

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

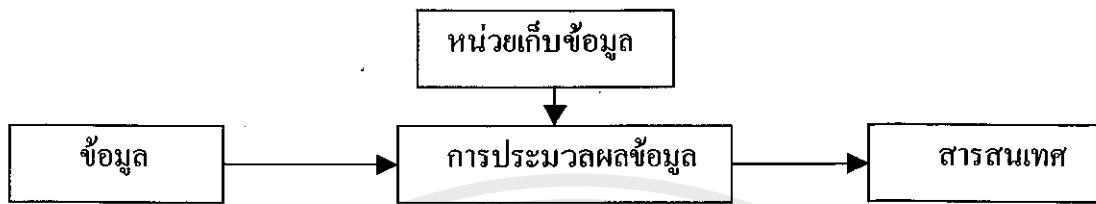
ในการพัฒนาระบบการบริหารวัตถุดิบและสินค้าคงคลังสำหรับร้านค้าเอกสาร ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยูเนี่ยนท็อบบีเซนเตอร์ มีเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ความที่รู้เกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าคงคลัง โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

2.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ

คำว่า ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงที่มีอยู่ซึ่งยังไม่ได้ถูกนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์หากมีการนำข้อมูลไปประมวลผล หรือ นำไปเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ข้อมูลนั้นจะกลายเป็น สารสนเทศ จึงอาจกล่าวได้ว่า สารสนเทศ คือ ผลลัพธ์ของข้อมูลนั่นเอง จะเห็นได้ถึงความสัมพันธ์กันระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ ดังที่กล่าวมา และยังมีผู้ให้คำนิยามเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ ดังนี้

จรมิต แก้วกัญวาล (2540:10) กล่าวว่า ข้อมูล (Data) คือ ข้อเท็จจริงขั้นต้น ซึ่งเป็นวัตถุดิบของสารสนเทศ (Information) เมื่อข้อมูลถูกนำมาประมวลผล (เรียงลำดับ แยกประเภท เชื่อมโยง คำนวณ หรือสรุปผล) และจัดให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ จึงจะเรียกว่า สารสนเทศ เช่น ข้อมูลทางการตลาด อาจถูกนำมาประมวลผลเป็นรายงานสรุปและทำนายยอดขาย ซึ่งนำไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์การตลาดได้ ข้อมูลดิบเกี่ยวกับอาการต่าง ๆ ของคนไข้จะนำมาสรุปเป็นรายงานผลการตรวจสอบเพื่อการบำบัดรักษาคนไข้ เป็นต้น

สุมาลี เมืองไพศาล (2531:5) กล่าวว่าข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่มีอยู่ในธรรมชาติเป็นกลุ่มสัญลักษณ์แทนปริมาณหรือการกระทำต่าง ๆ ที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ดังนั้นจึงถือว่า ข้อมูลเป็นวัตถุดิบของข่าวสารหรือสารสนเทศ คำนิยามสารสนเทศ คือข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการประมวลผลแล้วด้วยวิธีต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ต้องการสำหรับใช้ทำประโยชน์เป็นส่วนหนึ่งของผลลัพธ์ของระบบการประมวลผลข้อมูล เป็นสิ่งซึ่งสื่อความหมายให้ผู้รับเข้าใจและสามารถนำไปกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งโดยเฉพาะได้ หรือเพื่อเป็นการย้ำความเข้าใจที่มีอยู่แล้วให้มีมากยิ่งขึ้น



รูป 2.1 การเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศในระบบสารสนเทศ

ครรรชิต มาลัยวงศ์ (2539:216) ได้ให้ความหมายของสารสนเทศ (Information) ไว้ว่า เป็นข่าวสาร ที่ได้จากการนำเอาข้อมูลมาประมวลผล เช่นเดียวกับ ทักษิณ สวานานนท์ (2539:152) ได้ให้ความหมายของ สารสนเทศ ในลักษณะที่คล้ายกันว่า หมายถึง ข้อมูลนำมาประมวลผลแล้วและนำเสนอออกมาในรูปแบบที่ผู้ใช้เข้าใจความหมาย

2.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยทั่วไป จะดำเนินตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle , SDLC) แต่เนื่องจากวงจรการพัฒนาระบบมีหลายแนวทาง ดังนั้น จำนวนและรายละเอียดของขั้นตอนต่าง ๆ จึงแตกต่างกันไปตามแนวทางของวงจรการพัฒนาระบบที่นักพัฒนางานสารสนเทศเลือกใช้

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และ จำลอง ทรูอุตสาหะ (2541:5) ได้กล่าวถึง การพัฒนาระบบงานสารสนเทศ ในแนวทางการแก้ปัญหา ของ Frederick Taylor ที่เรียกว่า Scientific Management ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

Feasibility Study เป็นขั้นตอนการประเมินต้นทุนของทางเลือกต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เพื่อพิจารณาเลือกทางเลือกในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศให้คุ้มค่ามากที่สุด

Requirement Collection and Analysis นักพัฒนาระบบสารสนเทศจะเก็บรวบรวมความต้องการต่าง ๆ จากผู้ใช้ (User Requirement) มาวิเคราะห์เพื่อจำแนกถึงปัญหาและความต้องการออกเป็นกลุ่ม ซึ่งจะใช้กำหนดขอบเขตให้กับระบบงานสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้น

Design นักพัฒนาระบบงานสารสนเทศจะนำเอาปัญหาและความต้องการทางด้านต่าง ๆ มาใช้ในการออกแบบระบบงานสารสนเทศ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การออกแบบ ในส่วนของโปรแกรม (Application Design) และการออกแบบในส่วน of ฐานข้อมูล (Database Design) โดยที่การออกแบบในส่วนนี้ควรที่จะกระทำไปพร้อม ๆ กัน

Prototyping ส่วนต่าง ๆ ที่ได้ออกแบบไว้ จะถูกนำมาพัฒนาต้นแบบของระบบงานซึ่งปัจจุบันมีเครื่องมือต่าง ๆ ที่ช่วยในการพัฒนาเพื่อนำต้นแบบนี้ไปใช้ตรวจสอบความถูกต้องของ

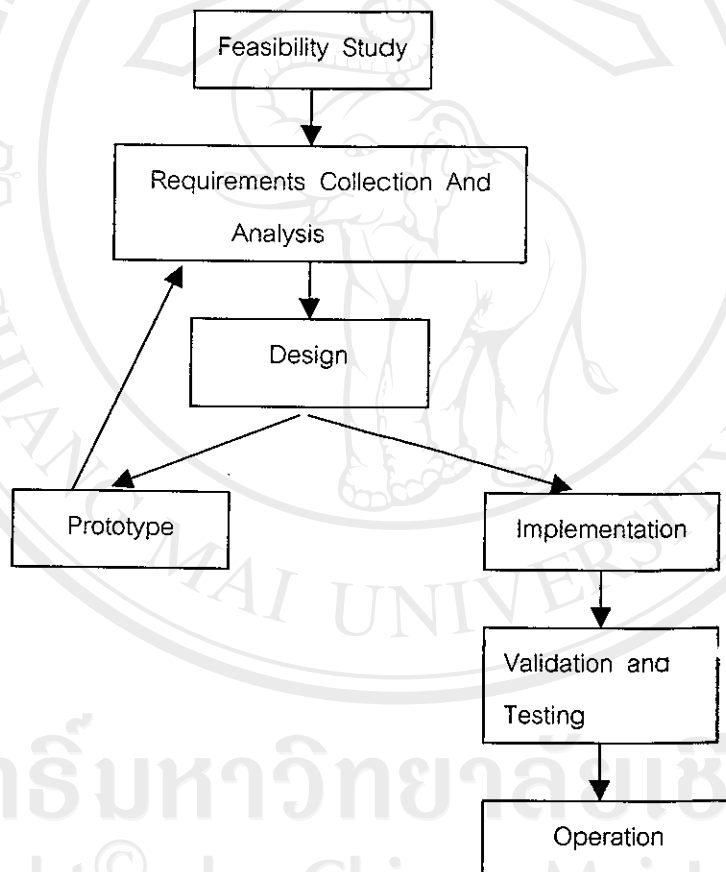
ระบบงานก่อนนำไปใช้จริง ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นก็สามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับขั้นตอน Requirement Collection and Analysis ได้ใหม่

Implementation เป็นการนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้

Validation and Testing เป็นการตรวจสอบ และประเมินความถูกต้องของระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น

Operation เป็นขั้นตอนสุดท้าย ซึ่งแน่ใจแล้วว่า ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องจึงเริ่มนำข้อมูลต่าง ๆ มาใช้งานจริง

ขั้นตอนการพัฒนากระบวนทั้ง 7 ขั้นตอนนี้ ได้แสดงไว้ดังรูป 2.2



รูป 2.2 ขั้นตอนการพัฒนากระบวนงานสารสนเทศ

2.3 ระบบฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลที่สัมพันธ์กัน และกำหนดรูปแบบการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้ง่ายต่อการใช้งาน และค้นหาข้อมูล การจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลมัก

จัดเก็บไว้ที่หน่วยศูนย์กลาง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้หลาย ๆ หน่วยงานในองค์กรสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ได้ตามความต้องการ (จรณิต แก้วกั้งวาล ,2540 :14)

ฐานข้อมูลที่คนส่วนใหญ่คุ้นเคย คือ ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) เป็นรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลที่สัมพันธ์กัน (สัจจะ จรัสรุ่งรวีร , 2542 :191) ส่วนประกอบที่เป็นพื้นฐานที่สุดของฐานข้อมูลก็คือ ตาราง (Table) ซึ่งภายในมีข้อมูลที่ถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของแถว (Row) และคอลัมน์ (Column) เป็นการมองข้อมูลที่จัดเก็บในตารางต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กัน

เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ มากมาย ถูกเก็บรวบรวมไว้ในฐานข้อมูลเพื่อการเรียก หรือ นำข้อมูลไปใช้ จึงจำเป็นต้องมีการจัดการฐานข้อมูล (Database management) เป็นการบริหารแหล่งของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อตอบสนองต่อการใช้ของโปรแกรมประยุกต์ อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล รวมทั้งความขัดแย้งของข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์กรในลักษณะฐานข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา (ประสงค์ ปราณีตพลกรัง และคณะ , 2541 : 153)

ในการจัดการฐานข้อมูล จะมีระบบจัดการฐานข้อมูล หรือ DBMS (Database Management System) ซึ่งเป็นโปรแกรมชนิดหนึ่ง ที่ถูกสร้างขึ้นมา เพื่อทำหน้าที่จัดการข้อมูลใน ฐานข้อมูล ทั้งการจัดการเก็บ การแสดงผล การค้นหา การสำรองข้อมูล ฯลฯ โดยเป็นเครื่องมือในการทำงานของผู้บริหารฐานข้อมูล และเป็นตัวเชื่อมผ่านระหว่างแอปพลิเคชันฐานข้อมูลที่สร้างขึ้น กับตัวข้อมูลในฐานข้อมูล DBMS จึงทำหน้าที่เสมือนตัวกลางระหว่างผู้ใช้และฐานข้อมูลให้สามารถติดต่อกันได้ นั่นเอง ตัวอย่างของ DBMS เช่น Microsoft Access , FoxPro , SQLServer , Informix, DB2 เป็นต้น (สัจจะ จรัสรุ่งรวีร, 2541 : 191)

ในการเรียกใช้ข้อมูลผ่านระบบการจัดการฐานข้อมูลนี้ จำเป็นต้องอาศัยการออกแบบฐานข้อมูล (Designing Database) ที่ดี ต้องศึกษาถึงความสัมพันธ์ของข้อมูล โครงสร้างของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และกระบวนการที่โปรแกรมประยุกต์จะเรียกใช้ฐานข้อมูล ฐานข้อมูลที่ดี จะต้องไม่มีการซ้ำซ้อนกันของการจัดเก็บข้อมูล (Data Redundancy) และสามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการเรียกใช้ข้อมูล (รัชณี กัลยาวิสัย และคณะ , 2540 :11-18)

2.4 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าคงคลัง

ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าคงคลังที่จะได้กล่าวต่อไปนี้ ประกอบด้วย ความหมายของสินค้าคงคลัง วัตถุประสงค์ของการมีสินค้าคงคลัง ระบบสินค้าคงคลัง และการควบคุมปริมาณสินค้าคงนี้

2.4.1 ความหมายของสินค้าคงคลัง

ร่างแถลงการณ์เกี่ยวกับมาตรฐานของบัญชี ฉบับที่ 6 ได้ให้ความหมายของ สินค้าคงคลัง ไว้ว่า สินค้าคงคลัง หมายถึง ทรัพย์สินที่มีตัวตน ซึ่ง

1. มีไว้เพื่อขายในการดำเนินงานตามปกติของกิจการ
2. อยู่ในระหว่างผลิตเพื่อจะนำไปขายต่อ
3. มีไว้เพื่อจะนำไปใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการ และเพื่อนำไปขายต่อ

2.4.2 วัตถุประสงค์ของการมีสินค้าคงคลัง

ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง (2535) กล่าวว่า สินค้าคงคลังเป็นทรัพยากรชนิดหนึ่ง ที่จำเป็นต้องมีในการดำเนินธุรกิจ การขาดแคลนสินค้าคงคลังจะทำให้ลูกค้าหมดความเชื่อถือ การมีสินค้าคงคลังไว้ในกิจการนั้น มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อสินค้าแต่ละครั้ง จะพบว่ามีค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อเกิดขึ้น การสั่งซื้อน้อยครั้งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ แต่นั่นหมายถึงจะต้องมีสินค้าคงคลังเก็บเอาไว้มากขึ้น การสั่งซื้อสินค้าจำนวนมากในแต่ละครั้งนั้น อาจจะมีได้มาจากเป้าหมายเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อเพียงอย่างเดียว แต่เพื่อขอรับส่วนลด อันเนื่องมาจากการซื้อสินค้าในปริมาณมากด้วย ซึ่งเหตุการณ์การให้ส่วนลดอันเนื่องมาจากการซื้อคราวละมาก ๆ เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ๆ

2. เพื่อปรับให้เกิดความสมดุลระหว่างความต้องการที่เกิดขึ้นและการจัดหาของคลังเข้ามาเก็บไว้ในคลัง การขาดสมดุลไม่ว่าจะมีความต้องการสูงกว่าปริมาณที่จัดหาเข้ามาเก็บไว้ในคลัง หรือจัดหาของเข้ามาเก็บไว้ในคลังมากกว่าความต้องการ ย่อมหมายถึง การมีสต็อกมากเกินไปหรือเกิดการขาดสต็อก

2.4.3 ระบบสินค้าคงคลัง

มนู อรดีคลเชษฐ์ (2543 : 123) กล่าวว่า ระบบสินค้าคงคลัง มีหน้าที่จัดการให้ได้ข้อมูลของสินค้าคงคลังที่ถูกต้องที่สุด เพื่อช่วยงานบริหารสินค้าคงคลังให้อยู่ในระดับที่ไม่สูง จนทำให้เงินต้องจมอยู่ในสต็อกสินค้ามากเกินไป แต่ต้องไม่น้อยไป จนทำให้เสียโอกาสขายจนถึงกับขาดรายได้ ระบบสินค้าคงคลัง มีหน้าที่หลัก 2 ประการ ได้แก่การทำบัญชีสต็อกเพื่อให้รู้สภาพของสินค้าคงคลังได้อย่างถูกต้อง และการช่วยบริหารสต็อกด้วยการแนะนำการสั่งสินค้าเพิ่ม ในเวลาที่เหมาะสมด้วยปริมาณที่เหมาะสม

2.4.4 การควบคุมปริมาณสินค้า

หมายถึง การดูแลและควบคุมความเคลื่อนไหวของสินค้า เนื่องจากสินค้าคงคลังเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน มีความสำคัญเท่ากับเงินสด หากควบคุมไม่ดี สินค้าอาจมีมากเกินไป ซึ่งเป็นต้นเหตุแห่งการขาดทุนได้ การควบคุมปริมาณสินค้า ประกอบด้วย

1. ควบคุมการดำเนินงาน ได้แก่ การรับสินค้าจากผู้ขาย การส่งสินค้าเข้าเก็บรักษา การเบิก - จ่ายสินค้า
2. ควบคุมในทางบัญชี โดยจัดให้มีการจดบันทึก ทำรายงานเกี่ยวกับการรับ - จ่าย การเก็บรักษา รวมทั้งการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับ - จ่ายสินค้า

2.5 ทบทวนวรรณกรรม

อำไพ สงค์ศิริ (2538) ได้ศึกษา การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าเหตุผลโดยรวมในการนำไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ คือไมโครคอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วถูกต้องแม่นยำ ไมโครคอมพิวเตอร์นำมาใช้งานด้านการบัญชีมากที่สุด รองลงมาได้แก่การด้านธุรการ งานบริหารงานบุคคล งานด้านการตลาด และงานทางด้านการเงิน ตามลำดับ โดยใช้พิมพ์ ใบส่งสินค้า ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน และควบคุมสินค้าคงคลัง ปัญหาโดยรวมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจดังกล่าว พบว่า ส่วนมากเป็นปัญหาด้านบุคลากร รองลงมาคือปัญหาด้านซอฟต์แวร์และด้านฮาร์ดแวร์ตามลำดับ ดังนั้นการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง ให้มีประสิทธิภาพควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในธุรกิจให้มีคุณภาพมากขึ้นควรมีการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านอื่น ๆ ด้วย เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของไมโครคอมพิวเตอร์ ความเหมาะสมในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป หรือพัฒนาโปรแกรมขึ้นมาใช้ให้เหมาะสมกับระบบงานในแต่ละด้านของธุรกิจ

พงษ์คนัย คำแสน (2542) ได้ศึกษา การประยุกต์ใช้ระบบ เอ บี ซี ในการควบคุมเวชภัณฑ์คงคลังของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากอัตราการใช้เวชภัณฑ์ต่อเดือน จากแผนกเภสัชกรรมและอุปกรณ์การแพทย์ สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel 7.0 เพื่อหาอัตราการใช้เวชภัณฑ์ต่อปี หาจุดสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุด และความต้องการเวชภัณฑ์ในช่วง Demand over lead time

รุ่งโรจน์ พงศ์ศรีวัฒน์ (2542) ได้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสินค้าคงคลังของโครงการหลวงจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ภาษาในการเขียนคือวิซวลเบสิก และใช้ฐานข้อมูลรูปแบบไมโครซอฟ แอคเซส ในการเก็บข้อมูล ผลการทำงานของโปรแกรมเป็นที่น่าพอใจตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ช่วยในการวางแผนเกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้าที่เน่าเสียง่าย ลดโอกาสการรับสินค้าคืน สามารถรายงานสินค้าที่ถูกเก็บไว้นานเกินกำหนด ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน

ปริญญา อัครจิโนเรศ (2543) ได้ศึกษา การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการควบคุมสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา บริษัทเคเอสเอส อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการบริหารสินค้าคงคลังในบริษัท โดยใช้โปรแกรม Clipper ทำให้บริษัทสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องการไม่สามารถหาปริมาณสินค้าที่แท้จริงในคลังสินค้าได้ทันทีที่มีการเคลื่อนไหวของปริมาณสินค้า ทั้งการรับและจ่าย นอกจากนี้ยังช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนการทำงาน สามารถตรวจสอบข้อมูลและรายงานออกได้ทันที

J. Tol Broome Jr. (http://www.findarticles.com/cf_0/m1154/4_87/54291061/p1/article.jhtml?term=Bankruptcy:2542) ได้กล่าวว่า เจ้าของธุรกิจขนาดย่อมจำนวนมาก ไม่ได้ให้ความสำคัญและละเลยการจัดการสินค้าคงคลัง โดยคิดว่าเป็นเพียงสินค้าที่มีวางไว้สำหรับการขาย โดยลืมไปว่าในการเก็บรักษาสินค้าคงคลังนั้น ต้องมีค่าใช้จ่ายเช่นกัน สินค้าคงคลังจึงส่งผลกระทบต่อการหมุนเวียนทางการเงิน การจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการเก็บและบริหารข้อมูล ซึ่งในปัจจุบันการลงทุนในการซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีราคาถูกลง ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดการด้านสินค้าคงคลัง ทั้งยังง่ายต่อการบริหารปริมาณสินค้า แต่แต่ละประเภทควรมีน้อยเพียงใด แชม วอลตัน ผู้ก่อตั้งธุรกิจค้าปลีกอันดับ 1 ของโลก วอล - มาร์ต ในช่วงทศวรรษที่ 60 ได้ตระหนักดีว่า เขาจะไม่สามารถขยายกิจการและสาขาออกไปได้หากปราศจากข้อมูลข่าวสารทันต่อเวลาว่า ในขณะที่ สินค้าอะไร มีเท่าไร ในสาขาไหน อะไรที่ขายได้ และอะไรที่ขายไม่ได้ สินค้าอะไรที่ต้องส่งเข้ามา อะไรที่ต้องเอาออกไป อะไรที่ต้องเอาเข้ามาแทน ข้อมูลการขาย ณ จุดขายเป็นวินาทีต่อวินาที บัญชีกำไรขาดทุนในแต่ละสาขา เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ คือหัวใจของระบบธุรกิจ หากมีการระบายสินค้าออกไปได้มากเท่าใดก็จะใช้เงินทุนน้อยลงเท่านั้น ทั้งหมดนี้เกี่ยวข้องกับจัดส่งสินค้าไปยังแต่ละสาขาในเวลาที่เหมาะสม การสื่อสารกันในแต่ละหน่วยงาน การตั้งราคาขาย และการทดแทนสินค้า คงไม่อาจจะรู้และทำได้หากปราศจากระบบคอมพิวเตอร์ แชม วอลตัน เห็นความสำคัญและความจำเป็นจึงได้ลงทุนด้านสารสนเทศ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบบาร์โค้ด ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง รวมไปถึงดาวเทียมสื่อสาร เป็นมูลค่านับ 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปัจจุบันสามารถกล่าวได้ว่า วอล - มาร์ต มีระบบฐานข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลก