

บทที่ 5

การประเมินผลและบทสรุป

5.1 การประเมินผลการใช้งานของระบบ

การประเมินผลการใช้งานจริงของระบบ เพื่อทำการทดสอบโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นมา โดยการนำเอาโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาไปทดลองใช้กับเหรียญ ซึ่งเป็นกรรมการกองทุนชุมชนเชียงใหม่ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงิน และเลขานุการ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศของ กองทุน และคณะกรรมการระดับประชาชน รองประธานกองทุน โดยมีความคาดหวัง และรวบรวม ข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งานในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบงานให้ดีขึ้น ผลของ การประเมินนี้จะถูกรวบรวมและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อทำการตัดสินใจใน คำเนินการต่อไป การประเมินผลได้ทำการทดสอบโดยให้ผู้ใช้งานทดลองใช้โปรแกรมและทำการ ประเมินจากแบบสอบถามจากคณะกรรมการกองทุนชุมชนเชียงใหม่ 4 ท่าน ซึ่งได้ผลประเมินดังนี้

ตารางที่ 5.1 ตารางแสดงการประเมินการใช้โปรแกรมระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนชุมชนเชียงใหม่

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ยที่ได้
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	50%	50%			3.5
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	37.5%	50%	12.5%		3.25
3. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรม บนจอภาพเหมาะสม	37.5%	50%	12.5%		3.25
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของ โปรแกรมหลังการใช้งาน	37.5%	50%	12.5%		3.25
5. ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	37.5%	50%	12.5%		3.125
6. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	37.5%	62.5%			3.375
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	75%		25%		3.375
8. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำ อยู่	75%	25%	33.33%		3.5
9. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและ สะดวกต่อการใช้งาน	37.5%	50%	12.5%		3.75
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	37.5%	62.5%			3.375

หมายเหตุ เครื่องหมายหมายเลข 4 = มากที่สุด 3 = มาก 2 = ปานกลาง 1 = น้อย

จากตารางที่ 5.1 หลังจากที่ได้ทดสอบโปรแกรมของระบบโดยผู้ใช้ระบบแล้ว พบว่าผู้ใช้มีความพอใจในการทำงานของโปรแกรมและสามารถนำไปใช้งานกับระบบได้จริง ในส่วนของหน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงานบนหน้าจอภาพ ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน การเรียงลำดับการทำงานของโปรแกรม ความชัดเจนของคู่มือการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความสะดวกสร้างความเข้าใจการใช้งานของคณะกรรมการฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

5.2 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการพัฒนาระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนชุมชนเชียงใหม่ ทำให้ได้ระบบฐานข้อมูลที่สามารถจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกชุมชน สมาชิกกองทุน และข้อมูลคณะกรรมการกองทุนได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้องครบถ้วน สามารถเชื่อมโยงการทำงานได้สะดวกเพิ่มขึ้นกว่าการทำงานในระบบเอกสารเพียงอย่างเดียว สามารถออกหนังสือขอสง่างาย และขอชำระคืนเงินกู้ และดึงข้อมูลการกู้และชำระมาทำรายงานเอกสารแนบหนังสือสง่างาย และชำระได้ตามความต้องการของผู้ใช้ได้ทันเวลาและถูกต้อง ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการบริหารกองทุนได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

ระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนชุมชนเชียงใหม่ ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

- ควรพัฒนาให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานคณะกรรมการบริหารกองทุนระดับอำเภอ
- ควรพัฒนาให้มีการเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการเงินของชุมชนเมืองในเขตเทศบาลอื่น

5.4 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

ระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนชุมชนเชียงใหม่ ที่จัดทำขึ้นนี้ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะมีการจัดทำรายงานเพิ่มเติมเพื่อครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้ การพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมต่อกับสำนักงานคณะกรรมการบริหารกองทุนระดับอำเภอ หรือระดับจังหวัด และสามารถเชื่อมต่อกับธนาคารให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ความต้องการกองทุนพัฒนาเสริมสร้างอาชีพ รายได้ของประชากรในชุมชนเมืองต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved