

บทที่ 7

บทสรุป

การออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง มีผลสรุปและข้อเสนอแนะ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ บทสรุปจากผู้ตอบแบบสอบถาม และบทสรุปจากผู้ทำระบบ ดังต่อไปนี้

7.1 บทสรุปจากการประเมินผลของผู้ตอบแบบสอบถาม

7.1.1 ผลการประเมินจากแบบฟอร์มการประเมินผลระบบงาน ซึ่งได้ทำการ ทดสอบจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 ราย คือกลุ่มผู้ดูแลระบบ กลุ่มผู้ฝากข่าว และกลุ่ม ผู้ใช้บริการหรือผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ ดังนี้

ตาราง 7.1 แสดงคะแนนจากการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานระบบ	4.5
2. ความยุ่งยากซับซ้อนของหน้าตาการใช้งาน	2.0
3. ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอ	4.6
4. ความสวยงามของการออกแบบระบบ	4.5
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่ต้องการได้รับ	4.2
6. ความพอใจในการใช้ตัวอักษร สี สัน ขนาดของตัวอักษร	4.3
	ค่าเฉลี่ย 4.02

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

7.1.2 ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

การออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ สถาบันวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง มีระดับความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งานทั้งกลุ่มผู้ดูแลระบบ และกลุ่มผู้ใช้บริการ อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย 4.02 ซึ่งมีความพอใจในระดับ มาก

7.1.3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 ราย สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- เพิ่มส่วนการจัดเก็บเอกสารหนังสือเวียน ระบบจัดเก็บแฟ้มเอกสารงานธุรการ และเพิ่มงานด้านอื่น ๆ เช่นระบบจัดเก็บพัสดุ ระบบงานอะไหล่งานเทคนิค เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดูรายงานได้ทุกงานในหน่วยงาน
- อยากให้จัดแบ่งประเภทของข่าวที่ฝาก ว่าเป็นประเภทใด เช่น ข่าวบริการ ข่าวประกวดราคา ข่าวการศึกษา หรือข่าวทั่วไป
 - ควรมีส่วนแสดงข่าวที่รับฝาก เพื่อให้ผู้พิมพ์ข่าวฝากได้มีโอกาสตรวจสอบข้อความข่าว หลังจากที่ฝากแล้ว หากพบข้อผิดพลาด สามารถแก้ไขได้ก่อนจะส่งข่าวจริง
 - ควรมีการพัฒนาข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อจะได้รับทราบความเคลื่อนไหวทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีโอกาสเข้ามาเยี่ยมชมอีก
 - ผังรายการควรให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อจะได้ตรวจสอบรายการที่จะออกอากาศได้ตลอดเวลา เพราะจะทำให้รู้ล่วงหน้า เพื่อเตรียมการบันทึกรายการไว้สอนนักเรียนในชั้นเรียน
 - เว็บไซต์มีความหลากหลายดี ได้รับความรู้ด้านข้อมูล ข่าวการศึกษาเพิ่มมากขึ้น อยากให้มีการพัฒนาข้อมูลที่ทันสมัยต่อไปเรื่อย ๆ
 - ต้องการให้มีการพัฒนาเรื่อง การปรับปรุงข้อมูลผังรายการผ่านทางหน้าจอโดยตรง และเพิ่มบริการค้นหารายการแยกตามหน่วยงาน วันที่ออกอากาศ เวลาที่ออกอากาศได้ เหมือนกับการค้นหาข่าว

- สวยงามดี การใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก
- ควรมีหน้าจอในส่วนของการรับฝากข่าว แยกออกมาต่างหากและสามารถตรวจสอบข่าวได้ก่อนส่ง และควรจัดแบ่งประเภทของข่าวด้วยว่าเป็นข่าวประเภทใด เช่น ข่าวบริการ ข่าวประกวดราคา น่าจะดูง่ายกว่านี้
- มีข้อมูลหลากหลาย ทำให้ได้รับประโยชน์ในหลายด้าน และอำนวยความสะดวกในการใช้งานได้ดี ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

7.2 บทสรุปของผู้ทำระบบ

7.2.1 บทสรุปการจัดทำระบบ

การจัดทำเว็บไซต์นี้จัดทำขึ้น โดยโปรแกรม PHP และฐานข้อมูล MySQL ได้พัฒนาระบบเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานเว็บไซต์ได้โดยสะดวก โดยในเริ่มแรกได้ทดลองติดตั้งระบบบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ คือ Apache เพื่อทดสอบการทำงานของระบบ หลังจากออกแบบโปรแกรมเสร็จสิ้น จึงได้ทดลองใช้ โดยได้นำขึ้นระบบเครือข่ายผ่านเว็บไซต์ www.phitsa.com โดยกำหนดชื่อเส้นทางของเว็บไซต์ คือ www.phitsa.com/aemi เพื่อให้ผู้ทดสอบระบบทดลองการทำงานของระบบ และเพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบ ทั้งในด้านความเร็วของการทำงาน ความสวยงามของการออกแบบ และความพอใจในการได้รับข้อมูลของผู้ใช้บริการ และปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ประสิทธิภาพของระบบดียิ่งขึ้น

7.2.2 ปัญหาและอุปสรรค

ในส่วนของผู้ศึกษา การออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ ในครั้งนี้มีอุปสรรคหลายประการ เช่น ข้อมูลมีจำนวนมาก การออกแบบระบบจึงมีความซับซ้อน และมีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยาก รวมถึงผู้ศึกษาจะต้องออกแบบระบบให้มีการใช้งานที่ง่ายสำหรับผู้ใช้งาน จึงต้องคำนึงถึงการออกแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย และไม่ซับซ้อน