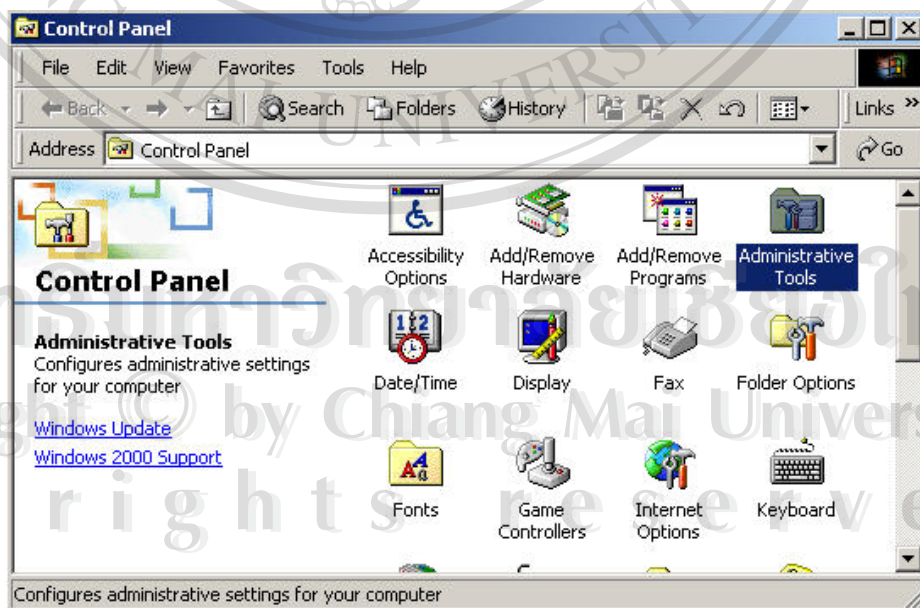


ภาคผนวก ก
การติดตั้งโปรแกรม

1. การติดตั้งฐานข้อมูล

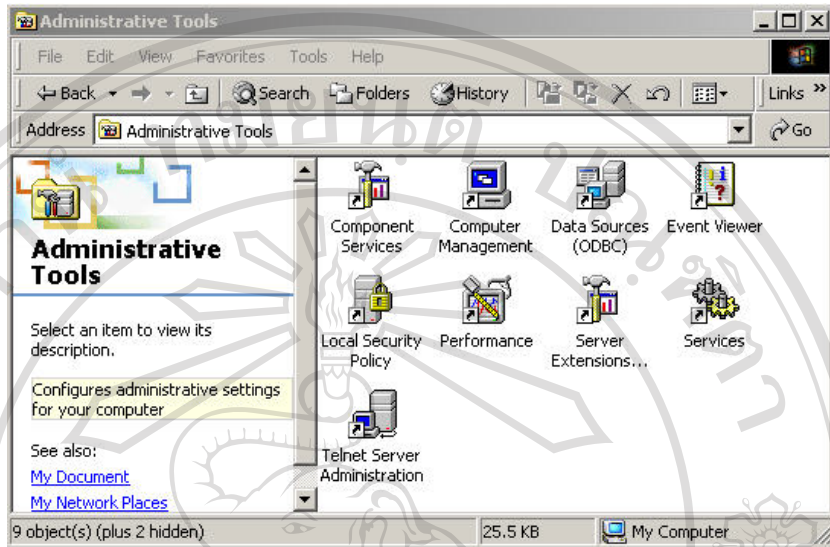
ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัท อยุรยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ เป็นระบบที่พัฒนาให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมที่มีการใช้ฐานข้อมูล Microsoft Access การที่จะติดต่อฐานข้อมูลได้จะต้องทำการติดตั้งโดยผ่าน ODBC (Open Database Connectivity) ซึ่งเป็น Protocol มาตรฐานที่เป็นตัวกลางที่ใช้ในการติดต่อระหว่างโปรแกรมต่าง ๆ กับฐานข้อมูลแบบ Relational โดยโปรแกรมจะติดต่อกับ ODBC ผ่านทาง ODBC Driver Manager ที่มีหน้าที่ในการกำหนด ODBC Driver ซึ่งเป็น Driver ที่ทำให้โปรแกรมสามารถเข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลที่ต้องการได้ โดยการส่งข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อที่เรียกโดยทั่วไปว่า Data Source Name (DSN) ไปให้กับส่วน ODBC Driver ซึ่งการกำหนด DSN กับฐานข้อมูลของโปรแกรม Microsoft Access สามารถทำได้ดังนี้

- 1) ไปที่ปุ่ม Start ที่ Setting คลิกเลือก Control Panel



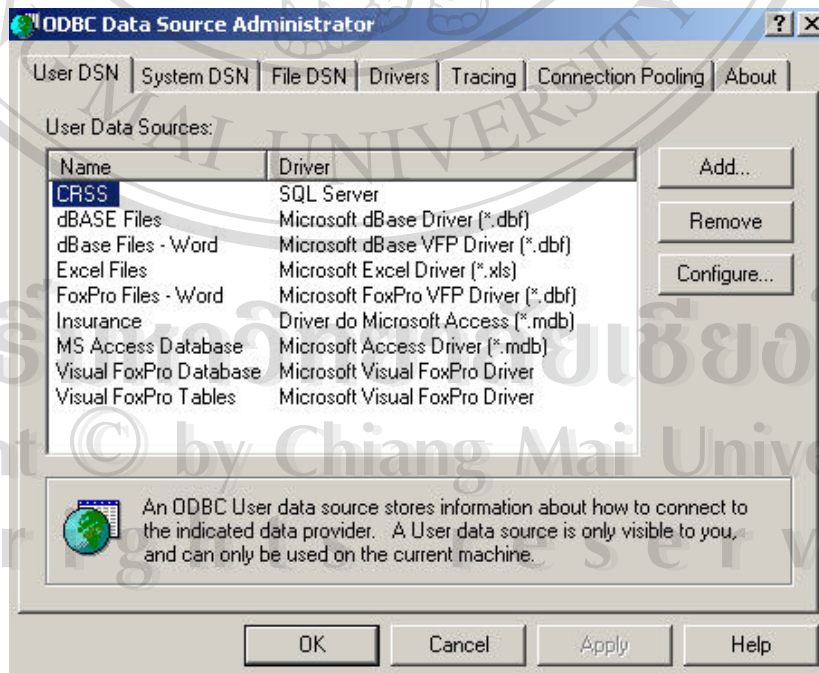
รูป ก.1 แสดงหน้าต่างของ Control Panel

2) ดับเบิลคลิกที่ Administrative Tools จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



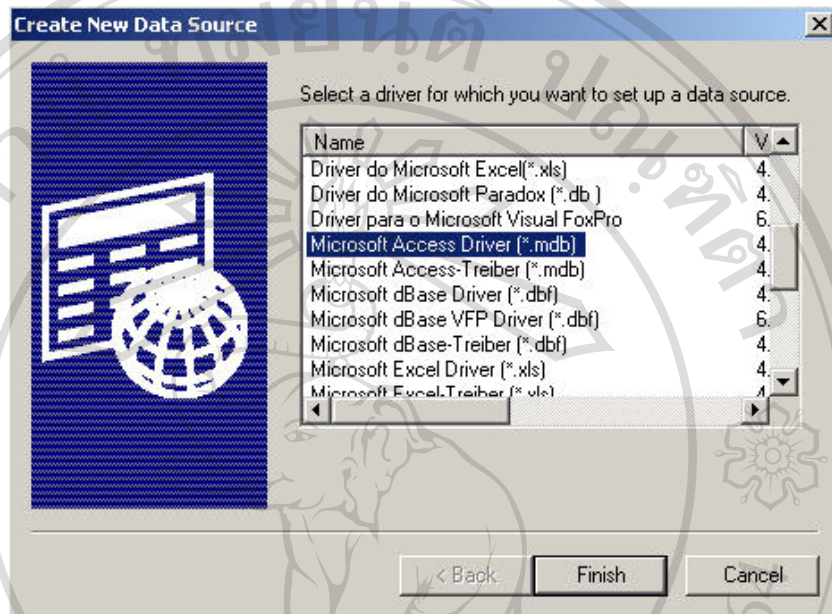
รูป ก.2 แสดงหน้าต่างของ Administrative Tools

3) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Data Sources (ODBC) จะแสดงหน้าต่างดังรูป



รูป ก.3 แสดงหน้าต่าง ODBC Data Sources

- 4) คลิกที่ปุ่ม Add. หน้าจอจะปรากฏ Create New Data Source เพื่อเลือกชนิดของฐานข้อมูลที่ต้องการติดต่อ ในกรณีนี้ให้เลือกฐานข้อมูลเป็นแบบ Microsoft Access Driver ดังรูป ก.4 แล้วคลิกที่ปุ่ม Finish



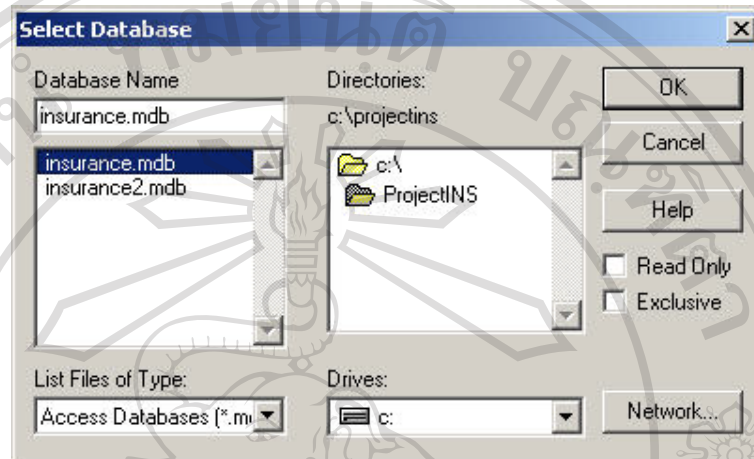
รูป ก.4 แสดงหน้าต่าง Create New Data Source

- 5) จะปรากฏหน้าต่างสำหรับการกำหนดค่า DSN โดยกำหนดชื่อ Data Source Name ว่า insurance ดังรูปที่ ก. 5



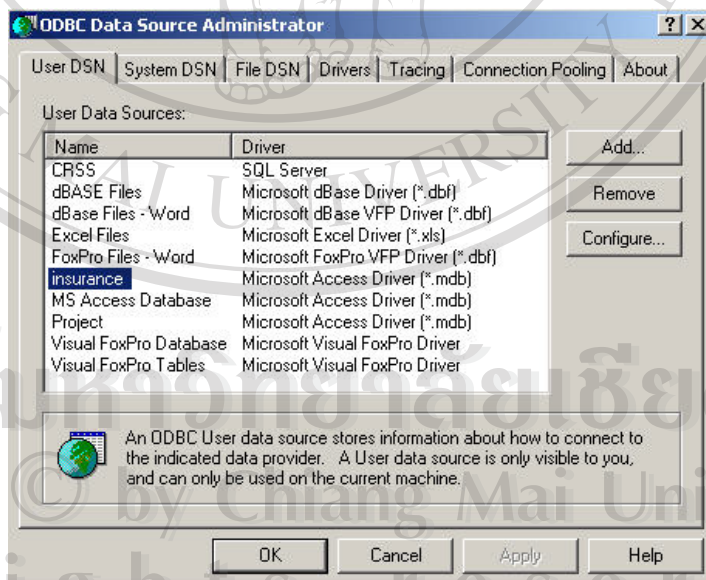
รูป ก.5 แสดงหน้าต่างการกำหนดค่า DSN

- 6) จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม Select เพื่อทำการเลือกฐานข้อมูล โดยเลือกที่ insurance.mdb แล้วทำการคลิกที่ปุ่ม OK



รูป ก.6 แสดงหน้าต่างการเลือกฐานข้อมูล

- 7) จะสังเกตเห็น DSN ใหม่ปรากฏขึ้นใน ODBC Data Source Administrator ดังรูป



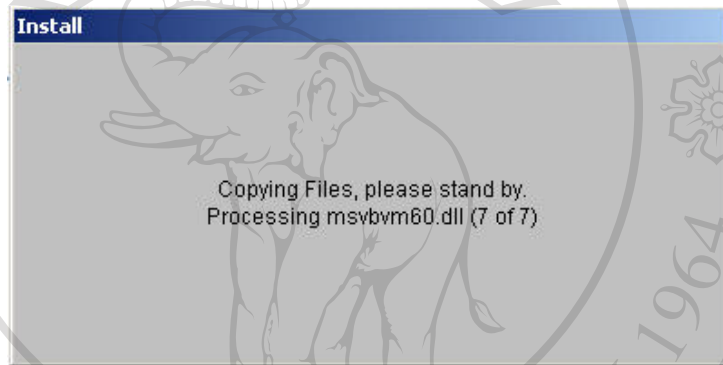
รูป ก.7 แสดงชื่อฐานข้อมูล insurance ใน ODBC Data Source Administrator

- 8) จากรูป ก. 7 แสดงให้เห็นว่าฐานข้อมูล insurance ได้ถูกติดตั้งเรียบร้อยแล้ว คลิก OK อีกครั้งเพื่อออกจากการติดตั้งฐานข้อมูล

2. การติดตั้งโปรแกรม

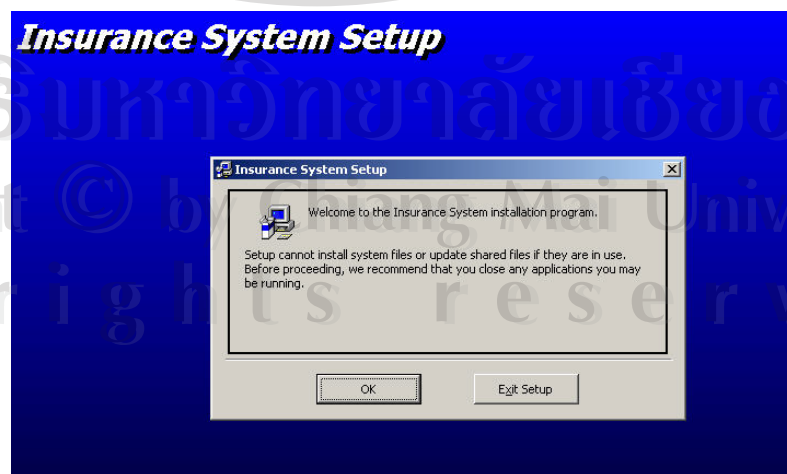
โปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย ได้บรรจุอยู่ในแผ่นซีดีรอม ซึ่งสามารถทำการติดตั้งได้ตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ใส่แผ่นซีดีรอมลงในซีดีรอมไดรฟ์
- 2) เลือกเมนู Start และเลือก Run...
- 3) เลือกอ่านข้อมูลจากซีดีรอมไดรฟ์
- 4) เลือกการติดตั้งโปรแกรมจากโฟลเดอร์ ProjectIns
- 5) เข้าสู่การติดตั้งโปรแกรมโดยการดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Setup
- 6) จากนั้นจะปรากฏหน้าจอดังนี้



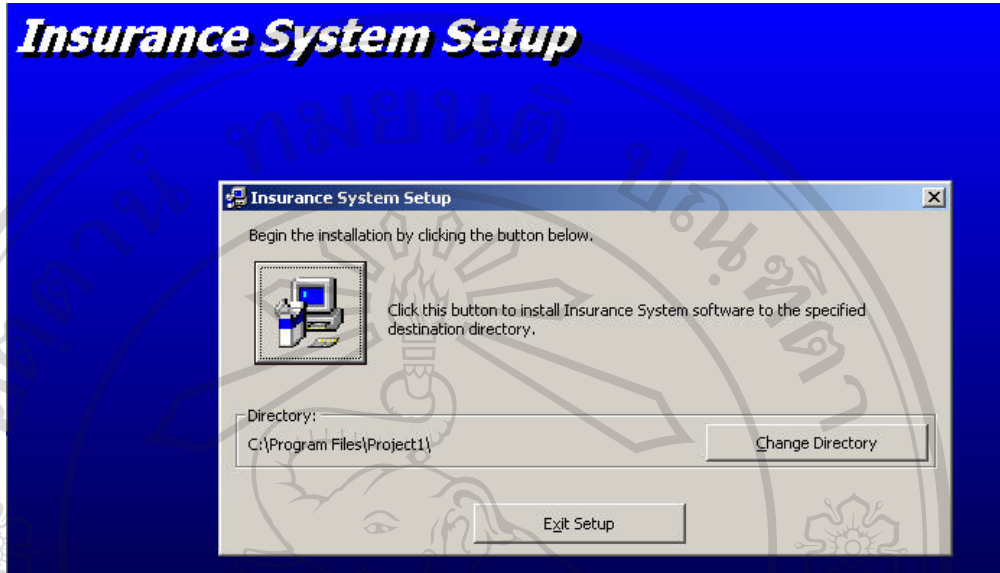
รูป ก.8 แสดงการเริ่มติดตั้งโปรแกรม

- 7) ในรูปที่ ก. 9 แสดงขั้นตอนการติดตั้ง Insurance Setup หากต้องการติดตั้งให้เลือก OK หากต้องการยกเลิกการติดตั้งให้เลือก Exit Setup



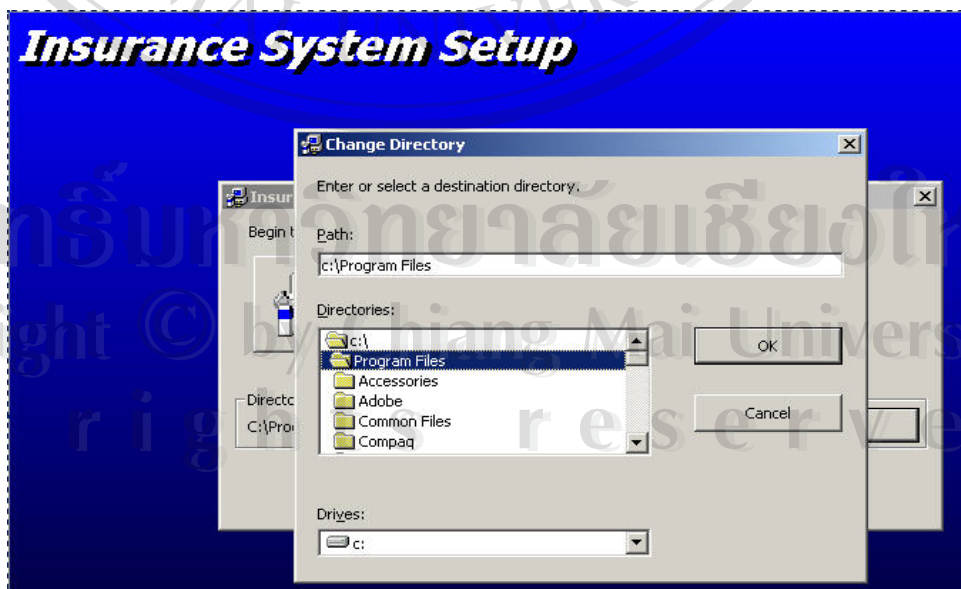
รูป ก.9 แสดงการติดตั้ง Insurance Setup

8) เมื่อเลือกการติดตั้งโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอภาพดังรูปที่ ก. 10



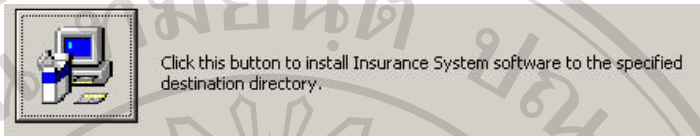
รูป ก.10 แสดง Directory ที่ทำการติดตั้งโปรแกรม

9) จากนั้นระบบจะให้เลือกตำแหน่งในการจัดเก็บโปรแกรม จากเดิมได้กำหนดไว้คือ C:\Program Files หากต้องการเปลี่ยนตำแหน่งในการจัดเก็บไปยัง โฟลเดอร์อื่น ให้เลือก Change Directory



รูป ก.11 แสดงการเลือกตำแหน่งในการจัดเก็บโปรแกรม

- 10) เมื่อเลือกตำแหน่งที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม เช่น C:\ จากนั้นให้เลือก Directory ที่ต้องการคือ Insurance System เสร็จเรียบร้อยแล้วเลือก OK หน้าจอภาพจะกลับไปดังรูปที่ ก.10 ให้เลือก



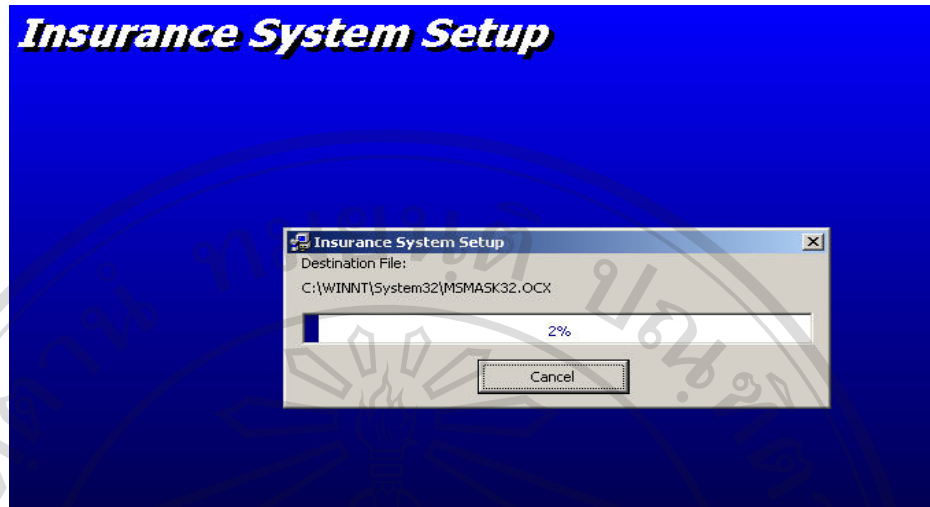
รูป ก.12 แสดงสัญลักษณ์ในการเลือกติดตั้งโปรแกรม

- 11) เมื่อเลือก setup เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม จะปรากฏจอภาพ



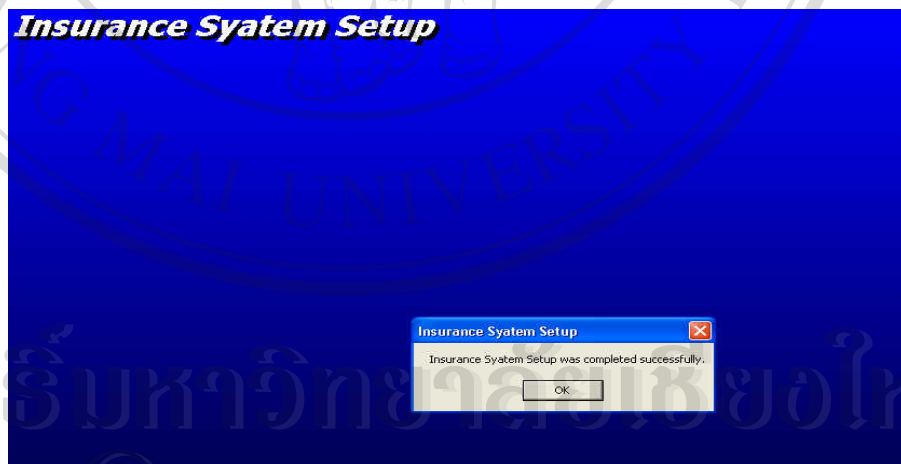
รูป ก.13 แสดงการเลือกจัดกลุ่มโปรแกรม

- 12) จากนั้นให้เลือก Continue ระบบจะทำการคัดลอกไฟล์ข้อมูลจากซีดีรอมลงสู่คอมพิวเตอร์




รูป ก.14 แสดงการคัดลอกไฟล์ข้อมูล

- 13) เมื่อระบบติดตั้งโปรแกรมได้ทำการคัดลอกข้อมูลจากซีดีรอมลงสู่คอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏข้อความแสดงว่า โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประกันภัยได้ทำการติดตั้งเสร็จสิ้น ดังรูปที่ ก.15 จากนั้นกดปุ่ม OK



รูป ก.15 แสดงการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

- 14) จากนั้นสามารถเรียกใช้งานโปรแกรมได้จาก เมนูบาร์ในส่วนของ Program โดยเลือกที่  Insurance System เพื่อใช้งานได้ที่

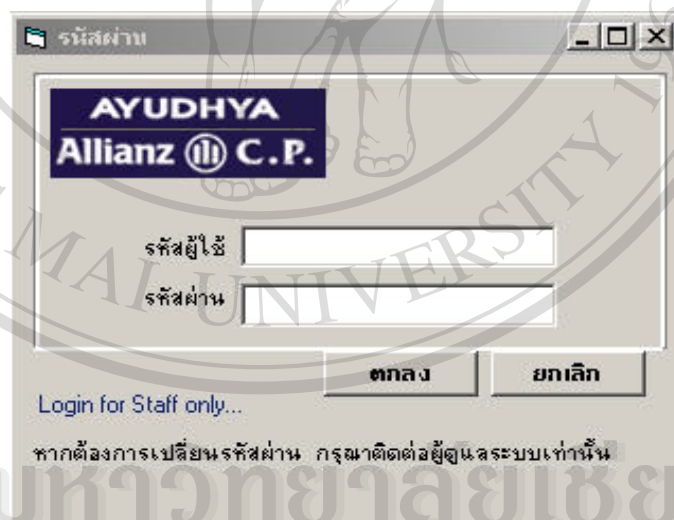
ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทนนายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ อธิบายขั้นตอนดังต่อไปนี้

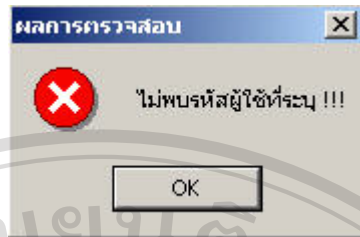
1. แสดงผลจอภาพการเข้าสู่ระบบงานแบ่งผู้ใช้เป็น 2 กลุ่มคือ

- 1) กลุ่มผู้ดูแลระบบ (Administrators) เกี่ยวข้องกับระบบงานคือ เพิ่มและแก้ไขรายการผู้ใช้งานในระบบ
- 2) ผู้ใช้งานทั่วไป เกี่ยวข้องกับระบบงานคือ เพิ่มและปรับปรุงรายการข้อมูลตัวแทน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลกรมธรรม์



รูป ข.1 จอภาพการเข้าสู่ระบบงาน

ถ้าผู้ใช้งานป้อนข้อมูลของรหัสไม่ถูกต้อง จะปรากฏข้อความดังรูปที่ ข.2 แต่ถ้าป้อนรหัสผ่าน ได้ถูกต้อง ก็จะสามารถเข้าสู่หน้าจอหลักได้ดังรูปที่ ข. 3



รูป ข.2 แสดงหน้าจอผิดพลาดในส่วนการกรอกรหัสผ่าน




รูป ข.3 แสดงหน้าจอการเข้าสู่หน้าจอหลัก

- ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved
2. หน้าจอข้อมูลหลักมี 2 หน้าจอคือ ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลตัวแทน ในหน้าจอข้อมูลลูกค้าสามารถทำการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และค้นหาข้อมูลได้ หากต้องการเพิ่มลูกค้าใหม่สามารถทำการเพิ่มได้โดยคลิกที่ปุ่มเพิ่ม จะปรากฏหน้าจอว่างๆ ให้กรอกข้อมูลลงไปตามรูปที่ ข. 4

ข้อมูลลูกค้า

| | | |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------|
| เลขประจำตัวประชาชน | <input type="text"/> | |
| ออกให้ ณ | <input type="text"/> | วันที่ออกบัตร |
| คำนำหน้า | นาย <input type="text"/> | นามสกุล |
| เพศ | ชาย <input type="text"/> | วันเกิด |
| เชื้อชาติ | <input type="text"/> | สัญชาติ |
| ชื่อผู้สมัคร | <input type="text"/> | |
| ที่อยู่ | <input type="text"/> | |
| อำเภอ | <input type="text"/> | |
| จังหวัด | <input type="text"/> | |
| เบอร์โทรบ้าน | <input type="text"/> | สถานที่ลูกค้า |
| | <input type="text"/> | ลูกค้าปกติ <input type="text"/> |

รูป ข.4 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า

และหากต้องการค้นหาข้อมูลลูกค้าที่มีอยู่เดิม ก็สามารถคลิกที่ปุ่มค้นหา  จะปรากฏหน้าจอให้ป้อนข้อมูลรหัสของลูกค้าในทันทีกำหนดให้เลขประจำตัวประชาชนของลูกค้า ดังรูปที่ ข. 5

ค้นหา X

ใส่รหัสลูกค้าที่ต้องการค้นหา

OK

Cancel

รูป ข.5 แสดงหน้าจอค้นหารหัสของลูกค้า

เมื่อกรอกข้อมูลรหัสได้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการค้นหาและแสดงผลออกมาทางจอภาพข้อมูลลูกค้า ตามรูปที่ ข. 6 ซึ่งสามารถทำการแก้ไขและบันทึกใหม่ได้

ข้อมูลลูกค้า

เลขประจำตัวประชาชน

ออกให้ ณ วันที่ออกบัตร

กำนัดหน้า นาย นิ่ม ชื่อ สกุล

เพศ ชาย วันเกิด 4 / 9 / 2546

เชื้อชาติ สัญชาติ สถานะครอบครัว

ชื่อผู้สมัคร

ที่อยู่ อำเภอ

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทรบ้าน สถานะลูกค้า ลูกค้าปกติ

The image shows a screenshot of a web form titled 'ข้อมูลลูกค้า' (Customer Information). The form contains various input fields for personal and identification details. At the bottom of the form, there is a toolbar with several icons. Ten numbered boxes (1-10) are placed around the toolbar, with lines pointing to specific icons: 1 points to a document icon, 2 to a list icon, 3 to a save icon, 4 to a first page icon, 5 to a previous page icon, 6 to a next page icon, 7 to a last page icon, 8 to a print icon, 9 to a search icon, and 10 to a refresh icon.

รูป ข.6 แสดงข้อมูลลูกค้าที่ได้จากการการค้นหา

ตาราง ข.1 แสดงความหมายของปุ่มคลิก

| เลขที่ | ความหมาย |
|--------|------------------|
| 1 | เพิ่มข้อมูล |
| 2 | แก้ไขข้อมูล |
| 3 | บันทึกข้อมูล |
| 4 | เรคคอร์ดแรก |
| 5 | เรคคอร์ดก่อนหน้า |
| 6 | เรคคอร์ดถัดไป |
| 7 | เรคคอร์ดสุดท้าย |
| 8 | ยกเลิก |
| 9 | ค้นหา |
| 10 | ปิดหน้าต่างนี้ |

3. ข้อมูลตัวแทนในหน้าจอข้อมูลตัวแทนสามารถทำการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และค้นหาข้อมูลได้ หากต้องการเพิ่มตัวแทนใหม่สามารถทำการเพิ่มได้โดยคลิกที่ปุ่มเพิ่ม จะปรากฏหน้าจอว่างๆ ให้กรอกข้อมูลลงไปตามรูปที่ ข. 7

ข้อมูลตัวแทน

รหัสตัวแทน

เลขที่ใบอนุญาต หน่วย

ตำแหน่ง ชื่อ สกุล


เพศ วันเกิด

เลขบัตรประชาชน เชื้อชาติ สัญชาติ

ที่อยู่ อำเภอ

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

รูป ข.7 แสดงหน้าจอข้อมูลตัวแทน

และหากต้องการค้นหาข้อมูลตัวแทนที่มีอยู่เดิม ก็สามารถคลิกที่ปุ่มค้นหา  จะปรากฏหน้าจอให้ป้อนข้อมูลรหัสของตัวแทนในที่นี่กำหนดให้เป็นรหัสของตัวแทน ดังรูปที่ ข. 8

ค้นหา

ใส่รหัสพนักงานที่ต้องการค้นหา


รูป ข. 8 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลตัวแทน

เมื่อกรอกข้อมูลรหัสได้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการค้นหาและแสดงผลออกมาทางจอภาพข้อมูลตัวแทน ตามรูปที่ ข. 9 ซึ่งสามารถทำการแก้ไขและบันทึกใหม่ได้

รูป ข.9 แสดงข้อมูลตัวแทนที่ได้จากการค้นหา

- ข้อมูลกรมธรรม์ หลังจากที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลของลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ก็จะทำการกรอกข้อมูลกรมธรรม์ ของลูกค้าในแต่ละราย โดยเริ่มกรอกเลขที่กรมธรรม์ ตามด้วยเลขประจำตัวประชาชนของเจ้าของกรมธรรม์ ระบบจะทำการค้นหาข้อมูลของลูกค้าคนนี้และจะใส่ข้อมูลให้ในข้อความโดยอัตโนมัติ โดยดึงข้อมูลมาจากฐานข้อมูลลูกค้า ดังรูปที่ ข. 10

ในส่วนรหัสตัวแทน สามารถใส่เพียงรหัสตัวแทนเข้าไป ระบบจะดึงข้อมูลของตัวแทนมาไว้ในข้อมูลของกรมธรรม์ได้ทันที จากนั้นก็สามารถทำการกรอกข้อมูลรูปแบบกรมธรรม์ และแบบการชำระเบี้ยประกัน ผู้รับผลประโยชน์ได้ และทำการบันทึกข้อมูลเก็บไว้ ดังรูปที่ ข. 11

และหากต้องการค้นหาข้อมูลกรมธรรม์ที่มีอยู่เดิม ก็สามารถคลิกที่ปุ่มค้นหา  จะปรากฏหน้าจอให้ใส่รหัสของตัวแทนในที่นี่กำหนดให้เป็นรหัสของตัวแทน ดังรูปที่ ข. 12 ซึ่งสามารถทำการแก้ไขข้อมูล เพิ่มเติมข้อมูลและทำการบันทึกใหม่ได้

ข้อมูลผู้ประกัน การชำระเบี้ยประกัน

การจัดเก็บข้อมูลผู้ประกัน

เลขที่กรมธรรม์ B103052103 เลขประจำตัวประชาชน 3102002752358

วันที่ออก 28/11/2541 สถานที่ออก อำเภอสูงเม่น

ชื่อ - สกุล นายเกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ วันเกิด 30/11/2517

อายุ 29 ปี เพศ ชาย สถานะสมรส โสด สัญชาติ ไทย เชื้อชาติ ไทย

ที่อยู่ปัจจุบัน 5/1 หมู่ 8 ต.หน้าอำเภอ อำเภอ สูงเม่น

จังหวัด แพร่ รหัสไปรษณีย์ 54130 โทรศัพท์ 0-5453-3568

รหัสตัวแทน ชื่อ - สกุล ใบอนุญาตเลขที่

ผู้บริหารตัวแทน หน่วย/สาขา

แบบกรมธรรม์ เพิ่ม

ชนิด การตรวจสอบภาพ รหัสแพทย์

จำนวนเงินเอาประกันภัย บาท จำนวนเงินต่องวด บาท

ระยะเวลาเอาประกันภัย ปี วงดการชำระเบี้ยประกัน ปี

ระยะเวลาชำระเบี้ยประกัน ปี วันที่อนุมัติกรมธรรม์ 24/6/2546

ผู้รับผลประโยชน์

ชื่อ - สกุล ชื่อ - สกุล ความสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ ความสัมพันธ์

เพิ่ม ลบ ยกเลิก

รูป ข.10 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลกรมธรรม์

ข้อมูลผู้ประกัน การชำระเบี้ยประกัน

การจัดเก็บข้อมูลผู้ประกัน

เลขที่กรมธรรม์ B103052103 เลขประจำตัวประชาชน 3102002752358

วันที่ออก 28/11/2541 สถานที่ออก อำเภอสูงเม่น

ชื่อ - สกุล นายเกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ วันเกิด 30/11/2517

อายุ 29 ปี เพศ ชาย สถานะสมรส โสด สัญชาติ ไทย เชื้อชาติ ไทย

ที่อยู่ปัจจุบัน 5/1 หมู่ 8 ต.หน้าอำเภอ อำเภอ สูงเม่น

จังหวัด แพร่ รหัสไปรษณีย์ 54130 โทรศัพท์ 0-5453-3568

รหัสตัวแทน 150146 ชื่อ - สกุล นายชัยพกรณ์ ขาวน่าน ใบอนุญาตเลขที่ 10592/39

ผู้บริหารตัวแทน นายชัยพกรณ์ ขาวน่าน หน่วย/สาขา เพชรลารี

แบบกรมธรรม์ สะสมทรัพย์ 20 ปี เพิ่ม

ชนิด มีเงินปันผล การตรวจสอบภาพ ตรวจสอบภาพ รหัสแพทย์ DC90000

จำนวนเงินเอาประกันภัย 200000 บาท จำนวนเงินต่องวด 18484 บาท

ระยะเวลาเอาประกันภัย 20 ปี วงดการชำระเบี้ยประกัน รายปี

ระยะเวลาชำระเบี้ยประกัน 15 ปี วันที่อนุมัติกรมธรรม์ 30/4/2545

ผู้รับผลประโยชน์

ชื่อ - สกุล ชื่อ - สกุล ความสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ นางจันทร์มา เดือนเพ็ญ มารดา

เพิ่ม ลบ ยกเลิก

รูป ข.11 แสดงหน้าจอการใส่รหัสตัวแทน และเพิ่มข้อมูลแบบกรมธรรม์

ค้นหา

ใส่หมายเลขกรรมธรรม์ที่ต้องการค้นหา

OK

Cancel

B103052103

รูป ข.12 แสดงหน้าจอการใส่รหัสตัวแทน และเพิ่มข้อมูลแบบกรรมธรรม์

5. การชำระเบี่ยประกัน แสดงการเก็บข้อมูลการชำระเบี่ยประกันของลูกค้าในแต่ละงวด สามารถทำการบันทึกเพิ่ม แก้ไขได้

ข้อมูลผู้ทำประกัน

การชำระเบี่ยประกัน

ชำระเบี่ยประกัน

เลขที่ใบรับเงิน T100012345 วันที่ชำระ 28/4/2545 ชำระเป็น รายปี ปีที่ 1 ครั้งที่ 1

จำนวนเงินที่ชำระ 18484 บาท

| เลขที่ใบรับเงิน | วันที่ชำระ | ปีที่ | ครั้งที่ | จำนวนเงิน |
|-----------------|------------|-------|----------|-----------|
| T100012345 | 28/04/2002 | | 1 | 18484 |
| T1000035448 | 20/06/2003 | | 2 | 18484 |

รูปที่ ข.13 แสดงหน้าจอการชำระเบี่ยประกัน

6. หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ หน้าจอแรกสำหรับเพิ่มผู้ใช้ระบบคนใหม่เข้ามาในระบบดังแสดงในรูป ข. 14 และระบบจะทำการยืนยันว่าต้องการเพิ่มผู้ใช้นี้หรือไม่ หากต้องการกด yes หากไม่ต้องการให้กด no ดังแสดงในรูป ข. 15

รูป ข.14 แสดงหน้าจอเพิ่มผู้ใช้งาน

รูป ข.15 แสดงหน้าจอยืนยันเพิ่มผู้ใช้งาน

และสามารถดูได้ว่าผู้ใช้งานเดิมมีใครอยู่บ้าง ไรรหัสซ้ำกันหรือไม่ ดังรูปที่ ข. 16

| ชื่อผู้ใช้ | รหัสผ่าน | สถานะการใช้งาน |
|------------|----------|----------------|
| Admin | admin | ใช้ได้ตามปกติ |
| chaiyapurk | 150146 | ใช้ได้ตามปกติ |
| niyom | nynn | ใช้ได้ตามปกติ |

รูป ข.16 แสดงหน้าจอผู้ใช้งานเดิม

หากต้องการแก้ไขรหัสผ่านผู้ใช้งาน ก็สามารถเปลี่ยน ได้ดังรูปที่ ข. 17 แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

รูป ข.17 แสดงหน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน

ระบบจะถามยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน หากต้องการแก้ไข กด Yes หากไม่ต้องการ กด No ในที่นี้ต้องการแก้ไขให้กด Yes ดังรูปที่ ข. 18

รูป ข.18 แสดงหน้าจอยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน

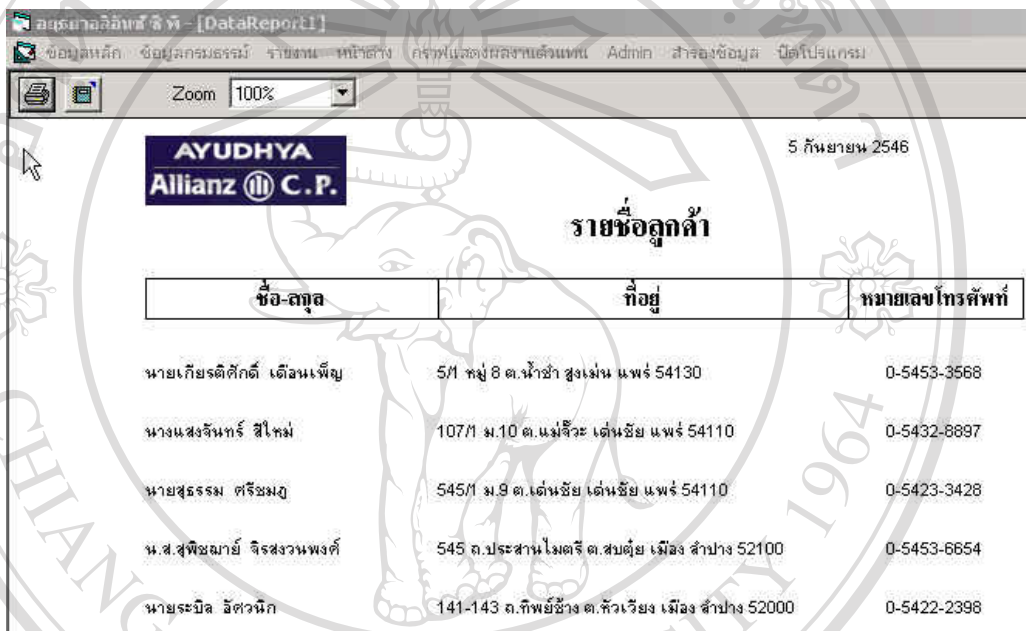
รูป ข.19 แสดงหน้าจอผลการแก้ไขรหัสผ่าน

จากรูปที่ ข. 19 แสดงผลการทำงานของการแก้ไขรหัสผ่าน เมื่อทำการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้วกดปุ่ม OK

การแสดงผลงาน

ในการเปิดดูรายงานในแต่ละครั้งจะสามารถเปิดดูได้ที่ละหนึ่งรายงานเท่านั้น หากต้องการดูรายงานเรื่องต่อไปให้ทำการปิดรายงานเดิมที่เปิดใช้งานอยู่ก่อนแล้ว

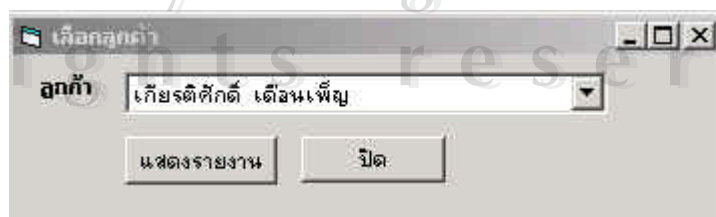
7. หน้าจอแสดงผลงานรายชื่อลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อของลูกค้าที่ทำประกันไว้กับบริษัท ใช้แสดงไว้เพื่อจ่ายต่อผู้ใช้งานที่จะสามารถค้นหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งดูได้ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์และพิมพ์ออกมาได้ดังรูปที่ ข. 20



| ชื่อ-สกุล | ที่อยู่ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|
| นายเกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ | 5/1 หมู่ 8 ต.น้ำขุ่น อ.สูงเม่น พงษ์ 54130 | 0-5453-3568 |
| นางแสงจันทร์ สีใหม่ | 107/1 ม.10 ต.แม่จี่ระ อ.เด่นชัย พงษ์ 54110 | 0-5432-8897 |
| นายสุธรรม ศรีสมภู | 545/1 ม.9 ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย พงษ์ 54110 | 0-5423-3428 |
| น.ส.สุพิชฌาย์ จิระสวนพงศ์ | 545 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย เมือง ลำปาง 52100 | 0-5453-6654 |
| นายระวีล ธีตวนิก | 141-143 ถ.กสิกรรมบำรุง ต.หัวเวียง เมือง ลำปาง 52000 | 0-5422-2398 |

รูป ข.20 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อลูกค้า

8. หน้าจอแสดงผลงานข้อมูลลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลการทำประกันของลูกค้าที่ทำประกันไว้กับบริษัท ใช้แสดงไว้เพื่อจ่ายต่อผู้ใช้งานที่จะสามารถค้นหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งดูได้ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์และพิมพ์ออกมาได้โดยทำการเลือกรายชื่อลูกค้าดังรูปที่ ข. 21 และจะปรากฏข้อมูลลูกค้าดังรูปที่ ข. 22



รูป ข. 21 แสดงหน้าจอเลือกรายชื่อลูกค้า

อยุธยาไลฟ์ ซี พี - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สำรองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

5 กันยายน 2546

AYUDHYA Allianz C.P.

ข้อมูลลูกค้า คุณเกียรติศักดิ์

| | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| เลขที่กรมธรรม์: B103052103 | วันที่อนุมัติกรมธรรม์ 30/4/2545 |
| ที่อยู่: 5/1 หมู่ 8 ต.น้ำจ้ำ | อำเภอ: สูงเม่น จังหวัด: แพร่ 54130 |
| โทรศัพท์: 0-5453-3568 เพศ: ชาย | วันเกิด: 30/11/2517 |
| แบบกรมธรรม์: อัยชยาออมทรัพย์ 20/15 | ชนิด: มีเงินปันผล |
| การตรวจสุขภาพ: ตรวจสุขภาพ | รหัสแพทย์: DC90000 |
| จำนวนเงินเอาประกัน 200,000 บาท | งวดชำระเบี้ยประกัน รายปี บาท |
| จำนวนเงินต้องงวด 18,484 บาท | |

รูป ข.22 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลลูกค้า

9. หน้าจอแสดงรายงานลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน ซึ่งเป็นหน้าจอที่จะแจ้งให้บริษัททราบว่าในแต่ละเดือนมีลูกค้าคนไหนที่เกิดเดือนนั้นบ้างโดยทำการเลือกเดือน ดังรูปที่ ข. 23 และจะปรากฏรายชื่อลูกค้าตามเดือนที่เลือก ดังแสดงในรูปที่ ข. 24

เลือกเดือน

เดือน สิงหาคม

แสดงรายงาน ปิด

รูป ข.23 แสดงหน้าจอเลือกเดือนเกิดลูกค้า

อยุธยาไลฟ์ชีฟ ีพี - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สารองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P. 5 กันยายน 2546

รายชื่อลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน สิงหาคม

| เลขประจำตัวประชาชน | ชื่อ - สกุล | วันเกิด | ที่อยู่ | โทรศัพท์ |
|--------------------|---------------------------|----------|----------------------------------------------|-------------|
| 3529900435737 | น.ส.สุพิชฌาย์ จิรสงวนพงศ์ | 5/8/2514 | 545 ต.ประสาธน์โมดริ์ต.สมด้วย อ.เมือง จ.ลำปาง | 0-5453-6654 |

รูป ข.24 แสดงหน้าจอรายงานลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน

10. หน้าจอแสดงรายงานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้า และวันเกิดของลูกค้า ที่มีอยู่ทั้งหมดของบริษัท ดังแสดงในรูปที่ ข. 25

อยุธยาไลฟ์ชีฟ ีพี - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สารองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P. 5 กันยายน 2546

รายงานวันเกิดของลูกค้า

| หมายเลขกรมธรรม์ | ชื่อ-สกุล | วันเกิด |
|-----------------|----------------------------|------------|
| B103052103 | เกียรติศักดิ์ เต็มเงินเพ็ญ | 30/11/2517 |
| B103080013 | แสงจันทร์ สีใหม่ | 20/7/2499 |
| B103115208 | สุธรรม ศรีขมวง | 14/3/2502 |
| B103120171 | สุพิชฌาย์ จิรสงวนพงศ์ | 5/8/2514 |

รูป ข.25 แสดงหน้าจอรายงานลูกค้าสัมพันธ์

11. หน้าจอแสดงรายงานสถานะลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงสถานะของลูกค้าในแต่ละราย ว่าเป็นลูกค้าประเภทอะไรเพื่อจะได้ทำการรักษาลูกค้าไว้ได้อย่างต่อเนื่อง มีลูกค้าปกติ ลูกค้าที่ยกเลิกการทำกรมธรรม์ และลูกค้าที่เสียชีวิตไปแล้ว ดังแสดงในรูปที่ ข.26

| หมายเลขกรมธรรม์ | ชื่อ - สกุล | สถานะ |
|-----------------|-------------------------|------------|
| B103052103 | เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ | ลูกค้าปกติ |
| B103080013 | แสงจันทร์ สีใหม่ | ลูกค้าปกติ |
| B103115208 | สุธรรม ศรีชมภู | ลูกค้าปกติ |
| B103120171 | สุพิชญ์ จีรสงวนพงศ์ | ลูกค้าปกติ |

รูป ข.26 แสดงหน้าจอรายงานสถานะลูกค้า

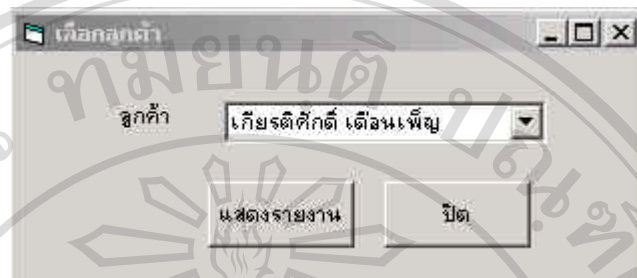
12. หน้าจอแสดงรายงานประเภทกรมธรรม์ลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงให้ทราบว่าลูกค้าในแต่ละราย ว่าได้ทำกรมธรรม์อะไรไว้กับบริษัทบ้าง ดังแสดงในรูปที่ ข.27

| หมายเลขกรมธรรม์ | ชื่อ - สกุล | ประเภทกรมธรรม์ |
|-----------------|-------------------------|----------------------|
| B103052103 | เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ | อยุธยาอมรินทร์ 20/15 |
| B103080013 | แสงจันทร์ สีใหม่ | อยุธยาอมรินทร์ 10/5 |
| B103115208 | สุธรรม ศรีชมภู | อยุธยาเฉพาะกาล 5/5 |
| B103120171 | สุพิชญ์ จีรสงวนพงศ์ | อยุธยาอมรินทร์ 15/10 |

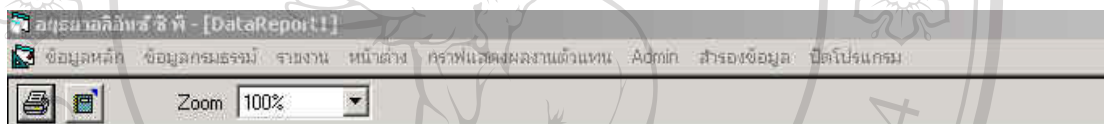
รูป ข.27 แสดงหน้าจอรายงานประเภทกรมธรรม์ลูกค้า

13. หน้าจอแสดงรายงานการชำระเบี้ยประกัน เป็นหน้าจอแสดงการชำระเบี้ยประกันของลูกค้า แต่ละรายที่ชำระตั้งแต่วันที่ทำประกันจนถึงปัจจุบันว่าถึงงวดที่เท่าไร ชำระมาเป็นจำนวน

เงินเท่าใดแล้ว โดยทำการเลือกรายชื่อลูกค้าที่ต้องการค้นหาดังแสดงในรูปที่ ข. 28 และจะปรากฏรายงานการชำระเบี้ยประกัน ดังแสดงในรูปที่ ข. 29



รูป ข.28 แสดงหน้าจอเลือกรายชื่อลูกค้า



AYUDHYA
Allianz C.P.

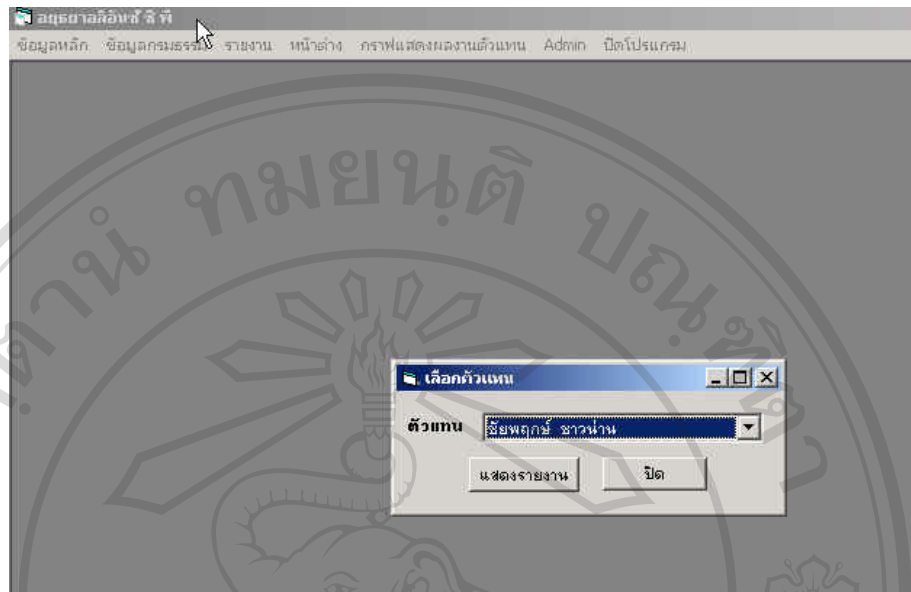
5 กันยายน 2546

รายงานการชำระเงินของ เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ

| เลขที่ใบเสร็จรับเงิน | เลขที่กรมธรรม์ | ผู้ชำระเงิน | วันที่ชำระ | ปีที่ | ครั้งที่ | จำนวนเงิน |
|----------------------|----------------|-------------------------|------------|-------|----------|------------------|
| T00006345 | B103052103 | เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ | 28/4/2545 | 1 | 1 | 18,484.00 |
| T00003548 | B103052103 | เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ | 20/6/2546 | 2 | 1 | 18,484.00 |
| ยอดรวม | | | | | | 36,968.00 |

รูป ข.29 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเบี้ยประกัน

14. หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลลูกค้าของตัวแทนแต่ละคน เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้าโดยสามารถเลือกได้จากตัวแทนดังรูปที่ ข. 30 และแสดงรายชื่อลูกค้าดังแสดงในรูปที่ ข. 31



รูป ข.30 แสดงหน้าจอการเลือกตัวแทน

| เลขที่กรมธรรม์ | ชื่อ - สกุล | ประเภทกรมธรรม์ | วันที่อนุมัติ |
|----------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| B103052103 | เกียรติศักดิ์ เด็จนเพ็ญ | อยุธยาออมทรัพย์ 20/15 | 30/4/2545 |
| B103080013 | แสงจันทร์ สีโหม | อยุธยาออมทรัพย์ 10/5 | 4/6/2545 |
| B103085299 | พลอง กำลิ่ง | อยุธยาตลอดชีพ A90/A70 | 18/6/2545 |
| B103120171 | สุพิชญ์มาย์ จิรสวงหงส์ | อยุธยาออมทรัพย์ 15/10 | 31/7/2545 |

รูป ข.31 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลลูกค้าของตัวแทนแต่ละคน

15. หน้าจอแสดงรายงานรายชื่อตัวแทนประจำหน่วย เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อตัวแทนทั้งหมดที่มีอยู่ในบริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด สำนักงานตัวแทนนายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ ดังแสดงในรูปที่ ข. 32

| รหัสพนักงาน | ชื่อ-สกุล | เลขที่ใบอนุญาต | รหัสหน่วย |
|-------------|-------------------|----------------|-----------|
| 150146 | ชัยพฤกษ์ ชวานาน | 10592/39 | 520042 |
| 526219 | สุธรรม ศรีชมภู | 13714/45 | 520042 |
| 486911 | ปณญวีร์ เกิดสูงโร | 48025/44 | 520042 |

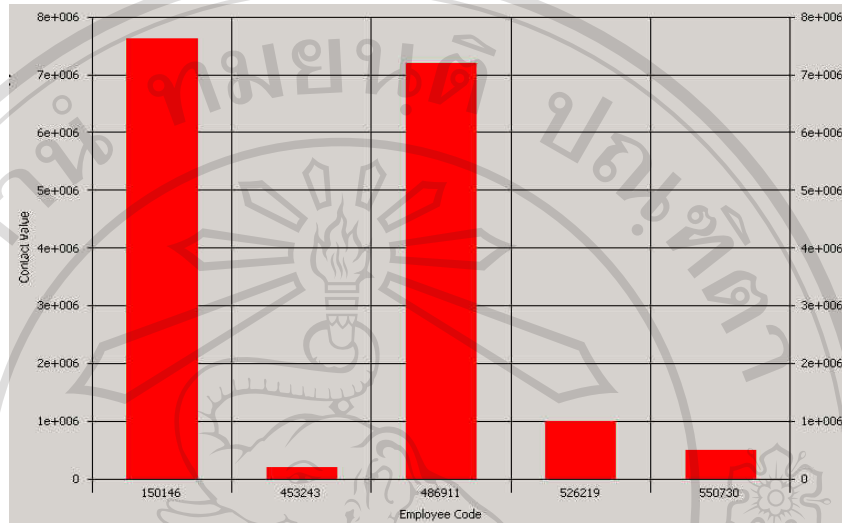
รูป ข.32 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อตัวแทนประจำหน่วย

16. หน้าจอแสดงรายงานรายชื่อตัวแทนผู้ดูแลลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดของตัวแทนที่ต้องดูแลลูกค้าคนใดบ้าง ดังแสดงในรูปที่ ข. 33

| รายชื่อตัวแทน | แบบกรมธรรม์ | รายชื่อลูกค้า |
|-----------------|-----------------------|-------------------------|
| ชัยพฤกษ์ ชวานาน | อยุธยาออมทรัพย์ 20/5 | เกียรติศักดิ์ เด็จนเพ็ญ |
| ชัยพฤกษ์ ชวานาน | อยุธยาออมทรัพย์ 10/5 | แสงจันทร์ สีโหม |
| สุธรรม ศรีชมภู | อยุธยาเฉพาะกาล 5/5 | สุธรรม ศรีชมภู |
| ชัยพฤกษ์ ชวานาน | อยุธยาออมทรัพย์ 15/10 | สุพิชฌาย์ จิรสงวนพงศ์ |

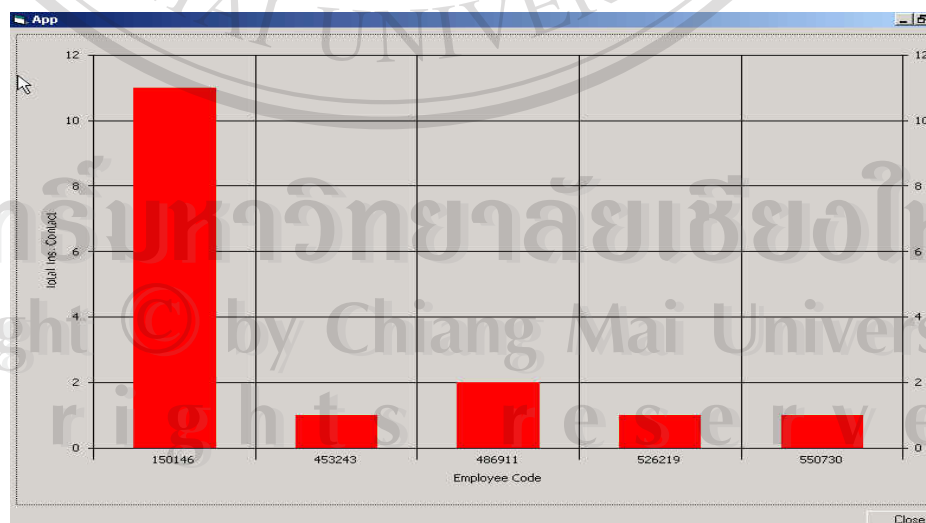
รูป ข.33 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อตัวแทนผู้ดูแลลูกค้า

17. หน้าจอแสดงรายงานกราฟการแสดงผลสรุปการทำงานของตัวแทน โดยแสดงถึงผลงานการขายกรมธรรม์ให้ลูกค้าโดยดูจากยอดรวมของวงเงินตามกรมธรรม์ ตามรูปที่ ข. 34



รูป ข.34 แสดงหน้าจอกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทน โดยดูจากยอดวงเงิน

18. หน้าจอแสดงรายงานกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทน ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าตัวแทนแต่ละคนได้ทำผลงานไว้เท่าใด โดยเปรียบเทียบจากจำนวนลูกค้าที่ตัวแทนสามารถขายกรมธรรม์ให้ ตามรูปที่ ข. 35



รูป ข.35 แสดงหน้าจอกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทน โดยดูจากยอดลูกค้า

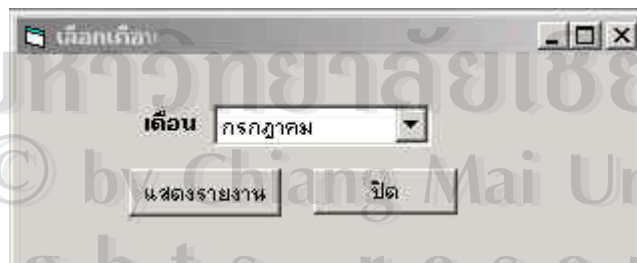
19. หน้าจอแสดงรายงาน ผู้รับผลประโยชน์กรมธรรม์ เป็นหน้าจอแสดงให้ทราบว่าในกรมธรรม์แต่ละกรมธรรม์ของลูกค้ามีใครบ้างที่เป็นผู้รับผลประโยชน์และมีความเกี่ยวข้องกับลูกค้าอย่างไรกับลูกค้าที่ทำกรมธรรม์ ดังแสดงในรูปที่ ข. 36



| หมายเลขกรมธรรม์ | ชื่อผู้เอาประกัน | ผู้รับผลประโยชน์ | ความสัมพันธ์ |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|--------------|
| EH103052103 | เกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ | นางจันทนา เตือนเพ็ญ | มารดา |
| EH103080013 | แสงจันทร์ สีโหมง | นางสาวรัชชก สีโหมง | บุตร |
| EH103115208 | สุธรรม ศรีชมภู | ด.ช.ภูวิศ ศรีชมภู | บุตร |
| EH103120171 | สุพิชฌาย์ จีรสงวนพงศ์ | นางพรทเวา จีรสงวนพงศ์ | มารดา |

รูป ข.36 แสดงหน้าจอรายงานผู้รับผลประโยชน์กรมธรรม์

20. หน้าจอแสดงรายงานสรุปผู้ทำประกันในแต่ละเดือน เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดในแต่ละเดือนที่ผ่านมามีผู้ทำไว้กี่ราย ใครบ้าง และจำนวนเงินเท่าใด โดยทำการเลือกเดือนที่ต้องการทราบ ดังแสดงในรูปที่ ข. 37 และจะปรากฏรายงานสรุปผู้ทำประกัน ดังแสดงในรูปที่ ข. 38



รูป ข. 37 แสดงหน้าจอเลือกเดือน

อยุธยาไลฟ์ชี วิที - [DataReport1]
 ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สร้างข้อมูล ปิดโปรแกรม
 Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P. **รายงานผู้ทำกรมธรรม์** 5 กันยายน 2546

ประจำเดือน กรกฎาคม

| | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|------------------------------|
| หมายเลขกรมธรรม์ | B103115208 | ประเภทกรมธรรม์ | อยุธยาเฉพาะกาล 5/5 |
| ชื่อ-สกุล ผู้ทำประกัน | สุธรรม ศรีชมภู | วันที่อนุมัติ | 31/7/2545 |
| วงเงินทำประกัน | 1000000 | บาท | ตัวแทนผู้ดูแล สุธรรม ศรีชมภู |

| | | | |
|-----------------------|---------------------|----------------|--------------------------------|
| หมายเลขกรมธรรม์ | B103120171 | ประเภทกรมธรรม์ | อยุธยาออมทรัพย์ 15/10 |
| ชื่อ-สกุล ผู้ทำประกัน | สุพิชญ์ จีรสงวนพงศ์ | วันที่อนุมัติ | 31/7/2545 |
| วงเงินทำประกัน | 220000 | บาท | ตัวแทนผู้ดูแล ชัยพฤกษ์ ขาวน่าน |

รูป ข.38 แสดงหน้าจอรายงานสรุปผู้ทำประกันในแต่ละเดือน

21. หน้าจอแสดงรายงานกรมธรรม์แต่ละประเภท เป็นหน้าจอแสดงให้ทราบว่าในกรมธรรม์แต่ละประเภทมีลูกค้ำทำที่ราย ดังแสดงในรูปที่ ข. 39

อยุธยาไลฟ์ชี วิที - [DataReport1]
 ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สร้างข้อมูล ปิดโปรแกรม
 Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P. 5 กันยายน 2546

จำนวนกรมธรรม์แต่ละประเภท

| ประเภทกรมธรรม์ | จำนวน |
|----------------------------|-----------|
| อยุธยาเฉพาะกาล 5/5 | 1 |
| อยุธยาตลอดชีพ A90/A70 | 6 |
| อยุธยาบำนาญ 60/15 | 1 |
| อยุธยาออมทรัพย์ 10/5 | 2 |
| อยุธยาออมทรัพย์ 15/10 | 1 |
| อยุธยาออมทรัพย์ 20/15 | 3 |
| อยุธยาออมทรัพย์พิเศษ 22/15 | 2 |
| รวม | 16 |

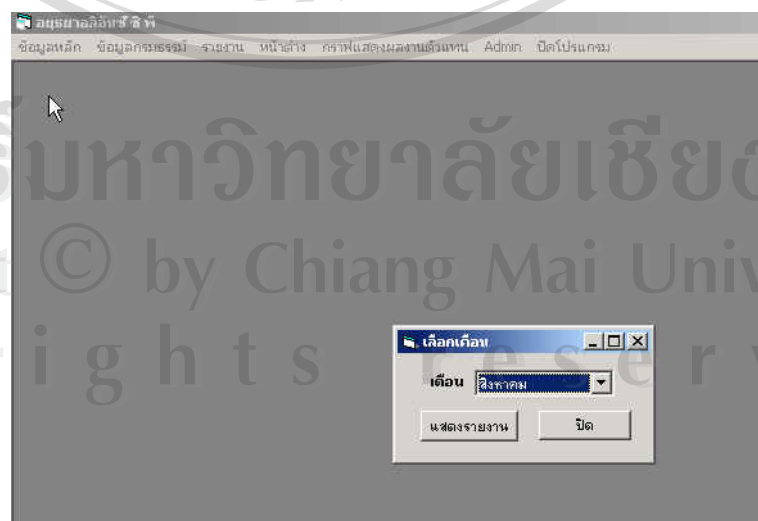
รูป ข.39 แสดงหน้าจอรายงานกรมธรรม์แต่ละประเภท

22. หน้าจอแสดงรายงานการชำระเงิน เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดการชำระเงินของลูกค้า ดังแสดงในรูปที่ ข. 40

| เลขที่ใบเสร็จรับเงิน | เลขที่กรมธรรม์ | ผู้ชำระเงิน | วันที่ชำระ | ปีที่ | ครั้งที่ | จำนวนเงิน |
|----------------------|----------------|-------------------------|------------|-------|----------|-----------|
| T00006345 | B103052103 | เกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ | 28/4/2545 | 1 | 1 | 18,484.00 |
| T00003548 | B103052103 | เกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ | 20/6/2546 | 2 | 1 | 18,484.00 |
| T00004592 | B103080013 | แสงจันทร์ สีใหม่ | 4/6/2545 | 1 | 1 | 25,920.00 |
| T00007862 | B103080013 | แสงจันทร์ สีใหม่ | 30/5/2546 | 2 | 1 | 25,920.00 |

รูป ข.40 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเงิน

23. หน้าจอแสดงรายงานการครบกำหนดการชำระเบี้ยประกัน เป็นหน้าจอแสดงการครบกำหนดการชำระเบี้ยประกันในแต่ละเดือนล่วงหน้าไป 1 เดือน เพื่อเป็นการเตือนให้ทราบว่า ในเดือนต่อไปข้างหน้าต้องเก็บเบี้ยประกันจากลูกค้าคนไหนบ้างโดยสามารถทำการเลือกเดือนได้ดังรูปที่ ข. 41 และจะปรากฏหน้าจอรายงานดังรูปที่ ข. 42



รูป ข.41 แสดงหน้าจอการเลือกเดือน

อยุธยาไลฟ์ชีพี - [รายงานครบถ้วนค่าเช่าระเบียบประกัน]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สำรองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P. 5 กันยายน 2546

กรมธรรม์ที่ถึงกำหนดชำระประจำเดือน สิงหาคม

| เลขที่กรมธรรม์ | ชื่อ - สกุล | แบบกรมธรรม์ | มูลค่ากรมธรรม์ | จำนวนต่องวด | วันที่อนุมัติ | ตัวแทน |
|----------------|--------------------|--------------------------------|----------------|-------------|---------------|-------------------|
| B102834247 | วัฒนรัช สุมารเพ็ชร | อภัยมาหาญ 60/15 ไม่ดีเงินปันผล | 200000 | 3,665 | 28/8/2544 | ปณณวัรี เกิดสุขโช |

รูป ข.42 แสดงหน้าจอรายงานการครบกำหนดการชำระเบี้ยประกัน

24. หน้าจอแสดงการสำรองข้อมูล ใช้ในการสำรองฐานข้อมูลของระบบในกรณีที่ ใน 1 ปีจะมีการสำรองไว้ 1 ครั้ง และยังสามารถทำการนำข้อมูลที่สำรองไว้แล้วเรียกข้อมูลกลับคืนมาได้อีกในหน้าจอเดียวกันนี้ ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ได้มีการทำการตั้ง ค่าต้นทางและปลายทางเป็นค่า default ตามรูป ข.43 และ ข.44

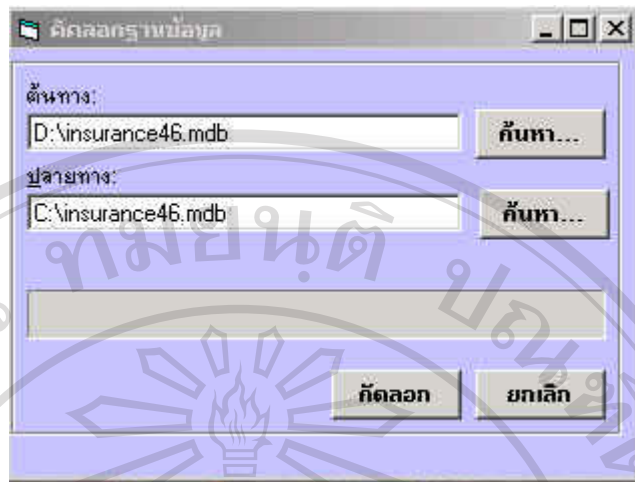
คัดลอกกราฟข้อมูล

ต้นทาง:
C:\ProjectINS\insurance.mdb ค้นหา...

ปลายทาง:
D:\insurance46.mdb ค้นหา...

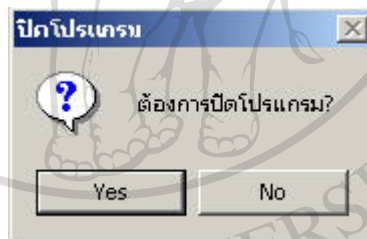
คัดลอก ยกเลิก

รูป ข.43 แสดงหน้าจอการสำรองข้อมูล



รูป ข.44 แสดงหน้าจอการเรียกคืนข้อมูล

25. ตามรูปที่ ข. 45 หน้าจอแสดงการปิดโปรแกรม หากคุณต้องการปิดโปรแกรมกด Yes หากต้องการทำต่อกด No



รูป ข.45 แสดงหน้าจอการปิดโปรแกรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ค

แบบฟอร์มการประเมินผลระบบงาน

การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับ
บริษัท อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชาวน่าน
จังหวัดแพร่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับ
ใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัท อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต
จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชาวน่าน จังหวัดแพร่ และเพื่อเป็น
ข้อมูลพื้นฐาน ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อ
ผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับตำแหน่งของ
ท่านตามความเป็นจริง

ผู้จัดการ

เลขานุการ

ตัวแทน

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

| ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
| 1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ | | | | | |
| 2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ | | | | | |
| 3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย | | | | | |
| 4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน | | | | | |
| 5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดง | | | | | |
| 6. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก | | | | | |
| 7. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก | | | | | |
| 8. คู่มือการใช้ มีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน | | | | | |
| 9. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้ | | | | | |
| 10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้ | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินของ
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
 มาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
 ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
 น้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

| | | |
|-------------|---|-------|
| มากที่สุด | 5 | คะแนน |
| มาก | 4 | คะแนน |
| ปานกลาง | 3 | คะแนน |
| พอใช้ | 2 | คะแนน |
| ควรปรับปรุง | 1 | คะแนน |

ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
 ประกันภัย สำหรับบริษัทอยุธยา ลีอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทนนาย
 ชัยพลฤกษ์ ชนวนาน จังหวัดแพร่ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 18 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้
 ข้อมูลตามตาราง โดยการใช้การหาค่าเฉลี่ย และหาเปอร์เซ็นต์ดังตาราง

ตาราง ค.1 ตารางการวิเคราะห์เปอร์เซ็นต์ผู้ใช้งานระบบ

| ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---------------------------------------------------------|-----------|--------|---------|------|------------|
| 1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ | 33.33% | 50.00% | 16.67% | | |
| 2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ | 50.00% | 33.33% | 16.67% | | |
| 3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย | 33.33% | 50.00% | 16.67% | | |
| 4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน | 16.67% | 50.00% | 33.33% | | |
| 5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดง | 16.67% | 33.33% | 50.00% | | |
| 6. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก | 16.67% | 33.33% | 50.00% | | |
| 7. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก | 33.33% | 50.00% | 16.67% | | |
| 8. คู่มือการใช้ มีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน | 16.67% | 50.00% | 33.33% | | |
| 9. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้ | 16.67% | 33.33% | 50.00% | | |
| 10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้ | 16.67% | 50.00% | 33.33% | | |

ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม ที่ได้รับจากแบบสอบถาม ได้ทำการรวบรวมข้อมูลแล้วสรุปไว้เป็น ข้อ ๆ ดังนี้

- 1) ควรแสดงข้อมูลที่ผู้ทำประกัน ทำไว้กับบริษัทอื่นด้วย
- 2) ควรพัฒนาให้นำไปใช้ในระบบ Internet ได้เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล

นางสาวชนิตา ไชยรุ่งเรือง

วัน เดือน ปีเกิด

28 มิถุนายน 2517

ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีการศึกษา 2535
- สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ
ปีการศึกษา 2537
- สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏลำปาง
ปีการศึกษา 2543

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved