

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

ระบบสนับสนุนการดำเนินการปฏิบัติกรพยาบาลสากล

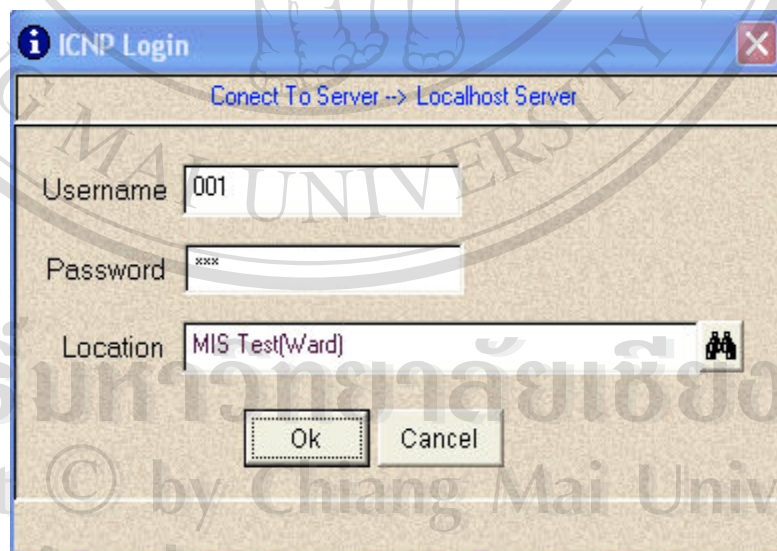
การเริ่มต้นเข้าสู่โปรแกรม

- 1) ดับเบิลคลิกที่ไอคอน(Icon) ชื่อ ICNP ดังรูป ก.1 บนจอภาพ(Desktop)



รูป ก.1 ไอคอนระบบการดำเนินการปฏิบัติกรพยาบาลสากล

- 2) ระบบจะให้ผู้ใช้ป้อนรหัสส่วนตัวในช่อง Username และป้อนรหัสผ่านในช่อง Password จะปรากฏหออผู้ป่วยที่ผู้ใช้งานสังกัดในช่อง Location ดังรูป ก.2 และกดปุ่ม Ok เพื่อเข้าสู่โปรแกรม



ICNP Login

Connect To Server -> Localhost Server

Username 001

Password xxx

Location MIS Test(Ward)

Ok Cancel

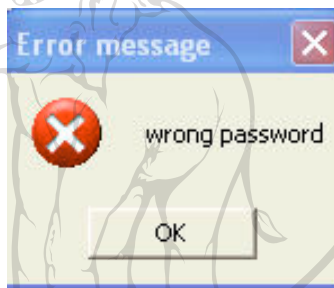
รูป ก.2 การเข้าสู่โปรแกรมระบบการดำเนินการปฏิบัติกรพยาบาลสากล

3) ถ้าป้อนรหัสส่วนตัวผิดจะแสดงข้อความดังรูป ก.3



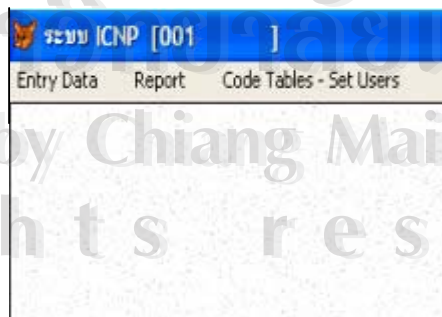
รูป ก.3 ข้อความเมื่อป้อนรหัสส่วนตัวผิด

4) ถ้าป้อนรหัสผ่านผิด จะแสดงข้อความดังรูป ก.4



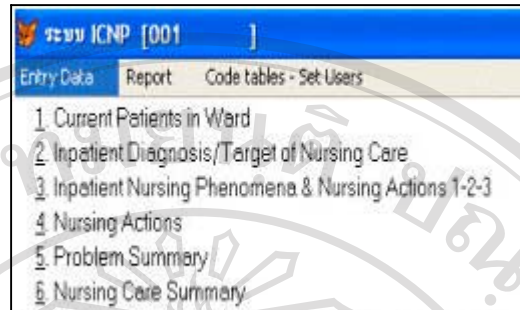
รูป ก.4 ข้อความเมื่อป้อนรหัสผ่านผิด

5) เมื่อผ่านขั้นตอนการเข้าสู่ระบบแล้วจะปรากฏเมนูหลัก 3 เมนู คือ เมนู Entry Data , เมนู Report และเมนู Code Tables-Set Users ดังรูป ก.5

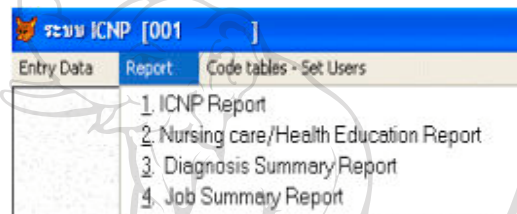


รูป ก.5 เมนูหลักของโปรแกรม

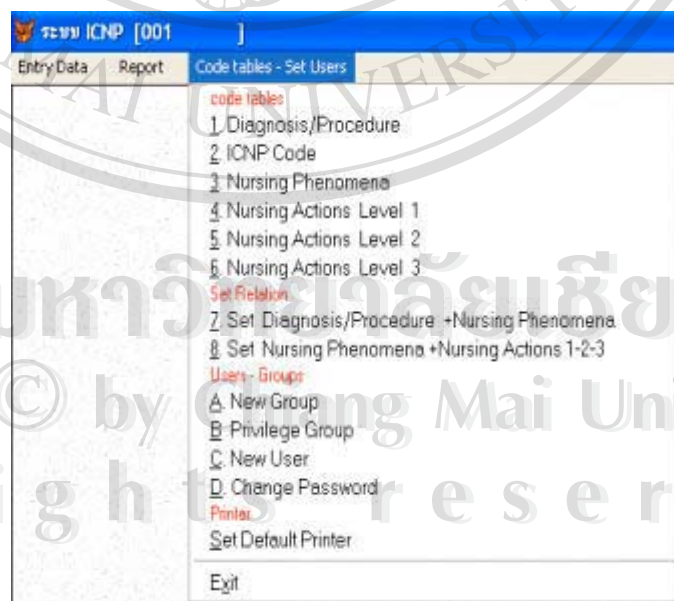
6) แต่ละเมนูหลักจะประกอบด้วยเมนูย่อยดังรูปที่ ก.6 , ก.7 , ก.8



รูป ก.6 เมนูย่อยในเมนูหลัก Entry Data



รูป ก.7 เมนูย่อยในเมนูหลัก Report



รูป ก.8 เมนูย่อยในเมนูหลัก Code Tables-Set Users

การบันทึกในเมนูต่างๆ มีดังนี้

1. **Inpatient Diagnosis/Target of Nursing Care** เป็นการบันทึกการวินิจฉัยโรคและเป้าหมายการดูแลผู้ป่วย ดังรูป ก.11

Diagnosis/Procedure	Diagnosis Code
ความดันโลหิตสูง	I10-15

รูป ก.11 การบันทึกการวินิจฉัยโรคและเป้าหมายการดูแลผู้ป่วย

วิธีการบันทึกข้อมูล

- 1) ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ป่วยจะเชื่อมโยงมาจากโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (SIS) เช่น เลขที่โรงพยาบาล(Registration No.), ชื่อ-นามสกุล(Patient Name), วันรับเข้ารักษาในโรงพยาบาล(Admit Date) และหอผู้ป่วยที่พักรักษาตัวในปัจจุบัน(Current Ward)
- 2) ข้อมูลวันที่(User Date) และเวลาปัจจุบัน(Time) จะปรากฏ เพื่อบันทึกข้อมูล(สามารถเปลี่ยนแปลงวันที่และเวลาได้ ในกรณีที่บันทึกย้อนหลัง แต่ควรบันทึก ณ เวลาปัจจุบัน โดยวันที่ปัจจุบันให้พิมพ์ตัว t และกดปุ่ม Tab บน keyboard ส่วนเวลาปัจจุบันให้พิมพ์ตัว n และกดปุ่ม Tab บน keyboard)
- 3) เลือกกะ(Shift) ที่ปฏิบัติงาน(Shift:D=8.00-16.00 น., E=16.00-24.00 น., N=24.00-08.00 น.) แล้วกดปุ่ม Ok

2. Inpatient Phenomena & Nursing Action level 1-2-3 เป็นการบันทึกการวินิจฉัยทางการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลที่เกี่ยวข้อง ดังรูป ก.13

The screenshot displays the 'Inpatient Nursing Phenomena & Nursing Actions level 1-2-3' application. It includes fields for Registration No. (2728756), Patient Name (นาย สมชาย เทสดี), Admit Date (10/04/2547), Current Ward (MIS Test(Ward)), User Date (15/04/2547), Time (01:20:36), Shift (D, E, N), and Patient Level (1). Below these fields is a table with columns for 'Check', 'Nursing Phenomena', 'Nursing Actions Level 1', 'Nursing Actions Level 2', and 'Nursing Actions Level 3'. A dropdown menu for 'Nursing Phenomena' is open, showing options 9, 10, and 11. A 'Tips' section on the right provides instructions for recording data.

Check	Nursing Phenomena	Nursing Actions Level 1	Nursing Actions Level 2	Nursing Actions Level 3
<input checked="" type="checkbox"/>	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	จัดสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันอันตราย		
<input checked="" type="checkbox"/>	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	รายงานแพทย์		
<input checked="" type="checkbox"/>	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	สอน / แนะนำผู้ป่วยและ / หรือญาติทราบถึงวิธีการดูแลตนเอง		
<input checked="" type="checkbox"/>	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	สอน / แนะนำสอน / แนะนำผู้ป่วยและ / หรือญาติสังเกตอาการผิดปกติ		
<input checked="" type="checkbox"/>	2,3,4,5,6,7,8,10,11	จัดสิ่งแวดล้อมเพื่ออำนวยความสะดวกสบาย		
<input checked="" type="checkbox"/>	2,3,4,5,6,7,8,10,11	ดูแลให้ได้รับยาตามแผนการรักษา		
<input checked="" type="checkbox"/>	2,9,10	เปิดโอกาสให้ซักถาม รับฟังปัญหาและใช้ผู้ป่วยระบายความรู้สึก		
<input type="checkbox"/>	2	เฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพ	วัดอุณหภูมิร่างกาย	รักษา

Nursing Phenomena

- 9 = พรังความผาสุกทางจิตวิญญาณ
- 10 = ความวิตกกังวลและกลัว
- 11 = ความทนต่อการทำกิจกรรมลดลง

Tips

- [1]- บริการจัดการตามแนวทางการจัดการความเสี่ยง เช่น สื่อฯลฯ เพียงใส่ไม้กั้นเตียง
- จัดเตรียมบันไดขึ้นลงเตียง ราวจับในสิ่งนอนและบันได
- ดูแลพื้นที่ห้องให้แห้งและไม่ลื่น จัดเก็บอุปกรณ์ของมีคม
- สำรวจอุปกรณ์ทางการแพทย์
- อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องดื่มเพลิงให้พร้อมใช้และปลอดภัย
- [3]- ใส่ไม้กั้นเตียง จัดเตรียมบันไดขึ้นลงเตียง
- [4]- ใส่ไม้กั้นเตียง จัดเตรียมบันไดขึ้นลงเตียง

รูป ก.13 การบันทึกการวินิจฉัยทางการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลที่เกี่ยวข้อง

วิธีการบันทึกข้อมูล

- 1) ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ป่วยจะเชื่อมโยงมาจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาล เช่น เลขที่โรงพยาบาล(Registration No.) ชื่อ-นามสกุลผู้ป่วย(Patient Name) วันรับเข้ารักษาในโรงพยาบาล (Admit Date) และหอผู้ป่วยที่พักรักษาตัว(Current Ward)
- 2) ข้อมูลวันที่(User Date) และเวลาปัจจุบัน(Time) จะปรากฏ เพื่อบันทึกข้อมูล(สามารถเปลี่ยนแปลงวันที่และเวลาได้ ในกรณีที่บันทึกย้อนหลัง แต่ควรบันทึก ณ เวลาปัจจุบัน โดยวันที่ปัจจุบันให้พิมพ์ตัว t และกดปุ่ม Tab บน keyboard ส่วนเวลาปัจจุบันให้พิมพ์ตัว n และกดปุ่ม Tab บน keyboard)
- 3) เลือกกะ(Shift) ที่ปฏิบัติงาน(Shift:D=8.00-16.00 น., E=16.00-24.00 น., N=24.00-08.00 น.) และบันทึกระดับผู้ป่วย แล้วกดปุ่ม Ok
- 4) ช่อง Nursing Phenomena จะมีรายการการวินิจฉัยทางการพยาบาลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยโรคนั้นๆ ซึ่งถ้าผู้ป่วยรายใดที่มีการวินิจฉัยการพยาบาลเพิ่ม สามารถค้นหาข้อมูล

การวินิจฉัยการพยาบาลและเพิ่มโดยกดปุ่ม Add แต่ถ้าผู้ป่วยไม่มีการวินิจฉัยการพยาบาลในรายการใด สามารถลบข้อมูลรายการ ได้โดยเลือกรายการนั้น แล้วกดปุ่ม Delete

5) เลือกรายการ(Check) ที่ได้รับการวินิจฉัยทางการพยาบาล(Nursing Phenomena) และเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการพยาบาลระดับ1-2-3 (Nursing Action Level1-2-3) นั้นๆ

6) ถ้าต้องการทราบรายละเอียด(Tips) ของการปฏิบัติการพยาบาลตามการวินิจฉัยทางการพยาบาลรายการนั้นๆ สามารถเลือกรายการ จะมีรายละเอียดที่อธิบายให้ทราบในช่อง Tips

3. Nursing Actions เป็นการบันทึกจำนวนของการปฏิบัติการพยาบาลที่เกี่ยวข้อง ดังรูป

ก.14

The screenshot shows the 'Nursing Actions [001]' window. It contains patient registration details, a table of nursing actions, and a list of nursing phenomena.

Quantity	Person	Time(minuti)	Nursing Phenomena	Nursing Actions Level 1	Nursing Actions Level 2
2	2	10	1,2,3,4,5,6,7,8,10	วัดสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันอันตราย	
1	1	5	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	รายงานแพทย์	
1	1	15	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	สอน / แนะนำผู้ป่วยและ / หรือญาติทราบถึงวิธีการดูแลตนเอง	
1	1	10	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	สอน / แนะนำสอน / แนะนำผู้ป่วยและ / หรือญาติสังเกตอาการ	
2	2	20	2,3,4,5,6,7,8,10,11	จัดสิ่งแวดล้อมเพื่ออำนวยความสะดวกสบาย	
3	3	30	2,3,4,5,6,7,8,10,11	ดูแลให้ได้รับยาตามแผนการรักษา	
3	3	15	2,9,10	เปิดโอกาสให้ซักถาม รับฟังปัญหาและให้ผู้ป่วยระบายความรู้สึก	

Below the table, there are sections for 'Nursing Phenomena' and 'Tips'. The 'Nursing Phenomena' list includes '11 = ความทนต่อการทำกิจกรรมลดลง'. The 'Tips' section contains instructions for monitoring and patient education.

รูป ก.14 การบันทึกจำนวนการปฏิบัติการพยาบาล

วิธีการบันทึกข้อมูล

- 1) ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลขั้นต้นเหมือนกับกรบันทึกการวินิจฉัยทางการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาล(Inpatient Phenomena & Nursing Action level 1-2-3)
- 2) การบันทึกการปฏิบัติการพยาบาลจะมีการบันทึกจำนวนครั้ง(Quantity),จำนวนเจ้าหน้าที่(Person) และจำนวนเวลาที่ใช้เป็นนาที(Time) ที่ให้การปฏิบัติการพยาบาลรายการนั้นๆ
- 3) เมื่อใส่ข้อมูลแล้ว กดปุ่ม Update

4. Problem Summary เป็นการบันทึกสรุปผลลัพธ์การวินิจฉัยทางการแพทย์แบบ เมื่อสิ้นสุดปัญหาการวินิจฉัยทางการแพทย์นั้น ดังรูป ก.15

Problem_Date	Time	Problem	User Name	Summary_Dtae	Time	Result
15/04/2547	01:20:36	เลี้ยงต่อการได้รับอันตราย	001	19/04/2547	01:35:38	0
15/04/2547	01:20:36	ปวดศีรษะ	001	15/04/2547	05:30:00	1
15/04/2547	01:20:36	คลื่นไส้	001	//	::	0
15/04/2547	01:20:36	ความดันโลหิตสูง	001	//	::	0
15/04/2547	01:20:36	การอาเจียน	001	15/04/2547	08:00:00	1
15/04/2547	01:20:36	เสียงต่อไปนตข.เชื่อมในเลือดต่ำ	001	//	::	0
15/04/2547	01:20:36	เสียงต่อโธเดียมในเลือดสูง	001	//	::	0
15/04/2547	01:20:36	เสียงต่อปริมาณสารน้ำเกิน	001	//	::	0
15/04/2547	01:20:36	พร่องความสมบูรณ์ทางจิตวิญญาณ	001	//	::	0
15/04/2547	01:20:36	ความวิตกกังวลและกลัว	001	//	::	0

รูป ก.15 การบันทึกสรุปผลลัพธ์การวินิจฉัยทางการแพทย์

วิธีการบันทึกข้อมูล

1) ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลขั้นต้นเหมือนกับการบันทึกการวินิจฉัยทางการแพทย์และการปฏิบัติการพยาบาล(Inpatient Phenomena & Nursing Action level 1-2-3)

2) เมื่อกดปุ่ม Ok จะพบการวินิจฉัยโรคและการวินิจฉัยทางการแพทย์ที่ได้บันทึกไว้แล้ว

3) บันทึกสรุปปัญหาการวินิจฉัยทางการแพทย์ในแต่ละรายการ โดยบันทึกรหัสผู้สรุปปัญหา (User Name), วันที่(Summary Date) เวลา(Time) ที่สรุปปัญหาการวินิจฉัยทางการแพทย์ รวมทั้งผลลัพธ์ของปัญหาการวินิจฉัยทางการแพทย์(Result)

- หมายเลขผลลัพธ์ของปัญหาการวินิจฉัยทางการแพทย์

0 หมายถึง คงเดิม

1 หมายถึง ดีขึ้น

-1 หมายถึง เลวลง

5. **Nursing care Summary** เป็นการบันทึกสรุปผลการให้การพยาบาลและผลการให้
 สุขศึกษา ดังรูป ก.16

รูป ก.16 การบันทึกสรุปผลการให้การพยาบาลและผลการให้สุขศึกษา

วิธีการบันทึกข้อมูล

- 1) ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลขั้นต้นเหมือนกับการบันทึกการวินิจฉัยทางการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาล(Inpatient Phenomena & Nursing Action level 1-2-3)
- 2) เมื่อกดปุ่ม Ok จะพบการวินิจฉัยโรคที่ได้บันทึกไว้แล้ว
- 3) บันทึกสรุปผลการให้การปฏิบัติการพยาบาล เมื่อจำหน่ายผู้ป่วย ในช่อง Nursing care Summary
- 4) บันทึกผลการให้การปฏิบัติการพยาบาล เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ในช่อง Target Summary
- 5) บันทึกผลการให้สุขศึกษา ซึ่งประเมินจากผู้ป่วยหรือญาติ เช่น ผู้ป่วยมีความรู้หรือไม่ มีความรู้

6. **Patients** เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลเบื้องต้นของผู้ป่วยจากโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล มาแสดง ในระบบงานการปฏิบัติการพยาบาลสากล ดังรูป ก.17 ซึ่งจะไม่มีการบันทึกในรายการนี้

Registration No.	2828459	Find	Clear
Patient Name	นาย สมหมาย สมจริง		
Identity Number	3-5208-00547-87-5		
Sex	ช		
Date of Birth	05/01/2518		
Address	23 ม.5 ต.ศรีภูมิ		
City	เมือง	Province	เชียงใหม่
Zip_Code		Tel.	053-224568
Cancel			

รูป ก.17 การแสดงข้อมูลเบื้องต้นของผู้ป่วย

การกำหนดข้อมูลเข้าในฐานข้อมูล (Code Tables) และการกำหนดผู้ใช้งานระบบ (Set Users)

1) **Diagnosis/Procedure** เป็นการกำหนดรหัสและชื่อการวินิจฉัยโรค ดังรูป ก.18

รูป ก.18 การกำหนดรหัสและชื่อการวินิจฉัยโรค

2) **ICNP Code** เป็นการกำหนดรหัสและชื่อของการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล
ดังรูป ก.19

รูป ก.19 การกำหนดรหัสและชื่อการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล

3) **Nursing Phenomena** เป็นการกำหนดรหัสและชื่อของการวินิจฉัยทางการพยาบาล
 ดังรูป ก.20

รูป ก.20 การกำหนดรหัสและชื่อการวินิจฉัยทางการพยาบาล

4) **Nursing Action Level 1** เป็นการกำหนดรหัสและชื่อการปฏิบัติการพยาบาล ระดับที่ 1
 ดังรูป ก.21

รูป ก.21 การกำหนดรหัสและชื่อการปฏิบัติการพยาบาล ระดับที่ 1

5) **Nursing Action Level 2** เป็นการกำหนดรหัสและชื่อการปฏิบัติการพยาบาล ระดับที่ 2
 ดังรูป ก.22

รูป ก.22 การกำหนดรหัสและชื่อการปฏิบัติการพยาบาล ระดับที่ 2

6) **Nursing Action Level 3** เป็นการกำหนดรหัสและชื่อการปฏิบัติการพยาบาล ระดับที่ 3
 ดังรูป ก.23

รูป ก.23 การกำหนดรหัสและชื่อการปฏิบัติการพยาบาล ระดับที่ 3

7) การกำหนดความสัมพันธ์ของการวินิจฉัยโรคและการวินิจฉัยทางการพยาบาล (Set Diagnosis /Procedure+Nursing Phenomena) ดังรูป ก.24

Phenomena Code	Description
1A.1.1.1.12.2.3/1G.1	เสี่ยงต่อการได้รับอันตราย
1A.1.1.1.13.1/1F.7.3/1B.1.1	ปวดศีรษะ
1A.1.1.1.13.5/1B.1.1	คลื่นไส้
1A.1.1.1.2.2.1/1B.1.1	ความดันโลหิตสูง
1A.1.1.1.5.5.2/1B.1.1	การลงเสียง
1A.1.1.1.7.4.10/1G.1	เสี่ยงต่อปอดบวมในหลอดเลือดดำ
1A.1.1.1.7.4.4/1G.1	เสี่ยงต่อไตเสื่อมในหลอดเลือดสูง

รูป ก.24 การกำหนดความสัมพันธ์ของการวินิจฉัยโรคและการวินิจฉัยทางการพยาบาล

8) การกำหนดความสัมพันธ์ของการวินิจฉัยทางการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาล ระดับ 1-2-3 (Set Nursing Phenomena+Nursing Action 1-2-3) ดังรูป ก.25 และการกำหนดอธิบายรายละเอียดของการวินิจฉัยทางการพยาบาล(Tips) ดังรูป ก.26

Nursing Phenomena +Nursing Action 1-2-3	Tips
Phenomena Code: 1A.1.1.1.2.2.1/1B.1.1 Description(Thai): ความดันโลหิตสูง Description(Eng): Hypertension	Find
Nursing Action 1 Code: 2A.1.3/2B.2.2.1.1 Description(Thai): เมื่อจะร้องการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพ Description(Eng):	Find
Nursing Action 2 Code: 2A.1.2.6/2B.2.2.1.1.10/2F.1 Description(Thai): วัดและฟังหัวใจ	Find
Nursing Action 3 Code: 2G.11 Description(Thai): ยาก	Find

รูป ก.25 การกำหนดความสัมพันธ์ของการวินิจฉัยทางการพยาบาล และการปฏิบัติการพยาบาลระดับ 1-2-3

Set Nursing Phenomena +Nursing Action 1-2-3 [001]

Nursing Phenomena +Nursing Action 1-2-3

Tips

Tips Level 1

-วัดความดันโลหิตทุก 1-2 ชั่วโมง หรือตามแผนการรักษา เปรียบเทียบความดันโลหิตทั้ง 2 แขน ทำนั้ง ทำนอน และทำยืน

Tips Level 2

Tips Level 3

Clear Update Delete Cancel

รูป ก.26 การกำหนดอธิบายรายละเอียดของการวินิจฉัยทางการแพทย์(Tips)

9) การสร้างกลุ่มผู้ใช้งานระบบ โดยมีการสร้างรหัสกลุ่มและชื่อกลุ่มผู้ใช้งาน ดังรูป ก.27

Create Group User

Groups	Description
001	cashier
ADMINISTRATOR	Built-in Group

Add Update Delete Find Exit

รูป ก.27 การสร้างกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

10) การกำหนดสิทธิให้กับผู้ใช้งานระบบ โดยมีการกำหนดสิทธิให้ตามกลุ่มผู้ใช้งาน เพื่อความปลอดภัยของระบบข้อมูล ดังรูป ก.28

Pad menu	Pop menu	Select	View	Insert	Update	Delete	Print
Code tables - Set Users	1. Diagnosis/Procedure						
Code tables - Set Users	2. ICNP Code						
Code tables - Set Users	3. Nursing Phenomena						
Code tables - Set Users	4. Nursing Actions Level 1						
Code tables - Set Users	5. Nursing Actions Level 2						
Code tables - Set Users	6. Nursing Actions Level 3						
Code tables - Set Users	Set Relation						
Code tables - Set Users	7. Set Diagnosis/Procedure +Nursing Phenom						
Code tables - Set Users	8. Set Nursing Phenomena +Nursing Actions 1-3						
Code tables - Set Users	Users - Groups	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Code tables - Set Users	A. New Group	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Code tables - Set Users	B. Privilege Group	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Code tables - Set Users	C. New User	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Code tables - Set Users	D. Change Password	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Code tables - Set Users	Printer						
Code tables - Set Users	Set Default Printer						
Code tables - Set Users	Exit						

รูป ก.28 การกำหนดสิทธิให้กับกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

11) การสร้างผู้ใช้งานระบบ และปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ ในกรณีที่ใช้งานไม่ได้ โดยมีข้อมูลคือรหัสส่วนตัว(User name) ชื่อ(FullName) กลุ่มผู้ใช้งาน(Group) หอผู้ป่วยที่สังกัด(Ward) รหัสผ่าน(Password) ดังรูป ก.29

User Name	FullName	Group	ward	Password
001	นางหทัย พงษ์ศักดิ์	ADMINISTRATOR	MIS Test(Ward)	*****
ADMINISTRATOR	Built-in User	ADMINISTRATOR	Surge หน่วยไอโซลิ่ง นารีฉะพลก (Wa	*****

รูป ก.29 การสร้างผู้ใช้งานระบบ และปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

12) การเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบ ดังรูป ก.30



Change Password

User Name 001

Old Password xxx

New Password xxxx

Confirm New Password xxxx

Ok Cancel

รูป ก.30 การเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การพิมพ์รายงาน

(1) แบบบันทึกกระบวนการพยาบาล(Nurse's Note) ดังรูป ก.31

ขั้นตอนการพิมพ์

- 1) เลือกเมนู Entry Data
- 2) เลือกเมนูย่อย Current Patient in Ward
- 3) เลือกผู้ป่วย และคลิกขวาวบริเวณที่วางได้ Title Bar เลือกรายการ Nursing Action
- 4) กดปุ่ม Ok จะปรากฏข้อมูลที่ได้บันทึกไว้
- 5) กดปุ่ม Update & Print Nurse's Note
- 6) เจ้าหน้าที่พยาบาลจะบันทึกเพิ่มเติมในส่วนอื่นๆ เช่น ข้อมูลสนับสนุน,ผลที่คาดว่าจะเกิด,สัญญาณชีพ,ข้อมูลเพิ่มเติม

ปัญหา		ข้อมูลสนับสนุน	ผลที่คาดว่าจะเกิด
1 = เสี่ยงต่อการได้รับอันตราย 2 = ปวดศีรษะ 3 = คลื่นไส้ 4 = ความดันโลหิตสูง 5 = การอาเจียน 6 = เสี่ยงต่อโปแตสเซียมในเลือดต่ำ 7 = เสี่ยงต่อไขมันในเลือดสูง 8 = เสี่ยงต่อปริมาณคราบน้ำเกิน 9 = พ้องความมากที่สุดทางจิตวิญญาณ 10 = ความวิตกกังวลและกลัว 10 = ความวิตกกังวลและกลัว 11 = ความทนต่อการทำกิจกรรมลดลง			
แผน-การพยาบาล		สัญญาณชีพ T°C PR/ mm RR/ mm BP/ mm	ข้อมูลเพิ่มเติม
จัดสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันอันตราย (1,2,3,4,5,6,7,8,10,11) รายงานแพทย์ (1,2,3,4,5,6,7,8,10,11) สอน / แนะนำผู้ป่วยและ / หรือญาติทราบถึงวิธีการดูแลตนเอง (1,2,3,4,5,6,7,8,10,11)			

รูป ก.31 รายงานแบบบันทึกกระบวนการพยาบาล(Nurse's Note)

(2) รายงานสรุบบันทึกปัญหาทางการพยาบาล ดังรูป ก.32

ขั้นตอนการพิมพ์

- 1) เลือกเมนู Entry Data
- 2) เลือกเมนูย่อย Current Patient in Ward
- 3) เลือกผู้ป่วย และคลิกขวาวบริเวณที่วางได้ Title Bar เลือกรายการ Nursing care

Summary

- 4) กดปุ่ม Ok จะปรากฏข้อมูลที่ได้บันทึกไว้
- 5) กดปุ่ม Update & Print เพื่อพิมพ์รายงาน

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		หน้าที่ 1					
แบบสรุบบันทึกปัญหา							
ชื่อผู้ป่วย	ประกันสังคมหญิง (Ward)	ชื่อ-สกุล นางปิ่น ใจลม HN 2720804					
วันรับใหม่	02/03/2547	วันที่จำหน่าย 20/04/2547					
Dx	ไข้(Fever)						
เป้าหมายการดูแล	1.ไข้ลดลง 2.ไม่มีภาวะแทรกซ้อน						
วตป.เวลา ที่เกิด ปัญหา	ปัญหา / ผู้ประเมินปัญหา	วตป.เวลา ที่สิ้นสุด ปัญหา	ปัญหาที่ต้องส่งต่อ	ผู้ประเมินผล	ผลลัพธ์		
					ดี ขึ้น	คง เดิม	เลว ลง
20/04/2547 11:57:24	หนาวสั่น แน่นอ้อย หนองคำ	20/04/2547 11:59:02		แน่นอ้อย หนองคำ	[]	[]	[]
20/04/2547 11:57:24	เสียงท่อการชัก แน่นอ้อย หนองคำ	20/04/2547 11:59:02		แน่นอ้อย หนองคำ	[]	[]	[]
20/04/2547 11:57:24	มีไข้ แน่นอ้อย หนองคำ	20/04/2547 11:59:59		แน่นอ้อย หนองคำ	[]	[]	[]
20/04/2547 11:57:24	การได้รับสารอาหารไม่เพียงพอ แน่นอ้อย หนองคำ	20/04/2547 11:59:02		แน่นอ้อย หนองคำ	[]	[]	[]
20/04/2547 11:57:24	เสียงท่อขาดปริมาตรสารน้ำ แน่นอ้อย หนองคำ	20/04/2547 12:00:22		แน่นอ้อย หนองคำ	[]	[]	[]
สรุปผลการดูแลเมื่อจำหน่าย จากการดี ไม่มีไข้ ไม่มีภาวะแทรกซ้อน							

รูป ก.32 รายงานบันทึกสรุบบันทึกปัญหา

(3) รายงานสรุปข้อมูลการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาล (ICNP Report) ดังรูป ก.33
ขั้นตอนการพิมพ์

- 1) เลือกเมนู Report
- 2) เลือกเมนูรอง ICNP Report จะมีรายการให้เลือกรายงานตามเงื่อนไข คือตั้งแต่วันที่ (Date From), ถึงวันที่(Date To), เลือกหอผู้ป่วย(Ward) ที่ต้องการ ดังรูป ก.32

รูป ก.33 การพิมพ์รายงานการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สรุปข้อมูลการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาล
ตั้งแต่วันที่ 01/04/2547 ถึงวันที่ 20/04/2547

ลำดับ ที่	หอผู้ป่วย	จำนวน ผู้ป่วย(คน)	ระดับผู้ป่วย (คน)					จำนวน	
			1	2	3	4	5	Nursing Phenomena	Nursing Actions
1.	MIS Test(Ward)	1	1					12	19
ReportDate 20/04/2547 Time 11:43:45		รวม	1	1				12	19

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

รูป ก.34 ตัวอย่างรายงานการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล

(4) รายงานสรุปข้อมูลผลการดูแลและผลการให้สุศึกษาเมื่อจำหน่ายผู้ป่วย(Nursing care/Health Education Report)

ขั้นตอนการพิมพ์

- 1) เลือกเมนู Report
- 2) เลือกเมนูย่อย Nursing care/Health Education Report จะมีรายการให้เลือกรายงานตามเงื่อนไข คือตั้งแต่วันที่ (Date From),ถึงวันที่(Date To),เลือกหอผู้ป่วย(Ward) ที่ต้องการ ดังรูป ก.35

รูป ก.35 การพิมพ์รายงานสรุปข้อมูลผลการดูแลและผลการให้สุศึกษาเมื่อจำหน่ายผู้ป่วย

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 สรุปข้อมูลผลการดูแลและผลการให้สุศึกษาเมื่อจำหน่ายผู้ป่วย
 ตั้งแต่วันที่ 01/04/2547 ถึงวันที่ 20/04/2547

ลำดับ ที่	หอผู้ป่วย	จำนวน ผู้ป่วย(คน)	สรุปผลการดูแล			สรุปผลการให้สุศึกษา (%)							
			บรรลุ เป้าหมาย ทั้งหมด	บรรลุ เป้าหมาย บางส่วน	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	มีความรู้	ไม่มีความรู้	ดูแลตนเองได้	ไม่สามารถ ดูแลตนเองได้	ปลอดภัยจาก ภาวะแทรกซ้อน	ไม่ปลอดภัยจาก ภาวะแทรกซ้อน	บรรเทา ทุกข์ทรมาน	ไม่บรรเทา ทุกข์ทรมาน
1.	MIS Test(Ward)	1	1			100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00
Report Date 20/04/2547 Time 18:22:18		รวม	1	1									

รูปที่ ก.36 ตัวอย่างรายงานสรุปผลการดูแลและผลการให้สุศึกษาเมื่อจำหน่ายผู้ป่วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

(5) รายงานสรุปภาระงาน(Job Report)

ขั้นตอนการพิมพ์

- 1) เลือกเมนู Report
- 2) เลือกเมนูรอง Job Report จะมีรายการให้เลือกรายงานตามเงื่อนไข คือตั้งแต่วันที่ (Date From),ถึงวันที่(Date To),เลือกหอผู้ป่วย(Ward) ที่ต้องการ ดังรูป ก.37

รูป ก.37 การพิมพ์รายงานสรุปภาระงาน

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สรุปภาระงาน
ตั้งแต่วันที่ 01/04/2547 ถึงวันที่ 20/04/2547
หอผู้ป่วยประกันสังคมชาย (Ward)

จำนวน ผู้ป่วย(คน)	ระดับ ผู้ป่วย	ภาระทำการพยาบาล	จำนวน เจ้าหน้าที่(คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน เวลา(นาที)
1	1	1. คัดแยกและบ่งชี้สิ่งซึ่งทำให้เกิดความวิตกกังวลและกลัว	3	2	10
		2. เผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของลักษณะชีพ	5	5	36
		3. ประเมินอาการและอาการแสดงของความรู้สึกกังวลและกลัว	1	1	7
		4. ดูแลให้ได้รับยาตามแผนการรักษา	13	26	130
		5.	2	2	10
		6. เปิดโอกาสให้ซักถาม จับตาระวังปัญหาและให้ผู้ป่วยระบายความรู้สึก	4	4	80
		7. นัดคอยหรือหลังตามความเหมาะสม	1	1	4
		8. จัดสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันอันตราย	96	48	240
		9. สร้างสัมพันธภาพกับผู้ป่วย	1	1	20
		10. สอน / แนะนำผู้ป่วยและ / หรือญาติหามาถึงวิธีการดูแลตนเอง	16	16	160
		11. รายงานแพทย์	17	17	85

Report Date: 20/04/2547 Time: 10:59:33

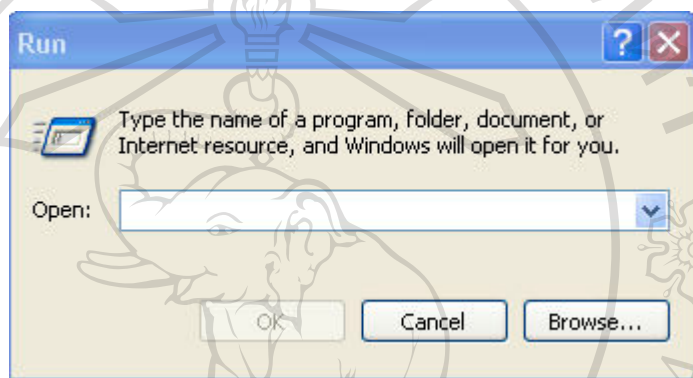
รูป ก.38 ตัวอย่างรายงานสรุปภาระงาน

ภาคผนวก ข

คู่มือการติดตั้งโปรแกรม

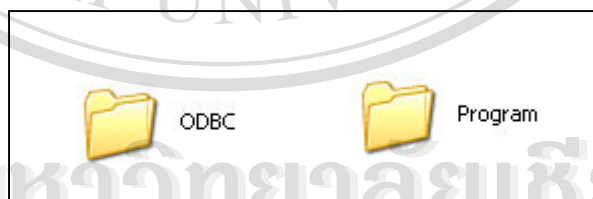
ระบบสนับสนุนการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล

1. ติดตั้งโดยใส่แผ่น CD-ROM Drive เลือกที่ Start ของ Windows โปรแกรม
2. เลือกเมนู RUN จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ข.1 แล้วเลือกปุ่ม Browse



รูป ข.1 หน้าต่างเลือกการทำงานของวินโดวส์ (RUN Program ของ Windows)

3. เลือกเพื่อติดตั้งโปรแกรมจากเพิ่มข้อมูลใน CD-ROM DRIVE จะแสดงชื่อ Folder ที่มี ดังรูป ข.2

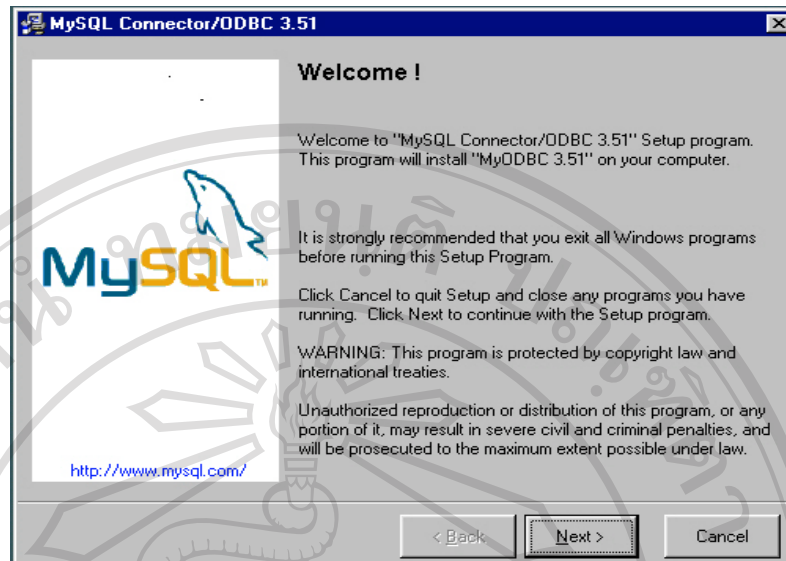


รูป ข.2 โฟลเดอร์ (Folder) ที่ใช้ในการติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้ง ODBC

- ดับเบิ้ลคลิก Folder ชื่อ ODBC และ ดับเบิ้ลคลิกที่ MyODBC-3.51.06  MyODBC-3.51.06

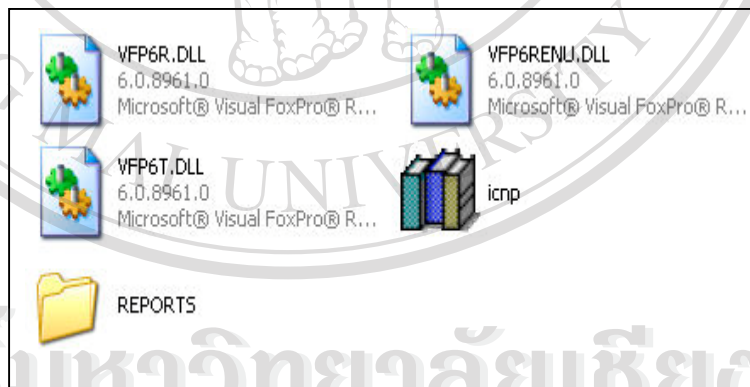
ให้ติดตั้งโปรแกรม ดังรูป ข.3 จนการติดตั้งสิ้นสุด จึงกดปุ่ม Finish



รูป ข.3 การติดตั้ง ODBC

การติดตั้งโปรแกรม

1. ดับเบิลคลิก Folder ชื่อ Program จะปรากฏดังรูป ข.4



รูป ข.4 โปรแกรมทั้งหมดในไฟล์เดสก์ที่ใช้ในการติดตั้ง

2. Copy โปรแกรมทั้งหมด(5 โปรแกรม) ไปวางในเครื่องที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม เช่น ใน Drive C

3. สร้าง Shortcut ของจาก icnp ไปไว้ที่ Desktop เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน

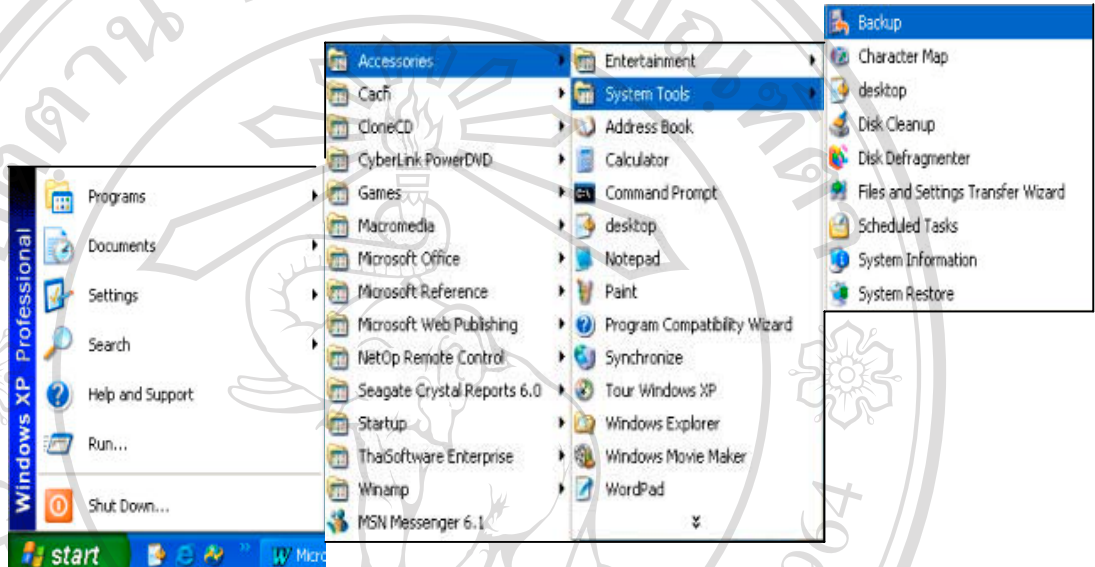
ภาคผนวก ค

การสำรองข้อมูล (Backup Data)

ขั้นตอนการทำ

1. ตั้งเวลา (Schedule) เพื่อสำรองข้อมูล โดยใช้เครื่องมือของ Window ที่เป็น Server ดังรูป

ค.1



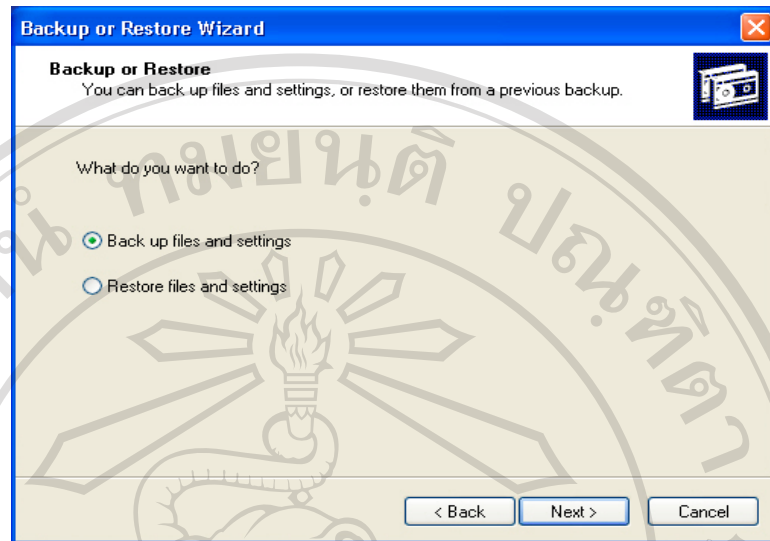
รูป ค.1 เครื่องมือการสำรองข้อมูลของวินโดวส์

2. ปรากฏหน้าต่าง Backup or Restore Wizard ดังรูป ค.2 แล้วกดปุ่ม Next



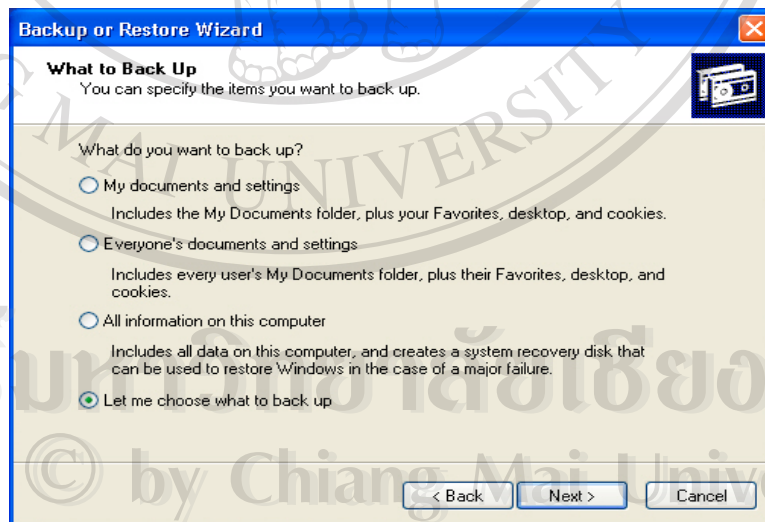
รูป ค.2 หน้าต่างการสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล(Backup or Restore Wizard)

3. เลือกการสำรองข้อมูล (Back up Files and settings) แล้วกดปุ่ม Next



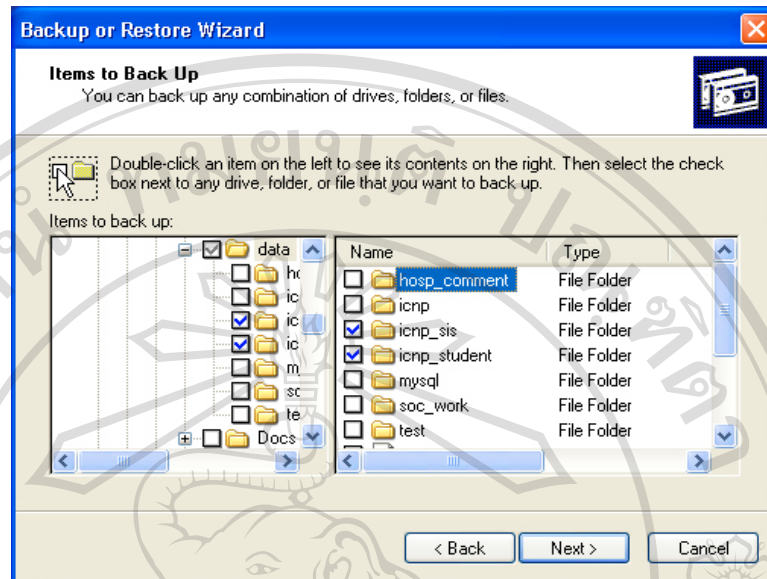
รูป ค.3 หน้าต่างเลือกการสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล

4. เลือกข้อมูลที่ต้องการจะสำรองข้อมูล โดยเลือก Let me choose what to back up แล้วกดปุ่ม Next



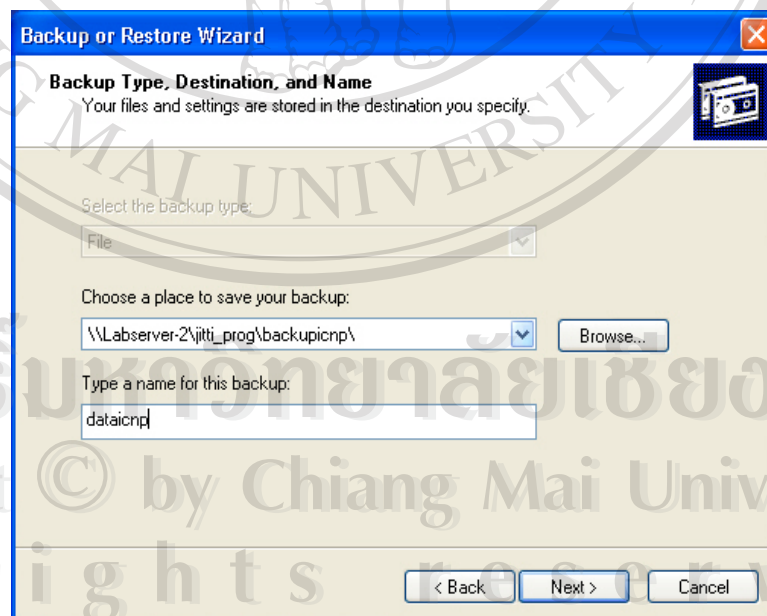
รูป ค.4 การเลือกข้อความเพื่อเลือกการสำรองข้อมูล

5. เลือกรายการ (Files หรือ Folder) ที่ต้องการสำรองข้อมูล แล้วกดปุ่ม Next



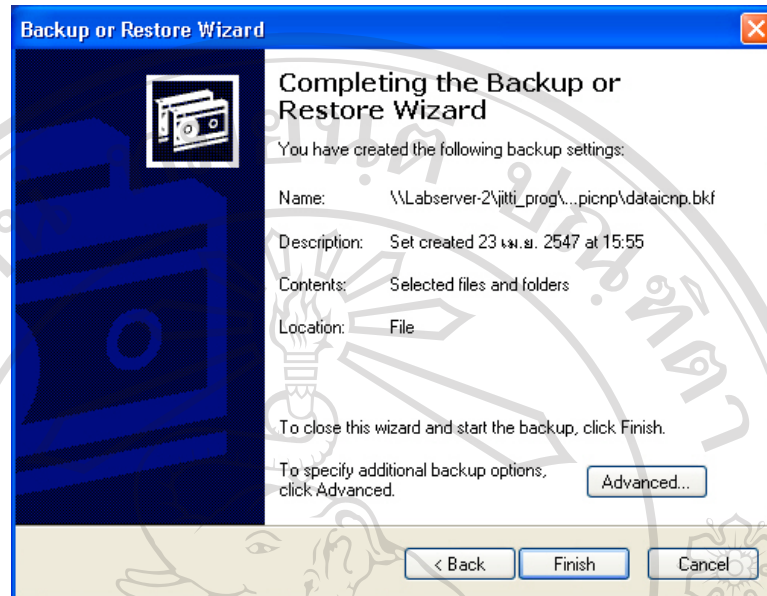
รูป ค.5 การเลือกรายการที่ต้องการสำรองข้อมูล

6. เลือกที่จัดเก็บรายการที่สำรองข้อมูล แล้วกดปุ่ม Next



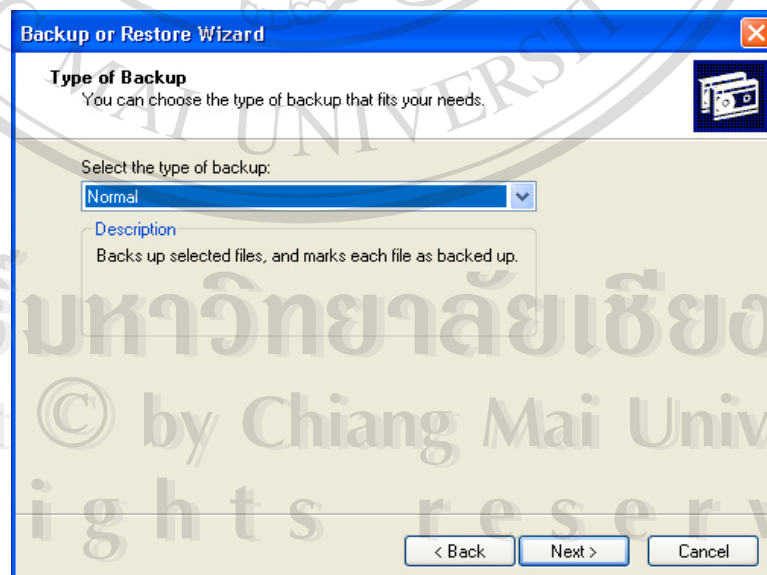
รูป ค.6 การเลือกที่จัดเก็บรายการที่สำรองข้อมูล

7. เลือกปุ่ม Advanced เพื่อเลือกคุณสมบัติของการสำรองข้อมูล ดังรูป ค.7



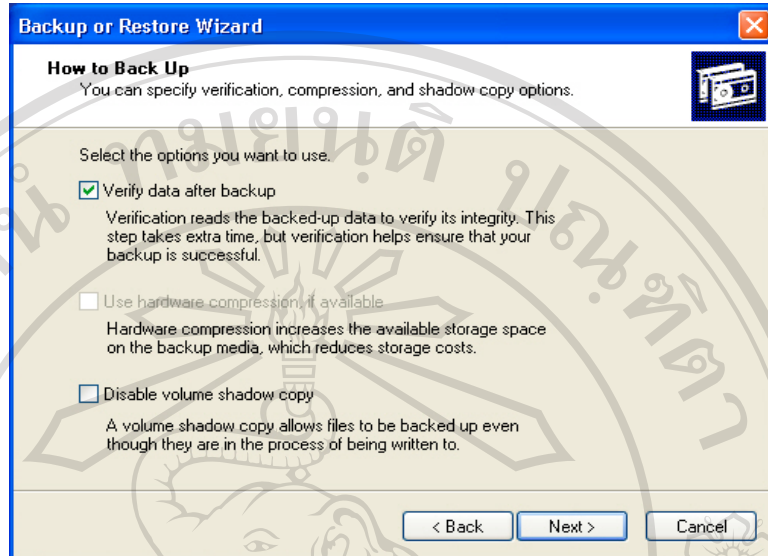
รูป ค.7 การเลือกคุณสมบัติของการสำรองข้อมูล

8. เลือกชนิดของการสำรองข้อมูล ดังรูป ค.8 แล้วกดปุ่ม Next



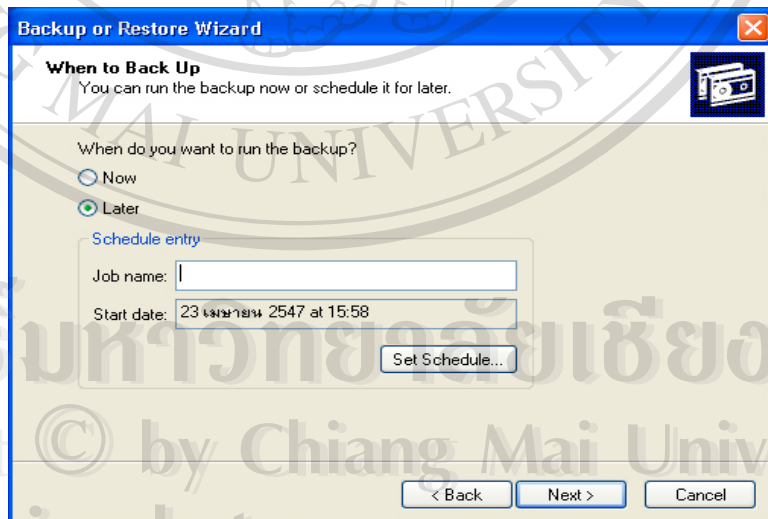
รูป ค.8 การเลือกชนิดของการสำรองข้อมูล

9. เลือกวิธีใช้ที่ใช้ในการสำรองข้อมูล แล้วกดปุ่ม Next



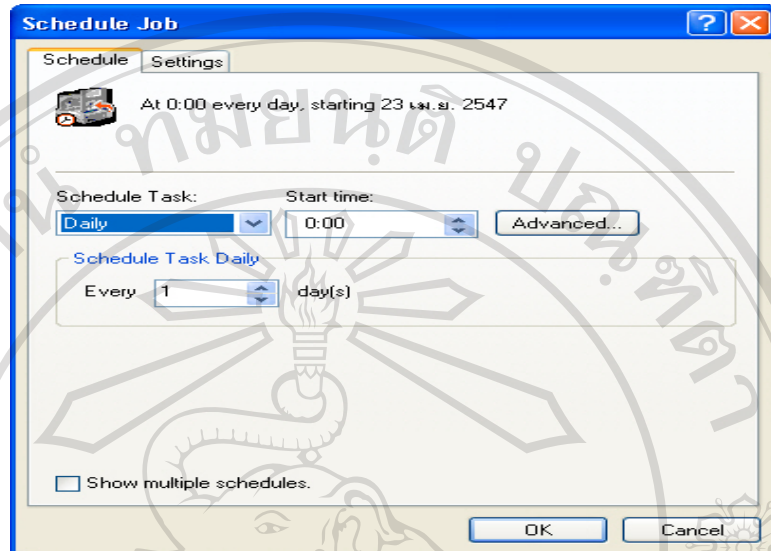
รูป ค.9 การเลือกวิธีที่ใช้ในการสำรองข้อมูล

10. ตั้งชื่อ Project ที่จะสำรองข้อมูล ในช่อง Job name ถ้าต้องการตั้งเวลาที่ต้องการสำรองข้อมูล กดปุ่ม Set Schedule



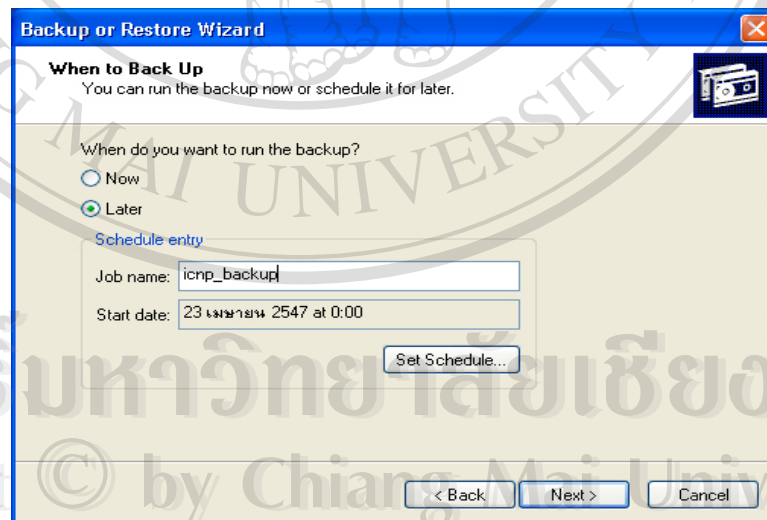
รูป ค.10 การตั้งชื่อข้อมูลที่สำรอง

11. เลือกตารางการสำรองข้อมูลและกำหนดเวลาที่ต้องการให้สำรองข้อมูล แล้วกดปุ่ม OK



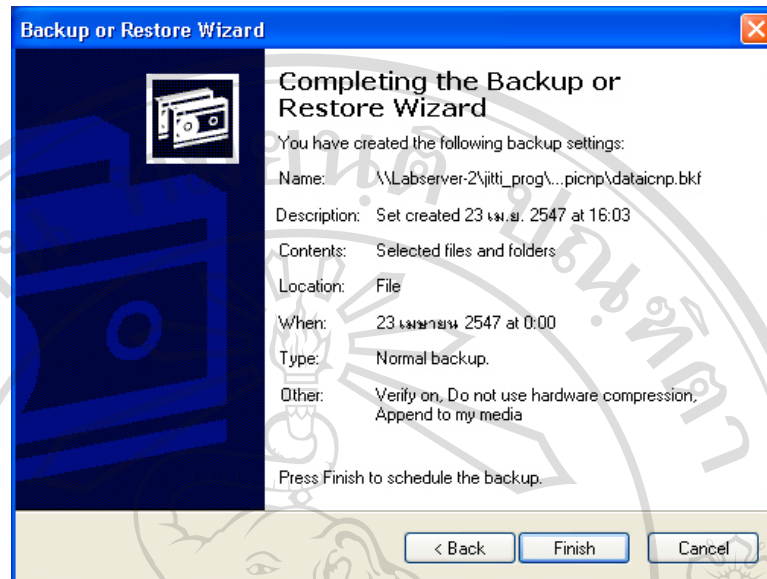
รูป ค.11 การเลือกตารางและเวลาการสำรองข้อมูล

12. จะกลับมาหน้าจอเดิมที่มีข้อมูลชื่อและตารางเวลาการสำรองข้อมูล แล้วกดปุ่ม Next



รูป ค.12 การสำรองข้อมูลที่มีชื่อและตารางเวลาสำรองข้อมูล

13. แสดงข้อความเมื่อกำหนดการสำรองข้อมูลแล้ว กดปุ่ม Finish

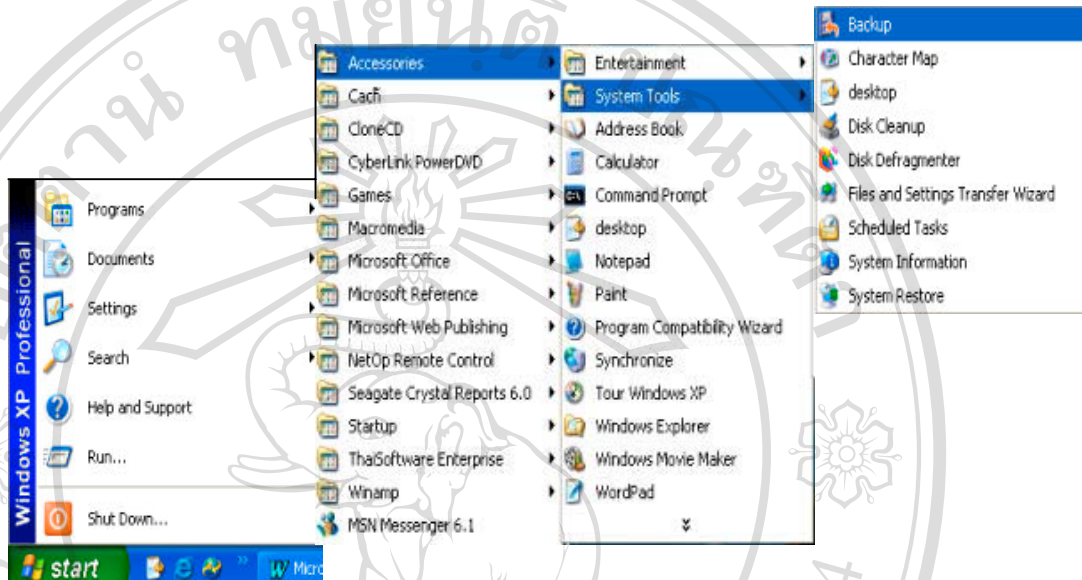


รูป ก.13 ข้อความเมื่อกำหนดการสำรองข้อมูลแล้ว

การเรียกคืนข้อมูล (Restore Data)

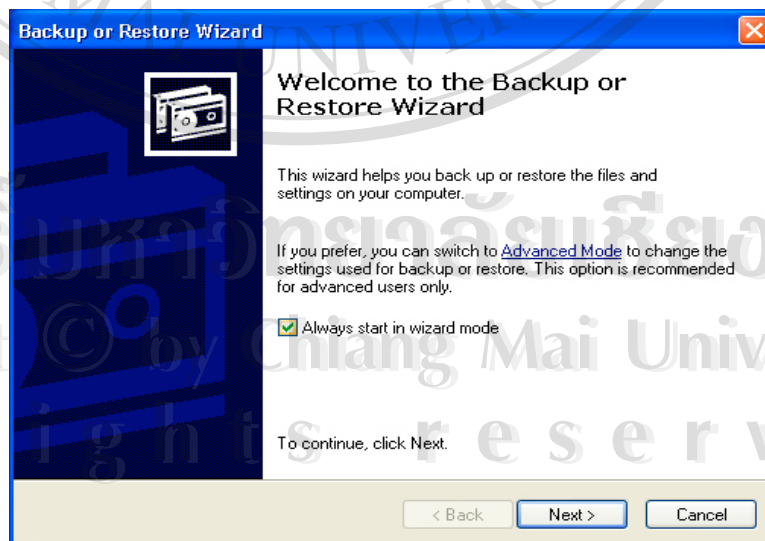
ขั้นตอนการทำ

1. เริ่มเข้าเครื่องมือของ Window ที่เป็น Server ดังรูป ค.14



รูป ค.14 เครื่องมือการเรียกคืนข้อมูลของวินโดวส์

2. ปรากฏหน้าต่าง Backup or Restore Wizard ดังรูป ค.15 แล้วกดปุ่ม Next



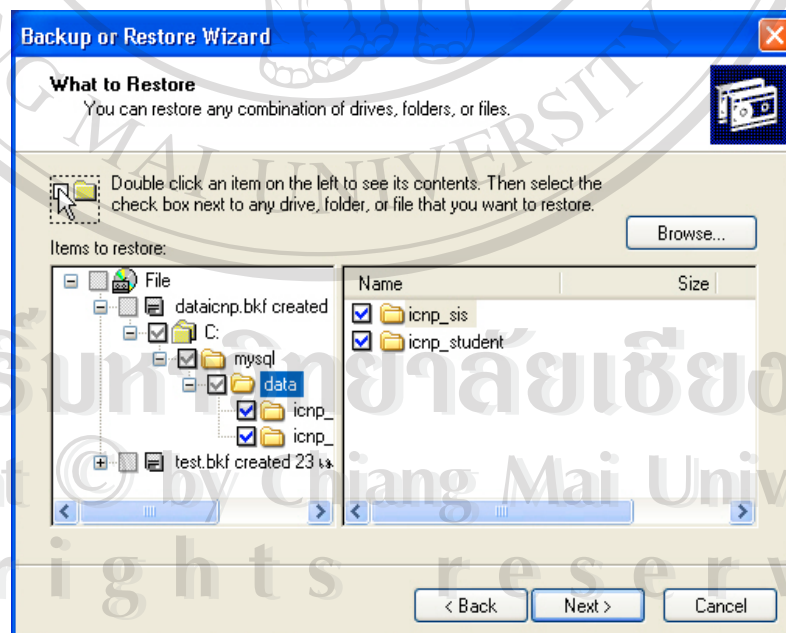
รูป ค.15 หน้าต่างการสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล(Backup or Restore Wizard)

3. เลือกการเรียกคืนข้อมูล (Restore Files and settings) ดังรูป ค.16 แล้วกดปุ่ม Next



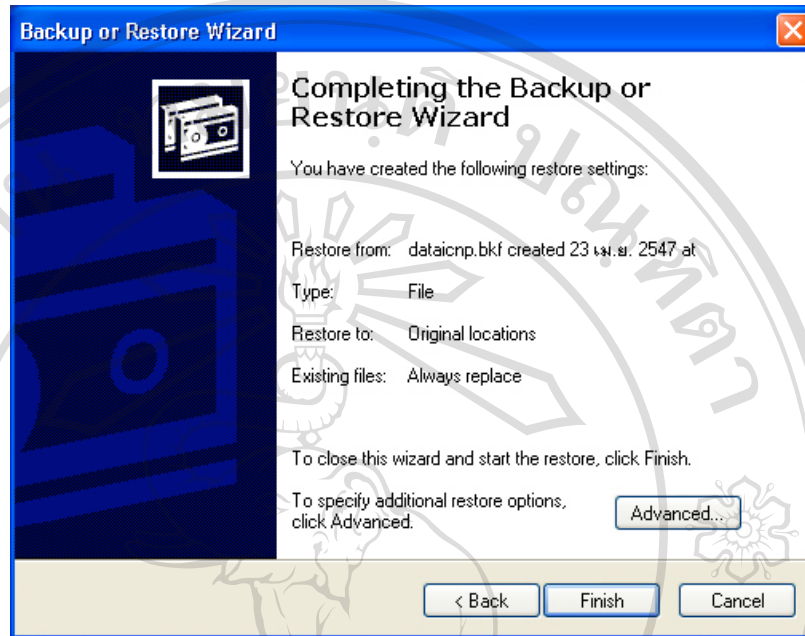
รูป ค.16 หน้าต่างเลือกการเรียกคืนข้อมูล

4. เลือกรายการที่ต้องการเรียกคืนข้อมูล แล้วกดปุ่ม Next



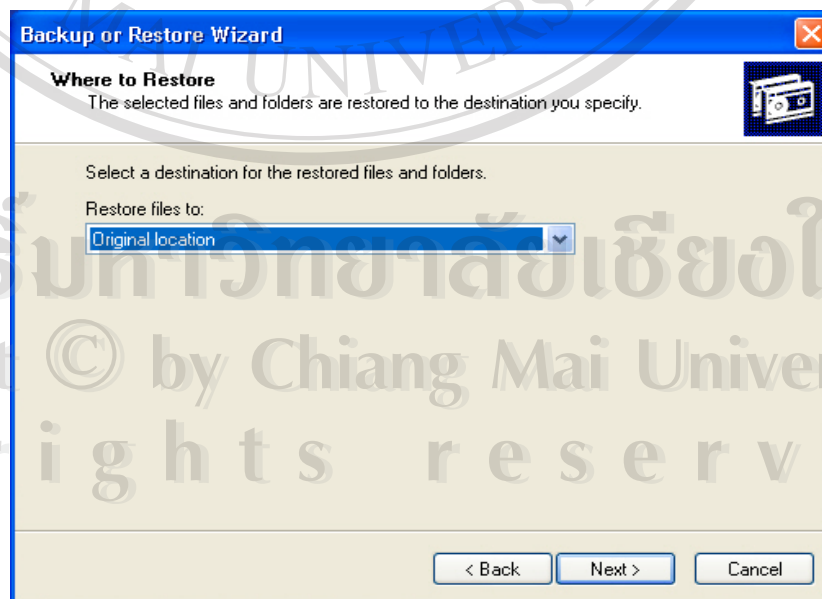
รูป ค.17 การเลือกรายการที่ต้องการเรียกคืนข้อมูล

5. จะมีหน้าต่างให้เลือกที่จัดเก็บข้อมูลที่เรียกคืน เลือกปุ่ม Advanced เพื่อเลือกที่จัดเก็บข้อมูลที่เรียกคืน



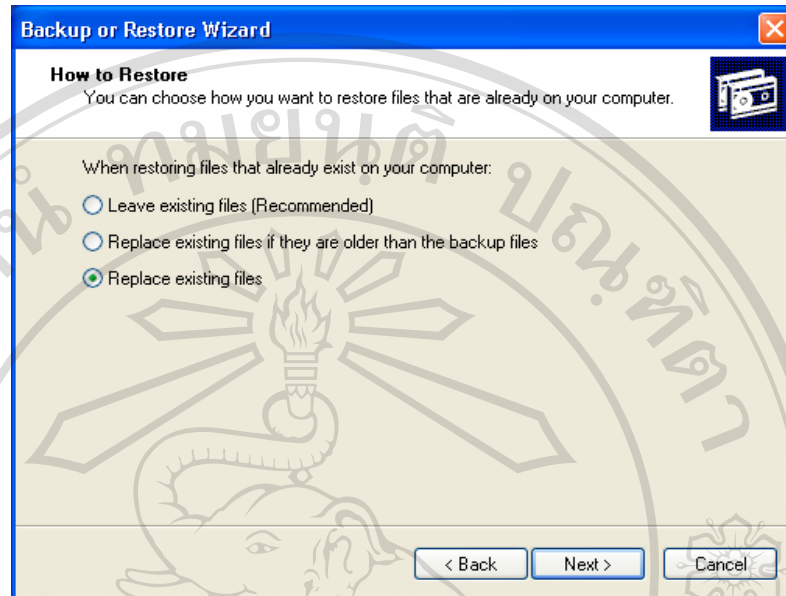
รูป ค.18 การเปลี่ยนที่จัดเก็บข้อมูลที่เรียกคืนข้อมูล

6. เลือกที่จัดเก็บข้อมูลที่เรียกคืน แล้วกดปุ่ม Next



รูป ค.19 การเลือกที่จัดเก็บข้อมูลที่เรียกคืนข้อมูล

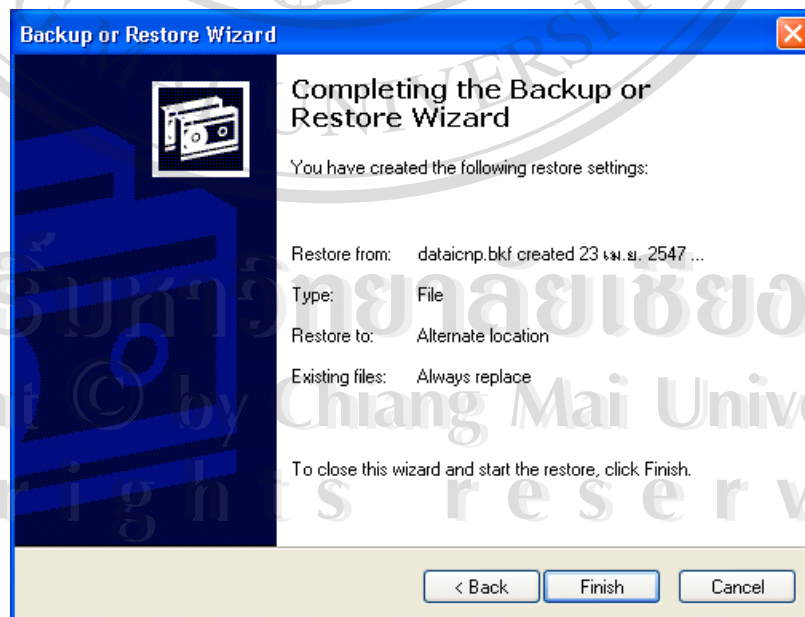
7. เลือกวิธีการจัดการกับข้อมูลที่เรียกคืน เช่น เอาแทนที่ข้อมูลที่มีอยู่เดิม แล้วกดปุ่ม Next



รูป ค.20 การเลือกวิธีการจัดการกับข้อมูลที่เรียกคืน

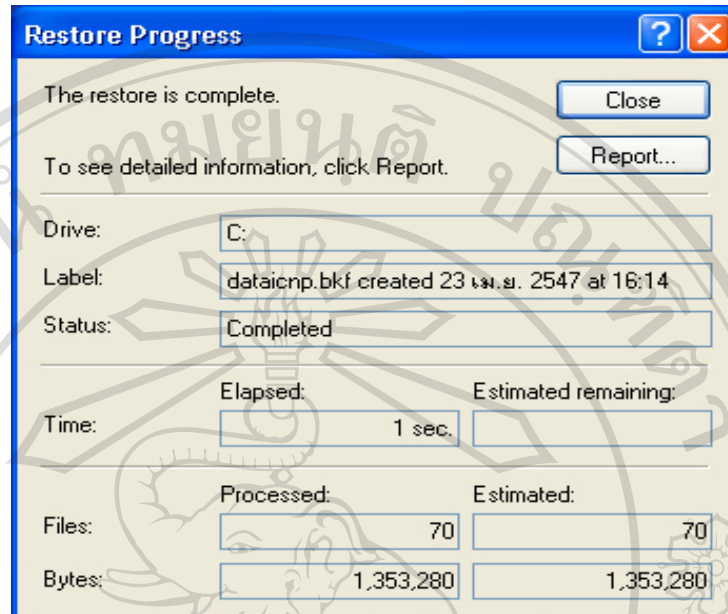
8. หน้าต่างหลังจากกำหนดข้อมูลการเรียกคืนข้อมูล ถ้าต้องการเรียกคืนข้อมูล กดปุ่ม

Finish



รูป ค.21 หน้าต่างหลังจากกำหนดการเรียกคืนข้อมูลแล้ว

9. จะมีการเรียกคืนข้อมูล และมีข้อความบอกว่าการเรียกคืนข้อมูลสำเร็จแล้ว



รูป ค.22 หน้าต่างแสดงเมื่อเรียกคืนข้อมูลสำเร็จแล้ว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

ประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบสนับสนุนการดำเนินการปฏิบัติการพยาบาลสากล
สำหรับฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานโปรแกรมระบบสนับสนุนการดำเนินการปฏิบัติการพยาบาลสากล สำหรับฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ

ตอนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน โปรแกรมที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ					
3. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง					
4. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม					
5. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ					

7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน					
8. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ					
9. สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยอื่นๆ					
10. สามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบุคคล และการจัดอัตรากำลัง					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

