

บทที่ 5

การทดสอบ และสรุปผล

การพัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขามก้อย จังหวัด เชียงใหม่ เป็นการพัฒนาโดยใช้โปรแกรมวิซวลเบสิคให้ทำงานบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี (Windows XP) โดยใช้ MySQL เป็นตัวจัดการระบบฐานข้อมูล

5.1 การทดสอบ

เพื่อให้การพัฒนาระบบมีความน่าเชื่อถือและปราศจากข้อผิดพลาด การทำสอบโปรแกรม จึงแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

5.1.1 การทดสอบโดยโปรแกรมเมอร์

การทดสอบนี้ เป็นการทดสอบโดยนำข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบการทำงาน ตรวจเช็คไวยากรณ์และตรรกวิทยา ของโปรแกรม โดยตรวจที่ส่วนของโปรแกรม จนครบทุกๆ ฟังก์ชันของระบบ แล้วจึงนำข้อมูลทั้งหมดทดสอบกับระบบงานเพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดของการ เชื่อมต่อในส่วนต่างๆ ของโปรแกรม ทำการปรับปรุงแก้ไขระบบ จนกระทั่งได้ผลลัพธ์ตามที่ ต้องการ

ตัวอย่างข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ มีดังนี้

- 1) ข้อมูลเงินฝากที่ไม่ใช่ออนไลน์ แสดงดังตารางที่ 5.1
- 2) ข้อมูลสินเชื่องานมือ แสดงดังตารางที่ 5.2
- 3) ข้อมูลสินเชื่อ GSB และ PB แสดงดังตารางที่ 5.3
- 4) ข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง แสดงดังตารางที่ 5.4
- 5) ข้อมูลบริการทางการเงิน แสดงดังตารางที่ 5.5
- 6) ข้อมูลสงเคราะห์ชีวิต แสดงดังตารางที่ 5.6
- 7) ข้อมูลเป้าหมายการดำเนินงาน แสดงดังตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.1 ตัวอย่างข้อมูลที่ไม่ใช่เงินฝากออนไลน์

แบบรายงานข้อมูลสาขา (เอกสารหมายเลข 1)
ธนาคารออมสินสาขาอมก๋อย รหัสสาขา 05-3423 ภาค 7
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546

ประเภทธุรกิจ	จำนวนบัญชีตาม 63						จำนวนเงินคง เหลือ ตาม 63	จำนวน รายการ รับ - จ่าย	จำนวนเงิน หมุนเวียน รับ - จ่าย
	ยอดยกมา	เปิดใหม่	รับโอน	ปิดบัญชี	จ่ายโอน	ยอดยกไป			
สลากออมสินพิเศษ									
สลากออมสินธนโชค	95					95	7,400		
รับจ่ายและ โอนเงิน (อรจ.)								263,800	
บัญชีทอคทั้ง (พร.)									
บัญชีทอคทั้ง (ปจ.)									
อื่น ๆ (ระบุ)									

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 5.2 ตัวอย่างข้อมูลสินเชื่องานมือ

เลขที่สัญญา	46001
ชื่อลูกค้า	นางน้อย เชื้อจิต
วงเงินอนุมัติ	100,000 บาท
วันที่ทำสัญญา	30/1/2546
งวดชำระเงินกู้	รายเดือน
เงินงวด	2,200 บาท
อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ 10
ประเภทสินเชื่อ	สินเชื่อเพื่อการลงทุนรายย่อย
ระยะเวลา	5 ปี
วันที่จ่ายเงินกู้	30/1/2546
เลขที่ อส.20	865001
จำนวนเงินที่จ่าย	100,000 บาท
รับชำระเงินกู้	วันที่ 7/2/2546 2,200 บาท วันที่ 9/3/2546 2,300 บาท วันที่ 4/4/2546 2,200 บาท วันที่ 5/5/2546 2,400 บาท วันที่ 9/6/2546 2,200 บาท และวันที่ 4/7/2546 ชำระปิดบัญชี

ตารางที่ 5.3 ตัวอย่างข้อมูลสินเชื่อ GSB และ PB

แบบรายงานข้อมูลสาขา (เอกสารหมายเลข 3)

ธนาคารออมสินสาขาอมก๋อย รหัสสาขา 05-3423 ภาค 7

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546

ธุรกิจสินเชื่อ	การรับคืนเงินกู้สินเชื่อ			การจ่ายเงินกู้สินเชื่อ		สินเชื่อคงเหลือ ตาม สข.63	
	ราย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน
สวัสดิการ	90	127,776.73	27,074.52	5	164,000	93	3,322,618.59
เคหะ	3	10,856.41	8,543.59			3	1,871,688.78

ตารางที่ 5.4 ตัวอย่างข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

วันที่	7/2/2546
จ่ายเงินกู้	กทบ.บ้านหลวง ม.1 ต.ยางเปียง จำนวนสมาชิก 40 ราย จำนวนเงิน 800,000 บาท
รับชำระเงินกู้	กทบ.บ้านหลวง ม.1 ต.ยางเปียง จำนวนสมาชิก 40 ราย เงินต้น 400,000 บาท ดอกเบี้ย 12,000 บาท ดอกเบี้ยปรับ 300 บาท
จ่ายเงินปันผล	กทบ.บ้านหลวง ม.1 ต.ยางเปียง จำนวน 12,500 บาท

ตารางที่ 5.5 ตัวอย่างข้อมูลบริการทางการเงินในการรับชำระค่าธรรมเนียม
ข้อมูลกลุ่มที่ 1 รับชำระค่าธรรมเนียม

วันที่	7/2/2546
รับชำระค่าธรรมเนียม	ตัวแลกเงินของขวัญ
ลูกค้ายราย	นายอมสิน รักออม
จำนวนเงิน	20 บาท
เลขที่ อส.75	156001

ตารางที่ 5.6 ตัวอย่างข้อมูลบริการทางการเงินในการรับชำระค่าธรรมเนียมจากรายงาน
ข้อมูลกลุ่มที่ 2 บันทึกข้อมูลจากรายงาน

แบบรายงานข้อมูลสาขา (เอกสารหมายเลข 5)

ธนาคารออมสินสาขามก้อย รหัสสาขา 05-3423 ภาค 7

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546

บริการทางการเงิน	จำนวนรายการรับ-จ่าย (จากรายงาน)	รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย (จากรายงาน)
ค่าธรรมเนียมบัตร ATM/VISA	20	2,500
ค่าธรรมเนียม ATM ถอนข้ามเขต	200	4,000

ตารางที่ 5.7 ตัวอย่างข้อมูลสงเคราะห์ชีวิต
 แบบรายงานข้อมูลสาขา (เอกสารหมายเลข 2)
 ธนาคารออมสินสาขาอมก๋อย รหัสสาขา 05-3423 ภาค 7
 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546

ธุรกิจสงเคราะห์ชีวิต	ยอดคงเหลือตาม 63 ยกไป		จำนวนเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตในเดือนนี้			วงเงินสงเคราะห์ที่เปิดใหม่ในเดือนนี้		
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	เงินงวด	ค่าอุบัติเหตุ	ด.บ.เกินกำหนด	จำนวนราย	วงเงินสงเคราะห์ชีวิต	วงเงินอุบัติเหตุ
เพิ่มทุนทรัพย์								
ร่วมไทร	58	704,167.5	29,612.5	952.5				
บำนาญสงเคราะห์ - ไม่มีปันผล								
บำนาญสงเคราะห์ - มีปันผล								
ทุนการศึกษา	33	362,125	14,600	700				
สะสมทรัพย์								
ตลอดชีพ								

5.1.2 การทดสอบโดยผู้ใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานระบบงานจริง เป็นผู้ทำการทดสอบระบบโดยใช้ข้อมูล 1/3 ของข้อมูลจริง โดยเฉพาะข้อมูลสินเชื่อเพื่อซ่อมแซมและต่อเติมที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเพื่อการลงทุนรายย่อย ใช้ข้อมูลของลูกค้าทุกรายที่ยังไม่ปิดบัญชีเงินกู้ เพื่อตรวจสอบ แก้ไขในส่วนของการเชื่อมต่อกับผู้ใช้ ตรวจสอบตามความต้องการของผู้ใช้ในการประมวลผลข้อมูล รูปแบบของรายงาน และเป็นการประเมินต้นแบบเพื่อหารายละเอียดที่สมบูรณ์ที่สุดให้กับระบบงานจนได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ

ตารางที่ 5.8 ตัวอย่างข้อมูลเป้าหมายการดำเนินงาน

ไตรมาสที่ 1 ปี 2546 : 146	
กลุ่มสินเชื่อ	เป้าหมาย
บุคคล	2,000,000
ธุรกิจ	1,000,000
สพช.	2,000,000
ธนาคารประชาชน	500,000

5.2 สรุปผล

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากระบวนการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขามกน้อย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและผลิตเอกสารเพิ่มเติมเป็นงานมือ เช่น ใบเสร็จรับเงินการรับชำระค่าธรรมเนียม ซึ่งช่วยให้การค้นหาข้อมูลและผลิตเอกสารทำได้สะดวกรวดเร็วกว่างานเดิม สามารถเปรียบเทียบข้อมูลสินเชื่อปัจจุบันกับข้อมูลในอดีตหรือเป้าหมายได้

การพัฒนากระบวนการดำเนินงานงาน สนับสนุนงานของธนาคารออมสินสาขามกน้อย โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ช่วยสนับสนุนการทำงานประจำวันที่เป็นงานมือ เช่น การรับชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ การจ่ายเงินกู้ และการรับเงินกู้ โดยสามารถผลิตใบเสร็จรับเงินเพื่อแก้ปัญหาความล่าช้า ไม่ถูกต้องแม่นยำ และผลิตรายงานประจำวันและประจำเดือนให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

2) ด้านผู้บริหาร จะเป็นระบบสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบรายงานสรุป ซึ่งผู้บริหารสามารถตรวจดูรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน และรายงานผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละเดือนเปรียบเทียบกัน หรือเปรียบเทียบกับเป้าหมายได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยอัตโนมัติ

เมื่อใช้ระบบรายงานผลการดำเนินงานแล้ว ทำให้การปฏิบัติงานประจำวันทำได้ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วขึ้น และเสร็จทันตามเวลาที่ต้องการ

การทดสอบระบบสารสนเทศดังกล่าว ทั้งโปรแกรมเมอร์และผู้ใช้ได้ทำการทดสอบกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและสถานที่จริง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2546 ที่ธนาคารออมสินสาขา อมก้อย โดยใช้กับข้อมูลลูกค้าสินเชื่องานมือทั้งหมด 150 ราย ใช้ผลิตใบเสร็จในการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน 100 ราย และใช้ข้อมูลสรุป 35% ของข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานที่มีอยู่ทั้งหมด สรุปการทำงานของระบบทั้งส่วนเพื่อการปฏิบัติงานและเพื่อผู้บริหารสามารถทำงานได้ดี

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

ระบบออกแบบรายงานผลการดำเนินงาน มีปัญหาและอุปสรรค คือ รายงานผลการดำเนินงานของธนาคาร เป็นรายงานที่มีโครงสร้างตายตัว (Structure Report) เมื่อผู้บริหารเห็นรูปแบบรายงานที่ได้สร้างจากระบบแล้ว ยังคงต้องการรายงานเพิ่มที่ยังคงเป็นรายงานที่มีโครงสร้างตายตัว ซึ่งมักจะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศโดยทั่วไป สามารถแก้ไขโดยการบำรุงรักษาระบบให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น (Perfective Maintenance) ด้วยการสร้างรายงานขึ้น ซึ่งสามารถทำได้เนื่องจากใช้ MySQL เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล สามารถดึงข้อมูลมาสร้างรายงานในรูปแบบใหม่ๆ ด้วยภาษา SQL ได้ง่าย จนกระทั่งการบำรุงรักษาสมบูรณ์ นั่นคือ ได้รายงานที่มีโครงสร้างตามตัวตามความต้องการของผู้บริหาร ซึ่งต้องใช้เวลาระยะหนึ่ง จากนั้น จึงทำการวิเคราะห์เพื่อจัดรูปแบบรายงานที่มีโครงสร้างตายตัวให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อทำรายงานกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Report) เช่น ถ้าต้องการดูรายงานประเภทไหน อาจใช้เทคนิคแสดงรายการให้เลือกประเภทข้อมูลสร้างรายงานแบบมีโครงสร้าง ซึ่งทำให้ประหยัดกระดาษมากยิ่งขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะและการนำระบบงานไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ต่อไปในอนาคต คือ

1) สามารถนำระบบย่อยที่รองรับงานมือไปพัฒนาต่อเป็นระบบที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น สินเชื่องานมือ สามารถเพิ่มเติมในส่วนของการปฏิบัติงานประจำวันอื่นๆ เช่น การพิมพ์สัญญา จดหมายนัดทำสัญญา แบบวิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น

- 2) สามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปผลิตสารสนเทศหรือรายงานในรูปแบบต่างๆ ได้กว้างขึ้นอีก เพื่อใช้วางแผนและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการทำงานของธนาคารต่อไป
- 3) สามารถเพิ่มข้อมูลหรือปรับปรุงการนำเข้าข้อมูลเพื่อให้เกิดความสะดวก ถูกต้อง และรวดเร็วมากกว่าเดิม
- 4) การนำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น สามารถปรับปรุงให้เป็นแบบอัตโนมัติ โดยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธนาคาร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved