

## บทที่ 7

### บทสรุป

#### 7.1 บทสรุป

ในการปรับปรุงระบบการทำงานในครั้งนี้ จุดประสงค์เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน และลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน อีกทั้งเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ บริษัทขึ้นมาเพื่อรองรับ ซึ่งในการพัฒนาทางผู้พัฒนาได้ขอความร่วมมือกับพนักงานฝ่ายการตลาด ฝ่ายวางแผนการผลิต และพนักงานฝ่ายควบคุมวัตถุดิบทำให้ทราบปัญหาการทำงานรวมถึงได้แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในส่วนทางด้านเทคนิคนั้นได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบฐานข้อมูลและนักพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และได้เลือกใช้ ไมโครซอฟท์ แอคเซส เป็นโปรแกรมในการจัดการกับฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิวอลเบสิกเวอร์ชัน 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรม ได้ประสบกับปัญหาหลายอย่างเช่น การเก็บข้อมูลของระบบคลังสินค้านั้นมีปริมาณมาก และซับซ้อนทางผู้พัฒนามีความรู้ด้านการพัฒนาทางด้านนี้ไม่มาก ทำให้การพัฒนาระบบเป็นไปอย่างล่าช้า ซึ่งทางผู้พัฒนาได้พยายามแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นเรื่อยๆ จากนั้นให้ผู้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้งาน ทางผู้ใช้งานพอใจในระดับหนึ่ง

จากการทำประเมินผลการใช้งานด้วยการให้ผู้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้งานจริง และทดสอบความพึงพอใจด้วยแบบสอบถาม ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินพบว่ายังต้องทำการปรับปรุงระบบในหลายส่วนเช่นเรื่องของการออกแบบหน้าจอให้มีความสวยงามน่าใช้และข้อมูลจริงยังไม่ได้ทำการบันทึกลงในโปรแกรมทั้งหมด ซึ่งที่นำมาใช้นั้นยังเป็นเพียงต้นแบบอยู่

สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ บริษัท ซี.เค. เชียงใหม่กล่องกระดาศ จำกัด ยังคงจะต้องมีการปรับปรุงให้มีความสะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป

การออกรายงานจากระบบสามารถช่วยวางแผนการผลิตเนื่องจากระบบสามารถทำการรวบรวมใบสั่งซื้อจากลูกค้าและสามารถนำมาแสดงเป็นรายเดือน รายไตรมาส ดังนั้นสามารถช่วยให้ฝ่ายวางแผนสามารถประเมินการผลิตในอนาคตได้เป็นอย่างดี

## 7.2 ปัญหาและอุปสรรค

7.2.1 ผู้พัฒนาระบบยังมีความรู้ด้านการออกแบบฐานข้อมูลน้อย การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลจึงยังไม่รองรับการทำงานบางอย่างได้ ทำให้เมื่อจะทำการพัฒนาระบบต่อไปอาจต้องทำการออกแบบฐานข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถทำงานได้ดียิ่งขึ้น

7.2.2 ผู้พัฒนาระบบยังมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมวิซวลเบสิก ซึ่งใช้ในการพัฒนาระบบนี้ค่อนข้างน้อยทำให้บางครั้งเมื่อเกิดปัญหาอาจทำให้การดำเนินการแก้ไขล่าช้าไปบ้าง

7.2.3 ในเรื่องการออกแบบระบบฐานข้อมูลกระดาษกราฟของ บริษัท ซี.เค. เชียงใหม่กล่องกระดาษ จำกัด นั้นมีความซับซ้อนมาก ไม่เหมือนรูปแบบการจัดการสินค้าคงคลังบริษัทต่างๆทำให้หาตัวอย่างที่เป็นต้นแบบหรือออกแบบเองยากมาก ทำให้การดำเนินการล่าช้ามาก

## 7.3 ข้อจำกัดของระบบ

7.3.1 ระบบยังไม่สามารถให้ผู้ใช้แผนกวัตถุดิบใช้งาน ได้จริงเนื่องจากฐานข้อมูลกระดาษกราฟมีจำนวนมากจึงได้ทำระบบออกมาเพียงเป็นต้นแบบการทำงานจริงให้เห็นก่อนที่จะนำไปใช้จริง

7.3.2 ระบบยังไม่สามารถทำการออกรายงานการสูญเสียในการผลิตกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษให้กับผู้บริหารได้เนื่องจากได้ออกแบบระบบไว้ถึงการสั่งผลิตเท่านั้น ไม่ได้ทำการติดตามผลการทำงานจนถึงสิ้นสุดขบวนการ อีกทั้งพนักงานประจำแผนกผลิตต่างๆก็ไม่ได้ให้ข้อมูลจริงในการทำงานทำให้ข้อมูลที่ได้ออกมาไม่เป็นประโยชน์

## 7.4 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ บริษัท ซี.เค. เชียงใหม่กล่องกระดาษ จำกัด จะต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

7.4.1 ในส่วนของการติดต่อการใช้งานกับผู้ใช้จะต้องให้มีความง่ายในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

7.4.2 ในส่วนของรายงานจะต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติม ให้มีรายละเอียดต่างๆมากยิ่งขึ้น

7.4.3 ในอนาคตฐานข้อมูลกระดาษกราฟของบริษัท ซี.เค. เชียงใหม่กล่องกระดาษ จำกัด จะมีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้โปรแกรม ไมโครซอฟ แอคเซส ที่ใช้จัดการฐานข้อมูลในปัจจุบันอาจไม่สามารถรองรับการใช้งานได้ ควรจะมีการวางแผนในการพัฒนาในการจัดหาโปรแกรมดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์ ที่มีความสามารถในการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7.4.4 ควรใส่รูปภาพและตกแต่งหน้าจอให้มีความสวยงามน่าใช้