

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งสำคัญมาก โดยเฉพาะในธุรกิจภาคเอกชนที่ต้องการการแข่งขันสูง เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่ซบเซาและดังนั้นธุรกิจประเภทต่างๆ จึงต้องอาศัยระบบสารสนเทศที่ดี เข้ามาช่วยในการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ธุรกิจก่อสร้างเป็นธุรกิจที่แตกต่างจากธุรกิจประเภทอื่นๆ เนื่องจากมีลักษณะการดำเนินงานเฉพาะตัว เป็นงานซึ่งมีอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินสูง มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสูง ดังนั้นการบริหารโครงการก่อสร้างที่ดีจึงควรมีระบบสารสนเทศที่ดีเพื่อรองรับการบริหารโครงการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ สามารถสนับสนุนติดตามความก้าวหน้าแต่ละโครงการ ซึ่งอาจมีได้หลายโครงการในช่วงระยะเวลาเดียวกัน ซึ่งถ้าผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และแม่นยำแล้ว ย่อมมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันสูงกว่าคู่แข่งอื่นๆ ในธุรกิจประเภทเดียวกัน และอีกทั้งยังสามารถช่วยควบคุมรายจ่ายของแต่ละโครงการได้อย่างเหมาะสมรัดกุมอีกด้วย

ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปัจจุบันนั้น มีการทำรายงานสถานะการทำงานแต่ละโครงการ แต่ยังไม่ประสบปัญหาส่วนใหญ่ในเรื่องของความล่าช้า ไม่ตรงตามกำหนดของการออกรายงาน ทำให้ตัดสินใจได้ยากในการดำเนินการ รวมทั้งด้านการควบคุมด้านการเงิน บ่อยครั้งทำให้งบประมาณในการดำเนินการบานปลาย ควบคุมรายจ่ายได้ยาก ดังนั้นการออกแบบระบบที่ดี และเหมาะสมรัดกุมจะช่วยให้การทำรายงานนั้นง่ายขึ้น สะดวกรวดเร็ว นอกจากนั้นอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานล่าช้า ในการทำงานธุรกิจประเภทก่อสร้างยังมีหลายประการเช่น สภาพดินฟ้าอากาศ การทำงานด้านการเกษตรของเกษตรกร ทำให้เข้าปฏิบัติงานไม่ได้ และงานล่าช้า หรือราคาวัสดุที่มีการปรับเปลี่ยนขึ้นลงบ่อยๆ

ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับการบริหารโครงการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยเฉพาะการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ มาเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการบริหารโครงการแต่ละโครงการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โครงการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ทำการศึกษาเฉพาะการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โครงการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ เอส.พี.เอส.คอนสตรัคชั่น ซึ่งลักษณะงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นการรับเหมาก่อสร้างกับหน่วยงานราชการคือ กรมชลประทาน โดยลักษณะงานที่ทำจะเป็นงานจ้างเหมาเกี่ยวกับงานชลประทาน เช่น กิจกรรงานดิน งานคอนกรีต งานหินเรียง งานวางท่อ ฯลฯ

## 1.4 วิธีการศึกษา

- 1) ทำการศึกษาขั้นตอนการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ เอส.พี.เอส.คอนสตรัคชั่น
- 2) ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาในการทำงานในปัจจุบันของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ เอส.พี.เอส.คอนสตรัคชั่น
- 3) ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โครงการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ เอส.พี.เอส.คอนสตรัคชั่น เช่น ข้อมูลนำเข้า การแสดงผลลัพธ์ รายงาน เพิ่มข้อมูล และฐานข้อมูล
- 4) สร้างต้นแบบเป็นการเขียน โปรแกรมเพื่อสร้างต้นแบบ
- 5) ประเมินต้นแบบความถูกต้อง เหมาะสม ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของระบบธุรกิจ
- 6) ทำเอกสารประกอบการใช้งาน

## 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

**ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS)** หมายถึง ระบบที่เกี่ยวกับการจัดการคนหรือข้อมูลที่สัมพันธ์กับข้อมูลเพื่อการดำเนินการขององค์กร

**ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง** หมายถึง การประกอบกิจการในทางการก่อสร้าง

**การบริหารโครงการ** หมายถึง โครงการที่เป็นเอกเทศแน่นอน และเจาะจง ซึ่งต้องถูกดำเนินงานให้แล้วเสร็จ ไม่ว่าจะงานนั้นจะเป็นขนาดใด หรือใช้ระยะเวลาเท่าใดก็ตาม โครงการทุกโครงการจะมีลักษณะพิเศษบางประการเป็นลักษณะเฉพาะตัว โดยทั่วไปแล้วโครงการจะเป็นกิจกรรม ซึ่งดำเนินงานครั้งเดียวที่มีเป้าหมายเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในตอนท้ายของโครงการซึ่งได้ระบุไว้แน่ชัด

**ระบบฐานข้อมูล (Database)** หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ และเก็บรวบรวมไว้ด้วยกัน

**ห้างหุ้นส่วนจำกัดเชียงใหม่เอส.พี.เอส.คอนสตรัคชั่น** หมายถึง ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ตั้งอยู่เลขที่ 38/ถนนคอยสะเกิดเก่า ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประเภทของสินค้าและบริการคือ การก่อสร้างอาคารทั่วไป และงานวิศวกรรมโยธา รวมถึงการประกอบกิจการประมูลเพื่อขายสินค้าและรับจ้างทำของตามวัตถุประสงค์ให้แก่บุคคล นิติบุคคล และองค์กรของรัฐ

### 1.6 เครื่องมือที่ใช้ในศึกษา

#### 1) ฮาร์ดแวร์

- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เพนเทียมทรี
- หน่วยความจำ 256 เมกกะไบต์
- ฮาร์ดดิสก์ 20 จิกะไบต์
- แผ่นบันทึก 3.5"
- ซีดีรอม 50x
- จอภาพ ขนาด 15"

#### 2) ซอฟต์แวร์

- ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟวินโดวส์ (Microsoft windows)
- โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส 97 (Micro Access 97)
- โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิกเวอร์ชัน 6 (Visual Basic Version 6)

### 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

- 1) เพื่อสร้างระบบสารสนเทศที่ตอบสนองการทำงานในเชิงธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัดเชียงใหม่เอส.พี.เอส.คอนสตรัคชั่น
- 2) เพื่อช่วยผู้บริหารมีข้อมูลในการตัดสินใจ และลดเวลาในการตัดสินใจลง