

บทที่ 6

ผลการประเมินและบทสรุป

6.1 ผลการประเมิน

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการประกันภัยสำหรับบริษัท อูธูชา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 18 ชุด (ตัวอย่างแบบสอบถาม คว้าได้จากภาคผนวก ค) ซึ่งมีความคิดเห็นต่อการใช้งานดังนี้

ตาราง 6.1 ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้ระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	33.33%	50.00%	16.67%		
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	50.00%	33.33%	16.67%		
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	33.33%	50.00%	16.67%		
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	16.67%	50.00%	33.33%		
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดง	16.67%	33.33%	50.00%		
6. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	16.67%	33.33%	50.00%		
7. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	33.33%	50.00%	16.67%		
8. คู่มือการใช้ มีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน	16.67%	50.00%	33.33%		
9. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้	16.67%	33.33%	50.00%		
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	16.67%	50.00%	33.33%		

6.2 บทสรุป

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัท อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศระบบสารสนเทศ สำหรับใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัท อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) เข้ามาใช้พัฒนา ซึ่งแต่เดิมการเก็บข้อมูลจะใช้ระบบ แมนนวล (Manual) ไมโครซอฟต์เวิร์ด และไมโครซอฟต์เอ็กเซล แต่ในระบบใหม่มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยในการค้นหาข้อมูล ผลิตสารสนเทศได้สะดวกรวดเร็วกว่าระบบเดิม

ในการพัฒนาระบบ ได้นำความรู้ที่ศึกษาจากทฤษฎีมาทำการทดลองปฏิบัติ โดยใช้วิธีทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ขั้นตอนแรกเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ โดยการเข้าไปศึกษาระบบงานเดิม การสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน ผู้ใช้ได้ให้ความต้องการ ตัวอย่างรายงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาจึงนำมาวิเคราะห์ระบบตามความต้องการของผู้ใช้

เมื่อทราบความต้องการของผู้ใช้แล้ว ในขั้นตอนต่อไป ก็ทำการออกแบบระบบงานใหม่ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการออกแบบ ได้แก่ แผนผังบริบท รายการเหตุการณ์ แผนผังกระแสข้อมูล และแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี

ขั้นตอนมาได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล โดยออกแบบฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ แอ็กเซส 2000 เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล นอกจากจัดการฐานข้อมูลแล้วยังสนับสนุนการสืบค้นข้อมูลด้วยภาษาสอบถามเชิงโครงสร้าง

หลังจากที่ได้ฐานข้อมูลแล้ว ขั้นตอนต่อมาก็คือ การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ผู้ศึกษาเลือกใช้เครื่องมือที่นิยมใช้กัน โดยเลือกใช้ไมโครซอฟต์ แอ็กเซส 2000 ทำหน้าที่จัดการฐานข้อมูล เลือกใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ ไมโครซอฟต์ วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 เป็นเครื่องมือเขียนโปรแกรม ในส่วนของการติดต่อกับผู้ใช้ และติดต่อกับฐานข้อมูล โปรแกรมที่ออกแบบใหม่ได้แบ่งออกเป็นหลายโมดูล เมื่อเขียนโปรแกรมเสร็จแต่ละโมดูลถือว่าเป็นโปรแกรมต้นแบบ ได้นำโปรแกรมต้นแบบเสนอต่อผู้ใช้เพื่อเป็นการยืนยันความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ เมื่อทำจนครบทุกโมดูล จึงได้โปรแกรม ระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัท อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ ครบสมบูรณ์ตามที่ได้ออกแบบไว้

จากนั้นได้ทำการทดสอบระบบ โดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้โปรแกรมและทำการประเมิน ซึ่งได้ใช้ทั้งข้อมูลจริงและข้อมูลสมมุติ ผลการทดลองคือ สามารถจัดเก็บข้อมูลและออกรายงานทาง

จอภาพและทางเครื่องพิมพ์ได้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน อีกทั้งยังสะดวกต่อการค้นหาและปรับปรุงข้อมูลได้ง่าย และสามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้

6.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบ

ข้อจำกัดของระบบคือ ในส่วนการใช้งานแสดงรายงาน จะต้องเปิดใช้ทีละหน้าจอ เมื่อต้องการดูรายงานประเภทอื่น ต้องปิดรายงานหน้าจอบริเวณนี้ก่อน ระบบจึงจะทำงานได้

นอกจากนี้ปัญหาของระบบคือ ในส่วนของการแสดงรายงานข้อมูลลูกค้า ไม่สามารถทำการค้นหาได้อย่างสมบูรณ์ ทำได้แต่เพียงรูปแบบ combo list ไม่สามารถทำการค้นหาโดยการพิมพ์ชื่อหรือข้อมูลที่เราพอจะทราบเพื่อต้องการค้นหารายงานนั้น ๆ ได้

6.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) แนวทางในการพัฒนาในอนาคต สามารถนำฐานข้อมูลที่มีอยู่ ไปผลิตสารสนเทศต่างๆ ได้อีก ซึ่งความต้องการยังมีอีกมากที่ผู้ใช้ไม่สามารถบอกได้ล่วงหน้า
- 2) ควรแสดงข้อมูลสำหรับผู้ทำประกัน ทำไว้กับบริษัทอื่นด้วย
- 3) ควรพัฒนาให้นำไปใช้ในระบบ Internet ได้เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้งานยิ่งขึ้น