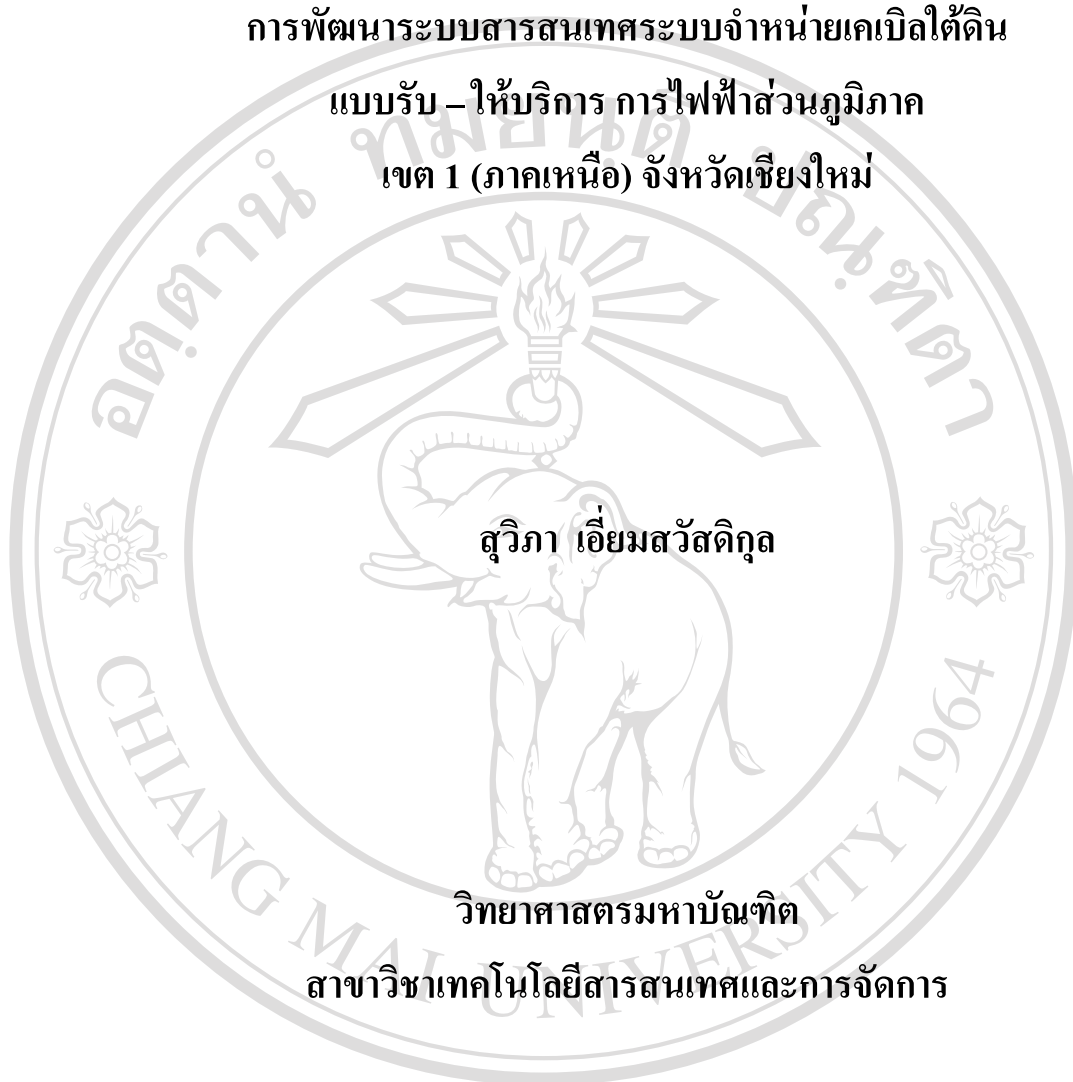


การพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน  
แบบรับ – ให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่



สุวิภา เอี่ยมสวัสดิกุล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2546

การพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน

แบบรับ – ให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

สุวิภา เอี่ยมสวัสดิกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

การพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน  
แบบรับ – ให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

สุวิภา เอี่ยมสวัสดิกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.เอกรัตน์ บุญเชียง

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

16 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ต่อบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณพ่อ คุณแม่ คุณย่า คุณน้า คุณอา น้องสาว ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา

อาจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา เทคนิคการเขียน โปรแกรม และตรวจแก้ไขการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชาศรีศรี และอาจารย์ ดร.เสมอแซ สมหอม ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1(ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ กองแผนงานและปฏิบัติการ ฟ้าๆ แผนกบริการธุรกิจและอุตสาหกรรม รวมทั้งฟ้าๆ แผนกวางแผน ที่สนับสนุนข้อมูล และเปิดโอกาสให้ผู้ศึกษาสามารถแสวงหาความรู้ได้เต็มที่

ขอขอบคุณ เพื่อนๆร่วมรุ่น3(ลำปาง,เชียงใหม่) ทุกคนที่ให้กำลังใจ และเป็นพลังให้ผู้ศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ จนถึงการค้นคว้าแบบอิสระ สำเร็จลุล่วง

ประโยชน์อันใดที่เกิดจากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ย่อมเป็นผลเนื่องมาจากกำลังใจ และคำแนะนำของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งใจเป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้