

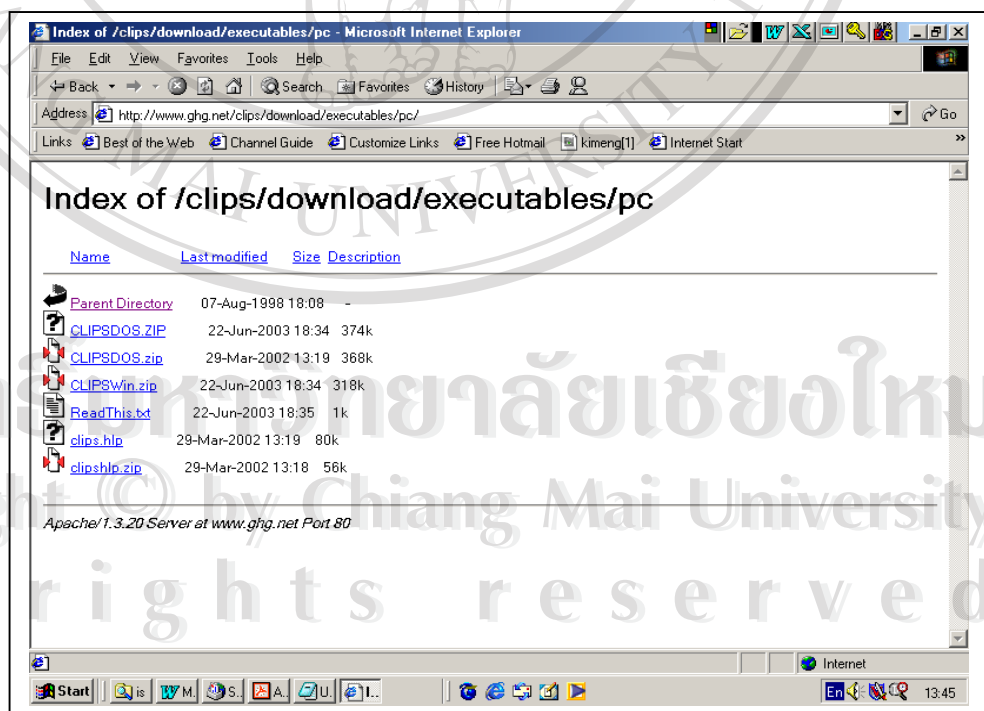
ภาคผนวก ก

การติดตั้งและคู่มือการใช้งานระบบ

ก.1 การติดตั้งโปรแกรม

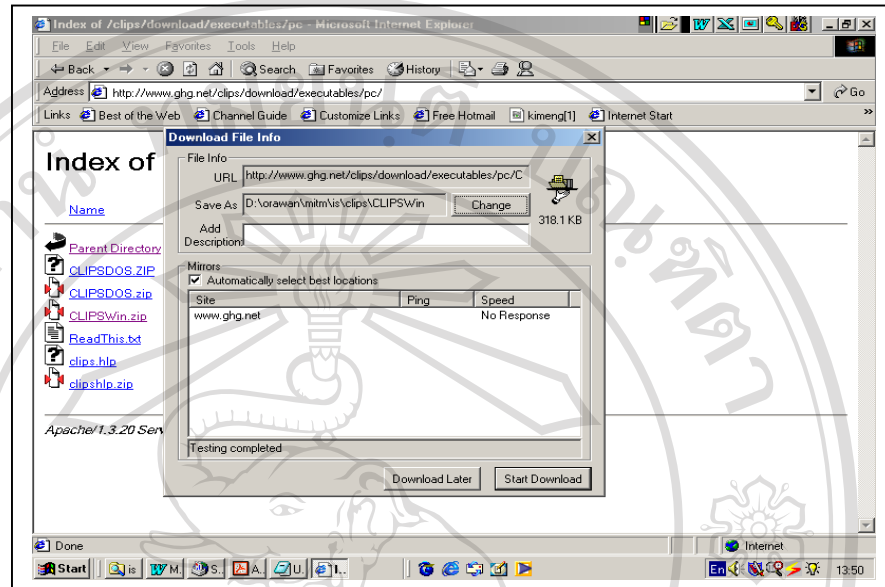
ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นกรติดตั้งเปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์ ซึ่งมีรายละเอียดของการติดตั้งดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้งานสามารถ Download เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์บนระบบปฏิบัติการแบบวินโดวส์ ได้ที่ <http://www.ghg.net/clips/download/executables/pc/> โดยคลิกเลือกที่หัวข้อ CLIPSWin.zip



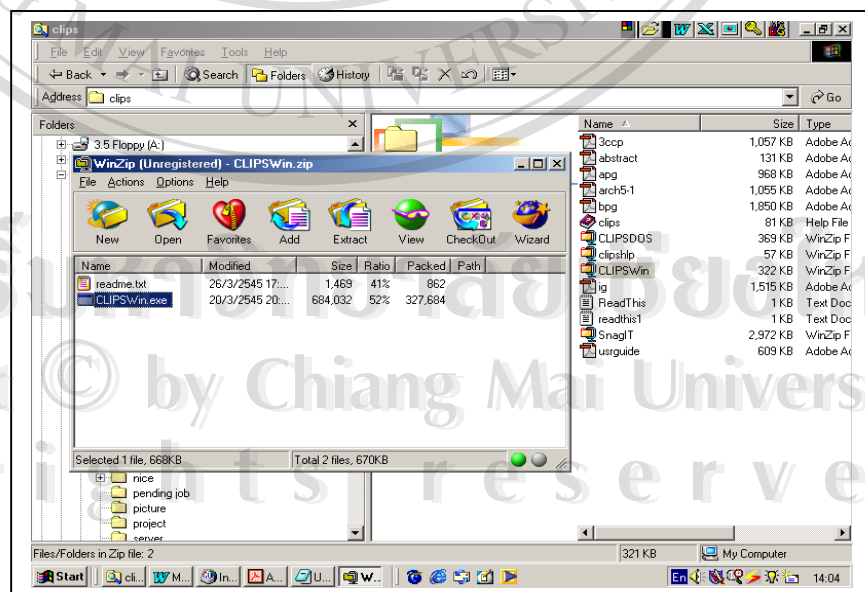
รูปที่ ก.1 แสดงหน้าจอ Webpage ที่สามารถ Download เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์

2. จากนั้น ผู้ใช้งานสามารถระบุตำแหน่งที่จะจัดเก็บ โปรแกรมติดตั้งเปลือกระบบผู้
เชี่ยวชาญคลิกป้ได้ที่ field save as ดังตัวอย่างในรูปที่ ก.2



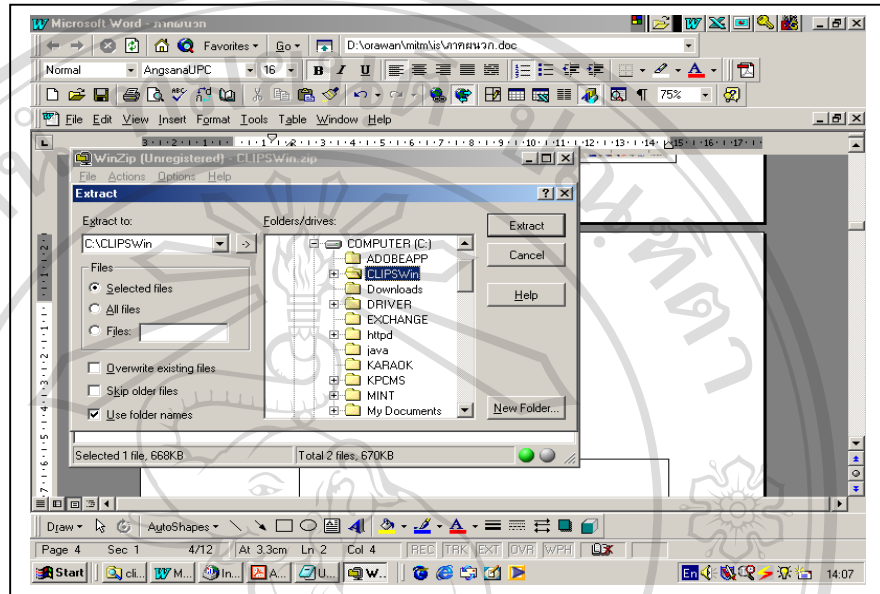
รูปที่ ก.2 แสดงการระบุตำแหน่งที่จะเก็บ โปรแกรมติดตั้ง

3. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถดำเนินการติดตั้งโดย ไปที่ folder ที่เก็บโปรแกรมติดตั้งในข้อ
ที่ 2 แล้วเลือกขยายขนาดให้ ไฟล์ชื่อ CLIPWin.zip



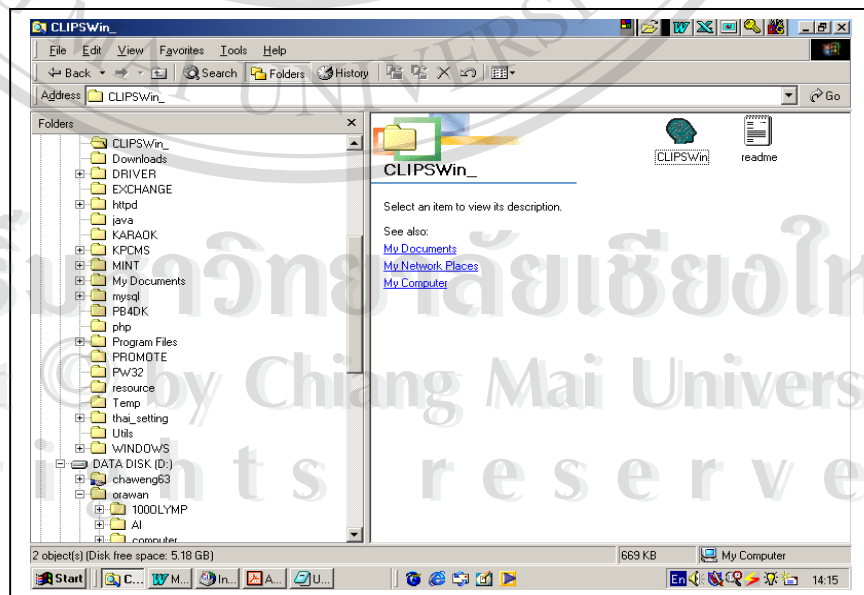
รูปที่ ก.3 แสดงการขยายโปรแกรมติดตั้ง

4. หลังจากเลือกคำสั่ง Extract เพื่อขยายขนาดไฟล์ ผู้ใช้งานจะต้องกำหนด folder ที่จะต้องการติดตั้งลงใน field Extract to



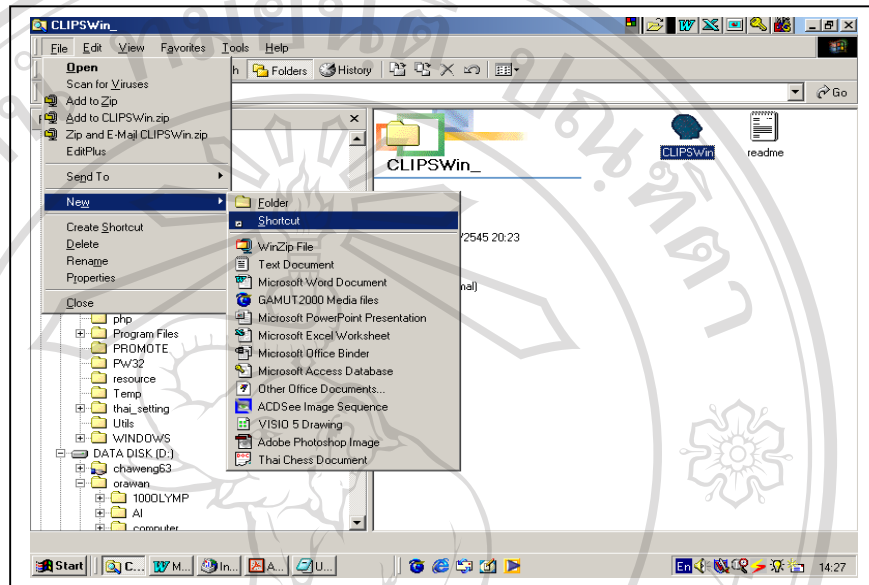
รูปที่ ก.4 แสดงการกำหนด folder ที่จะติดตั้งเปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิกปัส

5. ระบบจะทำการติดตั้งเปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิกปัส ที่ folder CLIPSWin

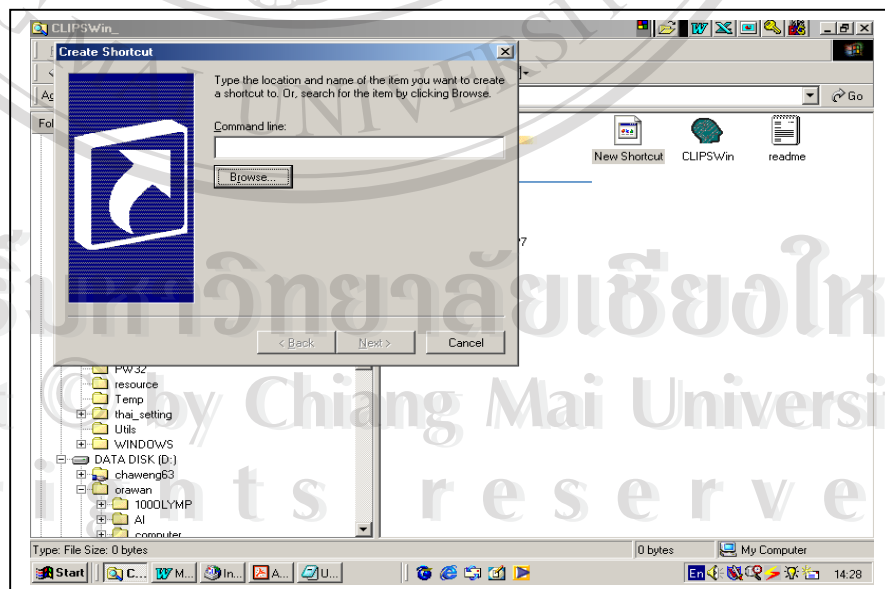


รูปที่ ก.5 แสดงเปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิกปัส ที่ถูกติดตั้งที่ folder CLIPSWin

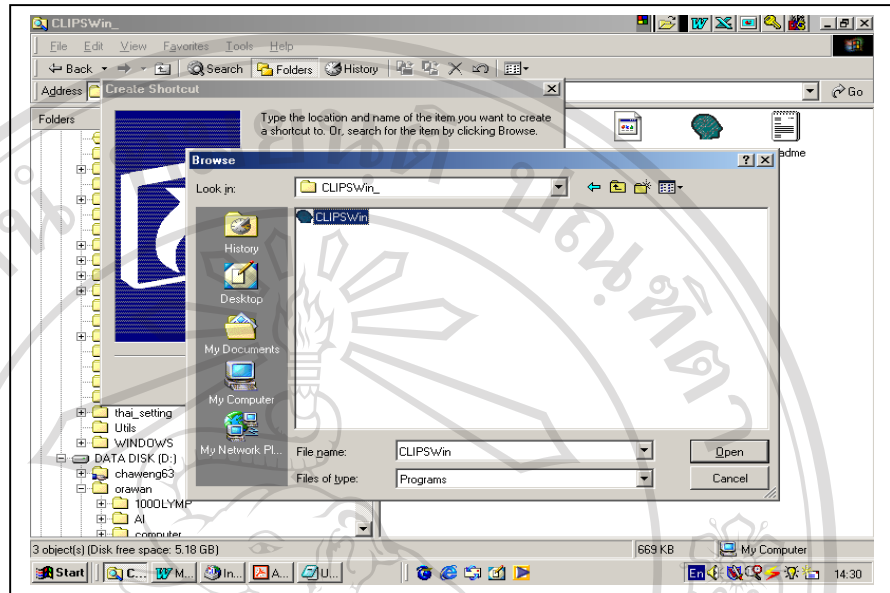
6. เราสามารถเรียกใช้เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์ ได้โดยการดับเบิลคลิกที่ไฟล์ CLIPSWIN ที่ folder CLIPSWin หรือสร้าง Shortcut เพื่อเรียกใช้ได้ง่าย ดังแสดงในรูปที่ ก.6



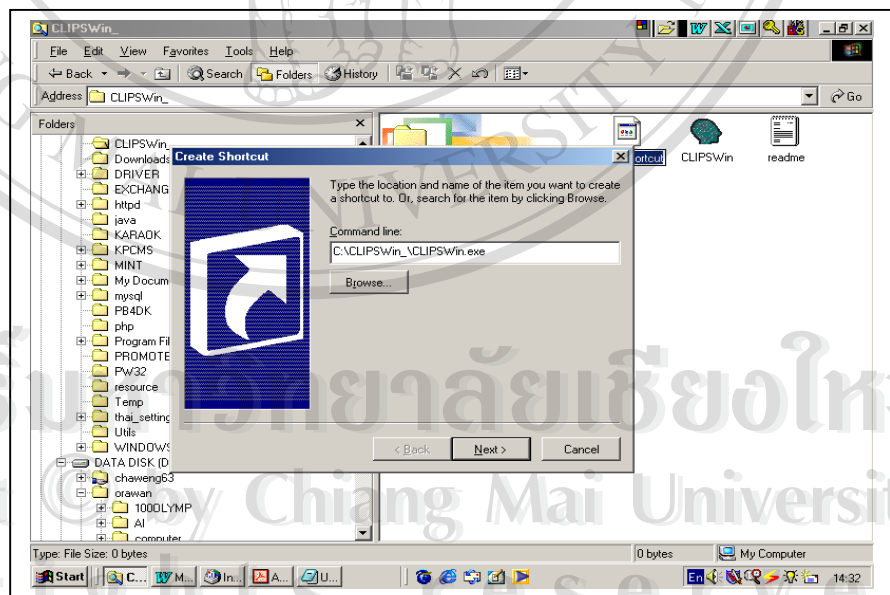
รูปที่ ก.6 แสดงสร้าง short cut ให้เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์



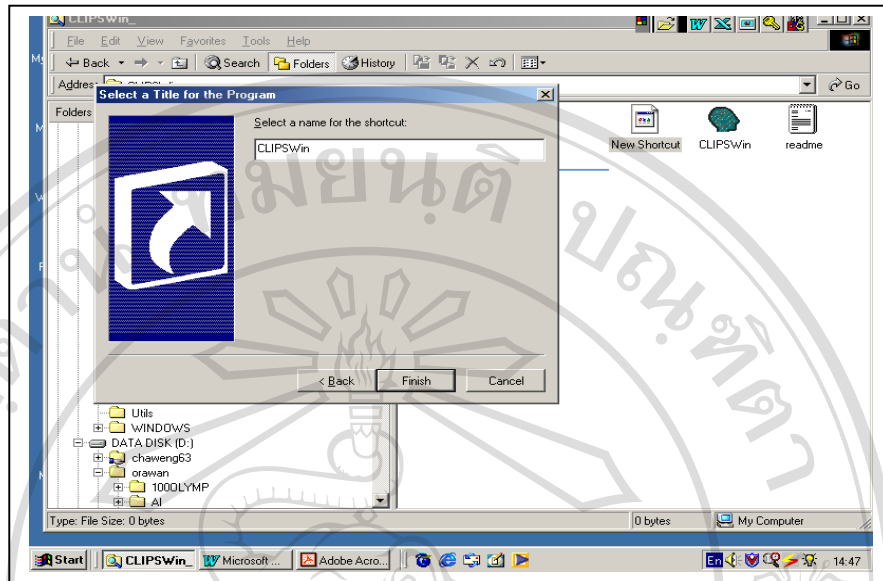
รูปที่ ก.7 แสดงสร้าง short cut ให้เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์ (ต่อ)



รูปที่ ก.8 แสดงสร้าง short cut ให้เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลินิก (ต่อ)

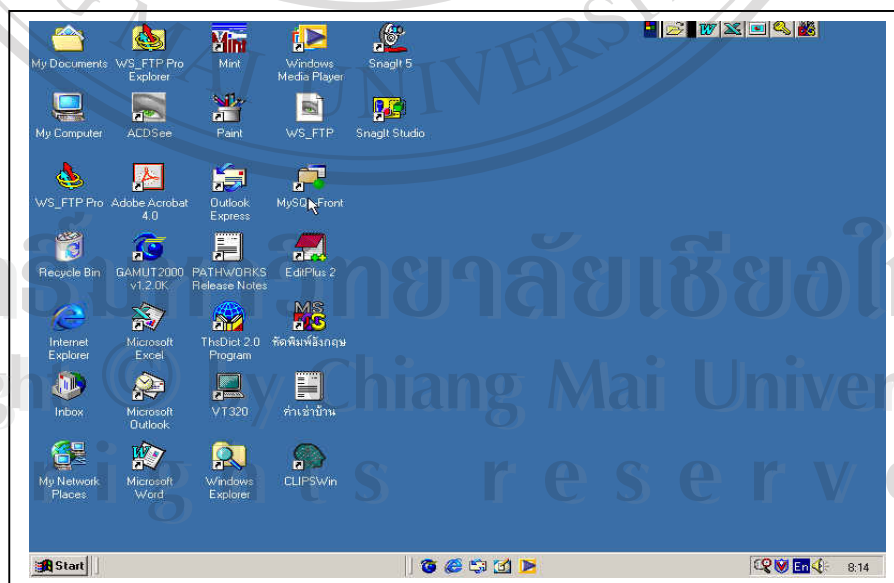


รูปที่ ก.9 แสดงสร้าง short cut ให้เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลินิก (ต่อ)



รูปที่ ก.10 แสดงสร้าง short cut ให้เปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์ (ต่อ)

7. จะได้สัญรูป (Icon) ของ คลิปส์ มาให้เลือกคลิกเพื่อเริ่มต้นเปิดเปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญคลิปส์ สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ มาใช้งานดังแสดงในรูปที่ ก.11



รูปที่ ก.11 แสดง สัญรูป ของเปลือกระบบผู้เชี่ยวชาญ คลิปส์สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์

ก.2 การใช้งาน โปรแกรม

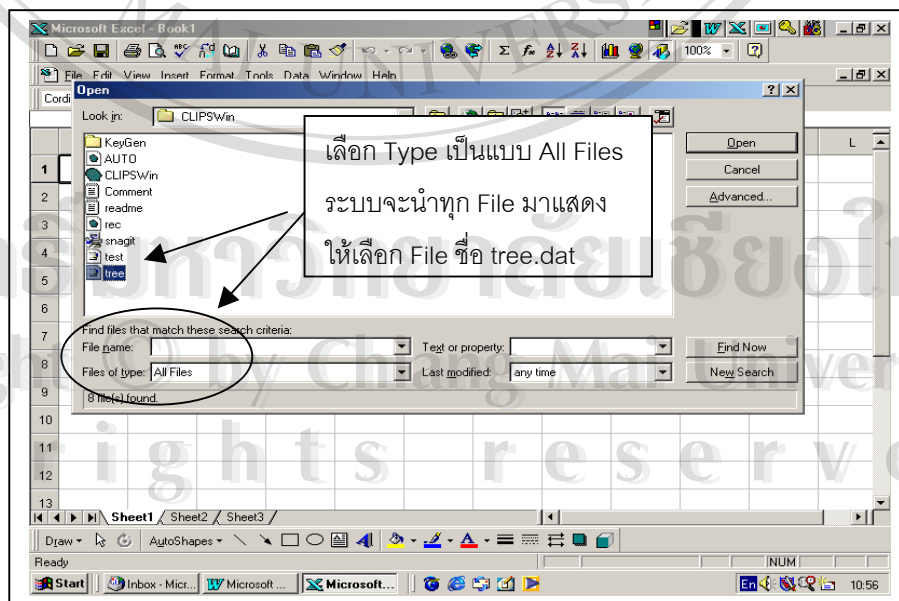
สำหรับรายละเอียดการใช้งานระบบผู้เชี่ยวชาญการวินิจฉัยฟอลต์ระบบไฟฟ้าของเครื่องตัด วัสดุ จะมีขั้นตอนการใช้งาน ดังแสดงในหัวข้อ 4.1 ของบทที่ 4

ก.3 การเพิ่มเติมฐานความรู้และกฎ

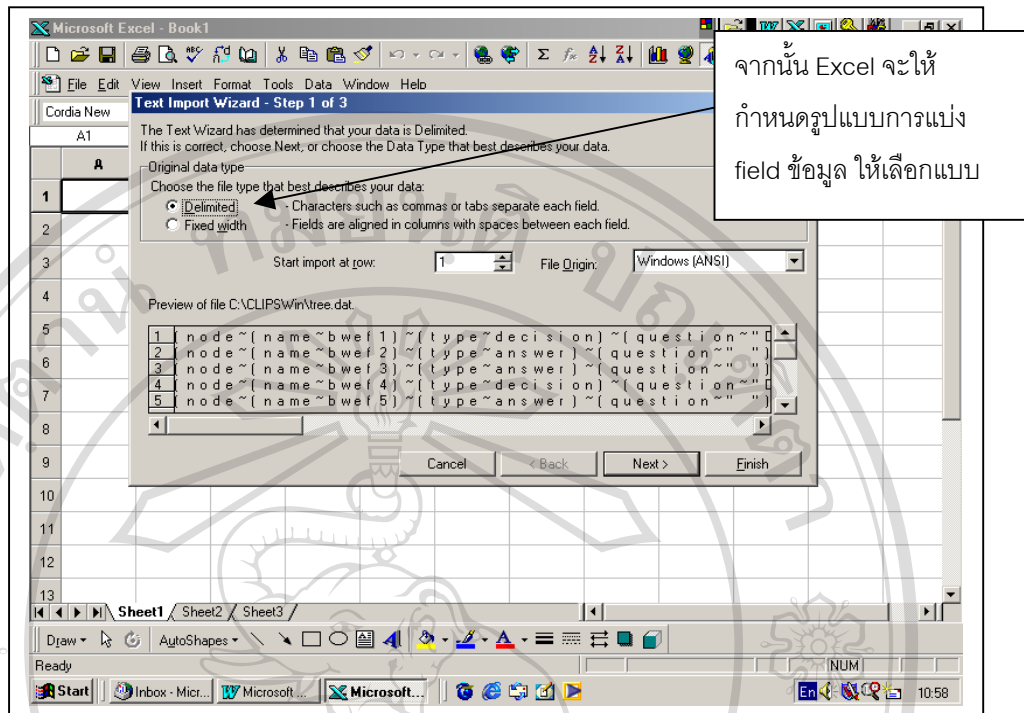
ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้งานต้องการให้ปรับปรุง เพิ่มคำแนะนำเกี่ยวกับสัญญาณเตือนชื่อ “Earth Leakage Control System 220V.D.C.” โดยเพิ่มขั้นตอนการตัดสินใจขึ้นอีก 1 ขั้นตอน ดังรายละเอียดในบทที่ 3 หัวข้อ 3.8 ข้อ 1กรณีปรับปรุงความรู้เดิม การแก้ไขลักษณะนี้จะเป็นการปรับปรุง ความรู้เกี่ยวกับสัญญาณเตือนที่มีอยู่แล้วในฐานความรู้ให้มีความละเอียดถูกต้องมากขึ้น ผู้แก้ไขจะต้องทำการแก้ไขโครงสร้างการตัดสินใจแบบต้นไม้ โดยการเพิ่ม โหนดตัดสินใจ และ โหนดคำตอบ ขึ้นอย่างละ 1 โหนด ดังแสดงในบทที่ 3 รูปที่ 3.8 และขั้นตอนที่ผู้แก้ไขต้องกระทำจะมีดังนี้

- ใช้โปรแกรม Text Editor ทั่วไป เช่น โปรแกรม Notepad , Wordpad และ Microsoft Word หรือใช้โปรแกรม Microsoft Excel เรียกไฟล์ข้อมูล tree.dat มาแก้ไข ในที่นี้จะเลือกใช้ โปรแกรม Microsoft Excel เพราะสามารถใช้ความสามารถของ Excel แบ่งข้อมูลแต่ละสล็อตออกเป็นคอลัมน์ทำให้แก้ไขได้ง่ายกว่าใช้โปรแกรม Text Editor

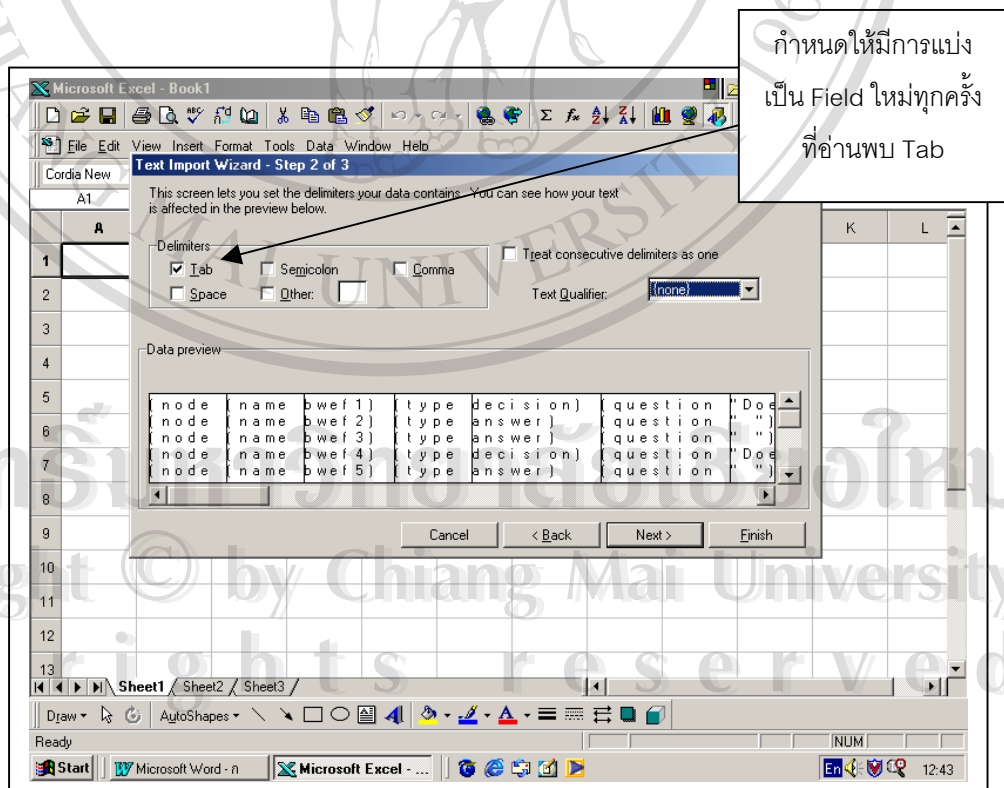
- ทำการเพิ่มข้อมูล ของ โหนดตัดสินใจชื่อ el200v13 จำนวน 1 record ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ (node (name el200v13) (type decision) (question “Question at node el200v13 ? (yes/no)”) (yes-node el200v12) (no-node el200v14) (answer “ “))



รูปที่ ก.12 แสดงการใช้โปรแกรม Excel เรียก File “tree.dat” มาแก้ไข



รูปที่ ก.13 แสดงการใช้โปรแกรม Excel เรียก File “tree.dat” มาแก้ไข (ต่อ)



รูปที่ ก.14 แสดงการใช้โปรแกรม Excel เรียก File “tree.dat” มาแก้ไข (ต่อ)

Excel จะแบ่งข้อมูลเป็น กลุ่มตามcolumn
ทำให้การแก้ไขเพิ่มข้อมูลทำได้ง่าย

การเพิ่มข้อมูลใหม่สามารถ insert row ตรงบรรทัดไหนก็ได้ไม่มีผลต่อการทำงานของโปรแกรม แต่เพื่อให้ง่ายไปที่บรรทัดสุดท้ายของ file เพิ่มข้อมูลของโหนด el200v13
ในที่นี้ทำการเพิ่มถึง ข้อความที่ใช้เป็นคำถาม ใน สลอตคำถาม

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
598	(node	(name	erstop2)	(type	answer)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
599	(node	(name	erstop3)	(type	decision)							
600	(node	(name	erstop4)	(type	answer)							
601	(node	(name	erstop5)	(type	decision)							
602	(node	(name	erstop6)	(type	answer)							
603	(node	(name	erstop7)	(type	decision)							
604	(node	(name	erstop8)	(type	answer)							
605	(node	(name	erstop9)	(type	answer)							
606	(node	(name	erstop10)	(type	answer)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
607	(node	(name	el200v13)	(type	decision)	(question	Question at node el200v13 ? (yes/no)					
608												
609												
610												

รูปที่ ก.15 แสดงการการเพิ่มข้อมูลของโหนด el200v13 ใน File “tree.dat”

- ทำการเปลี่ยนชื่อ โหนดลูก (ที่ถูกเชื่อมกับ โหนดพ่อด้วยเส้นเชื่อมไม้ไข) ของ โหนด el200v8

ที่ โหนดชื่อ el200v8 แก้ไขข้อความใน สลอตโนโหนดจากเดิม el200v12 เป็น el200v13

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
536	(node	(name	exit)	(type	decision2)	(question	Do you war	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer)
537	(node	(name	el200v1)	(type	decision)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	el200v4)	(answer)
538	(node	(name	el200v2)	(type	decision)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer	The windo
539	(node	(name	el200v3)	(type	decision)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer	Breaker Tr
540	(node	(name	el200v4)	(type	decision)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	el200v6)	(answer)
541	(node	(name	el200v5)	(type	decision)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer	Breaker fa
542	(node	(name	el200v6)	(type	decision)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	el200v8)	(answer)
543	(node	(name	el200v7)	(type	decision)	(question	Is the resist	(yes-node	el200v9)	(no-node	el200v10)	(answer)
544	(node	(name	el200v8)	(type	decision)	(question	Is the resist	(yes-node	el200v11)	(no-node	el200v12)	(answer)
545	(node	(name	el200v9)	(type	answer)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer	Insulation
546	(node	(name	el200v10)	(type	answer)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer	Check Bre
547	(node	(name	el200v11)	(type	answer)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer	No Fault b
548	(node	(name	el200v12)	(type	answer)	(question)	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer	Check Bre

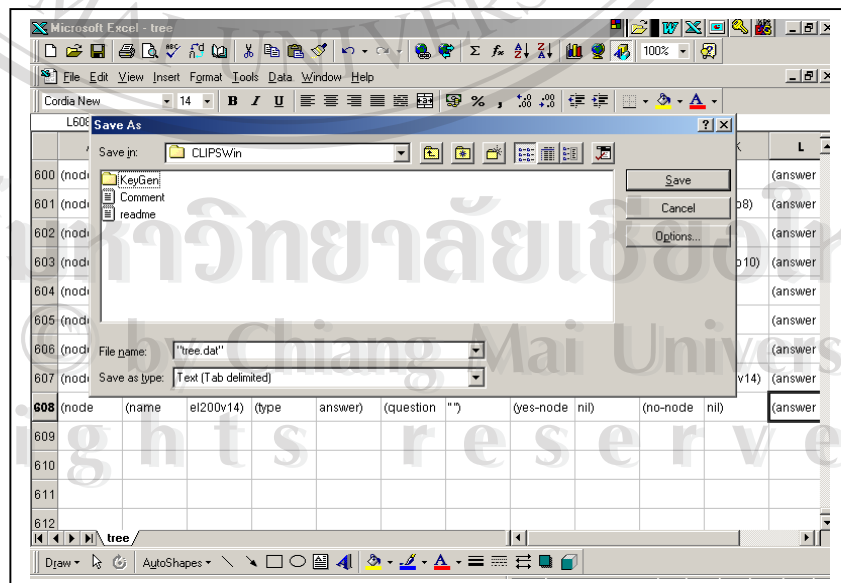
รูปที่ ก.16 แสดงการการแก้ไขข้อมูลของโหนด el200v8 ใน File “tree.dat”

- ทำการเพิ่มข้อมูลอีก 1 record เป็นข้อมูลของ โหนดคำตอบชื่อ e1200v14 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ “ (node (name e1200v14) (type answer) (question “ ”)) (yes-node nil) (no-node nil) (answer “Answer at node e1200v14”)”

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
600	(node	(name	erstop4)	(type	answer)	(question	"")	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
601	(node	(name	erstop5)	(type	decision)	(question	"Does the E	(yes-node	erstop7)	(no-node	erstop8)	(answer
602	(node	(name	erstop6)	(type	answer)	(question	"")	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
603	(node	(name	erstop7)	(type	decision)	(question	"Does the M	(yes-node	erstop9)	(no-node	erstop10)	(answer
604	(node	(name	erstop8)	(type	answer)	(question	"")	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
605	(node	(name	erstop9)	(type	answer)	(question	"")	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
606	(node	(name	erstop10)	(type	answer)	(question	"")	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
607	(node	(name	e1200v13)	(type	decision)	(question	"Question :	(yes-node	e1200v12)	(no-node	e1200v14)	(answer
608	(node	(name	e1200v14)	(type	answer)	(question	"")	(yes-node	nil)	(no-node	nil)	(answer
609												
610												
611												
612												

รูปที่ ก.17 แสดงการการเพิ่มข้อมูลของโหนด e1200v14 ใน File “tree.dat”

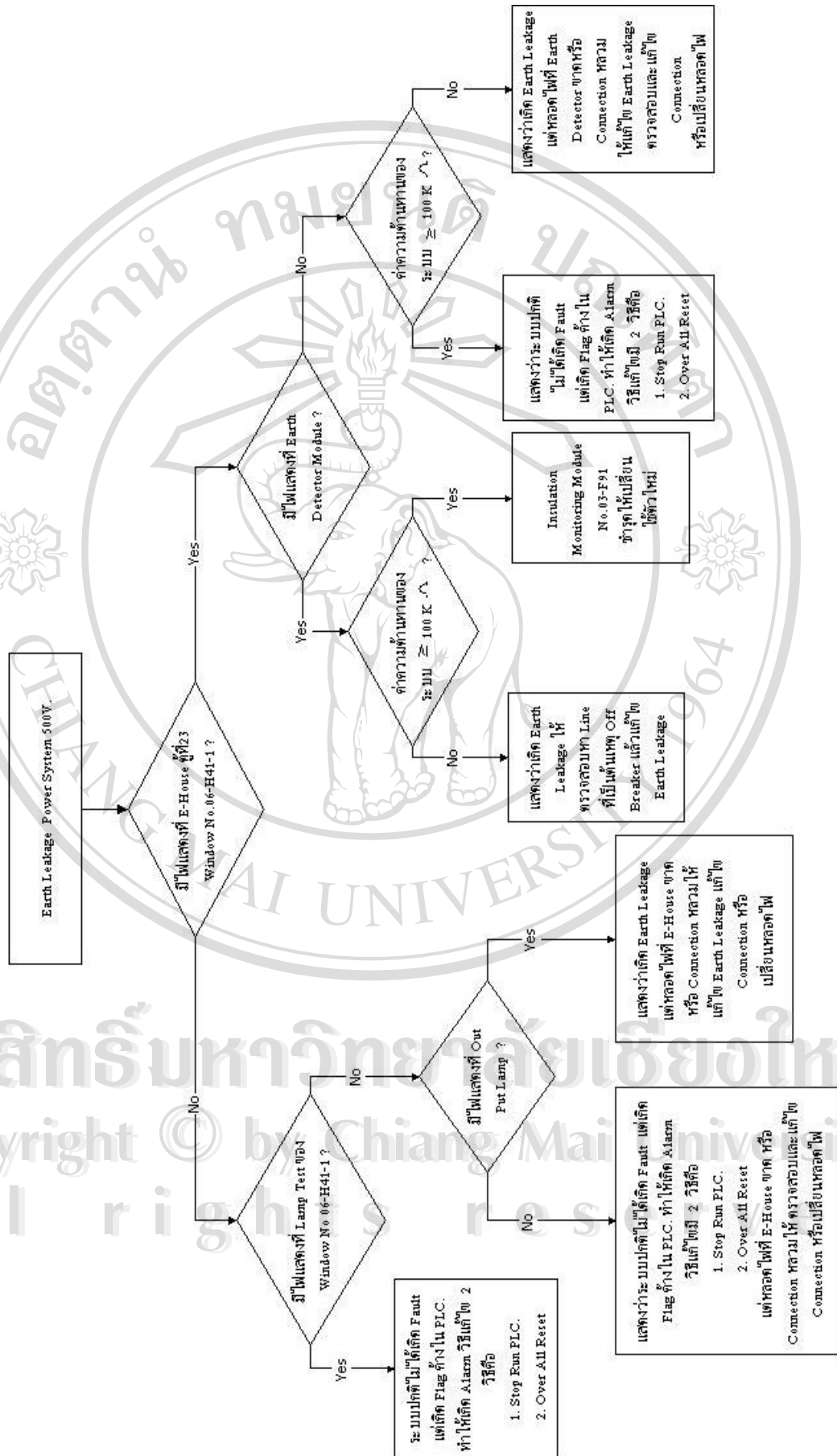
- เมื่อแก้ไขเสร็จต้องทำการ Save File “tree.dat” โดยเลือกเมนู Save as กำหนด type เป็น Text (Tab delimited)



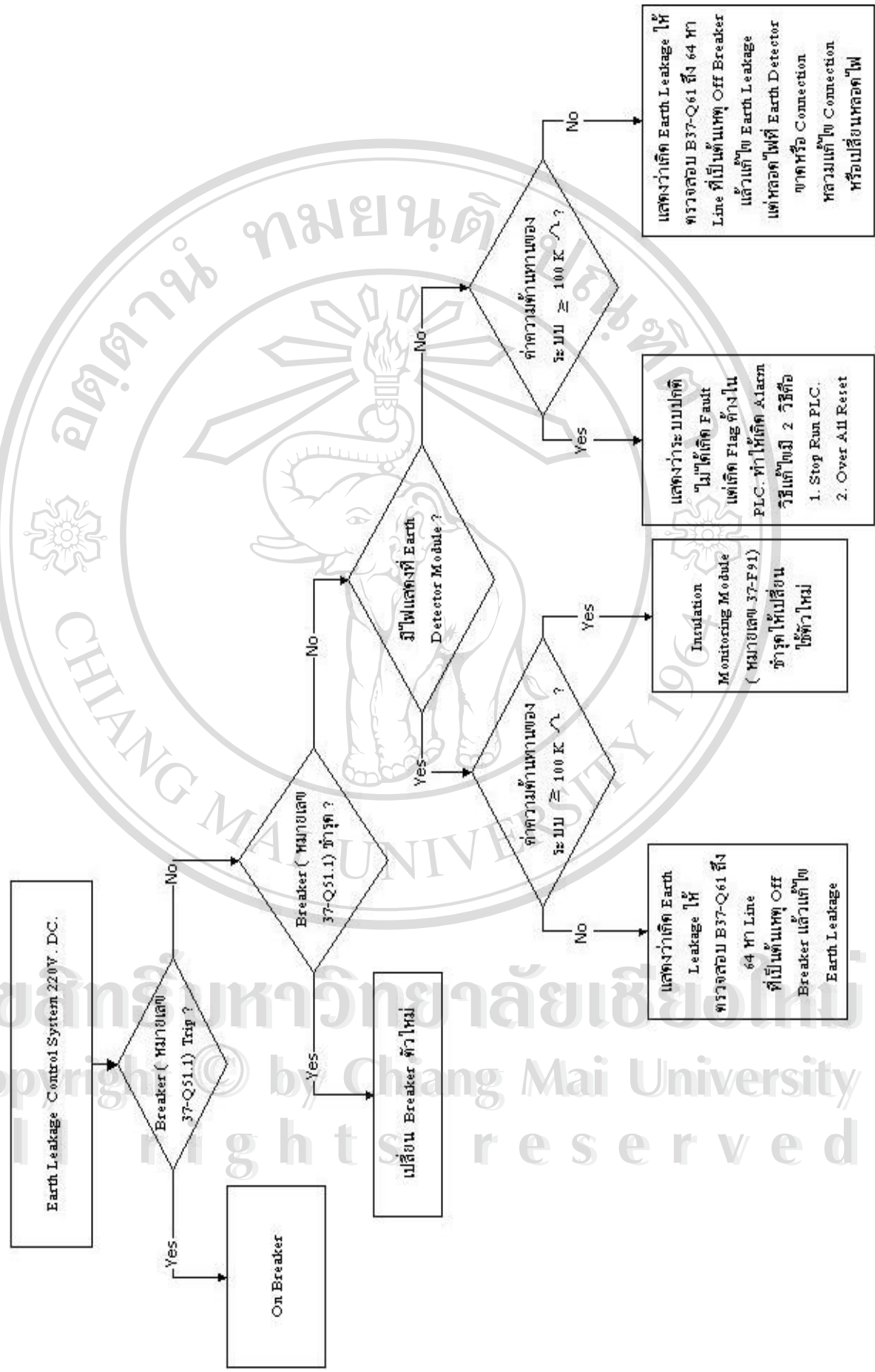
รูปที่ ก.18 แสดงการ Save File “tree.dat”

ตัวอย่างโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหาต่างๆ

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหาต่างๆ เพราะในขั้นตอนการแทนความรู้ วิศวกรความรู้จะนำความรู้ที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์แยกความรู้ออกเป็นกลุ่มๆ โดยยึดเอาลักษณะของสัญญาณเตือนที่เกิดขึ้นเป็นเกณฑ์ และนำความรู้นั้นมาเรียบเรียงนำเสนอในรูปแบบแสดงแทนความรู้เพื่อให้เข้าใจง่าย สะดวกต่อการนำไปสร้างฐานความรู้ และการตรวจ การศึกษา ครั้งนี้วิศวกรความรู้จะทำการแยกการตรวจสอบหาสาเหตุของการเกิดสัญญาณเตือนแต่ละสัญญาณมาเรียบเรียงนำเสนอในรูปแบบโครงสร้างการตัดสินใจแบบต้นไม้ โดยแต่ละโหนดของต้นไม้จะเป็นคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญใช้ตรวจสอบวินิจฉัยหาสาเหตุการเกิดสัญญาณเตือนหรือคำตอบที่เป็นสาเหตุของการเกิดสัญญาณเตือน จากตารางที่ 3.1 สรุปได้ว่าลักษณะของสัญญาณเตือนที่เกิดขึ้นในระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรตกสามารถจำแนกออกเป็น 32 ชนิด สัญญาณเตือนแต่ละชนิดจะถูกวิเคราะห์วิธีการตรวจสอบหาสาเหตุของการเกิดสัญญาณว่าผู้เชี่ยวชาญจะมีขั้นตอนการตรวจสอบและตัดสินใจอย่างไรและนำมาเรียบเรียงให้อยู่ในรูปแบบโครงสร้างการตัดสินใจแบบต้นไม้ได้ 32 แบบ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

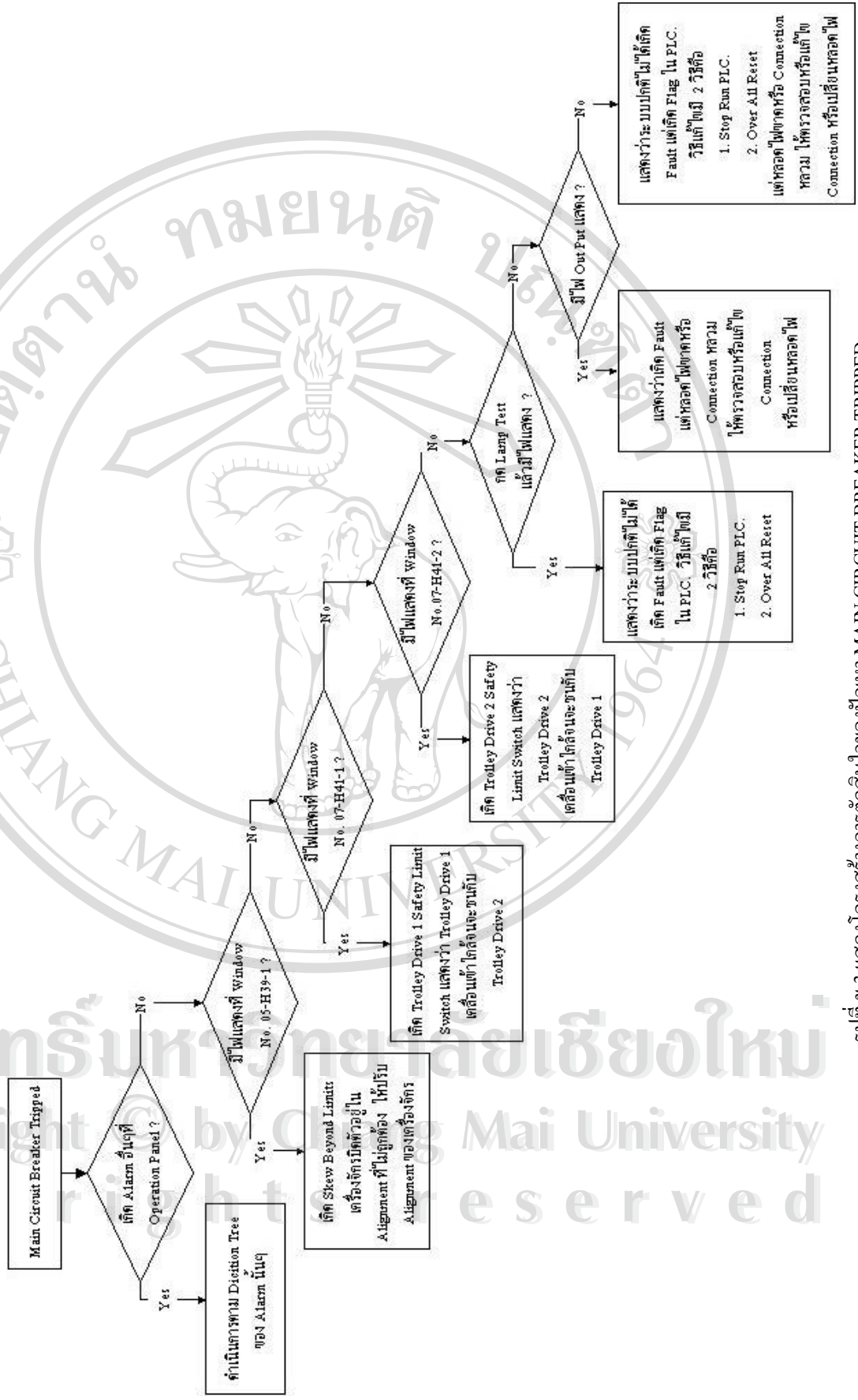


รูปที่ ข.1 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา EARTH LEAKAGE POWER SYST. 500 V.



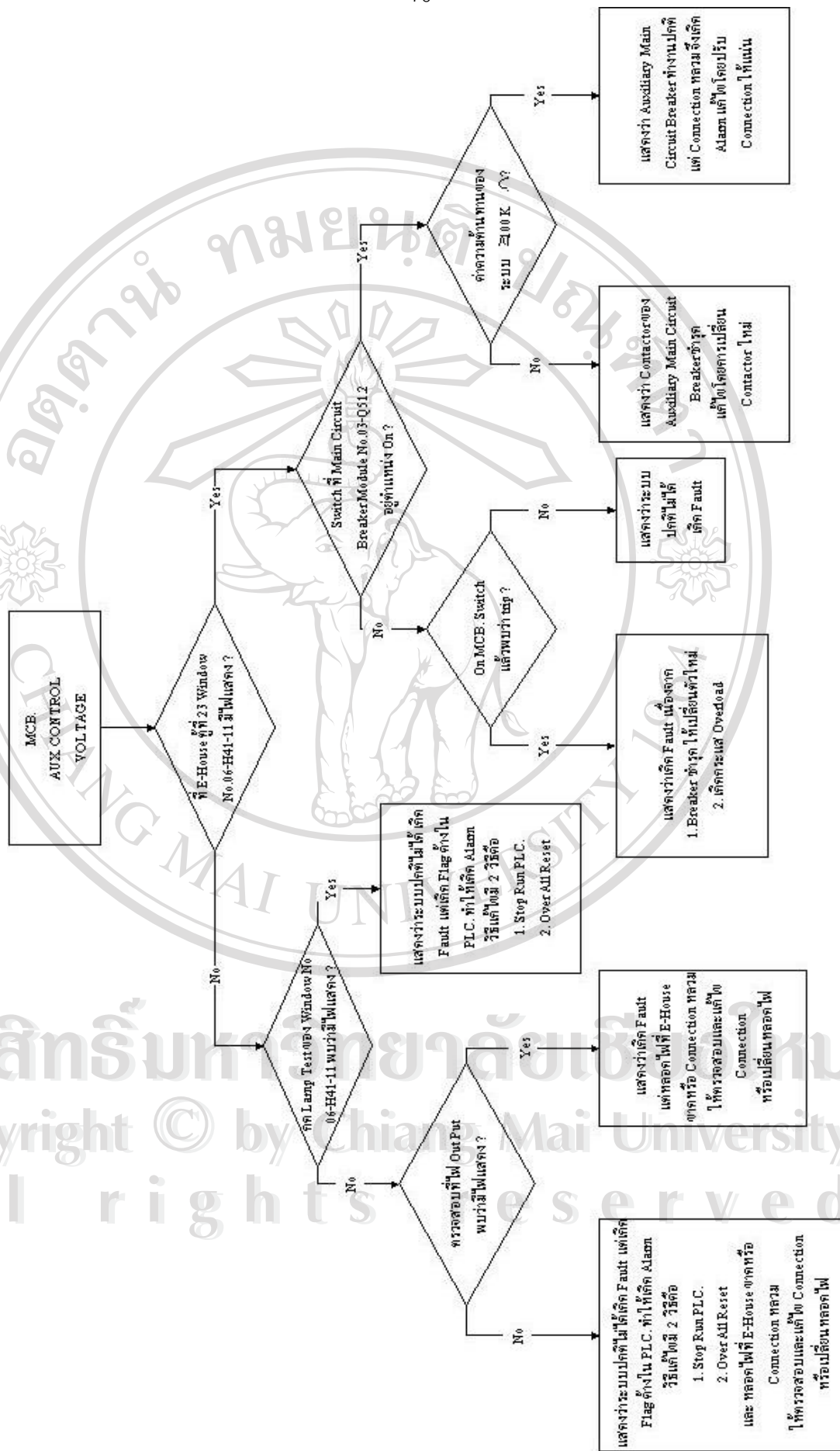
รูปที่ ข.2 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา EARTH LEAKAGE CONTROL SYST. 220 V.D.C.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

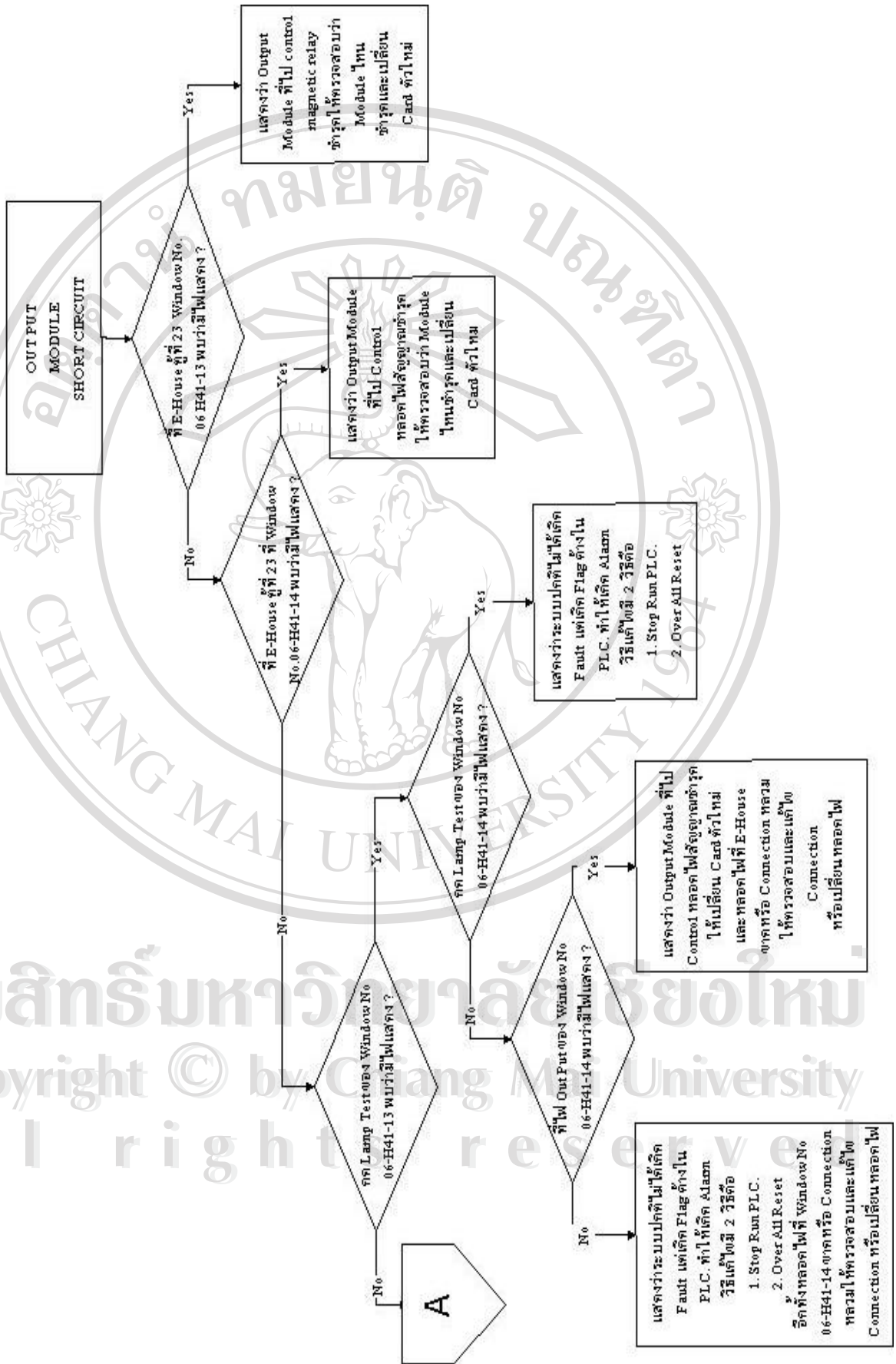


รูปที่ ข.3 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา MAIN CIRCUIT BREAKER TRIPPED

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

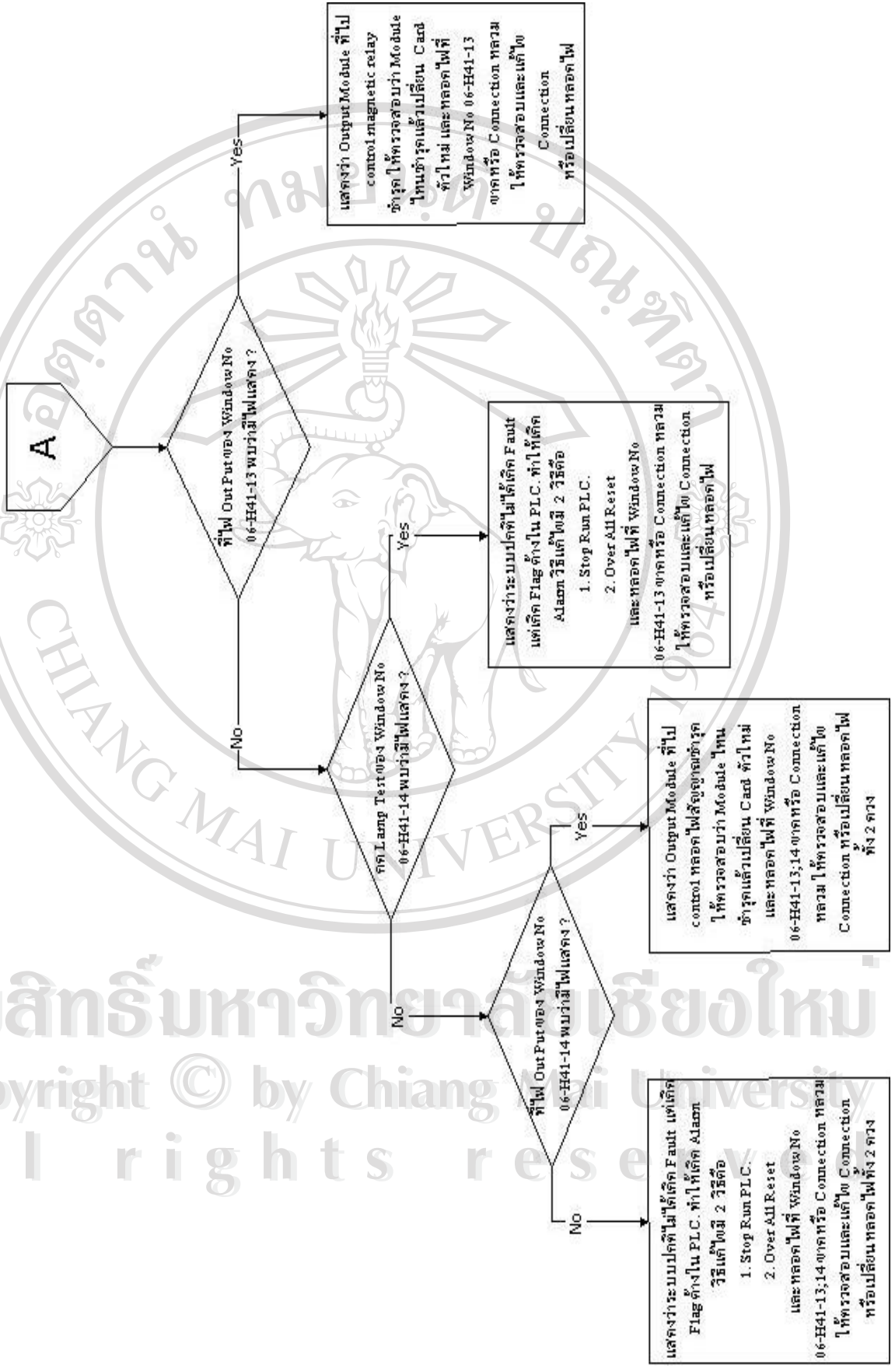


รูปที่ ข.4 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา MCB.AUX. CONTROL VOLTAGE



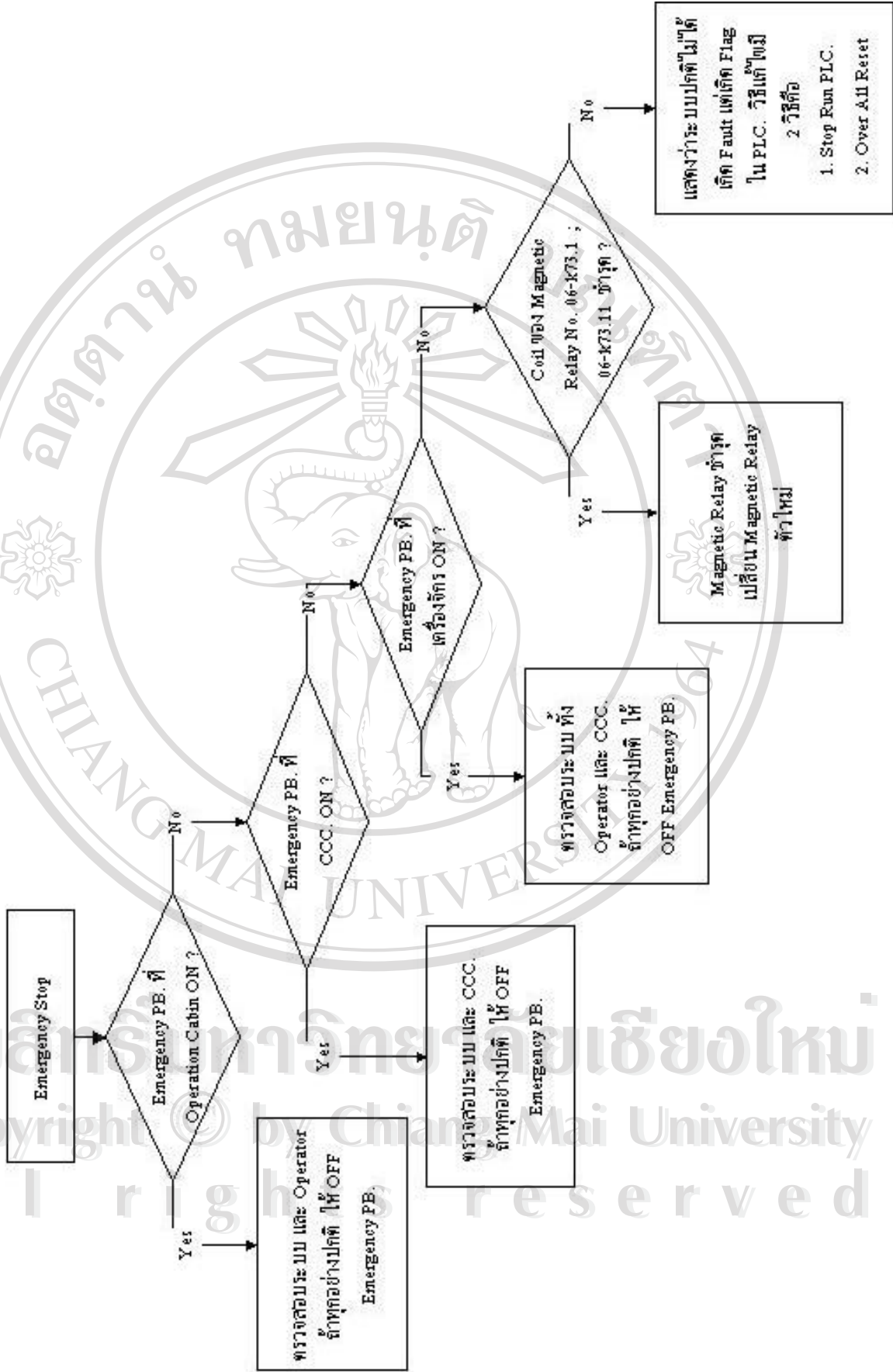
รูปที่ ข.5 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา OUTPUT MODULE SHORT CIRCUIT

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

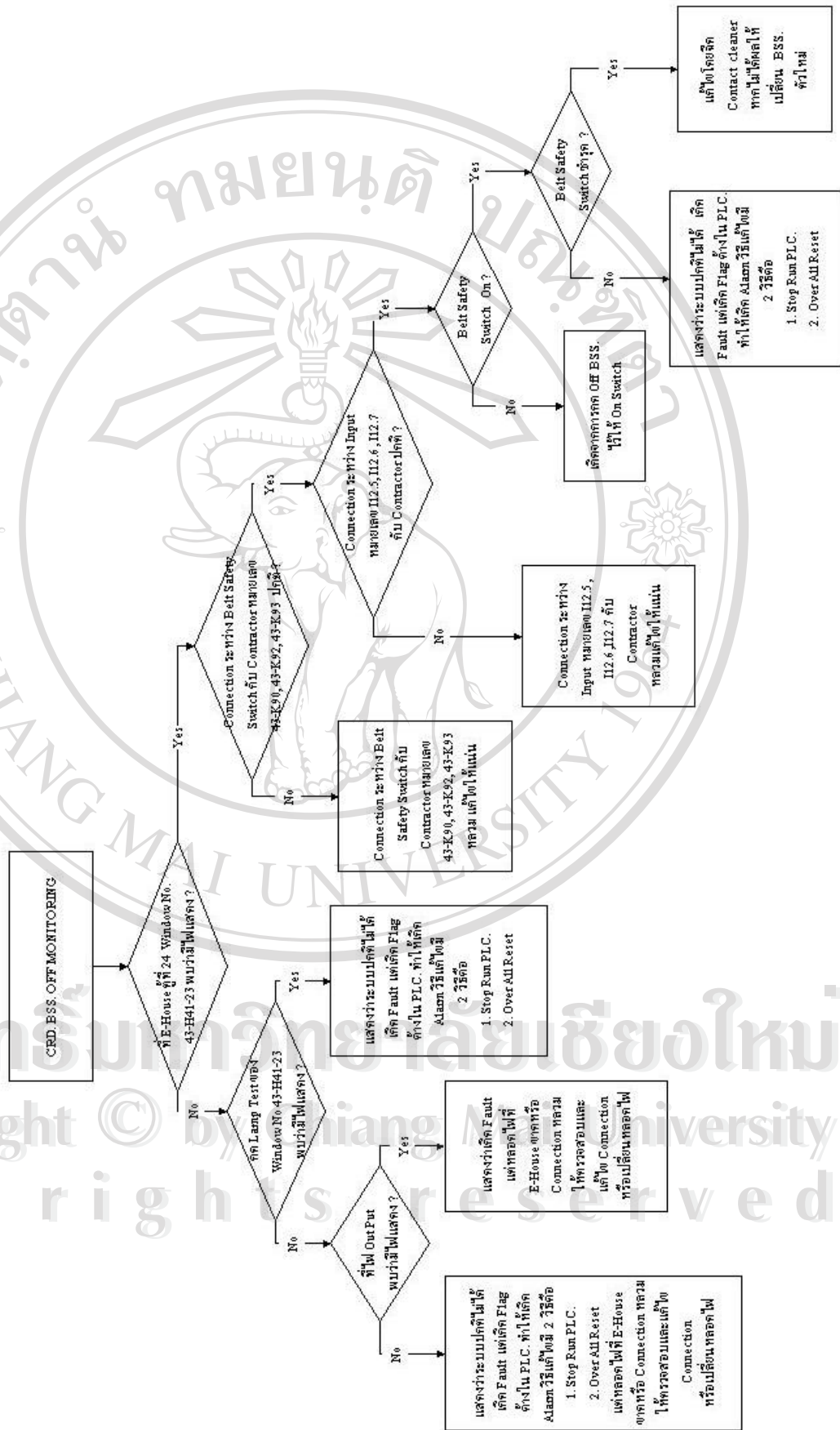


รูปที่ ข.6 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา OUT PUT MODULE SHORT CIRCUIT (ต่อ)

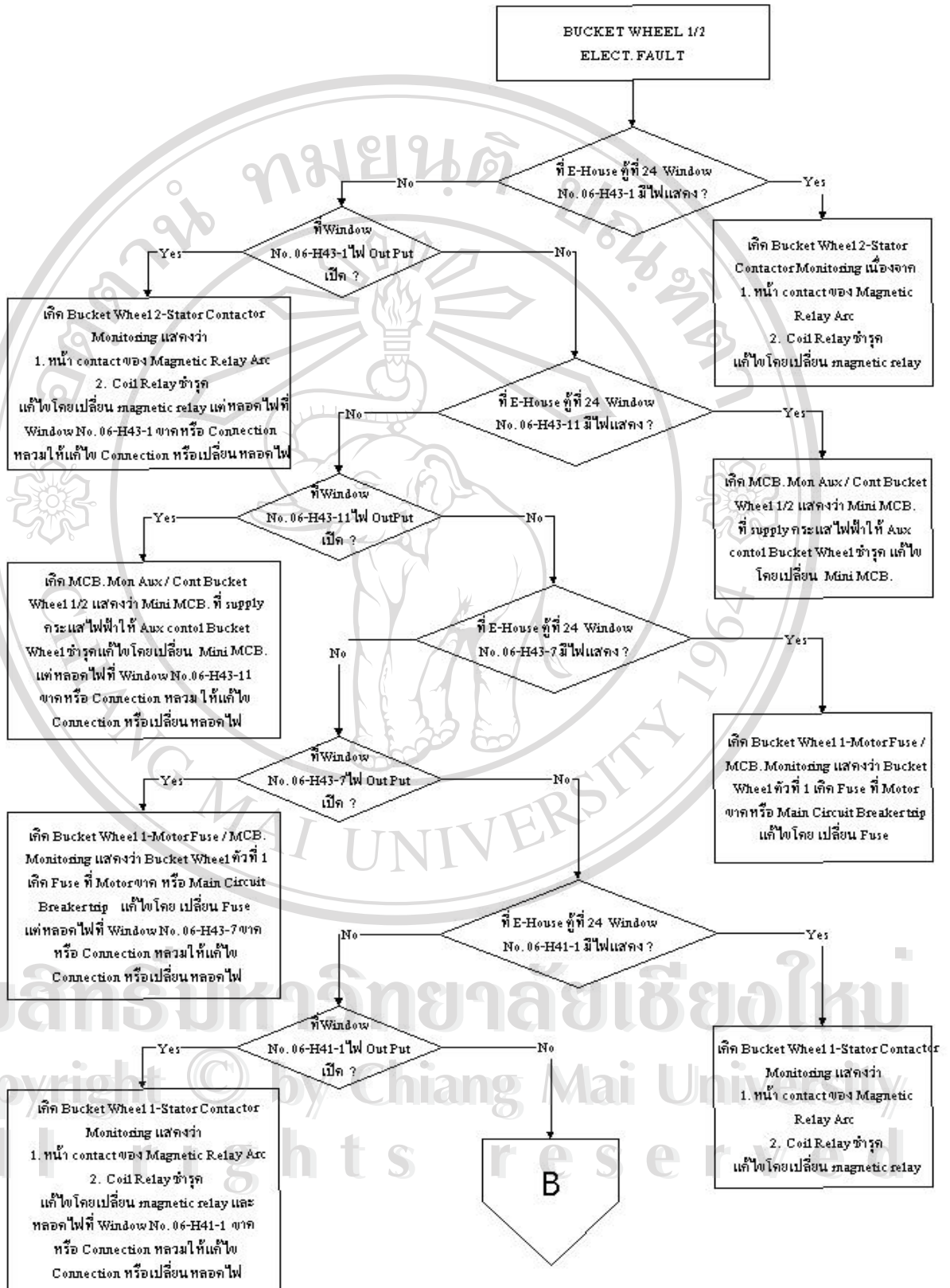
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



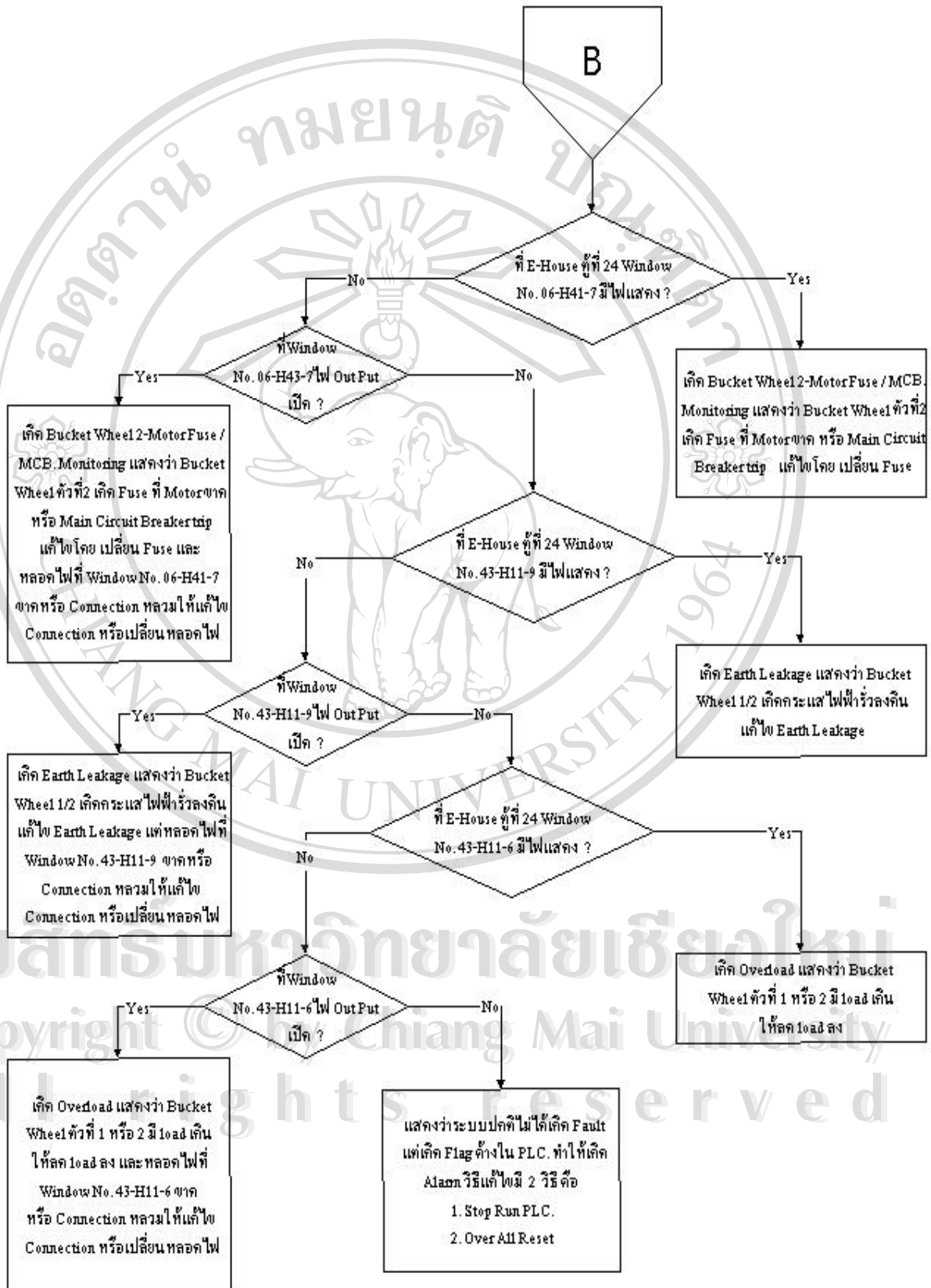
รูปที่ ข.7 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา EMERGENCY STOP



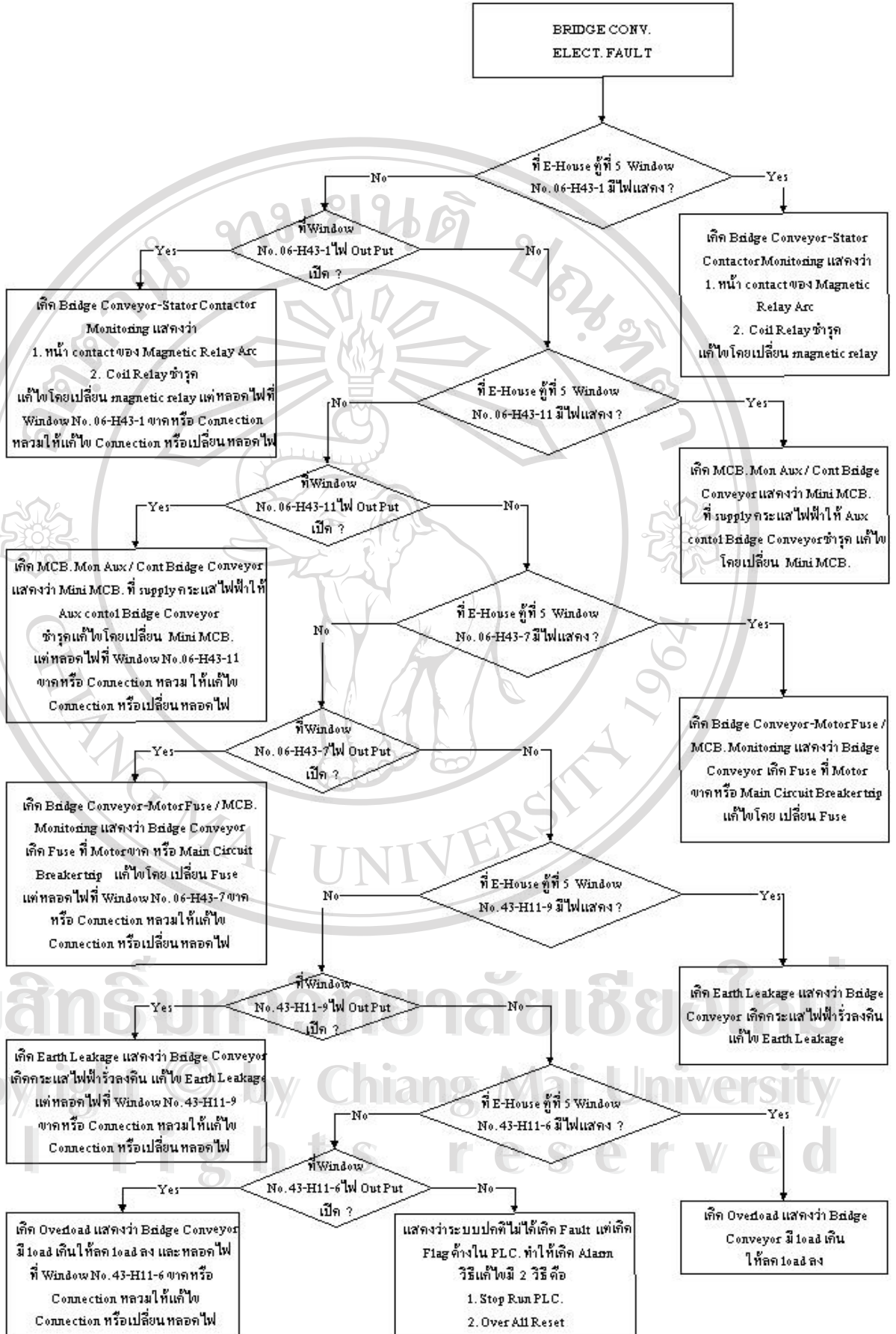
รูปที่ ข.8 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา CRD, BSS, OFF MONITORING



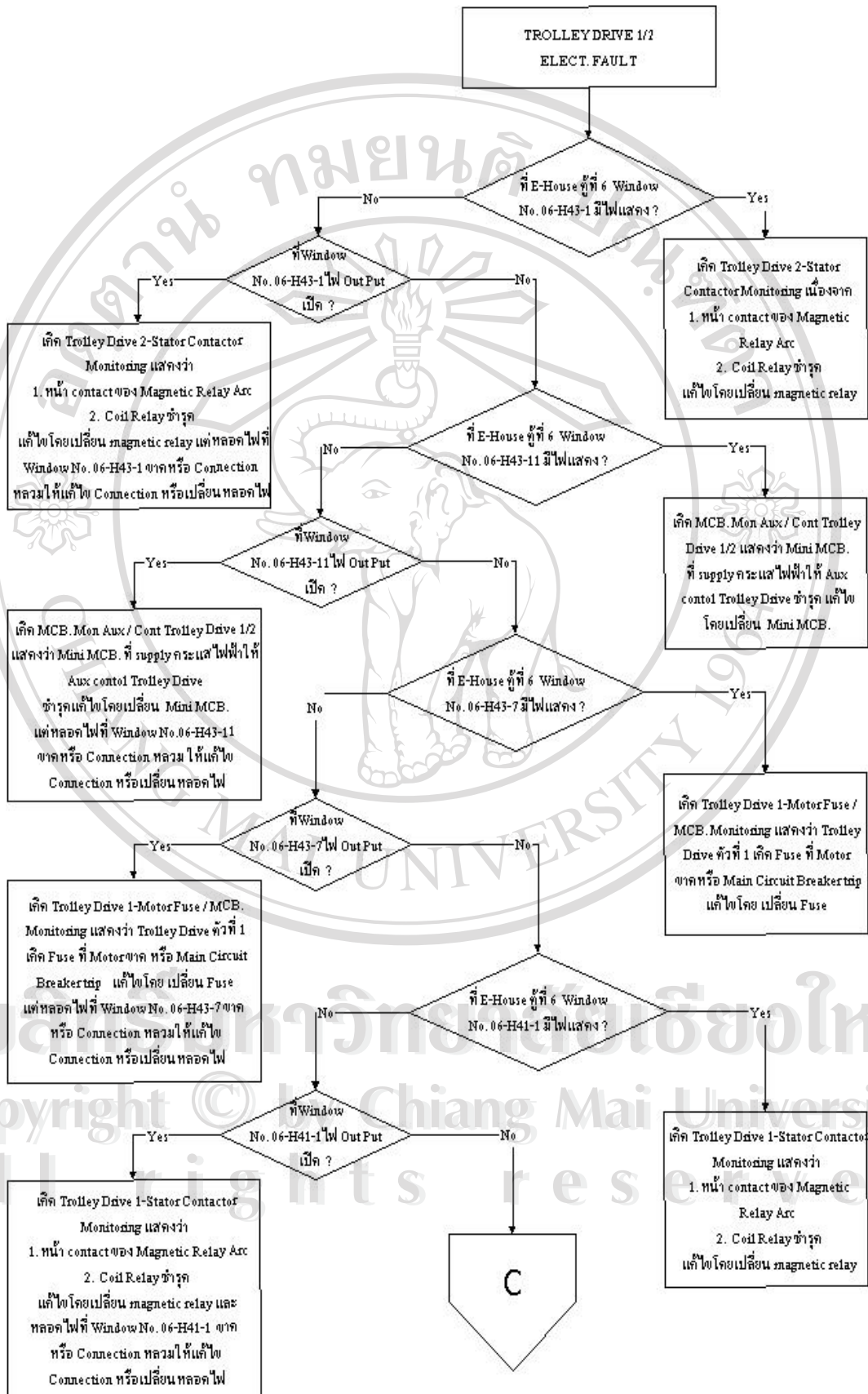
รูปที่ ข.9 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา BUCKET WHEEL .1/2 ELECT. FAULT



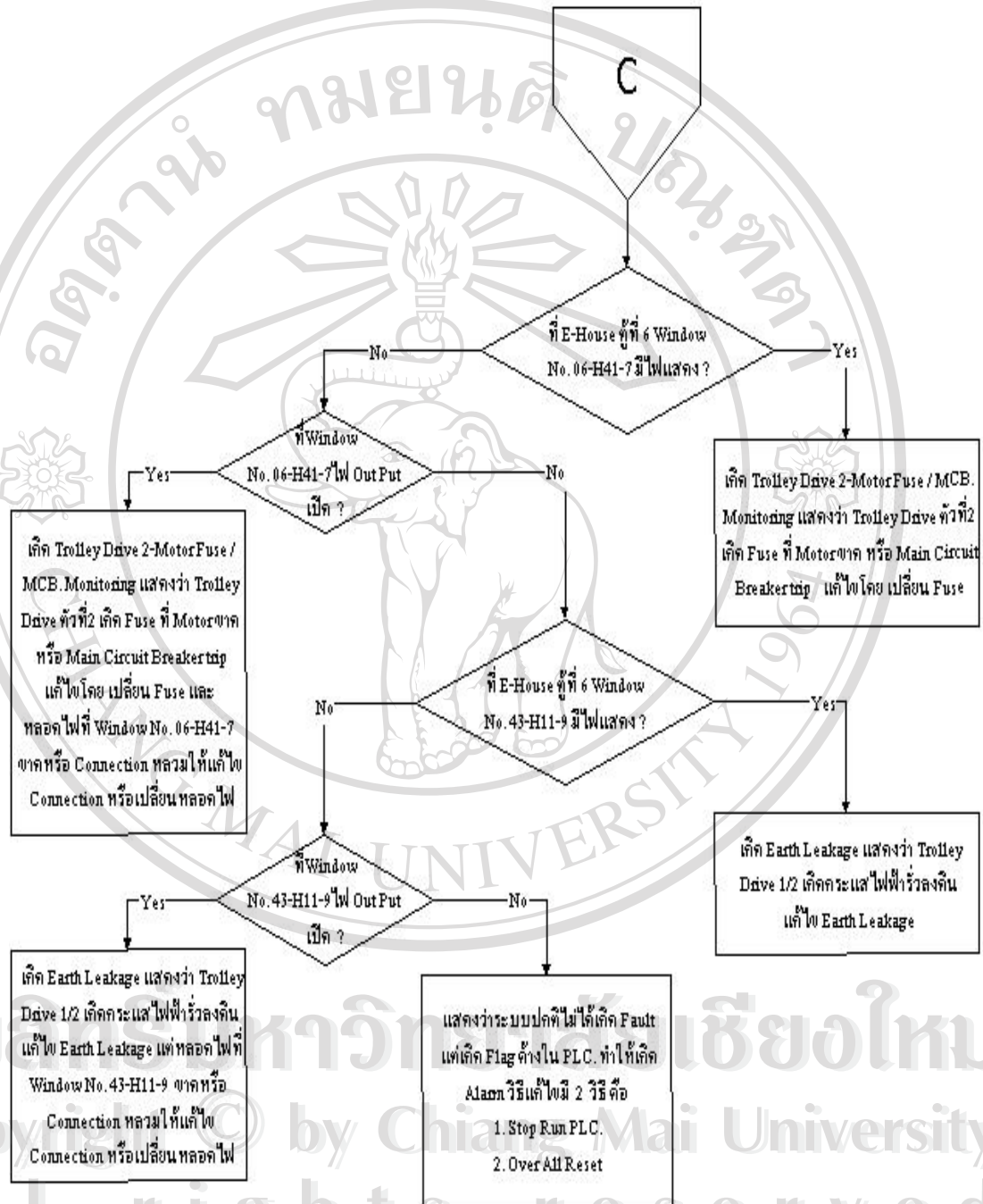
รูปที่ ข.10 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา BUCKET WHEEL .1/2 ELECT. FAULT (ต่อ)



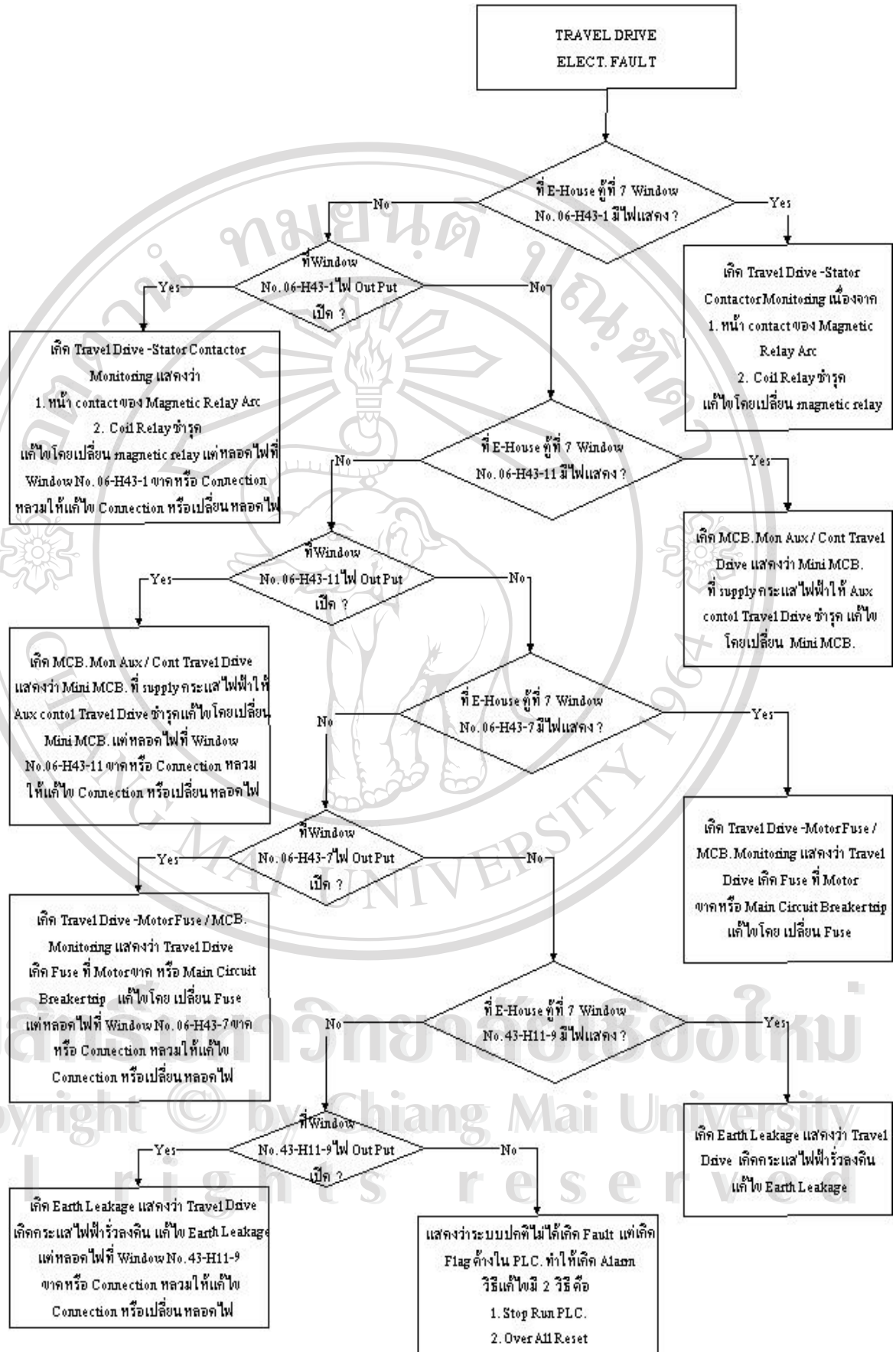
รูปที่ ข.11 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา BRIDGE CONV. ELECT. FAULT



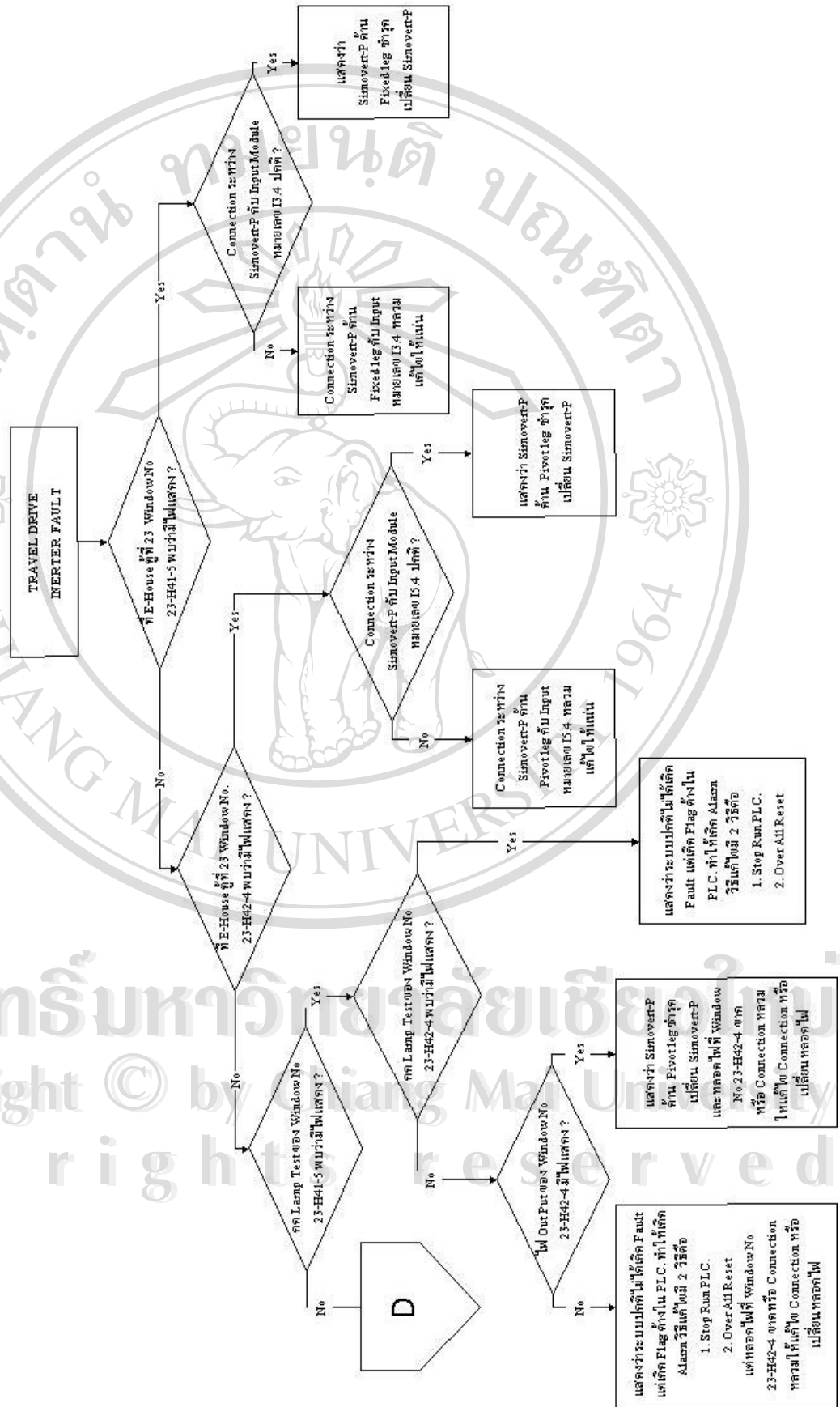
รูปที่ ข.12 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TROLLEY DRIVE 1/2 ELECT. FAULT



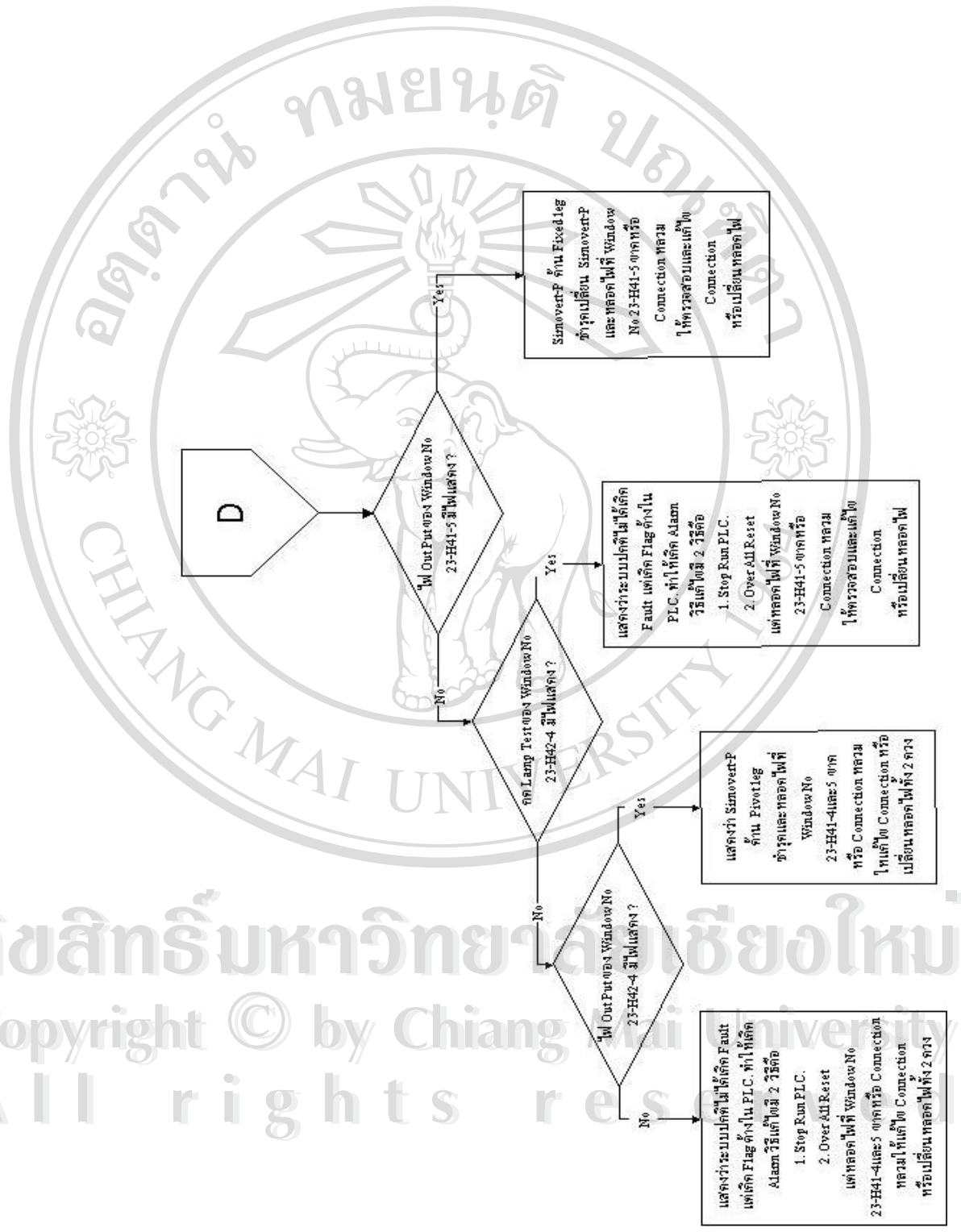
รูปที่ ข.13 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TROLLEY DRIVE 1/2 ELECT. FAULT (ต่อ)



รูปที่ ข.14 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TRAVEL DRIVE ELECT. FAULT

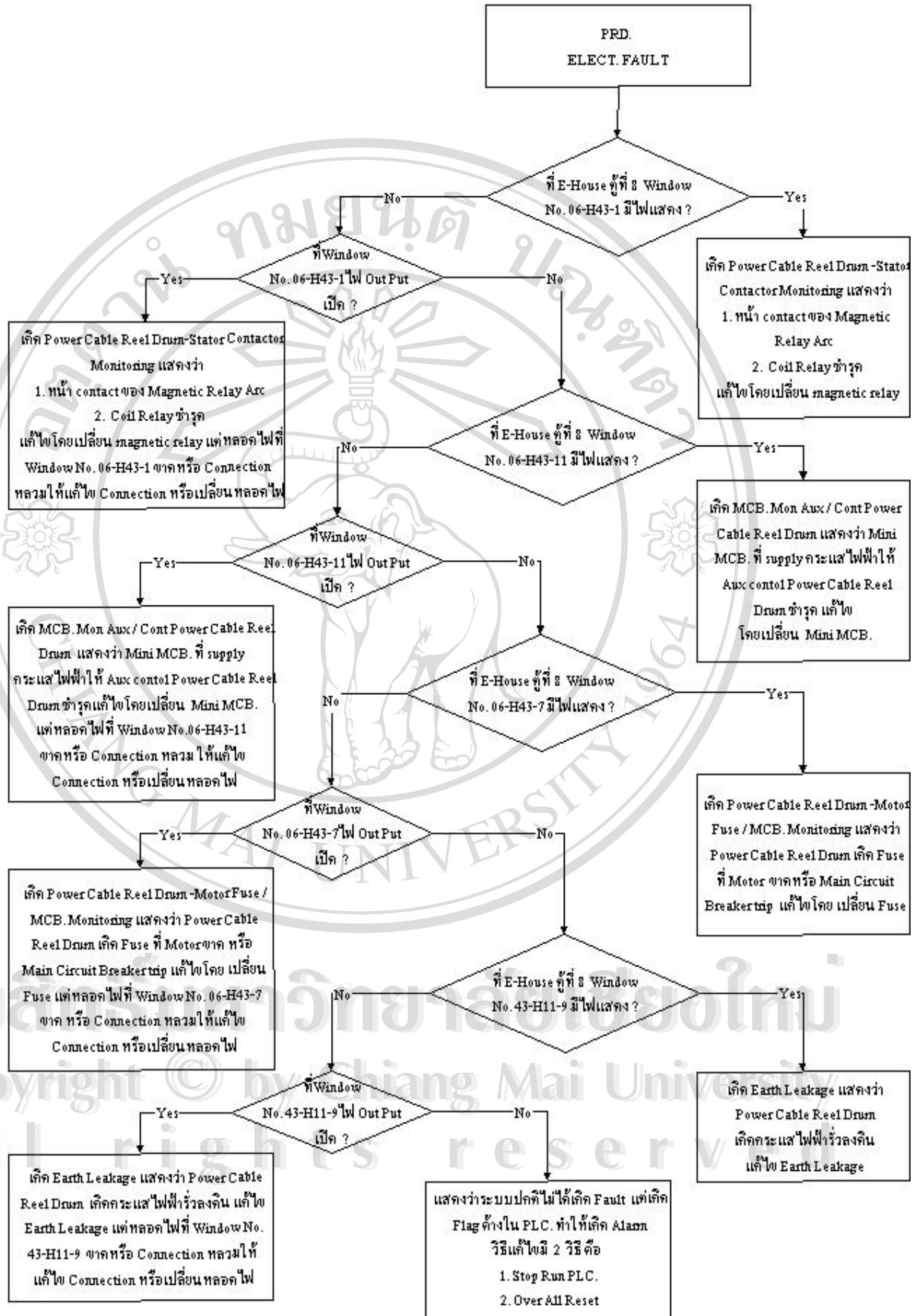


รูปที่ ข.15 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TRAVEL DRIVE INVERTER FAULT

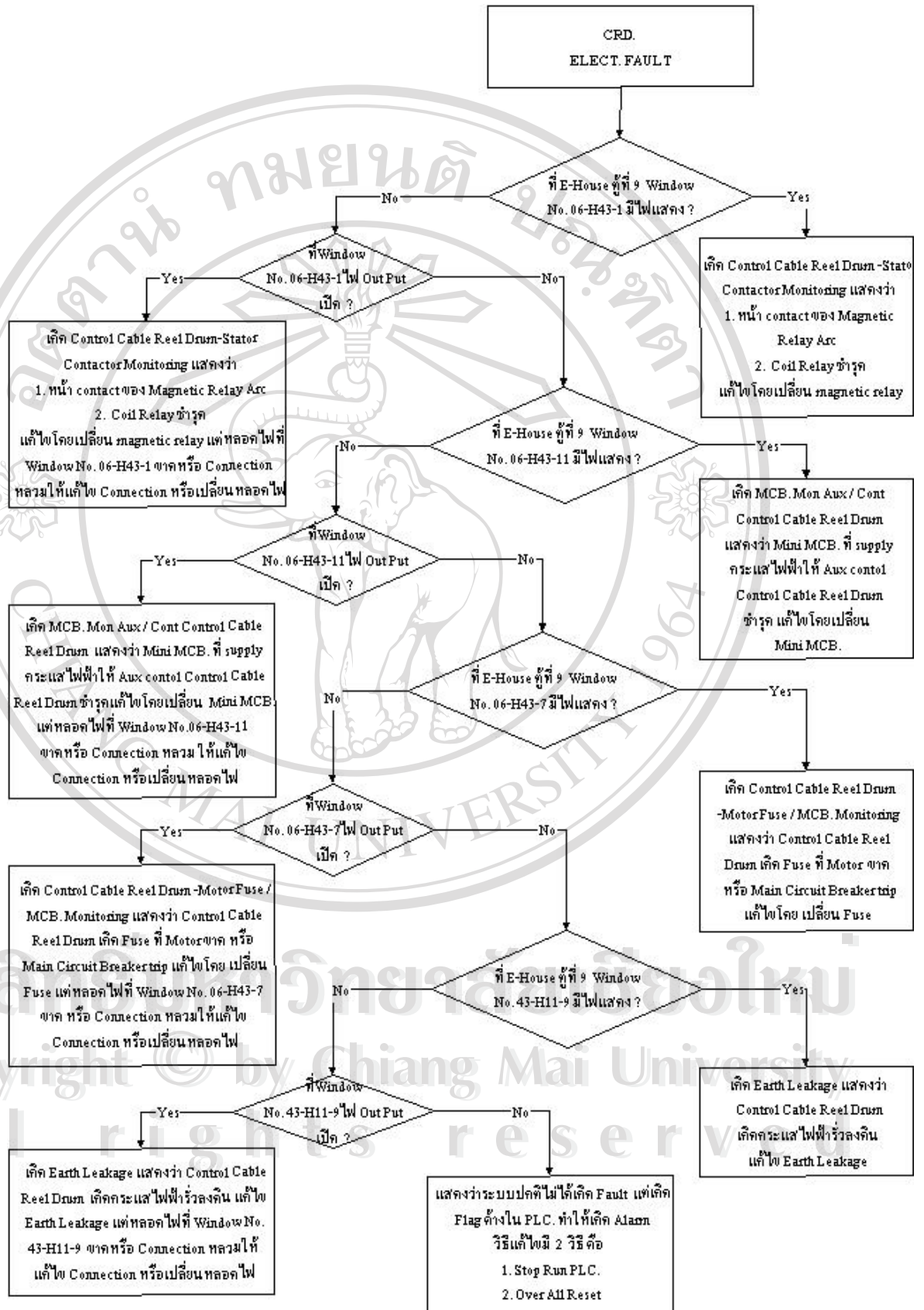


รูปที่ ข.16 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TRAVEL DRIVE INTERVERT FAULT (ต่อ)

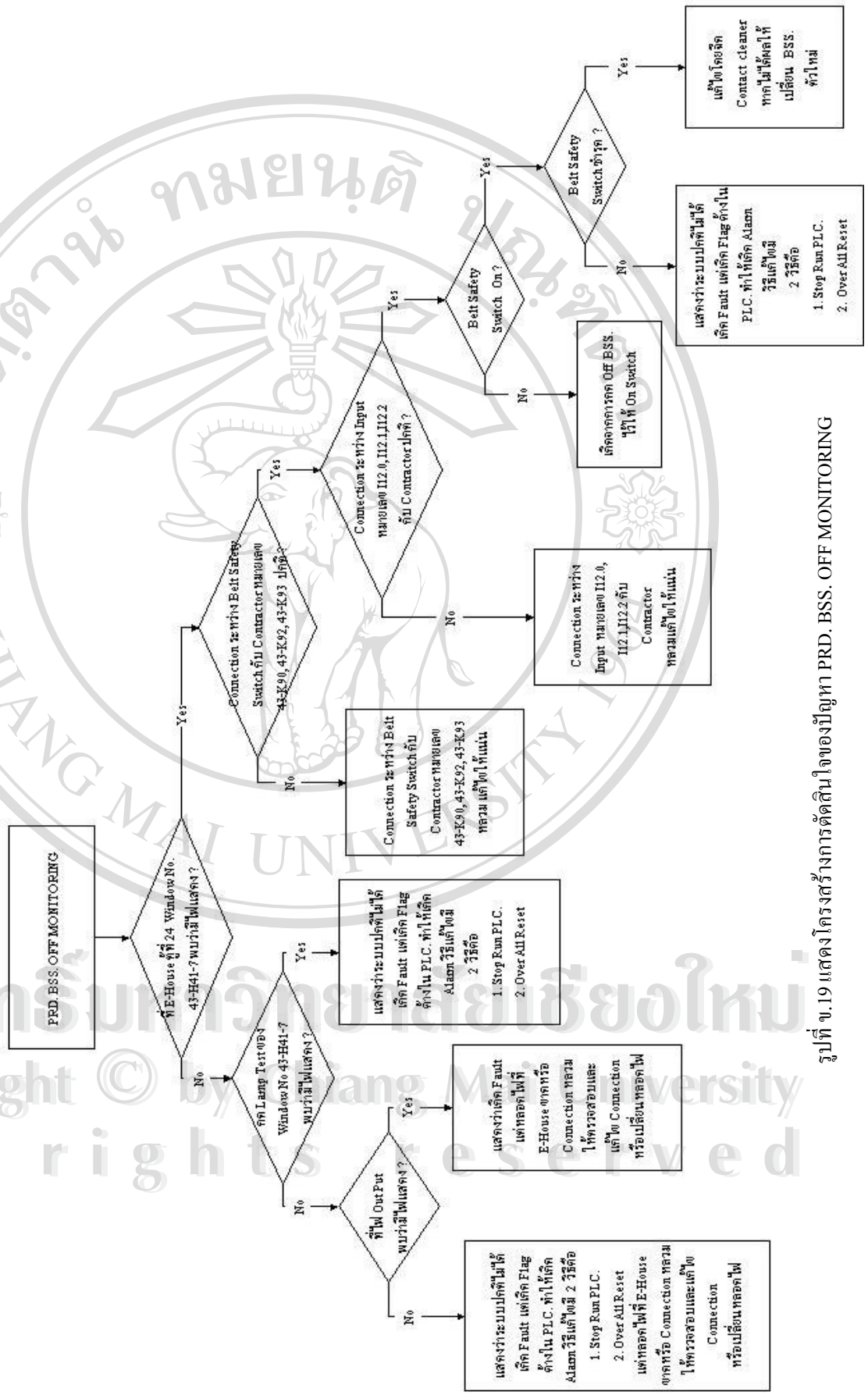
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved



รูปที่ ข.17 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา PRD. ELECT. FAULT

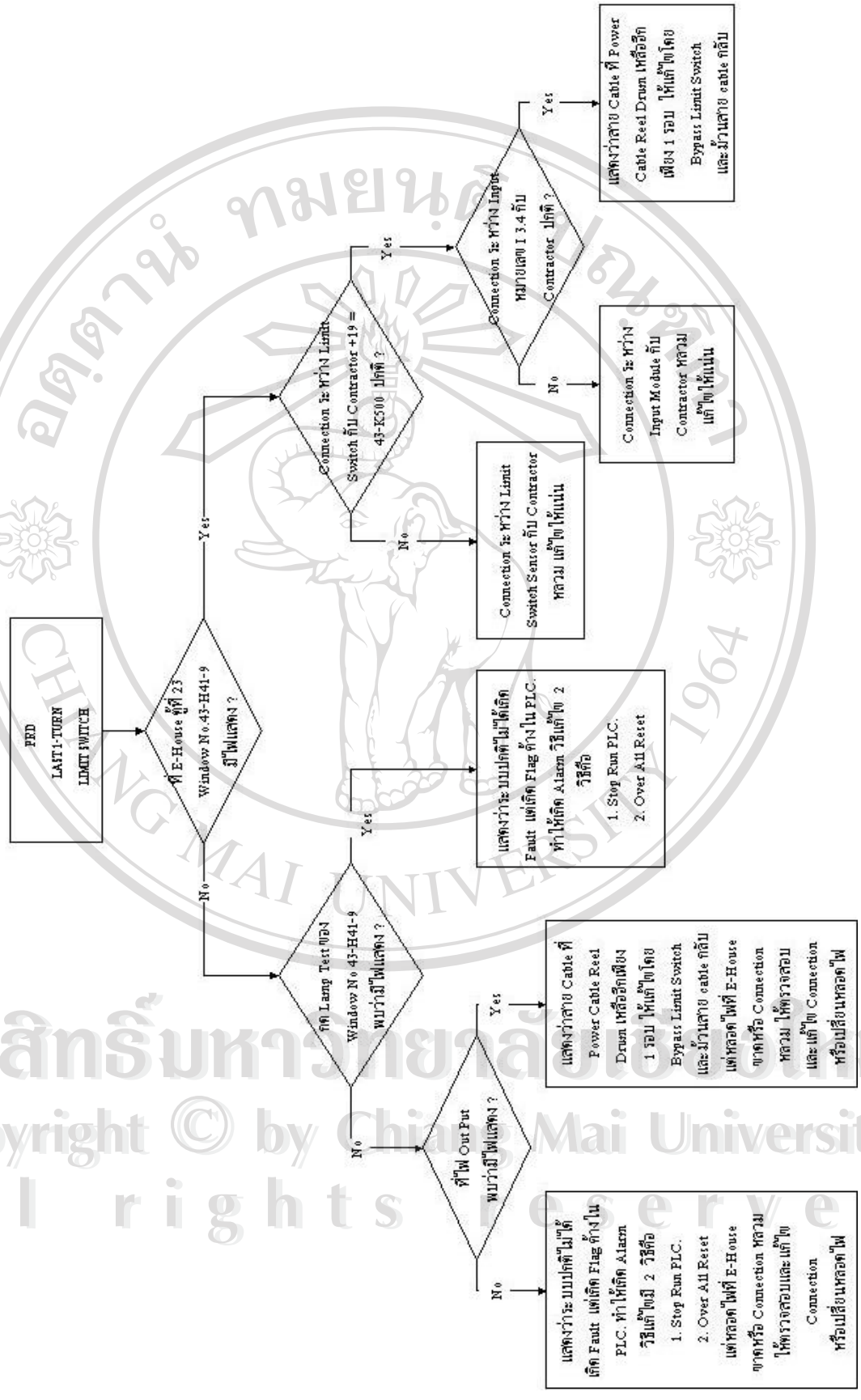


รูปที่ ข.18 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา CRD. ELECT. FAULT

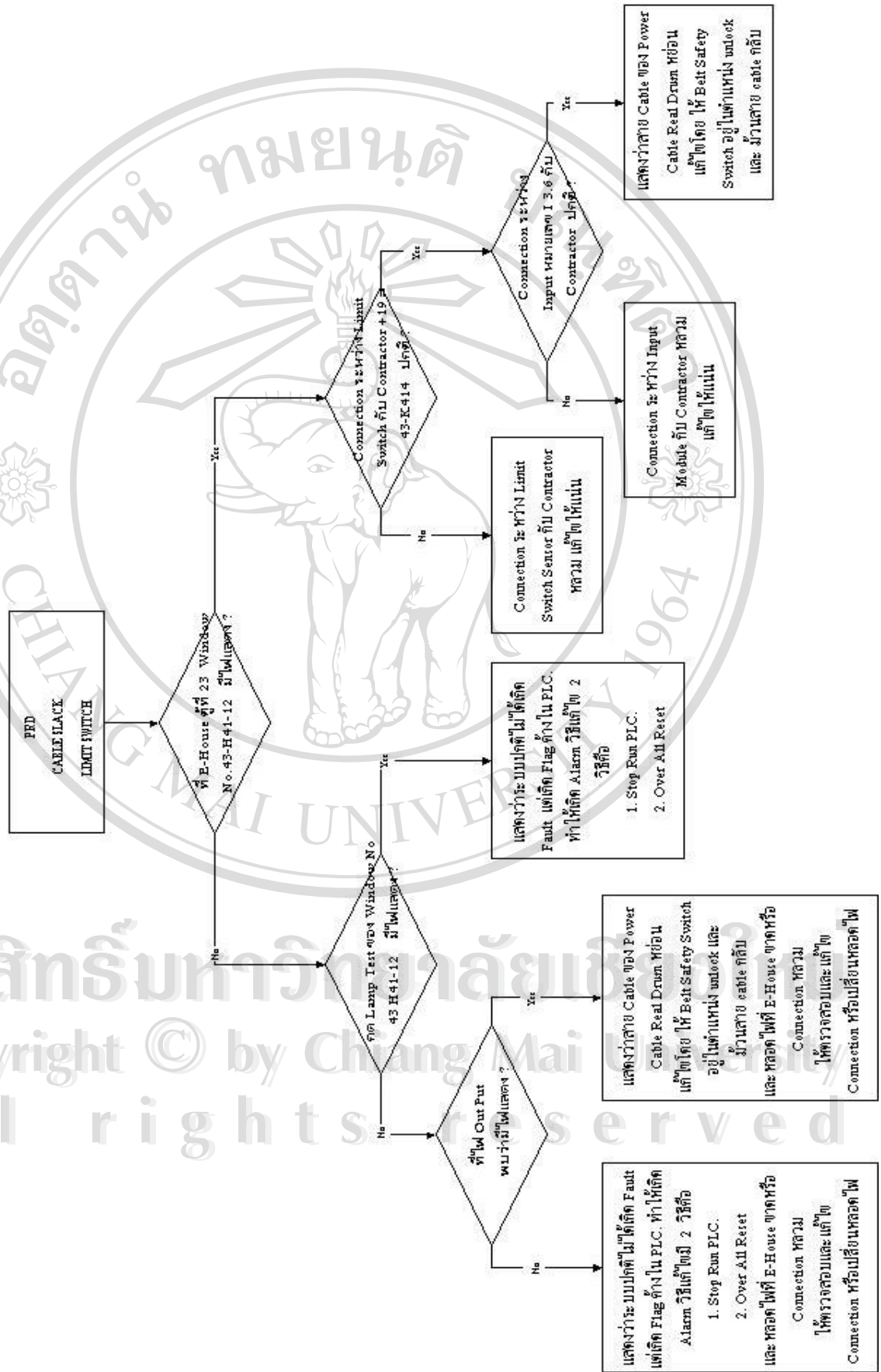


รูปที่ ข.19 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา PRD, BSS, OFF MONITORING

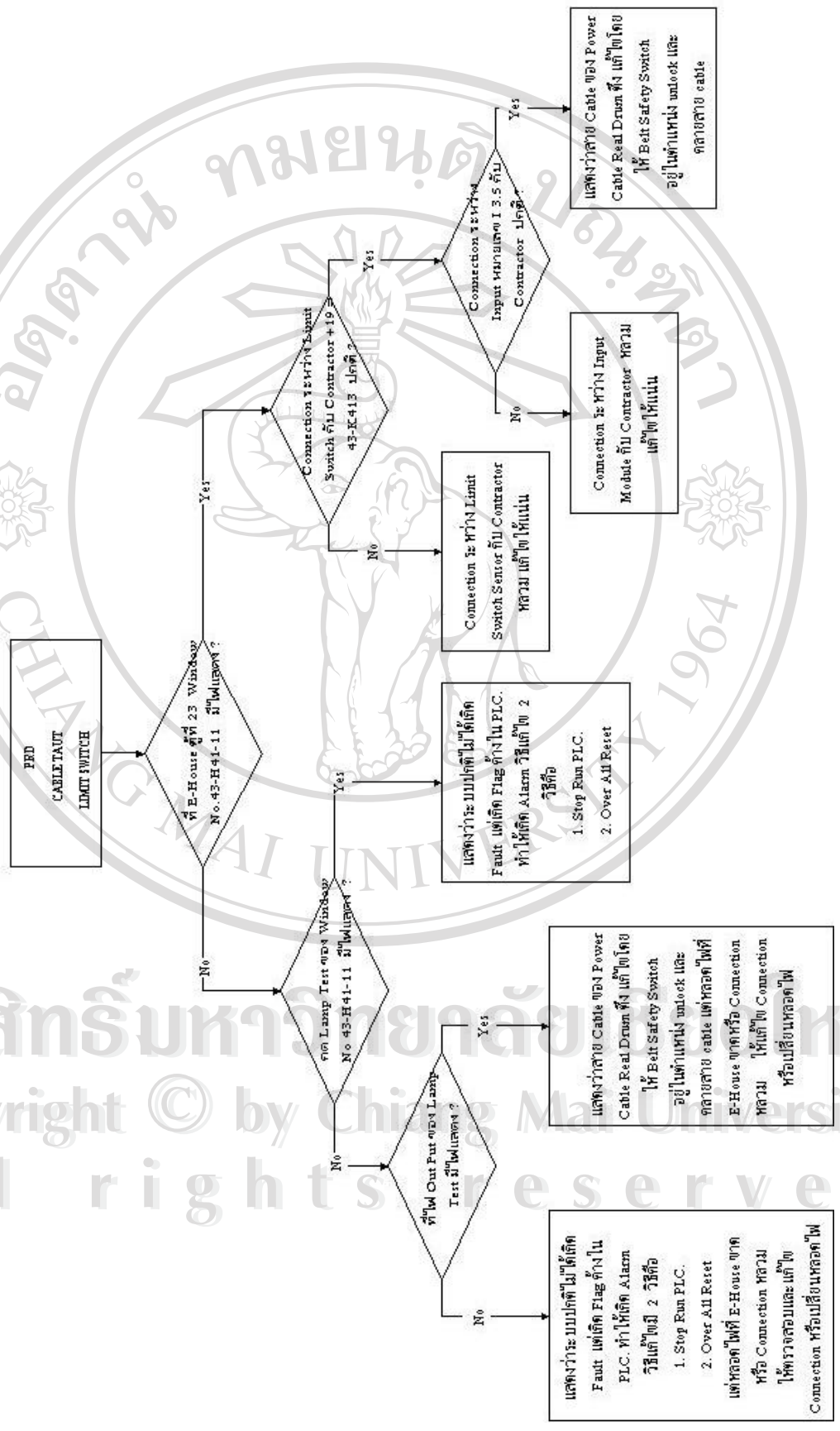
ลิขสิทธิ์ © โดย Chiang Mai University
 All rights reserved



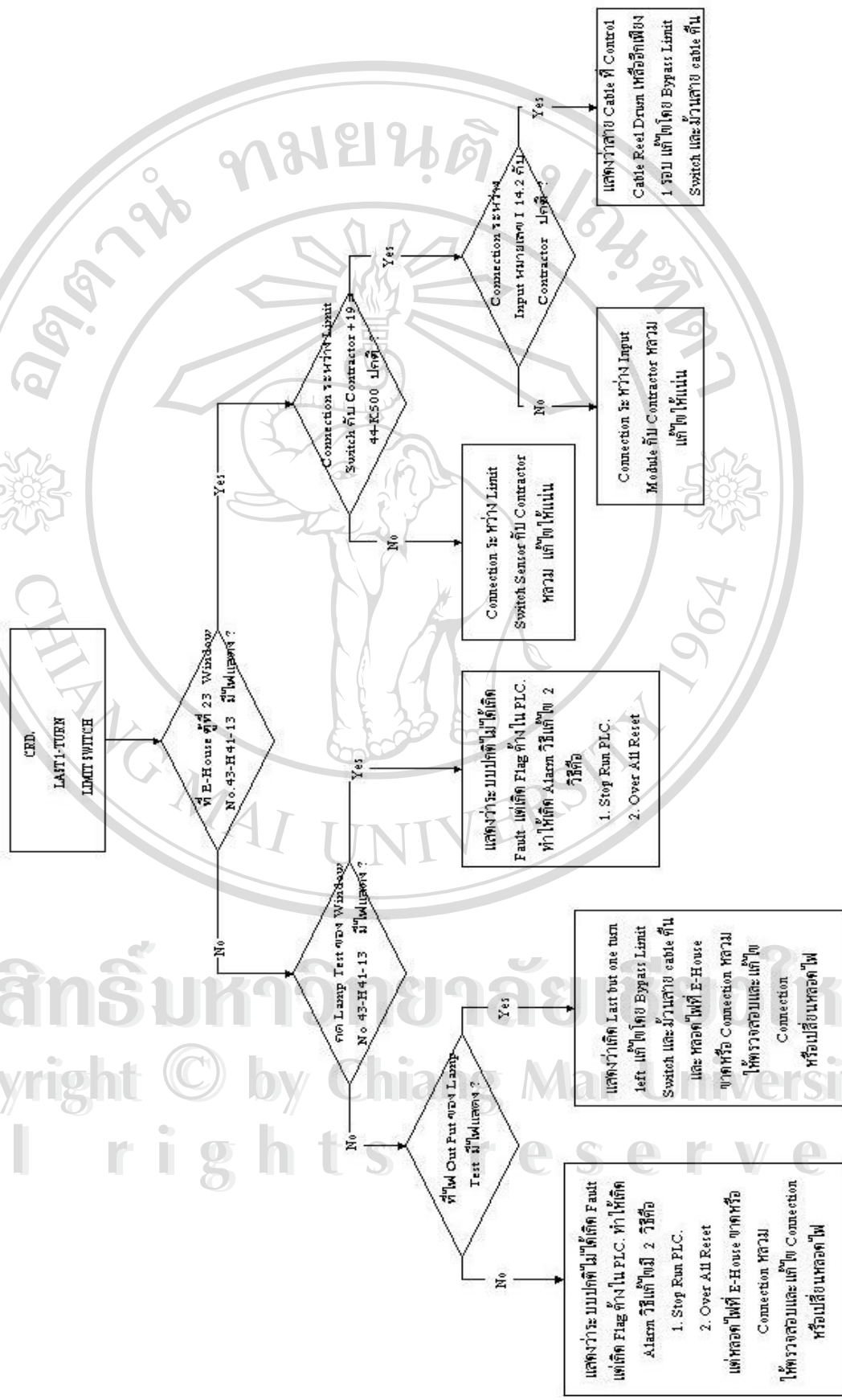
รูปที่ ข.20 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา PRD LAST 1-TURN LIMIT SWITCH



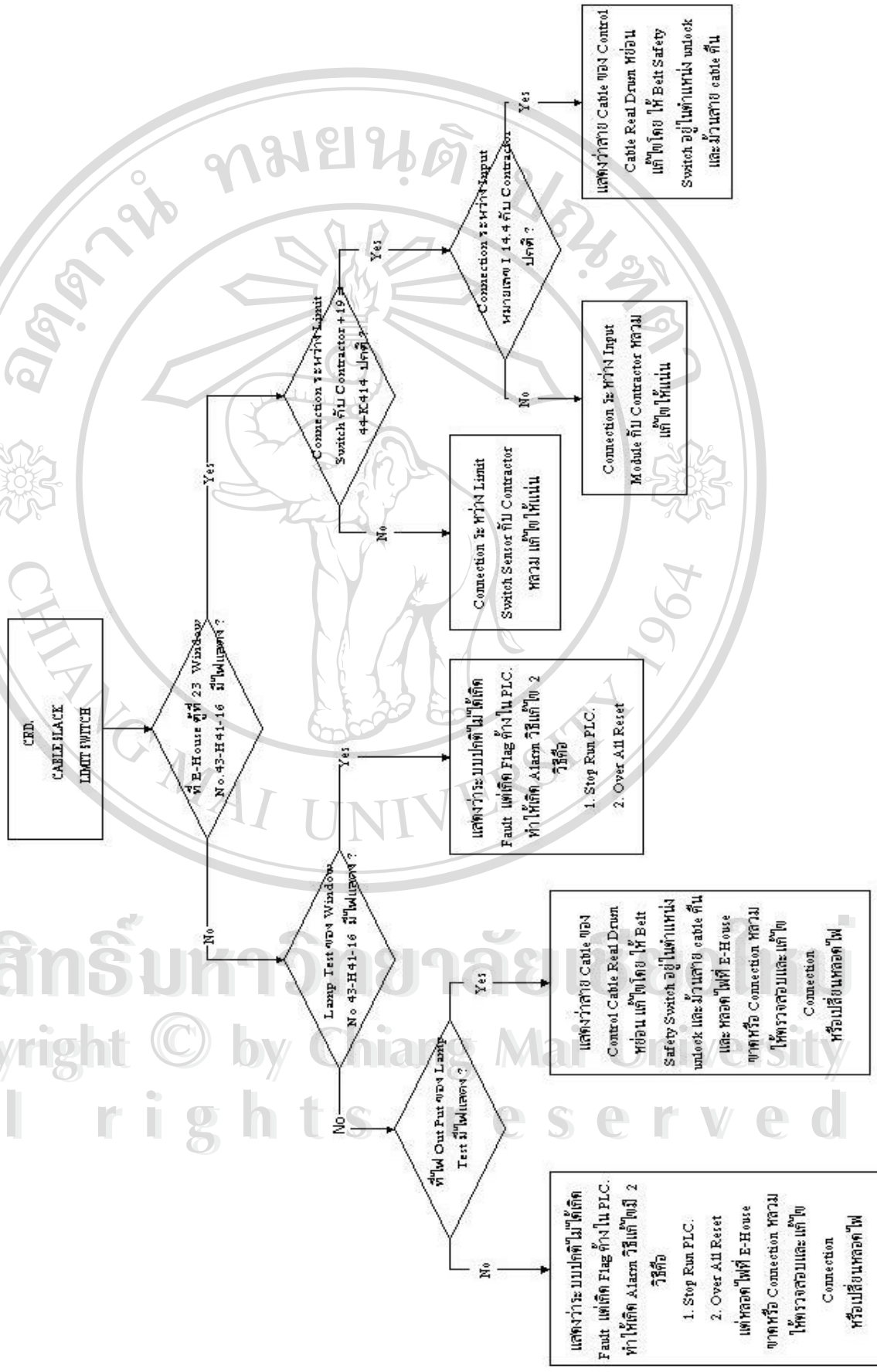
รูปที่ ข.21 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา PRD CABLE SLACK LIMIT SWITCH



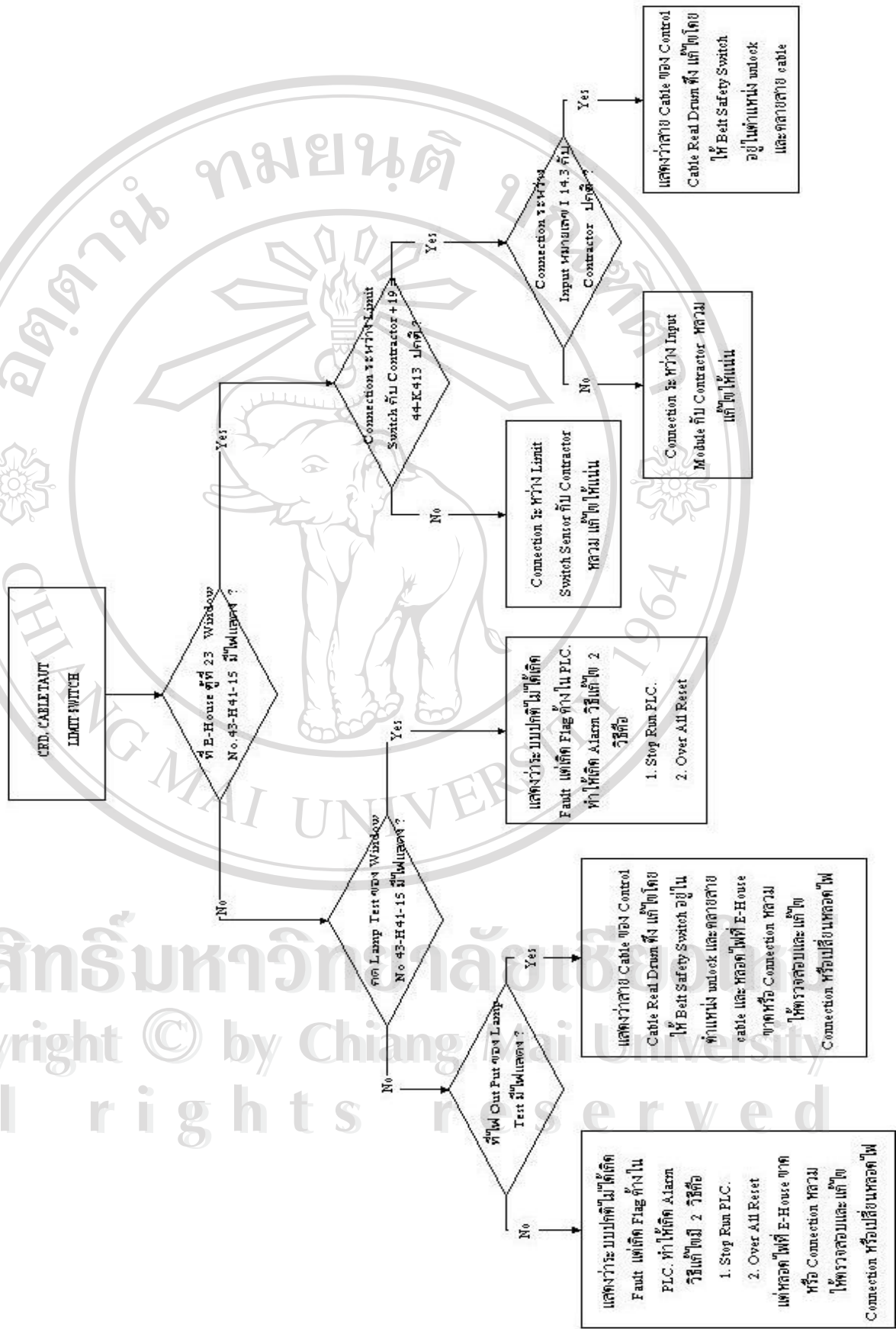
รูปที่ ข.22 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา PRD CABLE TAUT LIMIT SWITCH



รูปที่ ข.23 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา CRD. LAST 1-TURN LIMIT SWITCH

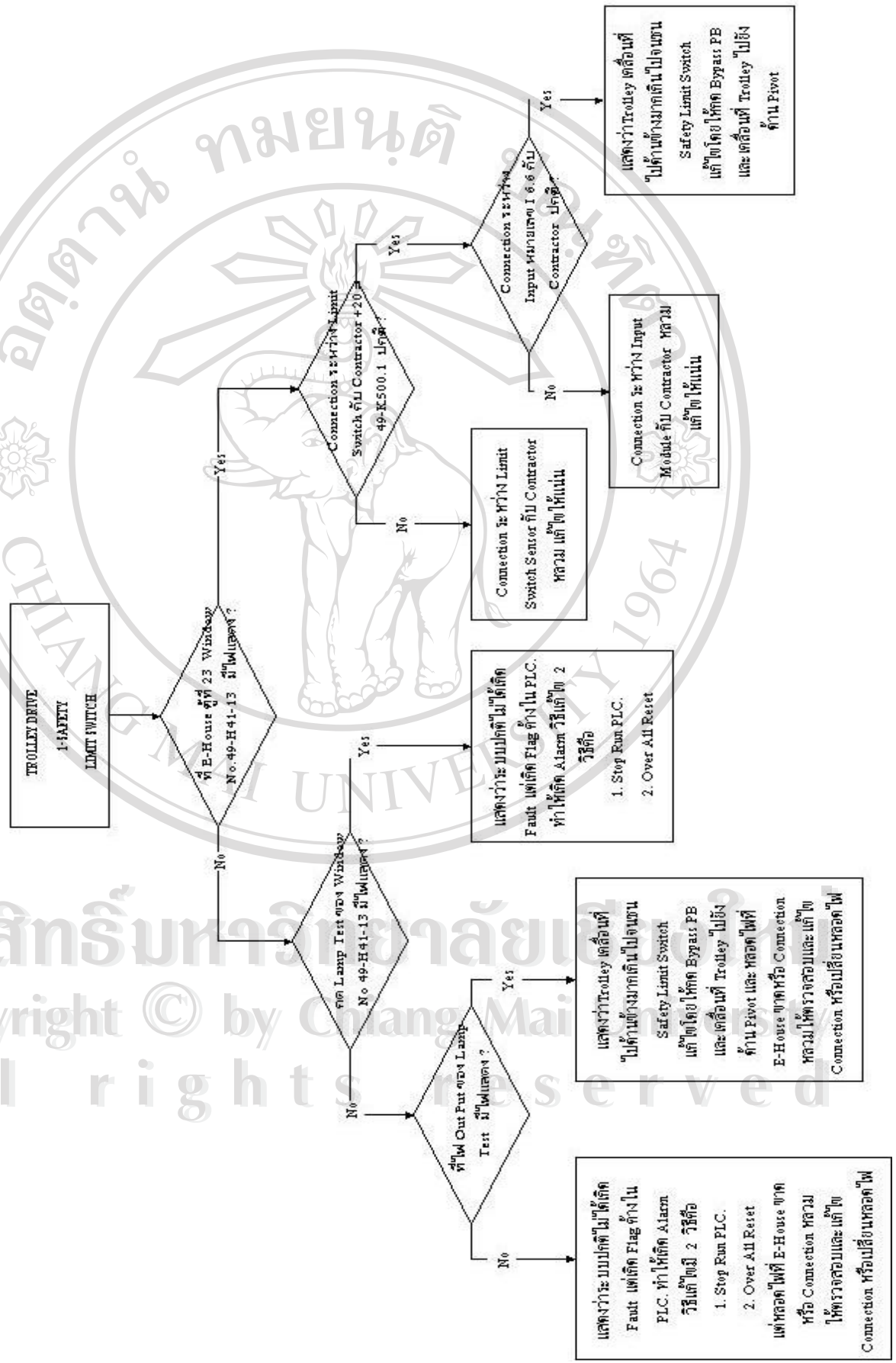


รูปที่ ข.24 แสดง โครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา CRD. CABLE SLACK LIMIT SWITCH

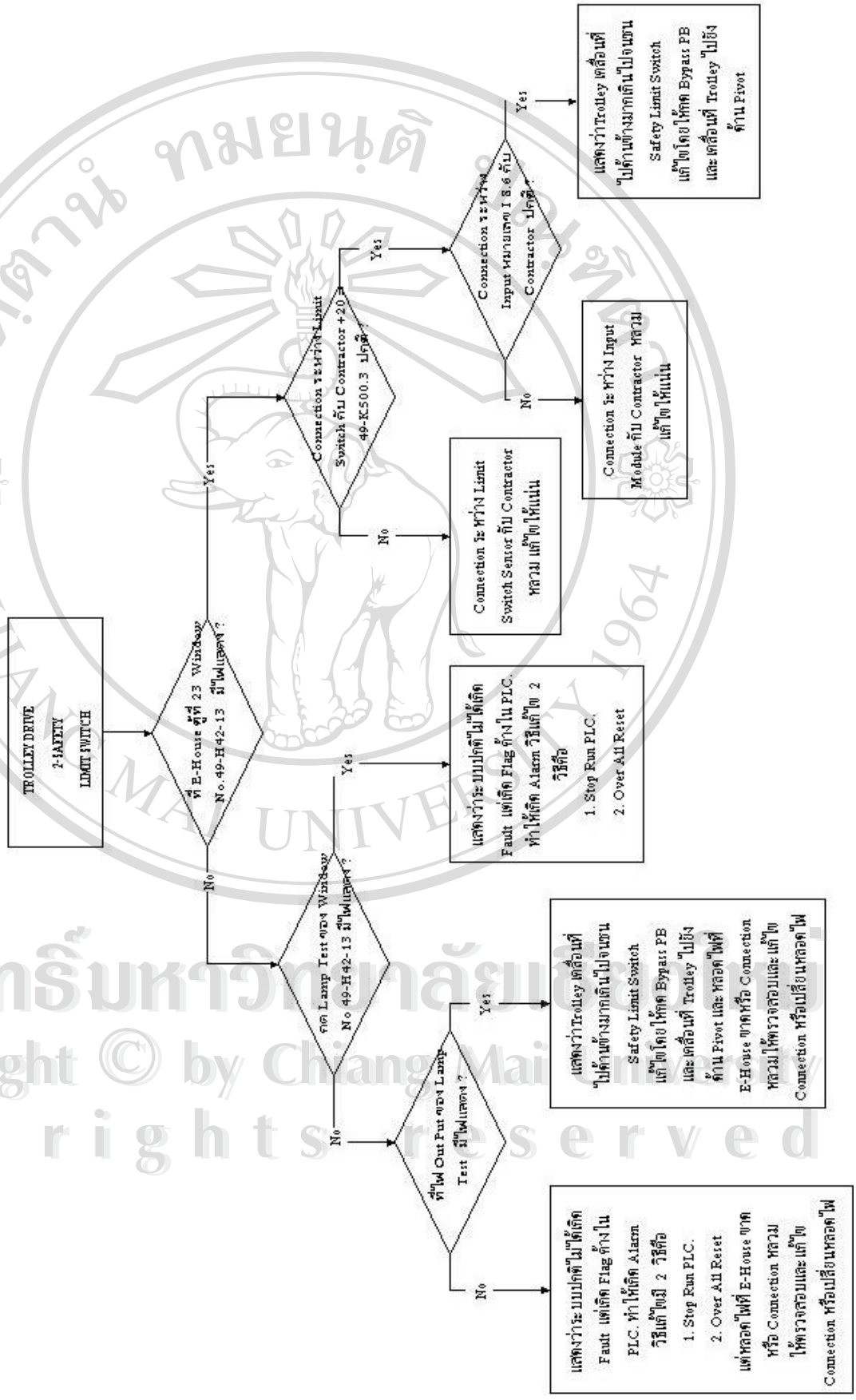


รูปที่ ข.25 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา CRD, CABLE TAUT LIMIT SWITCH

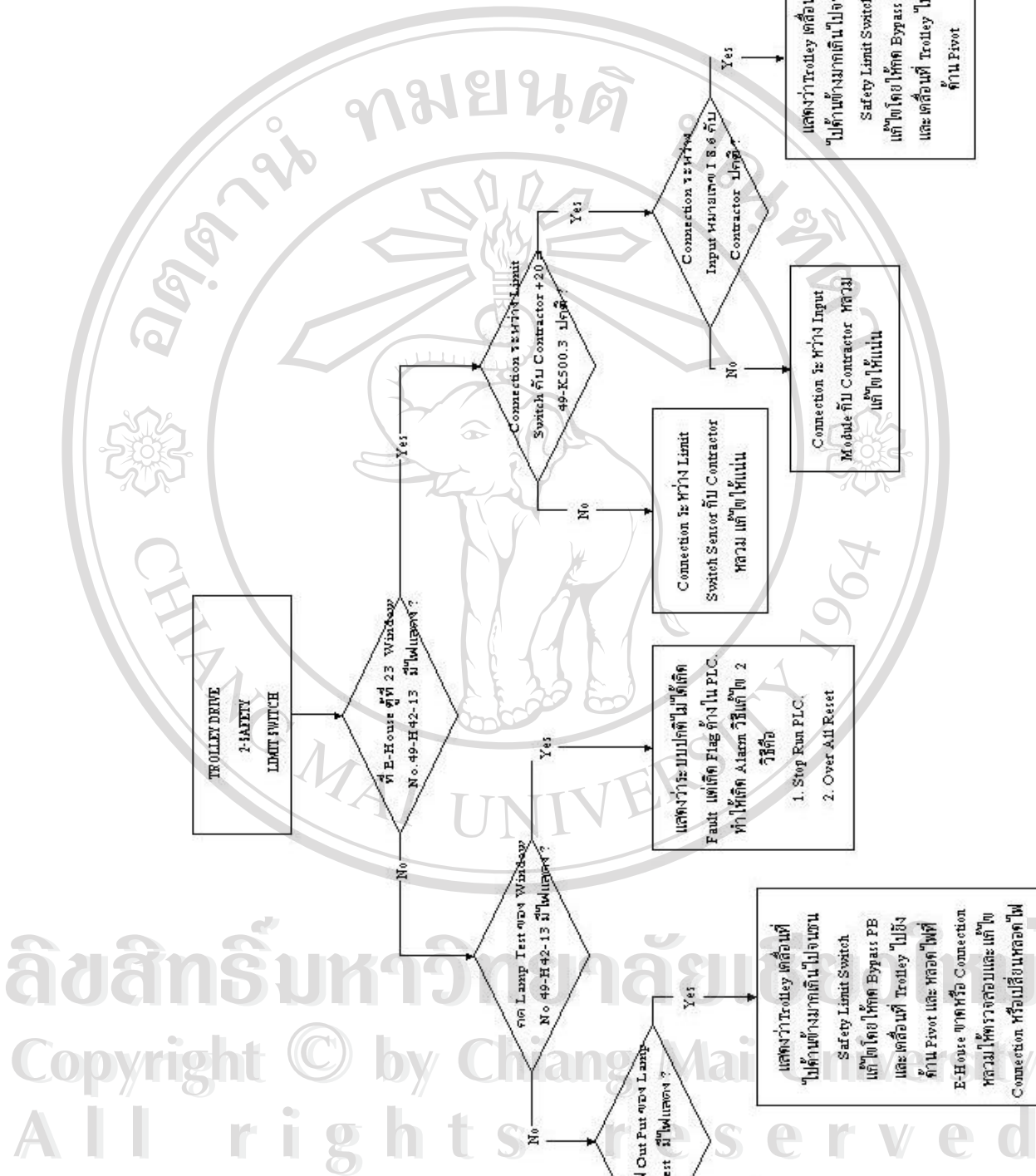
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

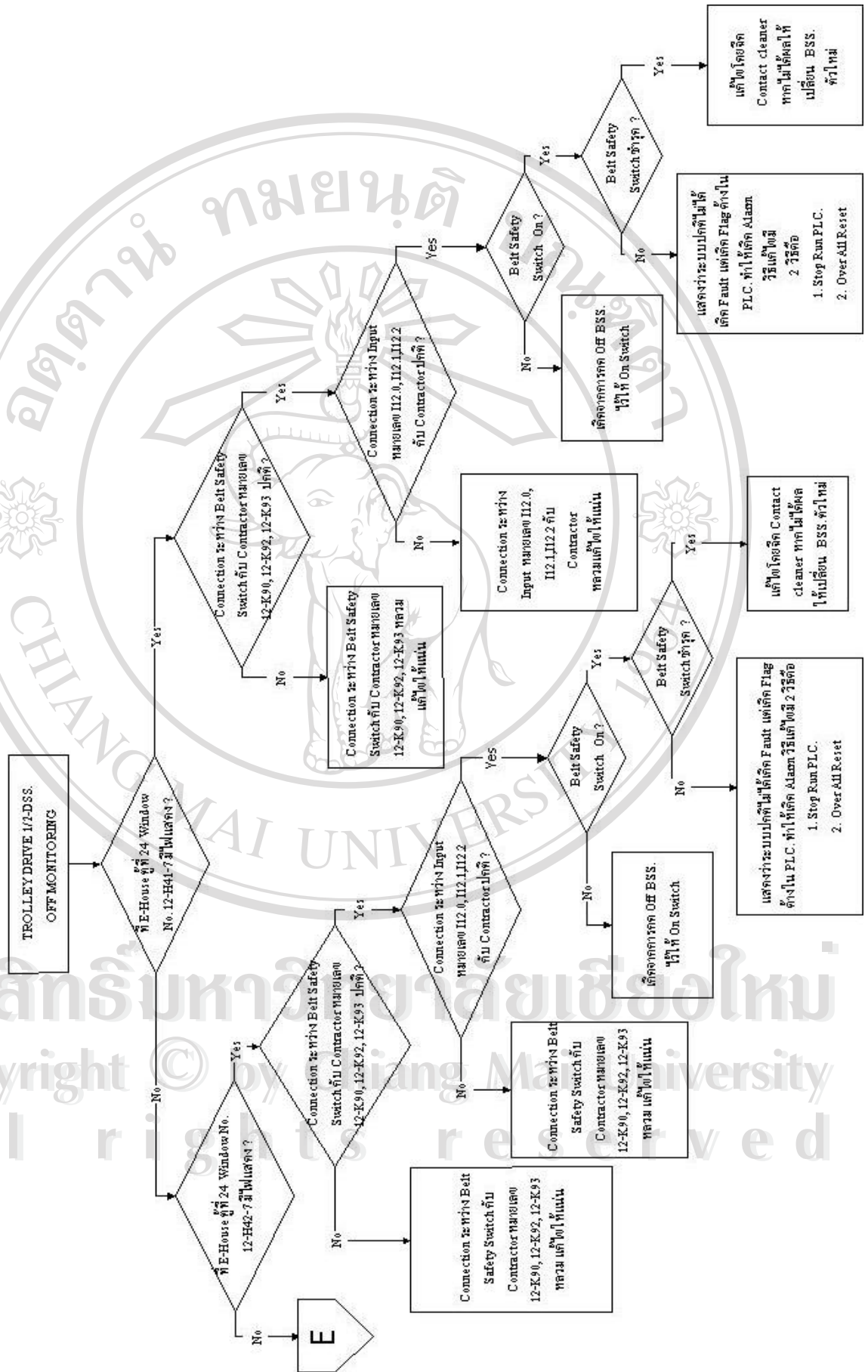


รูปที่ ข.26 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TROLLEY DRIVE 1-SAFETY LIMIT SWITCH

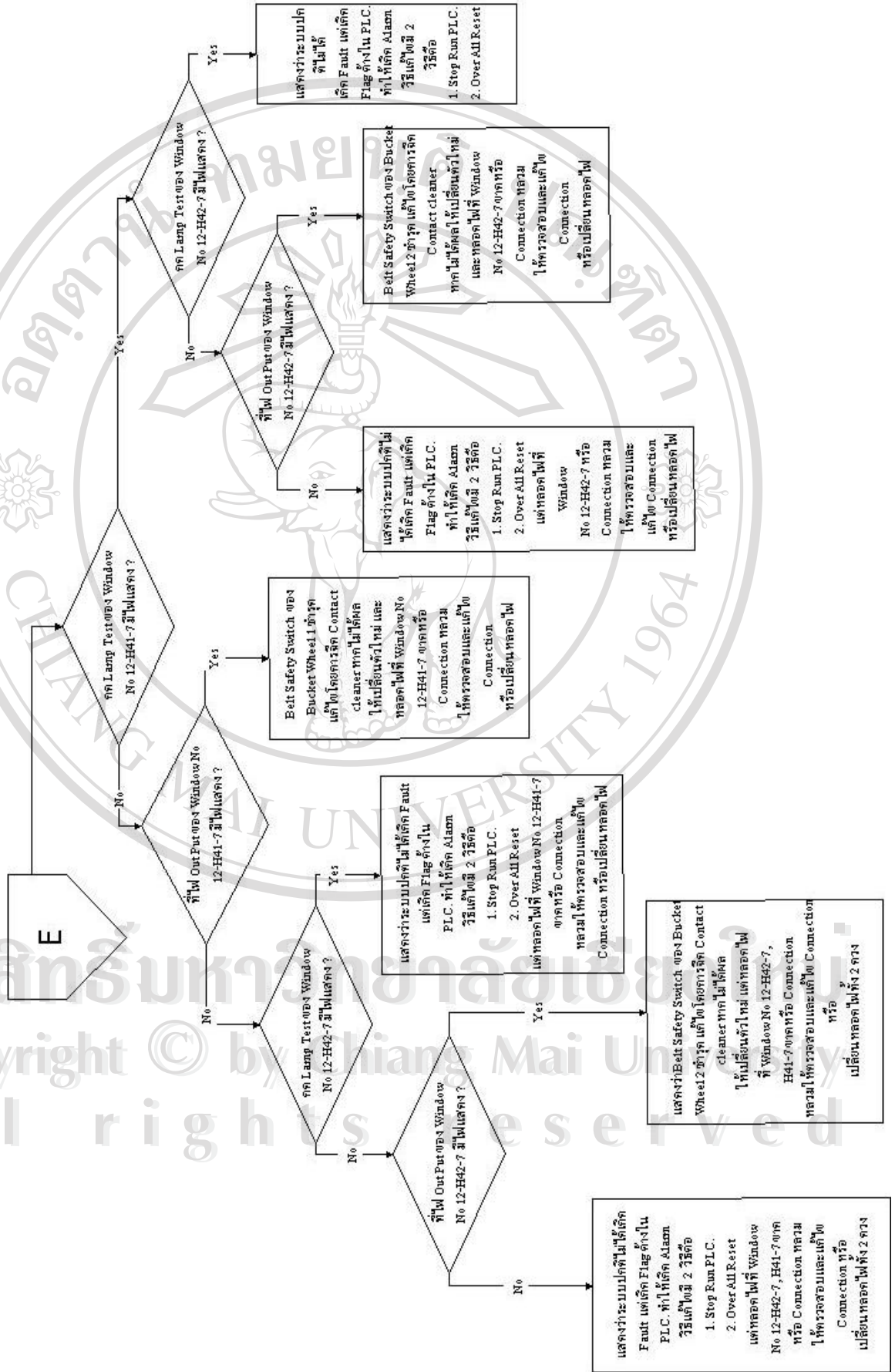


รูปที่ ข.27 แสดงโครงสร้างการตัดลื่นใจของปัญหา Trolley Drive-2 Safety Limit Switch

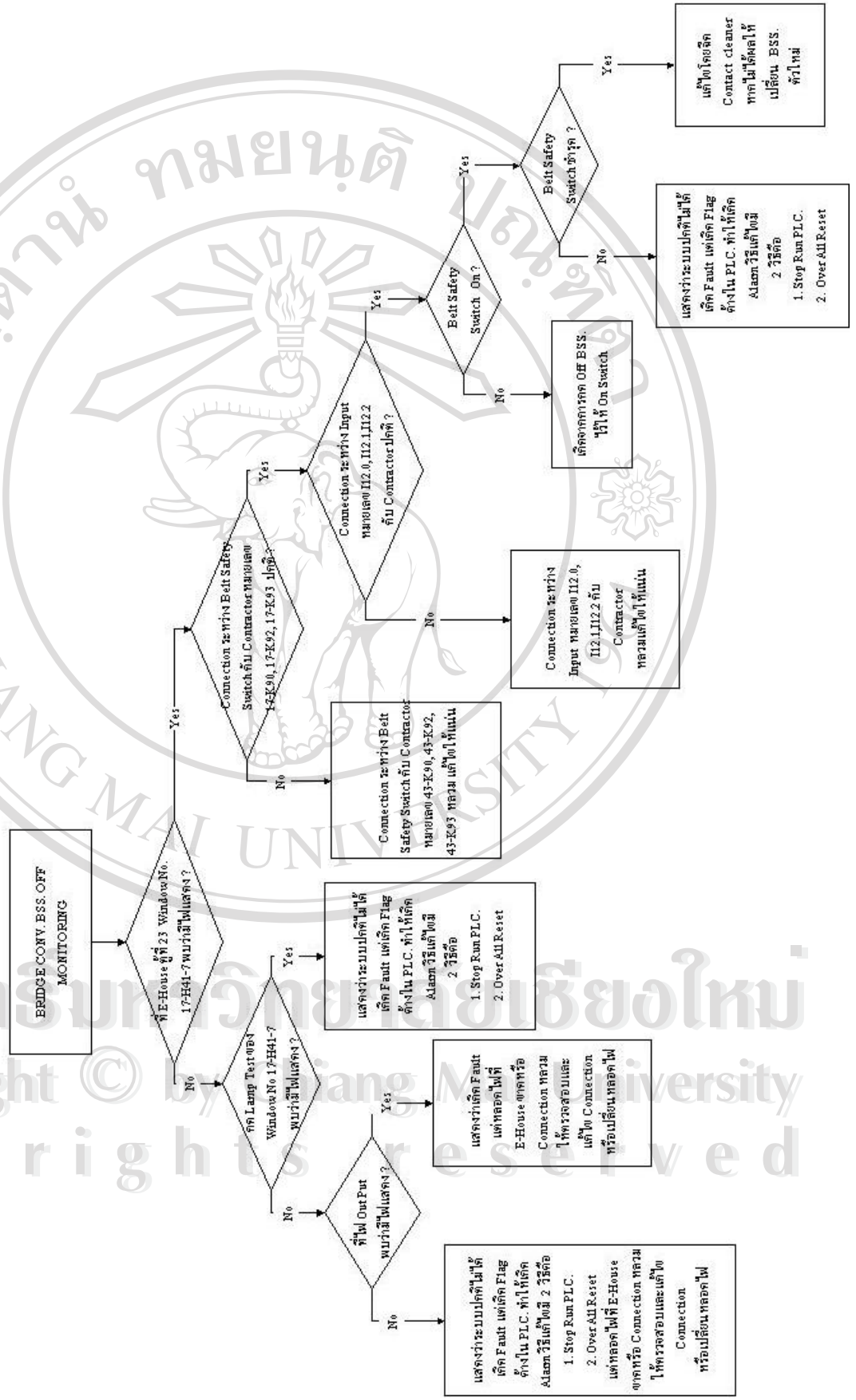




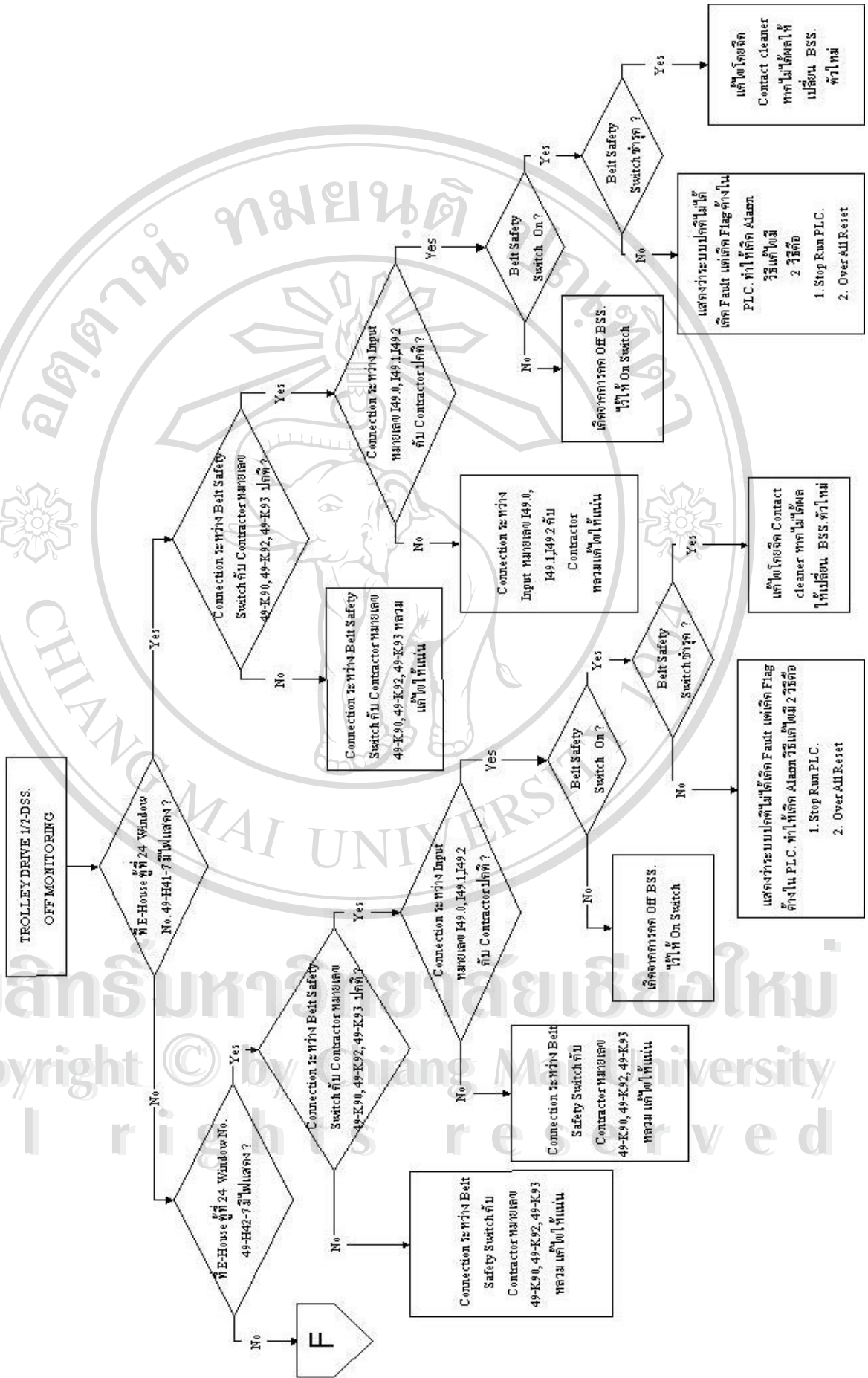
รูปที่ ข.28 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา BUCKET WHEEL I/2-BSS. OFF MONITORING



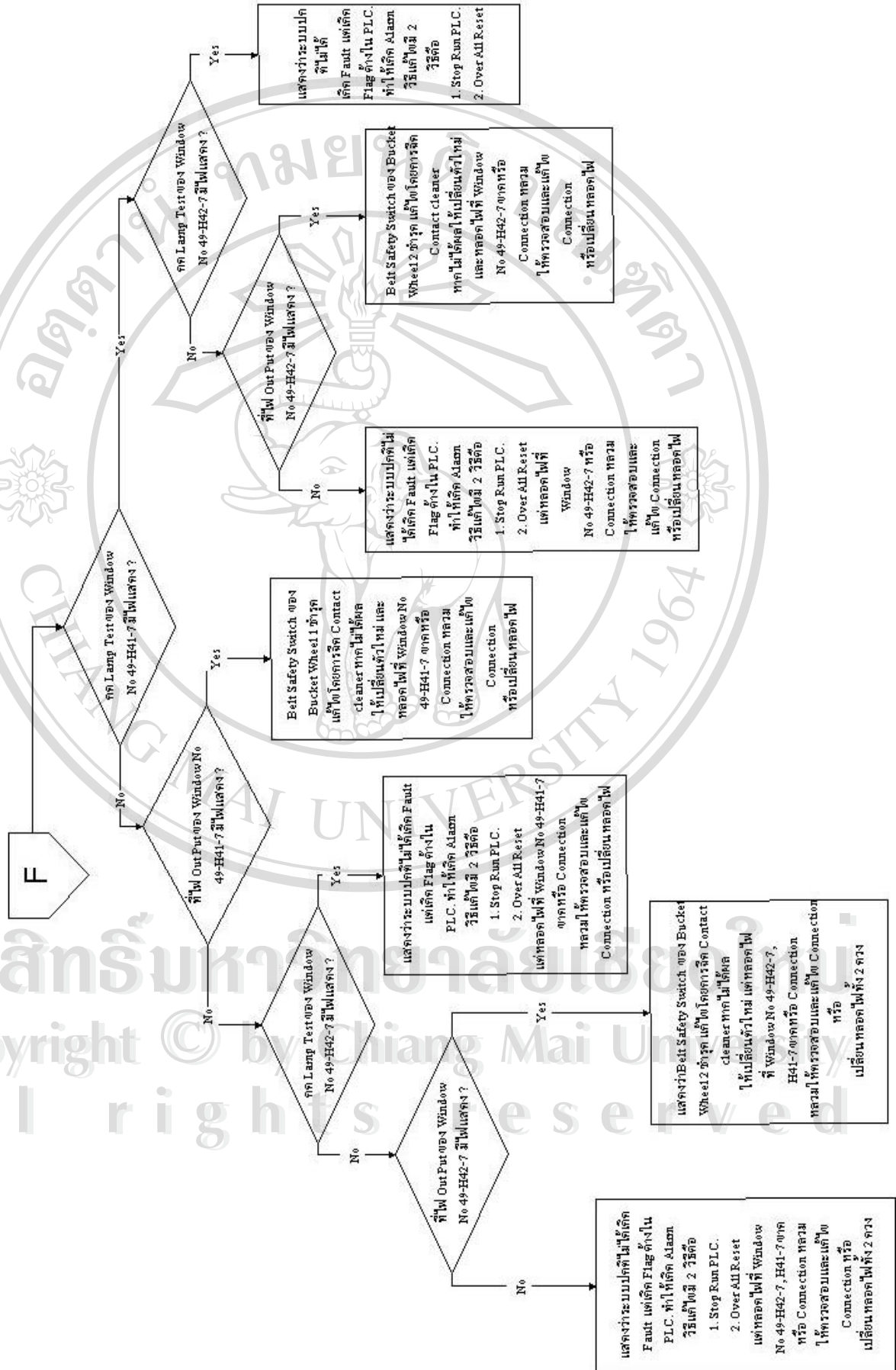
รูปที่ ข.29 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา BUCKET WHEEL 1/2-BSS. OFF MONITORING (ต่อ)



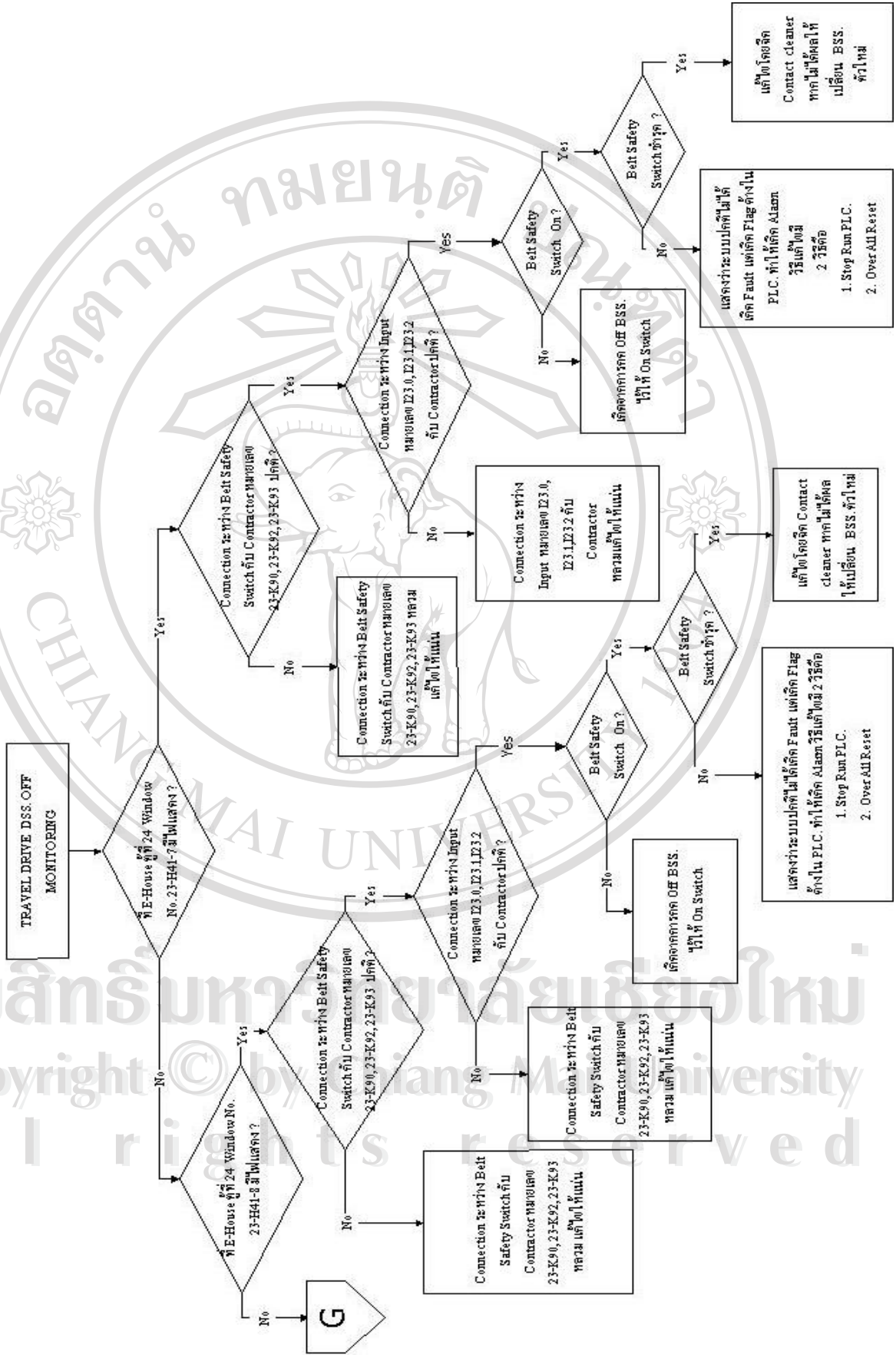
รูปที่ ข.30 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา BRIDGE CONV. BSS. OFF MONITORING



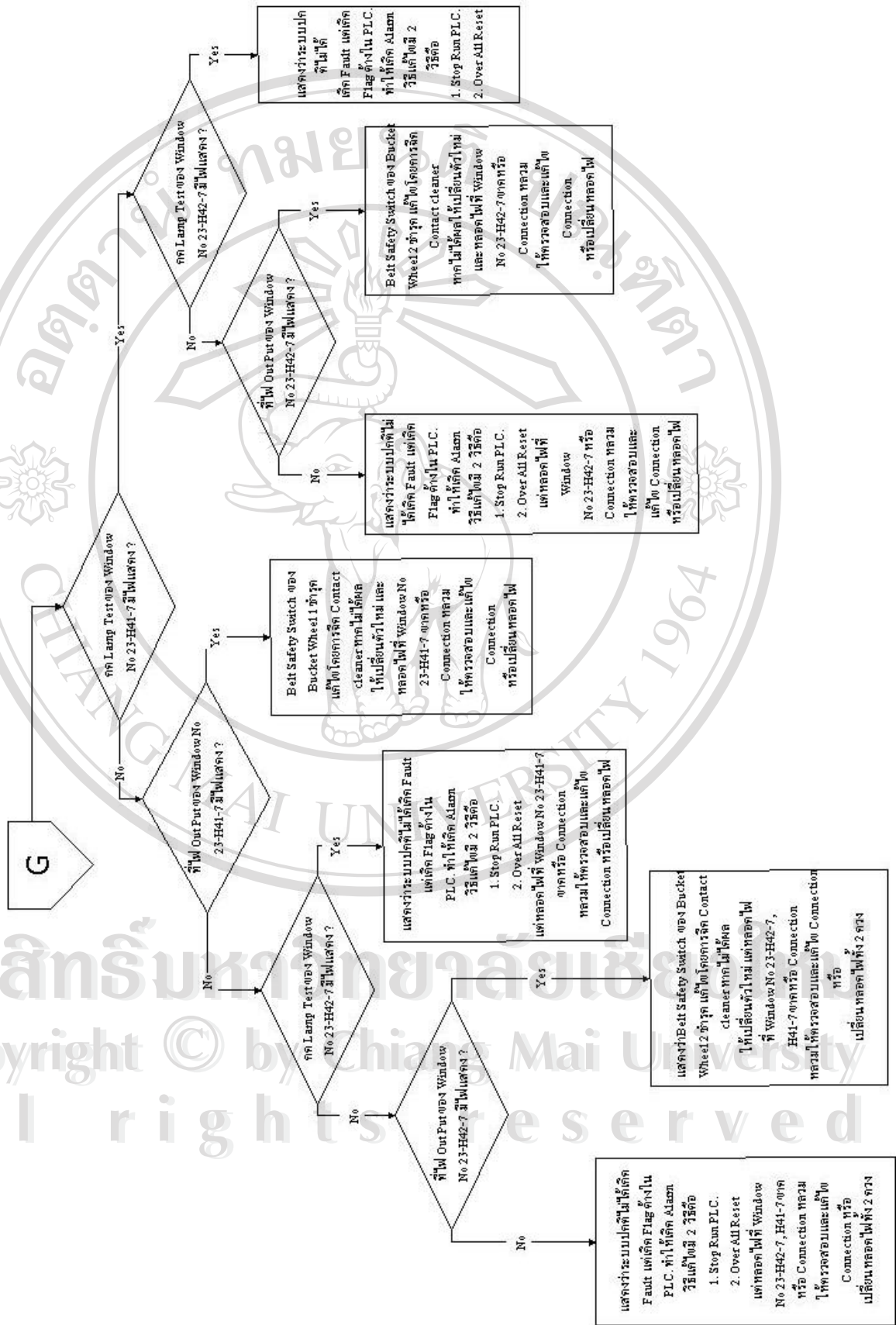
รูปที่ ข.31 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TROLLEY DRIVE 1/2 BSS. OFF MONITORING



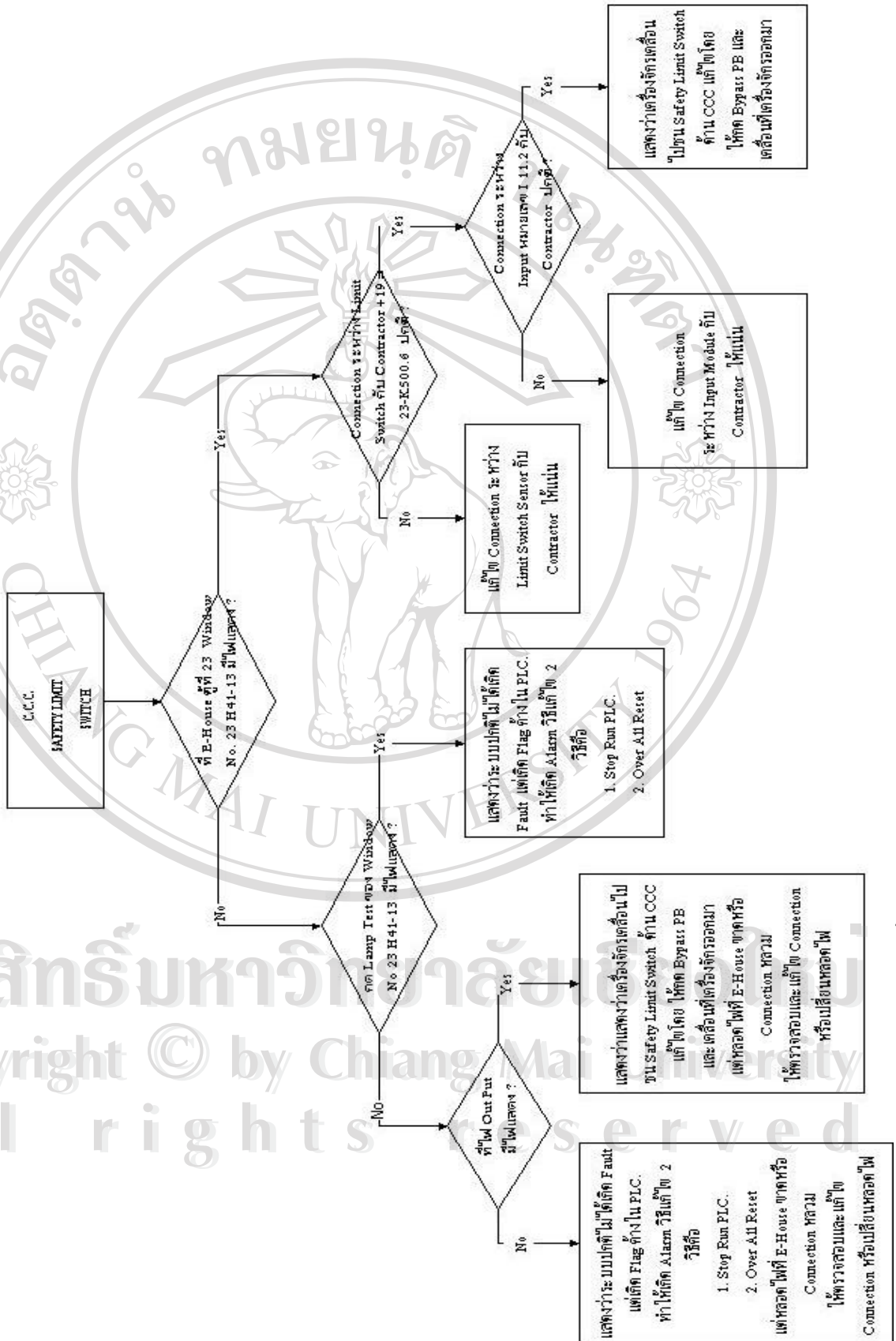
รูปที่ ข.32 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TROLLEY DRIVE 1/2 BSS. OFF MONITORING(ต่อ)



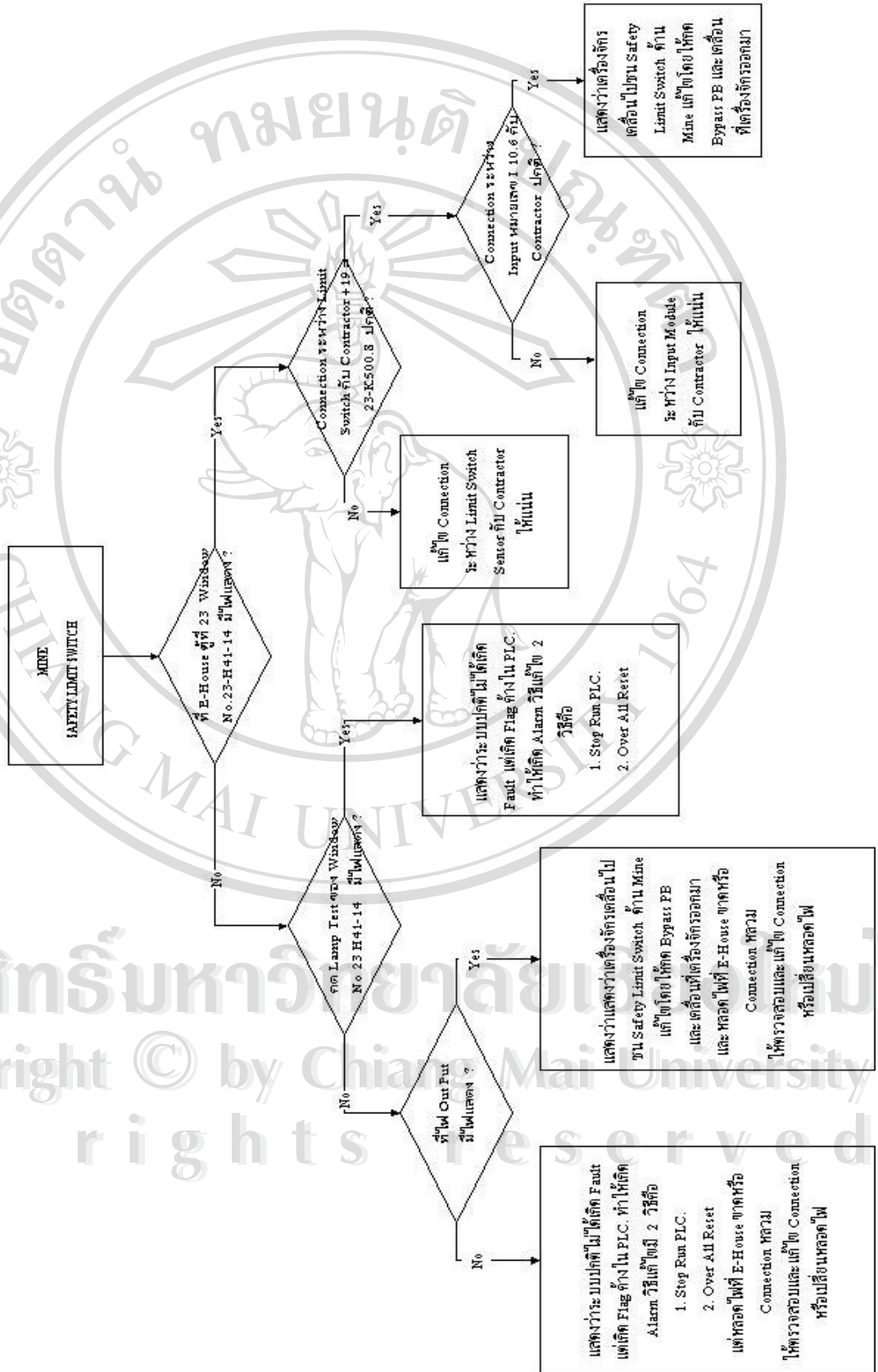
รูปที่ ข.33 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TRAVEL DRIVE BSS. OFF MONITORING



รูปที่ ข.34 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา TRAVEL DRIVE BSS. OFF MONITORING (ต่อ)



รูปที่ ข.35 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา C.C.C. SAFETY LIMIT SWITCH



รูปที่ ข.36 แสดงโครงสร้างการตัดสินใจของปัญหา MINE SAFETY LIMIT SWITCH

ภาคผนวก ค

แบบประเมิน

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ซึ่งจัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความถูกต้องในการทำงาน และประสิทธิภาพในการให้คำแนะนำของระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวินิจฉัยฟอลต์ระบบไฟฟ้าของเครื่องตักวัสดุ สำหรับเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 1 : การประเมินความถูกต้องของคำแนะนำ

ปัญหา	ความถูกต้องของคำแนะนำ	
	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
EARTH LEAKAGE POWER SYST. 500 V.		
EARTH LEAKAGE CONTROL SYST. 220 V.D.C.		
MAIN CIRCUIT BREAKER TRIPPED		
MACHINE IN OP. CAB MODE		
MCB.AUX. CONTROL VOLTAGE		
OUT PUT MODULE SHORT CIRCUIT		
EMERGENCY STOP		
CRD. BSS. OFF MONITORING		
BUCKET WHEEL .1/2 ELECT. FAULT		
BRIDGE CONV. ELECT. FAULT		
TROLLEY DRIVE .½ ELECT. FAULT		
TRAVEL DRIVE ELECT. FAULT		
TRAVEL DRIVE INTERVERT FAULT		
PRD. ELECT. FAULT		

ปัญหา	ความถูกต้องของคำแนะนำ	
	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
CRD. ELECT. FAULT		
PRD. BSS. OFF MONITORING		
PRD LAST 1-TURN LIMIT SWITCH		
PRD CABLE SLACK LIMIT SWITCH		
PRD CABLE FAULT LIMIT SWITCH		
CRD. LAST 1-TURN LIMIT SWITCH		
CRD. CABLE SLACK LIMIT SWITCH		
CRD. CABLE TAUT LIMIT SWITCH		
TROLLEY DRIVE 1-SAFETY LIMIT SWITCH		
TROLLEY DRIVE-2 SAFETY LIMIT SWITCH		
BUCKET WHEEL 1/2-BSS. OFF MONITORING		
BRIDGE CONV. BSS. OFF MONITORING		
TROLLEY DRIVE 1/2 BSS. OFF MONITORING		
TRAVEL DRIVE BSS. OFF MONITORING		
C.C.C. SAFETY LIMIT SWITCH		
WIND SPEED ABOVE ALARM LEVEL		
WIND SPEED ABOVE DANGER LEVEL		
MINE SAFETY LIMIT SWITCH		

ส่วนที่ 2 : การประเมินประสิทธิภาพในการให้คำแนะนำ

รายการ	
1. ความพร้อมในการให้คำแนะนำ - ระบบปฏิบัติการเป็นรุ่นใด - การติดตั้ง - การใช้งาน - การทดลองใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> วินโดวส์ 95/98 <input type="checkbox"/> วินโดวส์มี <input type="checkbox"/> วินโดวส์เอ็กพี <input checked="" type="checkbox"/> ติดตั้งได้ <input type="checkbox"/> ติดตั้งไม่ได้ <input type="checkbox"/> เปิดใช้งานได้ง่าย <input type="checkbox"/> เปิดใช้งานได้แต่ยาก <input type="checkbox"/> ใช้งานไม่ได้ <input type="checkbox"/> ทำงานได้ปกติ <input type="checkbox"/> ทำงานไม่ปกติ
2. ความรวดเร็วในการให้คำแนะนำ - กรณีปัญหาพื้นฐานไม่ซับซ้อน : เกิด Alarm Mine Safety Limit Switch - กรณีปัญหาที่มีองค์ประกอบซับซ้อน : เกิด Alarm Main Circuit Breaker Tripped	<input type="checkbox"/> คำตอบถูกต้อง โดยใช้เวลา.....นาที <input type="checkbox"/> คำตอบไม่ถูกต้อง <input type="checkbox"/> คำตอบถูกต้อง โดยใช้เวลา.....นาที <input type="checkbox"/> คำตอบไม่ถูกต้อง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวอรรรณ ตันศิริเจริญกุล

วัน เดือน ปี เกิด 12 ตุลาคม 2508

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย เชียงใหม่
ปีการศึกษา 2525

สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเคมีเทคนิค จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2529

สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรม
อุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2533

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved