

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๑
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑
สารบัญตาราง	๒
สารบัญภาพ	๓
บทที่ 1 บทนำ	๔
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๕
1.2 สรุปสาระสำคัญและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๕
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๕
1.4 ประโยชน์ที่ได้คาดว่าจะได้รับ	๕
1.5 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	๖
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการ และรวบรวมข้อมูล	๘
1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	๘
บทที่ 2 โครงสร้างของระบบ	๙
2.1 โครงสร้างของหน่วยงาน	๙
2.2 วิเคราะห์สภาพในปัจจุบัน	๑๒
2.3 การพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน	๑๒
2.4 ความต้องการของผู้ใช้งาน	๑๔
บทที่ 3 หลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน	๑๕
3.1 ตำแหน่งงาน	๑๕
3.2 หลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน	๒๐
3.3 การกำหนดรหัสหลักสูตร	๒๐
3.4 การกำหนดประเภทของการอบรม	๒๓
บทที่ 4 การออกแบบระบบ	๒๔
4.1 สถาปัตยกรรมของระบบ	๒๔
4.2 ออกแบบการทำงานของระบบ	๒๕
4.3 การออกแบบโปรแกรม	๒๘

4.4 การออกแบบฐานข้อมูล	32
4.1 การออกแบบซอฟต์แวร์	41
บทที่ 5 ประเมินผลและสรุปผลการใช้งาน	67
5.1 ผลการประเมินการใช้งาน	67
5.2 ปัญหาและข้อจำกัดของการใช้โปรแกรม	70
5.3 ข้อเสนอแนะ	70
เอกสารอ้างอิง	71
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้ติดตั้งระบบงาน	73
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้โปรแกรม	76
ภาคผนวก ค แบบการประเมินผลการใช้งานระบบ	103
ประวัติผู้เขียน	104

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงการเปรียบเทียบตำแหน่งกุ่มวิชาชีพระหว่าง ตำแหน่ง กฟผ ตำแหน่งงานของสายงาน ชฟ2. และ ตำแหน่งงานใน ฝชม. โฉะแกรม	16
3.2 แสดงการเปรียบเทียบตำแหน่งกุ่มวิชาชีพระหวัง ตำแหน่ง กฟผ ตำแหน่งงานของสายงาน ชฟ2. และ ตำแหน่งงานใน ฝชม. โฉะแกรม (ต่อ)	17
3.3 แสดงการเปรียบเทียบตำแหน่งกุ่มวิชาชีพระหวัง ตำแหน่ง กฟผ ตำแหน่งงานของสายงาน ชฟ2. และ ตำแหน่งงานใน ฝชม. โฉะแกรม (ต่อ)	18
3.4 แสดงตัวอย่างรหัสตำแหน่งงาน ของแผนกบุคคล	19
4.1 แสดงชื่อเพิ่มข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	32
4.2 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลหลักสูตร	34
4.3 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลหลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน	35
4.4 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลตำแหน่งงาน	36
4.5 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลผู้ปฏิบัติงานกับตำแหน่งงาน	36
4.6 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลผู้ปฏิบัติงาน	37
4.7 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลตำแหน่ง กฟผ.	37
4.8 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลหน่วยงาน	38
4.9 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลกุ่มงาน	38
4.10 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำหลักสูตร	39
4.11 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลค้านหลักสูตร	39
4.12 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลค้านย่อหลักสูตร	40
4.13 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน	40

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	โฉมแกรมแสดงการกระบวนการในการประมวลข้อมูลเพื่อการสนับสนุน	3
2.1	แสดงโครงสร้างของหน่วยงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เฉพาะโรงไฟฟ้าแม่มาะ)	10
2.2	แสดงโครงสร้างของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่มาะ	10
3.1	แสดงโครงสร้างรหัสตำแหน่งงาน	18
3.2	แสดงโครงสร้างรหัสหลักสูตร	21
4.1	แสดงสถาปัตยกรรมของระบบ	24
4.2	แผนภาพบริบทระบบสารสนเทศหลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน	26
4.3	แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล	27
4.4	แผนภูมิ แสดงการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้งาน	28
4.5	แสดงความล้มเหลวของแฟ้มข้อมูลในฐานข้อมูล	33
4.6	หน้าต่างการเข้าใช้งาน	41
4.7	หน้าต่างของผู้เข้าใช้งานระดับผู้ดูแลระบบ	42
4.8	เมนูแสดงสิทธิ์การเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบงาน	43
4.9	หน้าต่างของผู้เข้าใช้งานเจ้าหน้าที่แผนกบุคคล	43
4.10	หน้าต่างของผู้เข้าใช้งานเจ้าหน้าที่หน่วยงานและผู้แทนฝีกอบรม	44
4.11	หน้าต่างการเรียกคืนข้อมูล สำหรับผู้ใช้งานระดับผู้บริหารหน่วยงาน	45
4.12	เมนูแสดงสิทธิ์การเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่แผนกบุคคล	46
4.13	เมนูแสดงสิทธิ์การเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานและผู้แทนฝีกอบรม	47
4.14	หน้าต่างการนำข้อมูลตำแหน่งงานเข้าระบบ	48
4.15	การเลือกคู่มือตำแหน่งงาน	48
4.16	หน้าต่างการนำข้อมูลหลักสูตรเข้าระบบ	49
4.17	แสดงตัวเลือกด้านหลักสูตร	50
4.18	แสดงตัวเลือกด้านย่อยหลักสูตร	50
4.19	หน้าต่างแสดงข้อมูลหลักสูตร ตามด้านหลักสูตร	51
4.20	หน้าต่างการกำหนดผู้ปฏิบัติงานเข้าตำแหน่งงาน	52

รูป	หน้า
4.21 การเลือกตำแหน่งงาน	52
4.22 หน้าต่างหลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน	53
4.23 หน้าต่างแสดงการกำหนดหลักสูตรตำแหน่งงาน (ส่วนบน)	54
4.24 หน้าต่างแสดงการกำหนดหลักสูตรตำแหน่งงาน (ส่วนล่าง)	54
4.25 หน้าต่างการนำข้อมูลหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักสูตรเข้าระบบงาน	55
4.26 หน้าต่างการนำข้อมูลด้านของหลักสูตรเข้าระบบ	56
4.27 หน้าต่างการนำค่าเนื้อหาของข้อมูลหลักสูตรเข้าระบบ	57
4.28 หน้าต่างการนำข้อมูลหน่วยงานเข้าระบบ	58
4.29 หน้าต่างของการกำหนดผู้เข้าใช้ระบบงาน	59
4.30 แสดงตัวเลือกของระดับสิทธิ์ ในหัวข้อ ระดับสิทธิ์การใช้งาน	59
4.31 แสดงข้อผิดพลาดเมื่อมีการกรอกไม่ครบช่อง	60
4.32 หน้าต่างการเปลี่ยนรหัสผ่าน	60
4.33 ตัวอย่างหน้าต่างที่แสดงการปรับปรุงข้อมูล	61
4.34 ตัวอย่างหน้าต่างที่แสดงการปรับปรุงข้อมูล ใช้ Drop Down ในการเรียกคืน	62
4.35 ตัวอย่างหน้าต่างที่แสดงการแก้ไขข้อมูล	63
4.36 ตัวอย่างหน้าต่างที่แสดงการลบข้อมูล	64
4.37 ตัวอย่างหน้าต่างที่การแสดงข้อมูล	65
4.38 ตัวอย่างหน้าต่างที่การแสดงข้อมูลสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน	66

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved