

## บทที่ 7

### การประเมินผล

#### 7.1 การประเมินผลการใช้โปรแกรม

การประเมินผลการใช้งานระบบหรือโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น มีจุดประสงค์เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นขณะพัฒนาระบบ และรวบรวมสรุปข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งานระบบ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบให้ดีขึ้นและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานส่วนใหญ่ ซึ่งผลของการประเมินนี้จะรวบรวมและนำเสนอต่อผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อการตัดสินใจในการดำเนินการต่อไป การประเมินผลการใช้งานในครั้งนี้ได้ใช้แบบประเมินประกอบด้วยข้อคำถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามด้านความเหมาะสมและประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม

จำนวน 10 ข้อ 3 ด้าน คือ

ด้านโปรแกรมระบบฐานข้อมูลและการประเมินพฤติกรรมนักเรียน

- (1) มีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อกับผู้ใช้งาน ได้แก่ การวางตำแหน่งหัวข้อต่างๆ ข้อความที่ใช้สื่อสารกับผู้ใช้ โทบนีพื้นหลัง และสีในส่วนต่างๆของจอภาพ
- (2) มีความสะดวกในการใช้งานบันทึกข้อมูล
- (3) มีความครอบคลุมงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- (4) มีคำอธิบายเพิ่มเติมขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมที่ชัดเจน และผู้ใช้สามารถทำตามขั้นตอนได้สำเร็จ

ด้านความปลอดภัยของระบบข้อมูล

- (5) มีความปลอดภัยในการป้องกันฐานข้อมูล
- (6) มีความปลอดภัยในการเข้าถึงฐานข้อมูลในแต่ละระดับผู้ใช้

ด้านความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม

- (7) ลดระยะเวลา มีความสะดวก ลดความผิดพลาดในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร
- (8) ลดความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูลการคัดกรองนักเรียนกลุ่มเสี่ยง
- (9) ส่วนรายงานของระบบครอบคลุมตามความต้องการและมีความถูกต้องเชื่อถือได้

(10) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลในปัจจุบันและย้อนหลังได้

ลักษณะคำตอบเป็นระดับคุณภาพ 3 อันดับดังนี้

ดี หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกลึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

พอใช้ หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกลึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง

ปรับปรุง หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกลึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

ดี 3 คะแนน

พอใช้ 2 คะแนน

ปรับปรุง 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

## 7.2 การวิเคราะห์ผลการประเมิน

การประเมินการใช้โปรแกรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนห้างฉัตรวิทยา จังหวัดลำปาง รวบรวมข้อมูลในเดือนกุมภาพันธ์ 2547 โดยใช้แบบประเมินจำนวน 13 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.92 ของจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด ผลการประเมินได้นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

ตาราง 7.1 จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามตำแหน่ง

ข้อมูลตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ครูที่ปรึกษา	9	90.00
ผู้บริหาร	1	10.00
รวม	10	100.00

จากตาราง 7.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นครูที่ปรึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และมีผู้บริหารตอบแบบประเมินจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และไม่มีกร

ประเมินการใช้งานระบบจากนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน เนื่องจากการใช้งานของระบบยังจำกัดอยู่ในเครือข่ายที่จำลองขึ้นในเครื่องที่พัฒนาระบบเท่านั้น นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนยังไม่ได้ใช้งานระบบจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงยังไม่มีผลการประเมินผลการใช้งานในระยะเวลาดังกล่าว

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านประสิทธิภาพการใช้งาน โปรแกรม

ตาราง 7.2 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านประสิทธิภาพการใช้งาน โปรแกรม

รายการประเมิน	ดี		พอใช้		ปรับปรุง		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
<b>ด้านโปรแกรมระบบฐานข้อมูล</b>							
1. มีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อกับผู้ใช้งาน ได้แก่ การวางตำแหน่งหัวข้อต่างๆ ข้อความที่ใช้สื่อสารกับผู้ใช้ โทนสีพื้นหลัง และสีในส่วนต่างๆของจอภาพ	10	100	-	-	-	-	3.0
2. มีความสะดวกในการใช้งานบันทึกข้อมูล	9	90	1	10			2.9
3. มีความครอบคลุมงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	8	80	2	20			2.8
4. มีคำอธิบายเพิ่มเติมขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมที่ชัดเจน และผู้ใช้สามารถทำตามขั้นตอนได้สำเร็จ	9	90	1	10			2.9
<b>ด้านความปลอดภัยของระบบข้อมูล</b>							
5. มีความปลอดภัยในการป้องกันฐานข้อมูล	10	100	-	-	-	-	3.0
6. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงฐานข้อมูลในแต่ละระดับผู้ใช้	9	90	1	10			2.9
<b>ด้านความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม</b>							
7. ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ความซ้ำซ้อน ความไม่ชัดเจนในการจัดเก็บข้อมูลรูปเอกสาร	9	90	1	10			2.9
8. ลดความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูลการคัดกรองนักเรียน	9	90	1	10			2.9
9. ส่วนการรายงานของระบบครอบคลุมตามความต้องการ และมีความถูกต้องเชื่อถือได้	10	100	-	-	-	-	3.0
10. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	9	90	1	10			2.9

จากตาราง 7.2 พบว่าผู้ประเมินผลการใช้งานระบบร้อยละ 90.00 เห็นด้วยระดับดีในด้านโปรแกรมระบบฐานข้อมูล มีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอ ความสะดวกในการบันทึกข้อมูล มีคำอธิบายในการใช้งานและครอบคลุมงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ร้อยละ 95.00 เห็นด้วยระดับดีในด้านความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลรวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับผู้ใช้ ร้อยละ 92.50 เห็นด้วยระดับดีในเรื่องความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม ได้รายงานมีความถูกต้องครอบคลุมเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมที่ได้รับจากแบบสอบถาม มีดังนี้

- 1) ควรปรับปรุงหน้าจอในส่วนการเข้าโปรแกรมให้มีความสวยงามมากขึ้น
- 2) ควรมีการปรับปรุงโปรแกรมให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้นโดยสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานต่อไปในอนาคต

### สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาโปรแกรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนห้างฉัตรวิทยา จังหวัดลำปาง ผู้ศึกษาได้ทดสอบระบบ โดยใช้ฐานข้อมูลจริงจากงานทะเบียน-วัดผล ฝ่ายวิชาการ ณ วันที่ 22 มีนาคม 2547 และใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามประเมินพฤติกรรมนักเรียนของผู้ใช้ระบบ 3 กลุ่ม ได้แก่ ครูที่ปรึกษา นักเรียน และผู้ปกครองของชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 ห้อง 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546

การประเมินระบบได้ใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผลการใช้งานระบบและใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 1 คน ครูที่ปรึกษา จำนวน 9 คน ผลการประเมินจากทั้งสองกลุ่มพบว่าสามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง มีความสะดวกในใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดี และระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานของครูที่ปรึกษาในปัจจุบัน