผนผังแสดงโครงสร้างรวมทั้งหมดของระบบงาน	55
ก.2	แสดงส่วนประกอบหน้าจอแรกของระบบ	56
ก.3	แสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ	57
ก.4	แสดงหน้าจอกรณีป้อนข้อมูลล็อกอินเข้าสู่ระบบได้อย่างถูกต้องและกรณีป้อน ข้อมูลล็อกอินเข้าสู่ระบบผิดพลาด	57
ก.5	แสดงหน้าจอของรายการและรายละเอียดของสินค้าในแต่ละหมวดหมู่สินค้าที่ เลือก	58

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.6	แสดงหน้าจอของรายการและรายละเอียดของสินค้าในแต่ละหมวดหมู่สินค้าที่เลือก	59
ก.7	แสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบของกลุ่มพนักงานขาย	60
ก.8	แสดงหน้าจอหลักการใช้งานระบบของกลุ่มพนักงานขาย	60
ก.9	แสดงหน้าจอสำหรับการป้อนเพิ่มรายชื่อข้อมูลลูกค้า	60
ก.10	แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการป้อนเพิ่มรายชื่อข้อมูลลูกค้า	61
ก.11	แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้าแต่ละราย	61
ก.12	แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการแก้ไขข้อมูลลูกค้า	62
ก.13	แสดงหน้าจอประวัติการขาย	62
ก.14	แสดงหน้าจอประวัติการสั่งซื้อสินค้า	63
ก.15	แสดงหน้าจอหลักของการซื้อสินค้าของลูกค้า	64
ก.16	แสดงหน้าจอของการซื้อสินค้าของลูกค้าจากหน้าจอทางด้านซ้าย	64
ก.17	แสดงหน้าจอหลักสรุปยอดการซื้อสินค้าของลูกค้า	65
ก.18	แสดงหน้าจอหลักของใบเสร็จรับเงินภายหลังการซื้อสินค้าของลูกค้า	66
ก.19	แสดงหน้าจอหลักการค้นหาการซื้อสินค้า	66
ก.20	แสดงหน้าจอหลักค่าเงินปัจจุบัน	66
ก.21	แสดงหน้าจอหลักของการตั้งจองสินค้าของลูกค้า	67
ก.22	แสดงหน้าจอหลักสรุปยอดการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า	68
ก.23	แสดงหน้าจอหลักของใบสั่งซื้อสินค้าภายหลังการตั้งจองสินค้าของลูกค้า	69
ก.24	แสดงหน้าจอหลักของการตั้งจองสินค้าของลูกค้า	69
ก.25	แสดงหน้าจอหลักของการค้นหารายการที่ตั้งของลูกค้า	70
ก.26	แสดงหน้าจอหลักของการตรวจสอบรายการสินค้าที่รอรับ	71
ก.27	แสดงหน้าจอหลักสำหรับเลือกประเภทการช่อมสินค้า	72
ก.28	แสดงหน้าจอหลักของรายละเอียดการช่อมสินค้า	72
ก.29	แสดงหน้าจอหลักของการคำนวณการช่อมสินค้า	73
ก.30	แสดงหน้าจอหลักสรุปรายละเอียดของรายการช่อมสินค้า	73

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.31	แสดงหน้าจอหลักการตรวจสอบรายละเอียดของรายการช่อมสินค้า	74
ก.32	แสดงหน้าจอหลักของสถานะการรับช่อมสินค้า	75
ก.33	แสดงหน้าจอหลักของรายการสินค้าที่รับการช่อม	76
ก.34	แสดงหน้าจอหลักของการค้นหาข้อมูลสินค้าของพนักงานขาย	77
ก.35	แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการค้นหาข้อมูลสินค้าของพนักงานขาย	77
ก.36	แสดงการลือกอินเข้าสู่ระบบของกลุ่มผู้บริหารคลัง	78
ก.37	แสดงหน้าจอหลักการใช้งานระบบของกลุ่มผู้บริหารสินค้าคลัง	78
ก.38	แสดงหน้าจอหลักการเพิ่มรายการสินค้าในสต็อกของกลุ่มผู้บริหารสินค้าคลัง	79
ก.39	แสดงหน้าจอหลักของผลลัพธ์การเพิ่มรายการสินค้าในสต็อก	79
ก.40	แสดงหน้าจอหลักของการแก้ไขรายการสินค้าในสต็อก	80
ก.41	แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการแก้ไขรายการสินค้าในสต็อก	81
ก.42	แสดงหน้าจอหลักของรายการสินค้าทั้งหมดในสต็อก	81
ก.43	แสดงหน้าจอหลักของรายชื้อลูกค้าทั้งหมดในสต็อก	82
ก.44	แสดงหน้าจอหลักของการแก้ไขหมวดหมู่สินค้า	82
ก.45	แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการแก้ไขหมวดหมู่สินค้า	82
ก.46	แสดงหน้าจอหลักของการแก้ไขชื้อหมวดหมู่สินค้า	83
ก.47	แสดงหน้าจอหลักของการเพิ่มเติมหน่วยการขายสินค้า	83
ก.48	แสดงหน้าจอหลักของการแก้ไขหน่วยการขายสินค้า	84
ก.49	แสดงหน้าจอหลักของการแก้ไขข้อมูลประจำวัน	84
ก.50	แสดงหน้าจอหลักของการเพิ่มข้อมูลผู้ผลิต	85
ก.51	แสดงหน้าจอหลักของการตรวจสอบการรับสั่งสินค้า	86
ก.52	แสดงหน้าจอของสินค้าที่พร้อมให้ลูกค้ามารับ	87
ก.53	แสดงหน้าจอตรวจสอบสินค้ารายการสินค้าที่ขายไปเนื่องจากการสั่งสินค้า	87
ก.54	แสดงหน้าจอการเพิ่มประเภทการช่อมสินค้า	88
ก.55	แสดงหน้าจอการแก้ไขประเภทการช่อมสินค้า	88
ก.56	แสดงหน้าจอเปลี่ยนสถานะการช่อมสินค้าแต่ละรายการ	89

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.57	แสดงหน้าจอการค้นหาสินค้าและราคาต้นทุนสำหรับผู้บริหารสินค้าคงคลัง	89
ก.58	แสดงการลือกอินเข้าสู่ระบบของกลุ่มผู้บริหาร	90
ก.59	แสดงหน้าจอหลักการใช้งานระบบของกลุ่มผู้บริหาร	90
ก.60	แสดงหน้าจอหลักของการรายงานสินค้าที่มีอยู่ในร้านสำหรับผู้บริหาร	91
ก.61	แสดงตัวอย่างรายงานรายการสินค้าที่ขายหมด	91
ก.62	แสดงตัวอย่างรายงานรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ	91
ก.63	แสดงตัวอย่างรายงานรายการสินค้าที่สินค้าที่ไม่ได้ขายเป็นระยะเวลานาน	92
ก.64	แสดงหน้าจอหลักของการรายงานการขายสินค้าสำหรับผู้บริหาร	92
ก.65	แสดงหน้าจอการค้นหารายงานในส่วนของการรับจากการขายสินค้า	93
ก.66	แสดงตัวอย่างการรายงานรายรับที่ได้ในแต่ละวัน	93
ก.67	แสดงหน้าจอการค้นหารายงานในส่วนของการรับจากการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า	94
ก.68	แสดงตัวอย่างข้อมูลรายรับที่ได้จากการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าในแต่ละสัปดาห์	94
ก.69	แสดงหน้าจอการค้นหารายงานในส่วนของการรับซ่อม	95
ก.70	แสดงตัวอย่างข้อมูลรายรับที่ได้จากการซ่อมสินค้าในแต่ละวัน	95
ก.71	แสดงหน้าจอหลักของการรายงานผลกำไรสำหรับผู้บริหาร	96
ก.72	แสดงหน้าจอการค้นหากำไรในส่วนของการขายสินค้า	96
ก.73	แสดงตัวอย่างการรายงานผลกำไรที่ได้ในแต่ละเดือน	97
ก.74	แสดงหน้าจอการค้นหากำไรในส่วนของการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า	97
ก.75	แสดงส่วนงานของผู้ดูแลระบบ	98
ก.76	แสดงการเพิ่มรายชื่อผู้ใช้งานระบบ	99
ก.77	แสดงการเพิ่มรายชื่อผู้ใช้งานระบบได้สำเร็จ	99
ก.78	แสดงการเพิ่มรายชื่อผู้ใช้งานระบบไม่สำเร็จ	99
ก.79	แสดงการกำหนดรหัสผ่านใหม่	100
ก.80	แสดงการลบรายชื่อผู้ใช้งานระบบ	100
ข.1	แสดงการเลือกติดตั้งโปรแกรมในคอนโทรลพาร์เนล	101
ข.2	แสดงการเลือกหัวข้อ ไอ ไอ เอส	102

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.3	แสดงการติดตั้งไอ ไอ เอส 102
ข.4	แสดงผลการทดสอบการทำงานของไอ ไอ เอส 103
ข.5	แสดงการเลือกเพื่อกำหนดค่าใน ไอ ไอ เอส เพื่อให้ใช้งานพี เอช พี ได้ 104
ข.6	แสดงการป้อนค่าลงในารติดตั้งไอ ไอ เอส 105
ข.7	แสดงการป้อนค่าพารไฟล์ของไฟล์พี เอช พี 106
ข.8	แสดงการเลือกการติดตั้งแบบมาตรฐาน และตำแหน่งที่จะติดตั้ง 106
ข.9	แสดงการติดตั้งแอดเดรสในการติดตั้ง พี เอช พี 107
ข.10	แสดงการติดตั้งมาย เอส คิว แอล 108
ข.11	แสดงรูปสัญลักษณ์จราจรที่แสดงสถานะการทำงานของมาย เอส คิว แอล 109
ข.12	แสดงผลการทดสอบ พี เอช พี มาย แอด มิน 110
ค.1	ตัวอย่างใบเสร็จรับเงินในรูปแบบของบิลเงินสด 111
ค.2	ตัวอย่างใบสั่งซื้อสินค้า 112
ค.3	ตัวอย่างใบสั่งซื้อนมสินค้า 113
ค.4	รายงานสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ 114
ค.5	รายการสินค้าที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุดตามลำดับ 114
ค.6	รายการสินค้าที่ขายหมด 114
ค.7	รายการสินค้าที่คงเหลือน้อยที่สุดเรียงตามลำดับ 115
ค.8	รายการสินค้าที่ขาย 115
ค.9	แผนภูมิแท่งแสดงรายรับในแต่ละเดือน 116
ค.10	กำไรที่ได้จากการขายสินค้าในแต่ละวัน 116
ค.11	แผนภูมิแสดงกำไรจากการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละปี 116