

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนเป็น บริษัท รัฐวิสาหกิจ จำกัด โดยใช้ พรบ. พุนรัฐวิสาหกิจ พศ. 2542 และยังคงมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ เลขที่ 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีหน้าที่ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคม โดยมีสินค้าและบริการดังนี้ โทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการสื่อสารข้อมูล โทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการอื่นๆ เช่น 1133 1177 เป็นต้น โดยกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรไว้ว่า “เราจะเป็นบริษัทสื่อสารชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเป็นผู้นำในตลาดประเทศไทย โดยยึดหลักการกำกับดูแลที่ดีและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าให้ดีที่สุด”

ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ เป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีหน้าที่ควบคุมดูแลหน่วยธุรกิจ ในภาคเหนือทั้งหมด ประกอบด้วย 19 ส่วนปฏิบัติการ และ 7 ส่วนสนับสนุน ตั้งอยู่เลขที่ 128 หมู่ 1 ถนนชูปเปอร์ไฮเวย์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ งานด้านคู่สายเช่า/วงจรเช่า เป็นส่วนหนึ่งของ งานด้านระบบสื่อสารข้อมูล มีภารกิจหลักที่สำคัญคือ จัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลคู่สายเช่า/วงจรเช่าให้เป็นปัจจุบัน โดยรวบรวมข้อมูลหลักที่แยกกันจัดเก็บอยู่ 3 หน่วยงาน คือ คู่สายเช่า/วงจรเช่าประเภทรายเดือนจัดเก็บอยู่ที่ระบบข้อมูลลูกค้า คู่สายเช่า/วงจรเช่าประเภทรายปีจัดเก็บอยู่ที่กองจัดทำใบแจ้งหนี้พิเศษ คู่สายเช่า/วงจรเช่าประเภทไอพีเน็ตเวิร์คจัดเก็บอยู่ที่งานปฏิบัติการระบบสื่อสารข้อมูล ข้อมูลการเปิดใช้งาน จัดเก็บอยู่ที่ส่วนปฏิบัติการจังหวัด โดยการค้นคว้าวิเคราะห์นี้จะเป็นการรวบรวมข้อมูลด้านคู่สายเช่า/วงจรเช่า ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือทั้งหมด ให้อยู่ในรูปแบบและฐานข้อมูลเดียวกัน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบกับหน่วยงานมีความต้องการสารสนเทศที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว มาช่วยในการบริหารงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า งานค้นคว้าวิเคราะห์นี้สามารถตอบสนองภารกิจหลักของหน่วยงานทั้งในส่วนของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านคู่สายเช่า/วงจรเช่า

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบงานข้อมูลคู่สายเช่า/วงจรเช่า ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเพิ่มความเร็วในการจัดทำรายงานด้านคู่สายเช่า/วงจรเช่า
2. ประหยัดทรัพยากรในการจัดทำระบบ เนื่องจากใช้บุคลากรขององค์กรพัฒนาระบบงานบนเครือข่ายที่มีใช้งานอยู่แล้ว
3. ผู้บริหารได้รับรายงานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้องและรวดเร็ว
4. สามารถตรวจสอบและลดความผิดพลาด ซ้ำซ้อนของข้อมูลได้
5. เพื่อให้ผู้บริหาร มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสำหรับวิเคราะห์ วางแผนและตัดสินใจในการบริหารงาน
6. เพื่อจัดทำรายงานให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ฟอร์มและมีการจัดเก็บในรูปแบบของฐานข้อมูล
7. สามารถค้นคืนข้อมูลได้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน

## 1.4 แผนการดำเนินงาน

มีจุดประสงค์เพื่อนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยลดเวลาและขั้นตอนการจัดทำรายงานจากเอกสาร (Paper) ให้ไปอยู่ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ฟอร์มและจัดเก็บลงฐานข้อมูล (Database) โดย

1. ศึกษาแบบฟอร์มรายงานของระบบงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า
2. ออกแบบฐานข้อมูลตามแบบฟอร์มรายงาน
3. เขียนโปรแกรมตามที่ได้ออกแบบและศึกษาไว้
4. ติดตั้ง ใช้งานและหาข้อผิดพลาดของโปรแกรม
5. ปรับปรุงและแก้ไข ตามความต้องการของผู้จัดทำรายงาน
6. จัดทำเอกสารประกอบการใช้งาน
7. ประเมินผลโดยรายงานของผู้จัดทำข้อมูลการรายงาน

## 1.5 ขอบเขตและวิธีการศึกษาการศึกษา

1.5.1. ขอบเขตการศึกษา จะศึกษาเฉพาะรูปแบบของรายงาน,ฐานข้อมูล,การจัดเก็บข้อมูล และความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศด้านคู่สายเช่า/วงจรเช่า ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ เท่านั้น โดยแบ่งเป็น

### 1.รูปแบบของข้อมูล

- 1.1. ข้อมูลคู่สายเช่า/วงจรเช่า
- 1.2. ข้อมูลการติดตั้งและรื้อถอนคู่สายเช่า/วงจรเช่า
- 1.3. ข้อมูลเหตุเสียบคู่สายเช่า/วงจรเช่า

### 2. ความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศ

- 2.1 ผู้บริหาร ต้องการข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์,วางแผนและตัดสินใจในการบริหารงาน
- 2.2 ผู้จัดทำรายงาน ต้องการใช้จัดทำ,จัดเก็บและบริหารข้อมูล

## 1.5.2. วิธีการศึกษา

การศึกษาระบบงานเริ่มด้วยการเข้าไปศึกษาวิธีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเดิม โดยดูจากเอกสารสถานภาพรายงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า รวมถึงโปรแกรมเอเอสพีเพื่อใช้จัดการระบบงานสารสนเทศ ภาษาแอสคิวแอลเพื่อใช้จัดการฐานข้อมูล และทำการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ได้ศึกษาไว้ เพื่อให้การจัดทำรายงานเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ฟอร์มและมีการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล

## 1.5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ฮาร์ดแวร์

หน่วยประมวลผล (CPU) รุ่นเพนเทียม 4

หน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาด 256 เมกกะไบต์

หน่วยความจำรอง (Hard Disk) 20 กิกะไบต์

### 2. ซอฟต์แวร์

เอเอสพี (ASP) เป็นโปรแกรมจัดการระบบงานสารสนเทศ

ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ เป็นระบบปฏิบัติการเครือข่าย

ไมโครซอฟต์แอสคิวแอล 2000 เซิร์ฟเวอร์ เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

## 1.6 สถานที่ใช้ดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

งานสารสนเทศคู่สายเช่า/วงจรเช่า ระบบสื่อสารข้อมูล

บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved