

บทที่ 2 ร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด

ร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายที่ออกโดยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยมีสภาพเป็นนิติบุคคลซึ่งสมาชิกผู้ถือหุ้นทุกคนเป็นเจ้าของ สมาชิกลงทุนร่วมกับสหกรณ์ด้วยความสมัครใจ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภค และเพื่อผดุงฐานะทางเศรษฐกิจของคนและหมู่คณะ

2.1 ลักษณะการดำเนินงาน

การบริหารกิจการของร้านสหกรณ์ก็เช่นเดียวกับสหกรณ์ประเภทอื่น ๆ คือ ตั้งอยู่บนรากฐานของประชาธิปไตย สมาชิกทุกคนเป็นเจ้าของร้านสหกรณ์ แต่สมาชิกทุกคนจะมาร่วมกันบริหารกิจการของร้านทั้งหมดไม่ได้ จึงจำเป็นต้องเลือกตั้งผู้แทนขึ้นบริหารกิจการแทน เรียกว่า “คณะกรรมการดำเนินการ” ซึ่งมีจำนวนเท่าที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือระเบียบของสหกรณ์ ตามปกติมีจำนวนระหว่าง 10-15 คน จะมากหรือน้อยกว่านี้ก็ได้โดยคำนึงถึงความเหมาะสม คณะกรรมการดำเนินการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติของที่ประชุมใหญ่ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ในทางอันสมควร เพื่อให้เกิดผลดีแก่ร้านสหกรณ์และแก่สมาชิก

แม้ว่าคณะกรรมการดำเนินการจะเป็นผู้ดำเนินการของร้านสหกรณ์ก็ตาม แต่เพื่อให้กิจการของสหกรณ์ดำเนินไปอย่างกว้างขวางให้บริการแก่สมาชิกและบุคคลผู้สนใจทั่วไปโดยทั่วถึง คณะกรรมการดำเนินการจึงทำการจัดจ้างผู้จัดการที่มีความรู้ความสามารถในเชิงการค้า และมีความซื่อสัตย์สุจริตมาดำเนินการธุรกิจร้านสหกรณ์ นอกจากนี้ผู้จัดการอาจจัดจ้างเจ้าหน้าที่ของร้านสหกรณ์โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือกิจการสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงปริมาณธุรกิจและการประหยัดเป็นสำคัญ

สหกรณ์ร้านค้ายึดหลักการดำเนินการค้า ดังนี้

1. ขายสินค้าตามราคาท้องตลาด หรือถูกกว่าบ้างเล็กน้อย เพื่อมิให้เป็นศัตรูกับร้านค้าอื่น แต่ในกรณีที่ราคาสินค้าตามท้องตลาดขึ้นสูงเกินสมควร ร้านสหกรณ์อาจขายถูกกว่า เพื่อเป็นการตรึงราคาสินค้า
2. ขายสินค้าที่มีคุณภาพดี และอยู่ในความต้องการของสมาชิกเป็นส่วนใหญ่ ไม่ปลอมปนสินค้า เพื่อเอากำไรให้สูงขึ้น
3. เทียบตรงในการชั่ง ตวง วัด
4. จัดหาสินค้าที่จำเป็นแก่การครองชีพเป็นประจำวันมาจำหน่าย และมีสินค้ามากอย่างให้สมาชิกเลือกซื้อสินค้าได้ตามต้องการ
5. ขายสินค้าด้วยเงินสด เพื่อช่วยให้ร้านสหกรณ์มีเงินทุน ใช้หมุนเวียนได้มากขึ้น เป็นหลักการลดค่าใช้จ่ายหากต้องไปหาเงินทุนจากที่อื่น ทั้งทำให้สมาชิกรู้จักคัดสรรใจอย่างรอบคอบในการจ่ายเงินซื้อสิ่งของ ก่อให้เกิดนิสัยดีและประหยัด

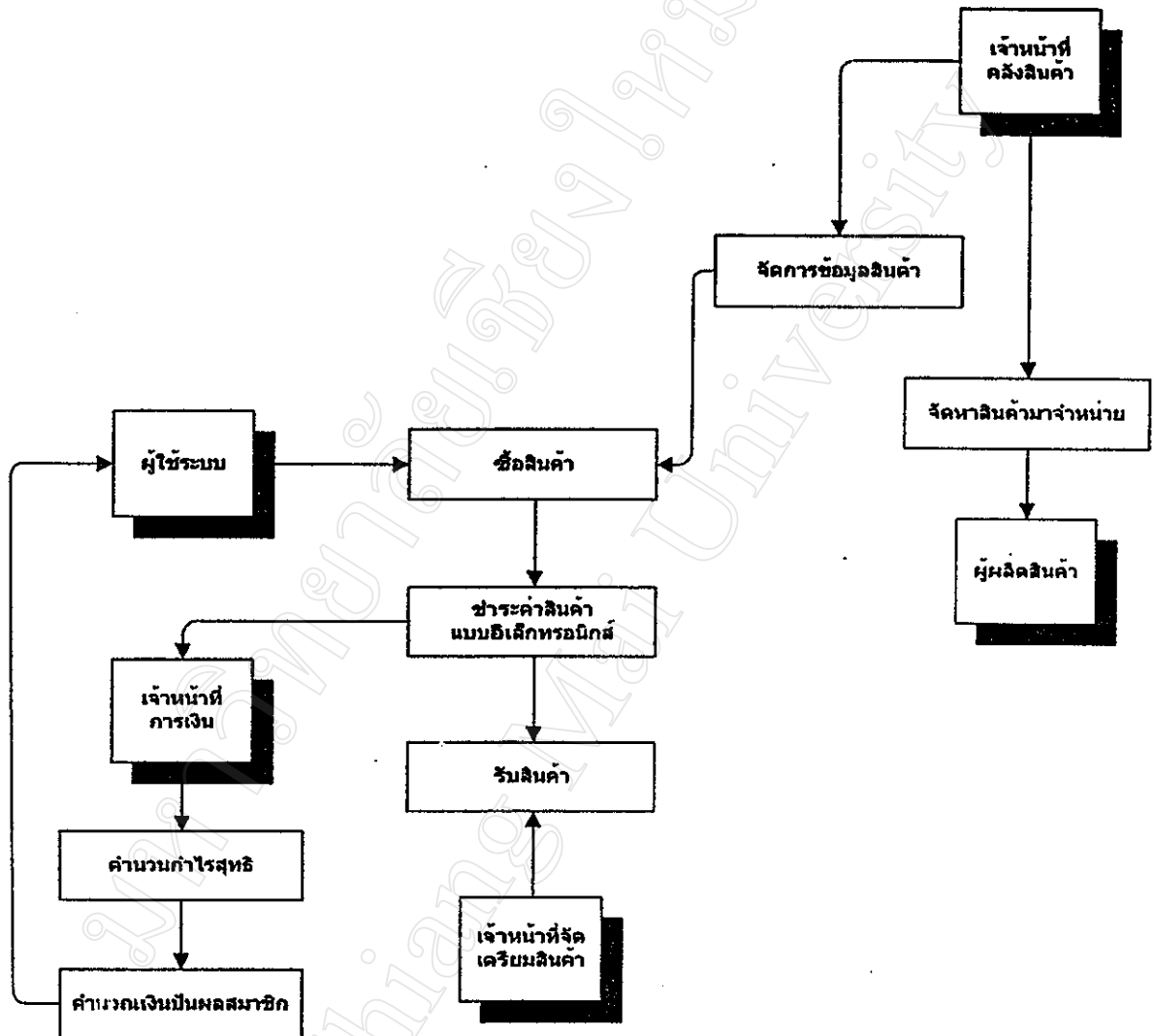
ร้านสหกรณ์ถ้าปาง จำกัด ได้จัดแบ่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ทำงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่คลังสินค้า ทำหน้าที่จัดการเกี่ยวกับสินค้า โดยการจัดหาสินค้าที่มีความเหมาะสมเพื่อนำมาจำหน่าย รวมไปถึงการควบคุมคุณภาพและปริมาณสินค้าในคลังสินค้า และการเสนอรายงานรายชื่อสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ เพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาสั่งซื้อสินค้าต่อไป
2. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมสินค้า ทำหน้าที่จัดเตรียมสินค้าที่สมาชิกซื้อ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า
3. เจ้าหน้าที่การเงิน ทำหน้าที่จัดการเกี่ยวกับเรื่องการเงินของสหกรณ์

2.2 แผนภาพการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานของร้านสหกรณ์ถ้าปาง จำกัด ในปัจจุบันสามารถอธิบายได้จากรูปที่ 2.1 คือเริ่มจากบุคคลทั่วไปที่สนใจจะร่วมลงทุนกับสหกรณ์จะทำการลงทะเบียนสมาชิกและทำการซื้อหุ้น และทำการซื้อสินค้าจากทางสหกรณ์ที่ได้รับการจัดการจากเจ้าหน้าที่คลังสินค้า ซึ่งจะคอยควบคุมคุณภาพและปริมาณ หากสินค้าใดมีเหลือน้อยก็จะจัดทำเป็นรายงานเพื่อรอการจัดซื้อต่อไป

เมื่อสมาชิกทำการซื้อสินค้าแล้ว จะทำการชำระเงินและรับสินค้าจากเจ้าหน้าที่จัดเตรียมสินค้า โดยมีเจ้าหน้าที่การเงินที่จะทำหน้าที่ควบคุมเกี่ยวกับเรื่องการเงิน และเจ้าหน้าที่การเงินนี้จะเป็นผู้ทำการคำนวณกำไรสุทธิและคำนวณเงินปันผลให้กับสมาชิกเมื่อสิ้นปี



รูปที่ 2.1 ขั้นตอนการดำเนินงานของร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด ในปัจจุบัน

2.3 การนำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้

จากหัวข้อที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด มีรูปแบบที่คล้ายกับธุรกิจการขายสินค้าเครื่องบริโภคและอุปโภคทั่วไป ซึ่งสามารถนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการจำหน่ายสินค้าให้กับสมาชิกได้

ตัวอย่างเช่นการพัฒนาาระบบซื้อสินค้าในแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกในการซื้อสินค้า เนื่องจากสินค้าที่ทางร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด นำมาจำหน่ายเป็นสินค้าประเภทเครื่องอุปโภคบริโภคที่ไม่มีความแตกต่างกัน ดังนั้นสมาชิกจึงไม่จำเป็นต้องเลือกสินค้า สมาชิกสามารถเปรียบเทียบราคาและทำการตัดสินใจสั่งซื้อได้ทันที

การชำระค่าสินค้าก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่สามารถทำการพัฒนา โดยการหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าให้กับสมาชิก เช่นเดียวกันกับการรับสินค้า สมาชิกอาจต้องการให้สหกรณ์ฯ ทำการจัดส่งสินค้า เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า ซึ่งการพัฒนาระบบนี้จะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมให้มากที่สุด

การนำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานของร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด นอกจากจะเป็นการเพิ่มทางเลือกและอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกในการซื้อสินค้าแล้ว ระบบยังสามารถอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ของทางสหกรณ์ฯ ได้อีกด้วย เช่น การควบคุมปริมาณสินค้าที่จำหน่าย การควบคุมข้อมูลของสมาชิก เป็นต้น