

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขต	3
1.4 วิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 ลักษณะขององค์กรและการทำงาน	5
2.1 ลักษณะโครงสร้างขององค์กร	5
2.2 ธนาคารออมสินสาขามก้อยและการทำงาน	8
2.3 สรุปปัญหาจากระบบงานเดิมและแนวทางการพัฒนาระบบ	12
บทที่ 3 การออกแบบระบบ	17
3.1 ความต้องการของผู้ใช้	17
3.2 การออกแบบการทำงานของระบบทั้งหมด	23
3.3 การออกแบบระบบ	26
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูลและโปรแกรม	49
4.1 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตาราง	49
4.2 การออกแบบตาราง	53
4.3 การออกแบบด้านติดต่อกับผู้ใช้	63

บทที่ 5	การทดสอบและสรุปผล	66
5.1	การทดสอบ	66
5.2	สรุปผล	71
5.3	ปัญหาและอุปสรรค	72
5.4	ข้อเสนอแนะและการนำระบบงานไปใช้ประโยชน์ในอนาคต	72
บรรณานุกรม		74
ภาคผนวก		77
	ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบ	77
	ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งระบบ	92
	ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงานในระบบ	101
ประวัติผู้เขียน		108



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 รายงานธุรกิจเงินฝากที่ไม่ใช่ออนไลน์	18
3.2 รายงานธุรกิจสงเคราะห์ชีวิต	19
3.3 รายงานธุรกิจสินเชื่อ	20
3.4 รายงานหนี้ค้างชำระธุรกิจสินเชื่อ	21
3.5 รายงานการรับ – จ่ายเงินในบริการทางการเงิน	22
3.6 รายงานสรุปการรับ-จ่ายเงินกองทุนหมู่บ้าน	23
3.7 รายละเอียดกระบวนการของระบบรายงานผลการดำเนินงาน	31
3.8 คำอธิบายกระบวนการของระบบ	32
4.1 คำอธิบายตาราง Loan_Cust	54
4.2 คำอธิบายตาราง Target Table	54
4.3 คำอธิบายตาราง Village Table	55
4.4 คำอธิบายตาราง Loan_Pay Table	55
4.5 คำอธิบายตาราง Loan_Rec Table	56
4.6 คำอธิบายตาราง MRLoan Table	56
4.7 คำอธิบายตาราง MRNoPay Table	57
4.8 คำอธิบายตาราง Village_PayL Table	57
4.9 คำอธิบายตาราง Village_Rec Table	58
4.10 คำอธิบายตาราง Village_PayP Table	58
4.11 คำอธิบายตาราง Village_Report Table	59
4.12 คำอธิบายตาราง Serve_Trans Table	59
4.13 คำอธิบายตาราง MRServe Table	60
4.14 คำอธิบายตาราง MRNoOnline Table	60
4.15 คำอธิบายตาราง MRInsure Table	61
4.16 คำอธิบายตาราง LoanType Table	61
4.17 คำอธิบายตาราง LoanGroup Table	62

4.18	คำอธิบายตาราง ServeType Table	62
4.19	คำอธิบายตาราง NoOnlineType Table	62
4.20	คำอธิบายตาราง Insure Table	62
5.1	ตัวอย่างข้อมูลที่ไม่ใช่เงินฝากออนไลน์	67
5.2	ตัวอย่างข้อมูลสินเชื่องานมือ	68
5.3	ตัวอย่างข้อมูลสินเชื่อ GSB และ PB	68
5.4	ตัวอย่างข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	69
5.5	ตัวอย่างข้อมูลบริการทางการเงินในการรับชำระค่าธรรมเนียม	69
5.6	ตัวอย่างข้อมูลบริการทางการเงินในการรับชำระค่าธรรมเนียมจากรายงาน	69
5.7	ตัวอย่างข้อมูลสงเคราะห์ชีวิต	70
5.8	ตัวอย่างข้อมูลเป้าหมายการดำเนินงาน	71



สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนงานของธนาคารออมสิน	6
2.2 สายการบังคับบัญชาของธนาคารออมสินสาขามุกข์	9
2.3 แผนผังการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบงานเดิม	11
2.4 แผนผังแนวทางการพัฒนาระบบงาน	14
3.1 แผนผังระบบรายงานผลการดำเนินงาน	25
3.2 โครงสร้างของระบบงานโดยรวม	26
3.3 โครงสร้างของระบบงานย่อย	26
3.4 โครงสร้างการทำงานของระบบงานย่อยสินเชื่อกิจการ	27
3.5 โครงสร้างการทำงานของระบบงานย่อยบริการทางการเงิน	27
3.6 โครงสร้างการทำงานของระบบงานย่อยกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	27
3.7 โครงสร้างการทำงานของการรับข้อมูลสรุปจากระบบสแตนด์อโลน	28
3.8 โครงสร้างการทำงานของการสร้างรายงานผลการดำเนินงาน	28
3.9 แผนผังบริบทของระบบรายงานผลการดำเนินงาน	29
3.10 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0 ของระบบรายงานผลการดำเนินงาน	30
4.1 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูลประเภทสินเชื่อ	50
4.2 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูลประเภทกองทุนหมู่บ้าน	51
4.3 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูลประเภทค่าธรรมเนียม	51
4.4 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูลประเภทเงินฝากที่ไม่ใช่ออนไลน์	52
4.5 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูลธุรกิจสงเคราะห์ชีวิต	52
4.6 จอภาพการนำเข้าข้อมูล	63
4.7 จอภาพการแสดงผลในรูปแบบรายงาน	63
4.8 ความสัมพันธ์ระหว่างจอภาพการใช้งานของระบบ	65
ก.1 ไอคอน Setup.exe	77
ก.2 เริ่มติดตั้งโปรแกรม MySQL	78
ก.3 ติดตั้งโปรแกรม MySQL	78

ก.4	ระบุตำแหน่งติดตั้งโปรแกรม MySQL	79
ก.5	เลือกรูปแบบการติดตั้งโปรแกรม MySQL	79
ก.6	ติดตั้ง MyODBC Drivers	80
ก.7	เลือก ODBC Driver	80
ก.8	MySQL Drivers	81
ก.9	ติดตั้ง ODBC Drivers สมบูรณ์	81
ก.10	ไอคอน MySQL-Front_2.3_Setup.exe	81
ก.11	ยืนยันการติดตั้ง MySQL-Front	82
ก.12	เข้าสู่การติดตั้ง MySQL-Front	82
ก.13	ยอมรับข้อตกลงของ MySQL-Front	83
ก.14	ระบุตำแหน่งติดตั้งโปรแกรม MySQL-Front	83
ก.15	คีย์ชื่อ โปรแกรม MySQL-Front	84
ก.16	สร้างไอคอน MySQL-Front	84
ก.17	อ่านข้อความของ MySQL-Front	85
ก.18	ติดตั้ง MySQL-Front สมบูรณ์	85
ก.19	ติดตั้ง ODBC	86
ก.20	ไอคอน Performance and Maintenance	86
ก.21	ไอคอน Administrative Tools	87
ก.22	ไอคอน Data Sources (ODBC)	87
ก.23	เริ่มติดตั้ง ODBC	88
ก.24	เลือก Driver	88
ก.25	จอภาพคีย์ข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อฐานข้อมูล	89
ก.26	เริ่มติดตั้งโปรแกรม	90
ก.27	เลือกกลุ่มโปรแกรม	90
ก.28	การติดตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์	91
ข.1	เข้าสู่โปรแกรม	92
ข.2	เมนู	93
ข.3	จอภาพเงินฝากที่ไม่ใช่ออนไลน์	93
ข.4	จอภาพข้อมูลลูกค้า	94
ข.5	จอภาพจ่ายเงินผู้	94

ข.6	จอภาพรับชำระเงินกู้	95
ข.7	จอภาพรับข้อมูลการรับ-จ่ายเงินเชื่อ GSB และธนาคารประชาชน	96
ข.8	จอภาพกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	96
ข.9	จอภาพบริการทางการเงิน	97
ข.10	จอภาพสงเคราะห์ชีวิต	97
ข.11	จอภาพเป้าหมายการดำเนินงาน	98
ข.12	จอภาพรายงานประจำวัน	98
ข.13	จอภาพรายงานประจำเดือน	99
ข.14	จอภาพรายงานเปรียบเทียบ	99
ค.1	บัญชีรับเงินสินเชื่อ	101
ค.2	บัญชีจ่ายเงินสินเชื่อ	101
ค.3	รายงานการรับชำระเงินกู้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	102
ค.4	รายงานการจ่ายเงินปันผลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	102
ค.5	รายงานการจ่ายเงินปันผลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	102
ค.6	รายงานการรับเงินค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน	103
ค.7	รายงานธุรกิจเงินฝากที่ไม่ใช่ออนไลน์	103
ค.8	รายงานธุรกิจสงเคราะห์ชีวิต	103
ค.9	รายงานธุรกิจสินเชื่อ	104
ค.10	รายงานหนี้ค้างชำระธุรกิจสินเชื่อ	104
ค.11	รายงานการรับเงินค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน	105
ค.12	รายงานความก้าวหน้าและการดำเนินการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	105
ค.13	รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลสินเชื่อเดือน ม.ค. – เม.ย. 2543	106
ค.14	รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเดือน ม.ค. 2543 และเดือน ก.พ. 2543	106
ค.15	รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลสินเชื่อกับเป้าหมาย	107