

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ที่ขอสินเชื่อกับธนาคารกสิกรไทย ในวงเงินน้อยกว่า 50 ล้านบาท จำนวนทั้งสิ้น 95 ราย นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และแปลผลออกมา 6 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร
2. พฤติกรรมการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย
3. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย
4. ปัญหา อุปสรรคในการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย
5. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ
6. การเปรียบเทียบประเภทของกิจการ ทุนการจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ และวงเงินกู้กับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของกิจการ ตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน ทุนจดทะเบียนของธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของธุรกิจ และประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมเกษตร ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังนี้

ตาราง 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

| เพศ        | จำนวน     | ร้อยละ       |
|------------|-----------|--------------|
| ชาย        | 71        | 74.7         |
| หญิง       | 24        | 25.3         |
| <b>รวม</b> | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 74.7 และเพศหญิง ร้อยละ 25.3

ตาราง 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

| อายุ             | จำนวน     | ร้อยละ       |
|------------------|-----------|--------------|
| ต่ำกว่า 30 ปี    | 2         | 2.1          |
| อายุ 30 – 40 ปี  | 13        | 13.7         |
| อายุ 41 – 50 ปี  | 42        | 44.2         |
| อายุ 51 ปีขึ้นไป | 38        | 40.0         |
| <b>รวม</b>       | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 44.2 รองลงมา คือ อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 40.0 อายุ 30 – 40 ปี ร้อยละ 13.7 และอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ระดับการศึกษาสูงสุด    | จำนวน     | ร้อยละ       |
|------------------------|-----------|--------------|
| ประถมศึกษา             | 5         | 5.3          |
| มัธยมศึกษาตอนต้น       | 9         | 9.5          |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 13        | 13.7         |
| ปวส./อนุปริญญา         | 6         | 6.3          |
| ปริญญาตรี              | 57        | 60.0         |
| สูงกว่าปริญญาตรี       | 5         | 5.3          |
| <b>รวม</b>             | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับสูงสุด คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 60.0 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 9.5 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 13.7 ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 6.3 ประถมศึกษา ร้อยละ 5.3 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.3 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของกิจการ

| ประเภทของกิจการ   | จำนวน     | ร้อยละ       |
|-------------------|-----------|--------------|
| บุคคลธรรมดา       | 44        | 46.3         |
| บริษัทจำกัด       | 47        | 49.5         |
| ห้างหุ้นส่วนจำกัด | 4         | 4.2          |
| <b>รวม</b>        | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการประเภทบริษัทจำกัด ร้อยละ 49.5 รองลงมาคือ บุคคลธรรมดา ร้อยละ 46.3 และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

| ตำแหน่งงาน        | จำนวน     | ร้อยละ       |
|-------------------|-----------|--------------|
| เจ้าของกิจการ     | 53        | 55.8         |
| ประธานกรรมการ     | 7         | 7.4          |
| กรรมการผู้จัดการ  | 28        | 29.5         |
| หุ้นส่วนผู้จัดการ | 7         | 7.4          |
| <b>รวม</b>        | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่งเจ้าของกิจการ ร้อยละ 55.8 รองลงมาคือ กรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 29.5 ประธานกรรมการ ร้อยละ 7.4 และหุ้นส่วนผู้จัดการ ร้อยละ 7.4 ตามลำดับ

ตาราง 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน

| ระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน | จำนวน     | ร้อยละ       |
|--------------------------------------|-----------|--------------|
| ไม่เกิน 5 ปี                         | 7         | 7.4          |
| 6 – 10 ปี                            | 20        | 21.1         |
| 11 – 15 ปี                           | 10        | 10.5         |
| มากกว่า 15 ปี                        | 58        | 61.1         |
| <b>รวม</b>                           | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจมาเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี ร้อยละ 61.1 รองลงมาคือ 6 – 10 ปี ร้อยละ 21.1 ระหว่าง 11 – 15 ปี ร้อยละ 10.5 และไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 7.4 ตามลำดับ

ตาราง 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทุนจดทะเบียนของธุรกิจ

| ทุนจดทะเบียนของธุรกิจ     | จำนวน     | ร้อยละ       |
|---------------------------|-----------|--------------|
| ไม่เกิน 1,000,000 บาท     | 17        | 17.9         |
| 1,000,001 – 3,000,000 บาท | 22        | 23.2         |
| 3,000,001 – 6,000,000 บาท | 8         | 8.4          |
| มากกว่า 6,000,000 บาท     | 48        | 50.5         |
| <b>รวม</b>                | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนธุรกิจมากกว่า 6,000,000 บาท ร้อยละ 50.5 รองลงมาคือ ระหว่าง 1,000,001 – 3,000,000 บาท ร้อยละ 23.2 ไม่เกิน 1,000,000 บาท ร้อยละ 17.9 และระหว่าง 3,000,001 – 6,000,000 บาท ร้อยละ 8.4 ตามลำดับ

ตาราง 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน     | ร้อยละ       |
|----------------------|-----------|--------------|
| 50,001-100,000 บาท   | 13        | 13.7         |
| 100,001-300,000 บาท  | 18        | 18.9         |
| 300,001-600,000 บาท  | 19        | 20.0         |
| 600,001-900,000 บาท  | 9         | 9.5          |
| มากกว่า 900,000 บาท  | 36        | 37.9         |
| <b>รวม</b>           | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของธุรกิจมากกว่า 900,000 บาท ร้อยละ 37.9 รองลงมาคือ ระหว่าง 300,001-600,000 บาท ร้อยละ 20.0 ระหว่าง 100,001-300,000 บาท ร้อยละ 18.9 ระหว่าง 50,001-100,000 บาท ร้อยละ 13.7 และระหว่าง 600,001-900,000 บาท ร้อยละ 9.5

ตาราง 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทธุรกิจ  
ภาคอุตสาหกรรมการเกษตร

| ประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตร | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------|-------|--------|
| ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24    | 25.3   |
| โรงงานแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร     | 60    | 63.2   |
| อาหารและเครื่องดื่ม               | 11    | 11.6   |
| รวม                               | 95    | 100.0  |

จากตาราง 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการ โรงงานแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร (ผัก ผลไม้ส่งออก ลำไยอบแห้ง) ร้อยละ 63.2 รองลงมาคือ ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ร้อยละ 25.3 และอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 11.6 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

พฤติกรรมการใช้สินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคาร ประเภทของวงเงินสินเชื่อ จำนวนครั้งที่ใช้บริการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคาร ระยะเวลาที่ใช้บริการขอสินเชื่อ วงเงินที่ขอสินเชื่อในปัจจุบัน ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจ ช่วงเวลาที่มักมาใช้บริการขอสินเชื่อ การทราบข้อมูลการขอสินเชื่อ การตัดสินใจขอสินเชื่อ และความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสินเชื่อ ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ดังนี้

ตาราง 4.10 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อธุรกิจจากธนาคารของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม  
เกษตร

| วัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อธุรกิจจากธนาคาร       | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------|-------|--------|
| เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ                 | 87    | 91.6   |
| เพื่อเป็นเงินลงทุนในการซื้อที่ดินและก่อสร้างอาคาร | 25    | 26.3   |
| เพื่อปรับปรุงกิจการและขยายกิจการ                  | 52    | 54.7   |
| เพื่อไปใช้หนี้สินเชื่อจากสถาบันการเงินอื่น        | 18    | 18.9   |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อธุรกิจ จากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ เป็นอันดับแรก ร้อยละ 91.6 รองลงมาคือ เพื่อปรับปรุงกิจการและขยายกิจการร้อยละ 54.7 เพื่อเป็นเงินลงทุนในการซื้อที่ดินและก่อสร้างอาคาร ร้อยละ 26.3 และเพื่อไปใช้หนี้สินเชื่อจากสถาบันการเงินอื่น ร้อยละ 18.9 ตามลำดับ

ตาราง 4.11 แสดงประเภทของวงเงินสินเชื่อที่ขอจากธนาคาร

| ประเภทของวงเงินสินเชื่อ   | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี  | 71    | 74.7   |
| การกู้ยืมในรูปแบบของสัญญา | 74    | 77.9   |
| ตัวสัญญาใช้เงิน           | 70    | 73.7   |
| หนังสือค้ำประกัน          | 38    | 40.0   |
| อวัล/รับรองตัว            | 38    | 40.0   |
| หนังสือรับรองเครดิต       | 8     | 8.4    |
| ธุรกิจด้านต่างประเทศ      | 13    | 13.7   |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วงเงินสินเชื่อประเภทการกู้ยืมในรูปแบบของสัญญา ร้อยละ 77.9 รองลงมาคือ เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี ร้อยละ 74.7 ตัวสัญญาใช้เงิน ร้อยละ 73.7 หนังสือค้ำประกัน ร้อยละ 40.0 อวัล/รับรองตัว ร้อยละ 40.0 ธุรกิจด้านต่างประเทศ ร้อยละ 13.7 และหนังสือรับรองเครดิต ร้อยละ 8.4 ตามลำดับ

ตาราง 4.12 แสดงจำนวนครั้งที่ใช้บริการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม

| จำนวนครั้งที่ใช้บริการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคาร | จำนวน     | ร้อยละ       |
|-------------------------------------------------|-----------|--------------|
| ครั้งแรก                                        | 22        | 23.2         |
| 2-3 ครั้ง                                       | 42        | 44.2         |
| 4-5 ครั้ง                                       | 10        | 10.5         |
| มากกว่า 5 ครั้ง                                 | 21        | 22.1         |
| <b>รวม</b>                                      | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 2 – 3 ครั้ง ร้อยละ 44.2 รองลงมาคือ ใช้บริการเป็นครั้งแรก ร้อยละ 23.2 มากกว่า 5 ครั้ง ร้อยละ 22.1 และจำนวน 4 – 5 ครั้ง ร้อยละ 10.5 ตามลำดับ

ตาราง 4.13 แสดงระยะเวลาที่ใช้สินเชื่อจากธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ระยะเวลาที่ใช้สินเชื่อ       | จำนวน     | ร้อยละ       |
|------------------------------|-----------|--------------|
| ไม่เกิน 3 ปี                 | 23        | 24.2         |
| มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 6 ปี | 23        | 24.2         |
| มากกว่า 6 ปี แต่ไม่เกิน 9 ปี | 18        | 18.9         |
| มากกว่า 9 ปี                 | 31        | 32.6         |
| <b>รวม</b>                   | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ใช้บริการขอสินเชื่อจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) มากกว่า 9 ปี ร้อยละ 32.6 รองลงมาคือ มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 6 ปี ร้อยละ 24.2 ไม่เกิน 3 ปี ร้อยละ 24.2 และมากกว่า 6 ปี แต่ไม่เกิน 9 ปี ร้อยละ 18.9 ตามลำดับ

ตาราง 4.14 แสดงวงเงินที่ขอสินเชื่อในปัจจุบันจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

| วงเงินที่ขอสินเชื่อในปัจจุบัน | จำนวน     | ร้อยละ       |
|-------------------------------|-----------|--------------|
| ต่ำกว่า 10 ล้านบาท            | 48        | 50.5         |
| 11 – 20 ล้านบาท               | 22        | 23.2         |
| 21 – 30 ล้านบาท               | 12        | 12.6         |
| 31 – 40 ล้านบาท               | 6         | 6.3          |
| 41 – 50 ล้านบาท               | 7         | 7.4          |
| <b>รวม</b>                    | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่วงเงินที่ขอสินเชื่อในปัจจุบันจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ต่ำกว่า 10 ล้านบาท ร้อยละ 50.5 รองลงมาคือ จำนวน 11 – 20 ล้านบาท ร้อยละ 23.2 จำนวน 21 – 30 ล้านบาท ร้อยละ 12.6 จำนวน 41 – 50 ล้านบาท ร้อยละ 7.4 และจำนวน 31 – 40 ล้านบาท ร้อยละ 6.3 ตามลำดับ



ตาราง 4.15 แสดงผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร

| ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------|-------|--------|
| เจ้าของกิจการ                           | 48    | 50.5   |
| ประธานกรรมการ                           | 3     | 3.2    |
| กรรมการผู้จัดการ                        | 38    | 40.0   |
| หุ้นส่วนผู้จัดการ                       | 6     | 6.3    |
| รวม                                     | 95    | 100.0  |

จากตาราง 4.15 พบว่า ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร อันดับแรกคือ เจ้าของกิจการ ร้อยละ 50.5 รองลงมาคือ กรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 40.0 หุ้นส่วนผู้จัดการ ร้อยละ 6.3 และประธานกรรมการ ร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ตาราง 4.16 แสดงการทราบข้อมูลการขอสินเชื่อจากธนาคารของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร

| การทราบข้อมูลการขอสินเชื่อ            | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------|-------|--------|
| ได้รับการชักชวน แนะนำจากพนักงานธนาคาร | 60    | 63.2   |
| ติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเอง            | 36    | 37.9   |
| ใช้บริการด้านอื่นๆ ของธนาคารอยู่แล้ว  | 52    | 54.7   |
| ทราบจากสื่อโฆษณาต่างๆ                 | 25    | 26.3   |
| ได้รับการแนะนำจากญาติๆ หรือเพื่อน     | 6     | 6.3    |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.16 พบว่า การทราบข้อมูลการขอสินเชื่อจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรส่วนใหญ่ได้รับการชักชวน แนะนำจากพนักงานธนาคาร ร้อยละ 63.2 รองลงมาคือ ใช้บริการด้านอื่นๆ ของธนาคารอยู่แล้ว ร้อยละ 54.7 ติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเอง ร้อยละ 37.9 ทราบจากสื่อโฆษณาต่างๆ ร้อยละ 26.3 และได้รับการแนะนำจากญาติๆ หรือเพื่อน ร้อยละ 6.3 ตามลำดับ

ตาราง 4.17 แสดงการตัดสินใจขอสินเชื่อจากธนาคารของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร

| การตัดสินใจขอสินเชื่อ        | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-------|--------|
| เอกสาร แผ่นพับของธนาคาร      | 46    | 48.4   |
| ป้ายโฆษณา                    | 4     | 4.2    |
| สอบถามจากพนักงานธนาคารโดยตรง | 82    | 86.3   |
| อินเทอร์เน็ต                 | 4     | 4.2    |
| เพื่อน ๆ/คนรู้จัก            | 15    | 15.8   |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.17 พบว่า การตัดสินใจขอสินเชื่อจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร ส่วนใหญ่ได้ค้นหาข้อมูล หรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการขอสินเชื่อธุรกิจจากการสอบถามจากพนักงานธนาคารโดยตรง ร้อยละ 86.3 รองลงมาคือ เอกสาร แผ่นพับของธนาคาร ร้อยละ 48.4 เพื่อน ๆ/คนรู้จัก ร้อยละ 15.8 ป้ายโฆษณา ร้อยละ 4.2 และอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตาราง 4.18 แสดงความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสินเชื่อจากธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสินเชื่อ | จำนวน     | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|-----------|--------------|
| มีความพึงพอใจมาก                         | 45        | 47.4         |
| มีความพึงพอใจปานกลาง                     | 43        | 45.3         |
| มีความพึงพอใจน้อย                        | 7         | 7.4          |
| <b>รวม</b>                               | <b>95</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง 4.18 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสินเชื่อจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร คือ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 47.4 รองลงมาคือ มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 45.3 และมีความพึงพอใจน้อย ร้อยละ 7.4 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านผลิตภัณฑ์

| ปัจจัยผลิตภัณฑ์                        | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ |             |             |             |             | $\bar{X}$   | ลำดับที่ | แปลผล      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|------------|
|                                        | มากที่สุด                           | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด  |             |          |            |
|                                        | จำนวนร้อยละ                         | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |             |          |            |
| 1. วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า | 23<br>24.2%                         | 50<br>52.6% | 20<br>21.1% | 2<br>2.1%   | -           | 3.99        | 1        | มาก        |
| 2. ระยะเวลาการผ่อนชำระ                 | 20<br>21.1%                         | 47<br>49.5% | 26<br>27.4% | 2<br>2.1%   | -           | 3.89        | 3        | มาก        |
| 3. หลักประกัน/ภาระการค้ำประกัน         | 34<br>35.8%                         | 22<br>23.2% | 39<br>41.1% | -           | -           | 3.95        | 2        | มาก        |
| 4. เอกสารที่ใช้ในการขอสินเชื่อ         | 9<br>9.5%                           | 36<br>37.9% | 48<br>50.5% | 2<br>2.1%   | -           | 3.55        | 6        | มาก        |
| 5. มีประเภทสินเชื่อที่หลากหลายให้เลือก | 15<br>15.8%                         | 43<br>45.3% | 30<br>31.6% | 7<br>7.4%   | -           | 3.69        | 5        | มาก        |
| 6. มีบริการที่ครบวงจร                  | 23<br>24.2%                         | 28<br>39.5% | 37<br>38.9% | 7<br>7.4%   | -           | 3.71        | 4        | มาก        |
| <b>รวม</b>                             |                                     |             |             |             |             | <b>3.80</b> |          | <b>มาก</b> |

จากตาราง 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.80 ในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยทุกปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือ หลักประกัน/ภาระการค้ำประกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ระยะเวลาการผ่อนชำระ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 มีบริการที่ครบวงจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 มีประเภทสินเชื่อที่หลากหลายให้เลือก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และเอกสารที่ใช้ในการขอสินเชื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ตามลำดับ

ตาราง 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านราคา

| ปัจจัยด้านราคา                             | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ |             |             |             |             | $\bar{X}$ | ลำดับที่ | แปลผล   |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|---------|
|                                            | มากที่สุด                           | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด  |           |          |         |
|                                            | จำนวนร้อยละ                         | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |           |          |         |
| 1. อัตราดอกเบี้ย                           | 28<br>29.5%                         | 34<br>35.8% | 31<br>32.6% | 2<br>2.1%   | -           | 3.93      | 1        | มาก     |
| 2. ค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกัน/ต่างประเทศ | 12<br>12.6%                         | 16<br>16.8% | 50<br>52.6% | 17<br>17.9% | -           | 3.24      | 5        | ปานกลาง |
| 3. ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้                | 14<br>14.7%                         | 29<br>30.5% | 28<br>29.5% | 24<br>25.3% | -           | 3.35      | 4        | ปานกลาง |
| 4. ค่าใช้จ่ายในการประเมินหลักทรัพย์ประกัน  | 5<br>5.3%                           | 43<br>45.3% | 29<br>30.5% | 18<br>18.9% | -           | 3.37      | 3        | ปานกลาง |
| 5. จำนวนเงินที่ผ่อนต่องวด                  | 14<br>14.7%                         | 46<br>48.4% | 34<br>35.8% | 1<br>1.1%   | -           | 3.77      | 2        | มาก     |
| รวม                                        |                                     |             |             |             |             | 3.53      |          | มาก     |

จากตาราง 4.20 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.53 ในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ต่ออัตราดอกเบี้ย และจำนวนเงินที่ผ่อนต่องวด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และ 3.77 ตามลำดับ

ขณะเดียวกันผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อค่าใช้จ่ายในการประเมินหลักทรัพย์ประกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมาคือ ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 และค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกัน/ต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ตามลำดับ

ตาราง 4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

| ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย           | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ |             |             |             |             | $\bar{X}$   | ลำดับที่ | แปลผล      |
|------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|------------|
|                                          | มากที่สุด                           | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด  |             |          |            |
|                                          | จำนวนร้อยละ                         | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |             |          |            |
| 1. ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้ สะดวกต่อการติดต่อ | 4<br>4.2%                           | 69<br>72.6% | 20<br>21.1% | 2<br>2.1%   | -           | 3.79        | 1        | มาก        |
| 2. มีจำนวนสาขามาก                        | 6<br>6.3%                           | 51<br>53.7% | 30<br>31.6% | 8<br>8.4%   | -           | 3.58        | 2        | มาก        |
| 3. มีบริเวณที่จอดรถอย่างเพียงพอ          | 2<br>2.1%                           | 41<br>43.2% | 41<br>43.2% | 11<br>11.6% | -           | 3.36        | 5        | ปานกลาง    |
| 4. ติดต่อทางโทรศัพท์ที่ได้สะดวก          | 6<br>6.3%                           | 51<br>53.7% | 24<br>25.3% | 14<br>14.7% | -           | 3.52        | 3        | มาก        |
| 5. ติดต่อทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก         | 4<br>4.2%                           | 39<br>41.1% | 37<br>38.9% | 10<br>10.5% | 5<br>5.3%   | 3.28        | 6        | ปานกลาง    |
| 6. มีช่องทางผ่อนชำระสินเชื่อได้หลากหลาย  | 1<br>1.1%                           | 47<br>49.5% | 35<br>36.8% | 11<br>11.6% | 1<br>1.1%   | 3.38        | 4        | ปานกลาง    |
| <b>รวม</b>                               |                                     |             |             |             |             | <b>3.48</b> |          | <b>มาก</b> |

จากตาราง 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.48 ในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดเท่าที่ได้อยู่ใกล้ สะดวกต่อการติดต่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รองลงมา คือ มีจำนวนสาขามาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และติดต่อทางโทรศัพท์ได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ตามลำดับ

ขณะเดียวกันผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางมากต่อมีช่องทางผ่อนชำระสินค้าได้หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 มีบริเวณที่จอดรถอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และติดต่อทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ตามลำดับ

ตาราง 4.22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการส่งเสริมการตลาด

| ปัจจัยด้านการส่งเสริม<br>การตลาด                                       | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อ<br>การตัดสินใจ |                 |                 |                 |                 | $\bar{X}$   | ลำดับ<br>ที่ | แปลผล       |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
|                                                                        | มากที่สุด                               | มาก             | ปาน<br>กลาง     | น้อย            | น้อย<br>ที่สุด  |             |              |             |
|                                                                        | จำนวน<br>ร้อยละ                         | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ |             |              |             |
| 1. มีพนักงานธนาคารออกไป<br>ให้บริการแนะนำนอก<br>สถานที่หรือถึงที่ทำงาน | 12<br>12.6%                             | 38<br>40.0%     | 37<br>38.9%     | 7<br>7.4%       | 1<br>1.1%       | 3.56        | 2            | มาก         |
| 2. มีส่วนลดหรือยกเว้น<br>ค่าธรรมเนียม                                  | 4<br>4.2%                               | 55<br>57.9%     | 33<br>34.7%     | 3<br>3.2%       | -               | 3.63        | 1            | มาก         |
| 3. มีระยะเวลาการปลอดชำระ<br>คืนเงินต้น/ดอกเบี้ย                        | 9<br>9.5%                               | 22<br>23.2%     | 53<br>55.8%     | 11<br>11.6%     | -               | 3.31        | 4            | ปาน<br>กลาง |
| 4. มีการโฆษณา<br>ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ                            | 2<br>2.1%                               | 41<br>43.2%     | 39<br>41.1%     | 13<br>13.7%     | -               | 3.34        | 3            | ปาน<br>กลาง |
| <b>รวม</b>                                                             |                                         |                 |                 |                 |                 | <b>3.46</b> |              | <b>มาก</b>  |

จากตาราง 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.46 ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และมีพนักงานธนาคารออกไปให้บริการแนะนำนอกสถานที่หรือถึงที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

ขณะเดียวกันผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และระยะเวลาการปลอดชำระคืนเงินต้น/ดอกเบี้ย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ตามลำดับ

ตาราง 4.23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านบุคคล

| ปัจจัยด้านบุคคล                                                       | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ |             |             |             |            | $\bar{X}$ | ลำดับที่ | แปลผล |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|----------|-------|
|                                                                       | การตัดสินใจ                         |             |             |             |            |           |          |       |
|                                                                       | มากที่สุด                           | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด |           |          |       |
| จำนวนร้อยละ                                                           | จำนวนร้อยละ                         | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |            |           |          |       |
| 1. พนักงานให้คำแนะนำคำปรึกษาอย่างถูกต้อง และเข้าใจง่าย                | 20<br>21.1%                         | 42<br>44.2% | 33<br>34.7% | -           | -          | 3.86      | 1        | มาก   |
| 2. พนักงานมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการให้สินเชื่อ                   | 17<br>17.9%                         | 49<br>51.6% | 28<br>29.5% | 1<br>1.1%   | -          | 3.86      | 1        | มาก   |
| 3. พนักงานมีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้                            | 22<br>23.2%                         | 31<br>32.6% | 37<br>38.9% | 5<br>5.3%   | -          | 3.74      | 3        | มาก   |
| 4. พนักงานให้บริการด้วยสีหน้า ท่าทางที่เป็นกันเอง และเอาอกเอาใจลูกค้า | 7<br>7.4%                           | 47<br>49.5% | 41<br>43.2% | -           | -          | 3.64      | 6        | มาก   |
| 5. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ และมารยาทที่ดี                              | 9<br>9.5%                           | 53<br>55.8% | 33<br>34.7% | -           | -          | 3.75      | 2        | มาก   |

ตาราง 4.23 (ต่อ)

| ปัจจัยด้านบุคคล                              | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อ<br>การตัดสินใจ |                 |                 |                 |                 | $\bar{X}$   | ลำดับ<br>ที่ | แปลผล      |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------|------------|
|                                              | มากที่สุด                               | มาก             | ปาน<br>กลาง     | น้อย            | น้อย<br>ที่สุด  |             |              |            |
|                                              | จำนวน<br>ร้อยละ                         | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ |             |              |            |
| 6. พนักงานให้บริการแก่<br>ลูกค้าอย่างเสมอภาค | 10<br>10.5%                             | 45<br>47.4%     | 38<br>40.0%     | 2<br>2.1%       | -               | 3.66        | 5            | มาก        |
| 7. มีพนักงานให้บริการอย่าง<br>เพียงพอ        | 6<br>6.3%                               | 54<br>56.8%     | 34<br>35.8%     | 1<br>1.1%       | -               | 3.68        | 4            | มาก        |
| <b>รวม</b>                                   |                                         |                 |                 |                 |                 | <b>3.74</b> |              | <b>มาก</b> |

จากตาราง 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคคลโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 ในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยทุกข้อผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก อันดับแรกได้แก่ พนักงานให้คำแนะนำ คำปรึกษาอย่างถูกต้อง และเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 พนักงานมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการให้สินเชื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 รองลงมาคือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ และมารยาทที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 พนักงานมีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 มีพนักงานให้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 พนักงานให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และพนักงานให้บริการด้วยสีหน้า ท่าทางที่เป็นกันเอง และเอาอกเอาใจลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ตามลำดับ



ตาราง 4.24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านกระบวนการให้บริการ

| ปัจจัยด้าน<br>กระบวนการให้บริการ                      | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อ<br>การตัดสินใจ |                 |                 |                 |                 | $\bar{X}$   | ลำดับ<br>ที่ | แปลผล      |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------|------------|
|                                                       | มากที่สุด                               | มาก             | ปาน<br>กลาง     | น้อย            | น้อย<br>ที่สุด  |             |              |            |
|                                                       | จำนวน<br>ร้อยละ                         | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ |             |              |            |
| 1. ให้การอนุมัติสินเชื่อที่<br>รวดเร็ว                | 33<br>34.7%                             | 34<br>35.8%     | 20<br>21.1%     | 8<br>8.4%       | -               | 3.97        | 1            | มาก        |
| 2. เอกสารไม่ยุ่งยากซับซ้อน<br>ในการทำนิติกรรม         | 24<br>25.3%                             | 35<br>36.8%     | 26<br>27.4%     | 10<br>10.5%     | -               | 3.77        | 4            | มาก        |
| 3. มีระบบการทำงานที่<br>ถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้ | 20<br>21.1%                             | 54<br>56.8%     | 16<br>16.8%     | 5<br>5.3%       | -               | 3.94        | 2            | มาก        |
| 4. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ<br>ไม่ยุ่งยากซับซ้อน     | 13<br>13.7%                             | 55<br>57.9%     | 25<br>26.3%     | 2<br>2.1%       | -               | 3.83        | 3            | มาก        |
| <b>รวม</b>                                            |                                         |                 |                 |                 |                 | <b>3.88</b> |              | <b>มาก</b> |

จากตาราง 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88 ในรายละเอียด พบว่า ทุกปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ การอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 รองลงมาคือ ระบบการทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และเอกสารไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการทำนิติกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ตามลำดับ

ตาราง 4.25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

| ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                                                       | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ |             |             |             |             | $\bar{X}$ | ลำดับที่ | แปลผล |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|-------|
|                                                                                                      | มากที่สุด                           | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด  |           |          |       |
|                                                                                                      | จำนวนร้อยละ                         | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |           |          |       |
| 1. ความมีชื่อเสียงและภาพพจน์ของธนาคาร                                                                | 11<br>11.6%                         | 63<br>66.3% | 21<br>22.1% | -           | -           | 3.89      | 3        | มาก   |
| 2. ภายในธนาคารมีเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย                                               | 22<br>23.2%                         | 52<br>54.7% | 21<br>22.1% | -           | -           | 4.01      | 1        | มาก   |
| 3. ภายในธนาคารมีบรรยากาศที่ดี ตกแต่งทันสมัยและสวยงาม                                                 | 22<br>23.2%                         | 44<br>46.3% | 24<br>25.3% | 5<br>5.3%   | -           | 3.87      | 4        | มาก   |
| 4. ภายในธนาคารมีความเป็นระเบียบ เช่น การจัดวางอุปกรณ์ เอกสารการขอสินเชื่อ และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ      | 27<br>28.4%                         | 46<br>48.4% | 17<br>17.9% | 5<br>5.3%   | -           | 4.00      | 2        | มาก   |
| 5. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ เก้าอี้ และห้องน้ำ | 12<br>12.6%                         | 49<br>51.6% | 29<br>30.5% | 5<br>5.3%   | -           | 3.72      | 5        | มาก   |
| รวม                                                                                                  |                                     |             |             |             |             | 3.90      | .63      | มาก   |

จากตาราง 4.25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90 ในรายละเอียดพบว่า ทุกปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับ อันดับแรกได้แก่ ภายในธนาคารมีเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมาคือ ภายในธนาคารมีความเป็นระเบียบ เช่น การจัดวาง

อุปกรณ์ เอกสารการขอสินเชื่อ และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ความมีชื่อเสียงและภาพพจน์ของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ภายในธนาคารมีบรรยากาศที่ดี ตกแต่งทันสมัยและสวยงาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรทัศน์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ เก้าอี้ และห้องน้ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ตามลำดับ

ตาราง 4.26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

| ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจ<br>จากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) | $\bar{X}$   | ลำดับที่ | แปลผล      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------|
| 1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์                                                         | 3.80        | 3        | มาก        |
| 2. ปัจจัยด้านราคา                                                              | 3.53        | 5        | มาก        |
| 3. ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย                                              | 3.48        | 6        | มาก        |
| 4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด                                                | 3.46        | 7        | มาก        |
| 5. ปัจจัยด้านบุคคล                                                             | 3.74        | 4        | มาก        |
| 6. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ                                                | 3.88        | 2        | มาก        |
| 7. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                              | 3.90        | 1        | มาก        |
| รวม                                                                            | <b>3.68</b> |          | <b>มาก</b> |

จากตาราง 4.26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในภาพรวมต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยอันดับแรกให้ความสำคัญในระดับมากต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ รองลงมาคือปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90, 3.88, 3.80, 3.74, 3.53, 3.48 และ 3.46 ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย ผู้ศึกษากำหนดให้ ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ เรียงลำดับปัญหาที่ประสบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ลำดับ 1 ให้ 3 คะแนน ลำดับ 2 ให้ 2 คะแนน และลำดับ 3 ให้ 1 คะแนน ดังนี้

ตาราง 4.27 แสดงปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่

| ปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อธุรกิจ                | ลำดับ        | ลำดับ        | ลำดับ        | ค่าเฉลี่ย | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-------|
|                                                     | 1            | 2            | 3            |           |       |
|                                                     | คะแนน        | คะแนน        | คะแนน        |           |       |
|                                                     | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ |           |       |
| ธนาคารขอเอกสารเพื่อให้ประกอบการอนุมัติสินเชื่อมาก   | 16<br>16.8%  | 4<br>4.2%    | 13<br>13.7%  | .73       | 5     |
| การอนุมัติสินเชื่อล่าช้า มีขั้นตอนมาก               | 7<br>7.4%    | 27<br>28.4%  | 16<br>16.8%  | .96       | 4     |
| วงเงินอนุมัติสินเชื่อไม่ตรงตามที่ต้องการ            | 17<br>17.9%  | 16<br>16.8%  | 16<br>16.8%  | 1.04      | 3     |
| อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป                              | 39<br>41.1%  | 17<br>17.9%  | 15<br>15.8%  | 1.75      | 1     |
| ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการขอสินเชื่อแพงเกินไป       | 10<br>10.5%  | 28<br>29.5%  | 25<br>26.3%  | 1.17      | 2     |
| สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ                              | 5<br>5.3%    | 1<br>1.1%    | 6<br>6.3%    | .24       | 6     |
| พนักงานมักปฏิบัติงานผิดพลาด ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญ | -            | -            | 4<br>4.2%    | .04       | 7     |

จากตาราง 4.27 ปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประเด็นปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป รองลงมาคือ ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการขอสินเชื่อแพงเกินไป และวงเงินอนุมัติสินเชื่อไม่ตรงตามที่ต้องการ ตามลำดับ

### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ มีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ ดังนี้

1. ธนาคารควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรมากขึ้น เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและลักษณะการดำเนินธุรกิจ
2. ธนาคารควรมีการปรับลดค่าธรรมเนียมการใช้บริการขอสินเชื่อ
3. ธนาคารควรปรับลดค่าปรับในกรณีที่ยื่นจ่ายค่าสินเชื่อล่าช้า
4. ธนาคารควรปรับปรุงหรือเพิ่มพื้นที่สำหรับจอดรถสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการให้เพียงพอ
5. ธนาคารควรมีการปล่อยสินเชื่อประเภทที่ไม่ต้องใช้หลักประกัน
6. ธนาคารควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ธนาคารเข้าพบหรือเยี่ยมชมการดำเนินกิจการอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อนำข้อมูลการเยี่ยมชม พบปะ ผู้ประกอบการมาเป็นแนวทางในการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเกษตร

### ส่วนที่ 6 การเปรียบเทียบประเภทของกิจการ ทุนการจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ และวงเงินกู้กับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

การเปรียบเทียบประเภทของกิจการ ทุนการจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ และวงเงินกู้กับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ One Way ANOVA (F-Test) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

#### 1) การเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

ตาราง 4.28 แสดงการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านผลิตภัณฑ์                          | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|----------------------------------------|-----------------|----|------|------|-------|------|
| 1. วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า | บุคคลธรรมดา     | 44 | 4.14 | .734 | 1.706 | .187 |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.87 | .741 |       |      |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .500 |       |      |
|                                        | รวม             | 95 | 3.99 | .737 |       |      |

ตาราง 4.28 (ต่อ)

| ด้านผลิตภัณฑ์                          | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig.  |
|----------------------------------------|-----------------|----|------|------|-------|-------|
| 2. ระยะเวลาการผ่อนชำระ                 | บุคคลธรรมดา     | 44 | 4.14 | .668 | 4.589 | .013* |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.38 | .783 |       |       |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .500 |       |       |
|                                        | รวม             | 95 | 3.89 | .751 |       |       |
| 3. หลักประกัน/ภาระการค้ำประกัน         | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.93 | .846 | .243  | .784  |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.94 | .919 |       |       |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.25 | .957 |       |       |
|                                        | รวม             | 95 | 3.95 | .880 |       |       |
| 4. เอกสารที่ใช้ในการขอสินเชื่อ         | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.66 | .713 | 1.471 | .235  |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.43 | .683 |       |       |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .500 |       |       |
|                                        | รวม             | 95 | 3.55 | .696 |       |       |
| 5. มีประเภทสินเชื่อที่หลากหลายให้เลือก | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.75 | .839 | .248  | .781  |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.66 | .841 |       |       |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.50 | .577 |       |       |
|                                        | รวม             | 95 | 3.69 | .826 |       |       |
| 6. มีบริการที่ครบวงจร                  | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.68 | .883 | .028  | .973  |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.72 | .971 |       |       |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .957 |       |       |
|                                        | รวม             | 95 | 3.71 | .921 |       |       |
| รวม                                    | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.88 | .431 | 1.359 | .262  |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.72 | .534 |       |       |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.79 | .250 |       |       |
|                                        | รวม             | 95 | 3.80 | .483 |       |       |

หมายเหตุ: \* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.28 จากการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทของกิจการที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรประเภทบุคคลธรรมดา และห้างหุ้นส่วน มีแนวโน้มที่จะให้ความสำคัญต่อระยะเวลาการผ่อนชำระในระดับมาก ขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรประเภทบริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับปานกลางเท่านั้น

ตาราง 4.29 แสดงการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านราคา                                   | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|--------------------------------------------|-----------------|----|------|-------|-------|------|
| 1. อัตราดอกเบี้ย                           | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.89 | .920  | .095  | .909 |
|                                            | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.96 | .779  |       |      |
|                                            | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .816  |       |      |
|                                            | รวม             | 95 | 3.93 | .841  |       |      |
| 2. ค่าธรรมเนียมหนังสือค่าประกัน/ต่างประเทศ | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.27 | .899  | 1.447 | .241 |
|                                            | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.28 | .902  |       |      |
|                                            | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 2.50 | .577  |       |      |
|                                            | รวม             | 95 | 3.24 | .896  |       |      |
| 3. ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้                | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.23 | 1.031 | .569  | .568 |
|                                            | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.45 | .996  |       |      |
|                                            | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.50 | 1.291 |       |      |
|                                            | รวม             | 95 | 3.35 | 1.019 |       |      |
| 4. ค่าใช้จ่ายในการประเมินหลักทรัพย์ประกัน  | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.20 | .823  | 1.718 | .185 |
|                                            | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.49 | .882  |       |      |
|                                            | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .500  |       |      |
|                                            | รวม             | 95 | 3.37 | .851  |       |      |
| 5. จำนวนเงินที่ผ่อนต่องวด                  | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.82 | .691  | .526  | .593 |
|                                            | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.70 | .720  |       |      |
|                                            | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .816  |       |      |
|                                            | รวม             | 95 | 3.77 | .706  |       |      |
| รวม                                        | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.48 | .710  | .202  | .817 |
|                                            | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.57 | .687  |       |      |
|                                            | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.55 | .661  |       |      |
|                                            | รวม             | 95 | 3.53 | .691  |       |      |

ตาราง 4.29 จากการเปรียบเทียบประเภทยของกิจการกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทยของกิจการที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาที่ยขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.30 แสดงการเปรียบเทียบประเภทยของกิจการกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย                 | ประเภทยของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|------------------------------------------|------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้ สะดวกต่อการติดต่อ | บุคคลธรรมดา      | 44 | 3.73 | .451 | 1.781 | .174 |
|                                          | บริษัทจำกัด      | 47 | 3.81 | .613 |       |      |
|                                          | ห้างหุ้นส่วน     | 4  | 4.25 | .500 |       |      |
|                                          | รวม              | 95 | 3.79 | .544 |       |      |
| 2. มีจำนวนสาขามาก                        | บุคคลธรรมดา      | 44 | 3.45 | .697 | 1.577 | .212 |
|                                          | บริษัทจำกัด      | 47 | 3.66 | .760 |       |      |
|                                          | ห้างหุ้นส่วน     | 4  | 4.00 | .816 |       |      |
|                                          | รวม              | 95 | 3.58 | .738 |       |      |
| 3. มีบริเวณที่จอดรถอย่างเพียงพอ          | บุคคลธรรมดา      | 44 | 3.43 | .695 | .443  | .643 |
|                                          | บริษัทจำกัด      | 47 | 3.30 | .749 |       |      |
|                                          | ห้างหุ้นส่วน     | 4  | 3.25 | .500 |       |      |
|                                          | รวม              | 95 | 3.36 | .713 |       |      |
| 4. ติดต่อทางโทรศัพท์ได้สะดวก             | บุคคลธรรมดา      | 44 | 3.52 | .698 | .215  | .807 |
|                                          | บริษัทจำกัด      | 47 | 3.53 | .929 |       |      |
|                                          | ห้างหุ้นส่วน     | 4  | 3.25 | .957 |       |      |
|                                          | รวม              | 95 | 3.52 | .823 |       |      |
| 5. ติดต่อทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก         | บุคคลธรรมดา      | 44 | 3.34 | .861 | .158  | .854 |
|                                          | บริษัทจำกัด      | 47 | 3.23 | .960 |       |      |
|                                          | ห้างหุ้นส่วน     | 4  | 3.25 | .957 |       |      |
|                                          | รวม              | 95 | 3.28 | .907 |       |      |
| 6. มีช่องทางผ่อนชำระสินเชื่อได้หลากหลาย  | บุคคลธรรมดา      | 44 | 3.41 | .693 | .106  | .899 |
|                                          | บริษัทจำกัด      | 47 | 3.36 | .792 |       |      |
|                                          | ห้างหุ้นส่วน     | 4  | 3.25 | .957 |       |      |
|                                          | รวม              | 95 | 3.38 | .746 |       |      |



ตาราง 4.30 (ต่อ)

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|--------------------------|-----------------|----|------|------|------|------|
| รวม                      | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.48 | .569 | .019 | .981 |
|                          | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.48 | .639 |      |      |
|                          | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.54 | .534 |      |      |
|                          | รวม             | 95 | 3.48 | .598 |      |      |

ตาราง 4.30 จากการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.31 แสดงการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านการส่งเสริมการตลาด                                         | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|----|------|-------|-------|------|
| 1. มีพนักงานธนาคารออกไปให้บริการแนะนำนอกสถานที่หรือถึงที่ทำงาน | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.66 | .914  | .582  | .561 |
|                                                                | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.47 | .747  |       |      |
|                                                                | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.50 | 1.291 |       |      |
|                                                                | รวม             | 95 | 3.56 | .847  |       |      |
| 2. มีส่วนลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียม                              | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.52 | .664  | 1.716 | .186 |
|                                                                | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.70 | .587  |       |      |
|                                                                | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .000  |       |      |
|                                                                | รวม             | 95 | 3.63 | .620  |       |      |
| 3. มีระยะเวลาการปลอดชำระคืนเงินต้น/ดอกเบี้ย                    | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.36 | .718  | .215  | .807 |
|                                                                | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.26 | .871  |       |      |
|                                                                | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.25 | .957  |       |      |
|                                                                | รวม             | 95 | 3.31 | .800  |       |      |
| 4. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ                        | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.45 | .663  | 1.044 | .356 |
|                                                                | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.23 | .786  |       |      |
|                                                                | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.25 | .957  |       |      |
|                                                                | รวม             | 95 | 3.34 | .738  |       |      |

ตาราง 4.31 (ต่อ)

| ด้านการส่งเสริมการตลาด | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|------------------------|-----------------|----|------|------|------|------|
| รวม                    | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.50 | .578 | .273 | .762 |
|                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.41 | .542 |      |      |
|                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.50 | .612 |      |      |
|                        | รวม             | 95 | 3.46 | .557 |      |      |

ตาราง 4.31 จากการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.32 แสดงการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านบุคคล                                                                     | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|------|-------|-------|------|
| 1. พนักงานให้คำแนะนำ<br>คำปรึกษาอย่างถูกต้อง และ<br>เข้าใจง่าย                | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.89 | .784  | .074  | .929 |
|                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.85 | .691  |       |      |
|                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .957  |       |      |
|                                                                               | รวม             | 95 | 3.86 | .738  |       |      |
| 2. พนักงานมีความรู้ ความ<br>เชี่ยวชาญด้านการให้สินเชื่อ                       | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.73 | .727  | 1.525 | .223 |
|                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.98 | .675  |       |      |
|                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .816  |       |      |
|                                                                               | รวม             | 95 | 3.86 | .709  |       |      |
| 3. พนักงานมีความน่าเชื่อถือ<br>และไว้วางใจได้                                 | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.73 | .872  | .005  | .995 |
|                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.74 | .871  |       |      |
|                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | 1.258 |       |      |
|                                                                               | รวม             | 95 | 3.74 | .878  |       |      |
| 4. พนักงานให้บริการด้วยสี<br>หน้า ท่าทางที่เป็นกันเอง และ<br>เอาอกเอาใจลูกค้า | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.59 | .583  | .839  | .435 |
|                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.66 | .635  |       |      |
|                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .816  |       |      |
|                                                                               | รวม             | 95 | 3.64 | .617  |       |      |

ตาราง 4.32 (ต่อ)

| ด้านบุคคล                                    | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|----------------------------------------------|-----------------|----|------|------|-------|------|
| 5. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์<br>และมารยาทที่ดี  | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.61 | .579 | 2.070 | .132 |
|                                              | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.85 | .625 |       |      |
|                                              | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .816 |       |      |
|                                              | รวม             | 95 | 3.75 | .618 |       |      |
| 6. พนักงานให้บริการแก่ลูกค้า<br>อย่างเสมอภาค | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.55 | .663 | 1.186 | .310 |
|                                              | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.77 | .698 |       |      |
|                                              | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .957 |       |      |
|                                              | รวม             | 95 | 3.66 | .694 |       |      |
| 7. มีพนักงานให้บริการอย่าง<br>เพียงพอ        | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.57 | .587 | 1.807 | .170 |
|                                              | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.77 | .598 |       |      |
|                                              | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .816 |       |      |
|                                              | รวม             | 95 | 3.68 | .606 |       |      |
| รวม                                          | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.67 | .585 | .772  | .465 |
|                                              | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.80 | .551 |       |      |
|                                              | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.89 | .876 |       |      |
|                                              | รวม             | 95 | 3.74 | .579 |       |      |

ตาราง 4.32 จากการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคคลที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.33 แสดงการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านกระบวนการให้บริการ                 | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D.  | F    | Sig. |
|----------------------------------------|-----------------|----|------|-------|------|------|
| 1. ให้การอนุมัติสินเชื่อที่<br>รวดเร็ว | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.93 | 1.021 | .060 | .942 |
|                                        | บริษัทจำกัด     | 47 | 4.00 | .860  |      |      |
|                                        | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | 1.414 |      |      |
|                                        | รวม             | 95 | 3.97 | .950  |      |      |

ตาราง 4.33 (ต่อ)

| ด้านกระบวนการให้บริการ                          | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D.  | F    | Sig. |
|-------------------------------------------------|-----------------|----|------|-------|------|------|
| 2. เอกสารไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการทำนิติกรรม       | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.75 | .967  | .018 | .982 |
|                                                 | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.79 | .931  |      |      |
|                                                 | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | 1.258 |      |      |
|                                                 | รวม             | 95 | 3.77 | .950  |      |      |
| 3. มีระบบการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.98 | .762  | .195 | .824 |
|                                                 | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.91 | .747  |      |      |
|                                                 | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | 1.258 |      |      |
|                                                 | รวม             | 95 | 3.94 | .769  |      |      |
| 4. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อไม่ยุ่งยากซับซ้อน   | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.84 | .645  | .033 | .968 |
|                                                 | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.83 | .702  |      |      |
|                                                 | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.75 | .957  |      |      |
|                                                 | รวม             | 95 | 3.83 | .679  |      |      |
| รวม                                             | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.88 | .788  | .015 | .985 |
|                                                 | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.88 | .733  |      |      |
|                                                 | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.81 | 1.143 |      |      |
|                                                 | รวม             | 95 | 3.88 | .767  |      |      |

ตาราง 4.33 จากการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.34 แสดงการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ              | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|---------------------------------------|-----------------|----|------|------|-------|------|
| 1. ความมีชื่อเสียงและภาพพจน์ของธนาคาร | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.77 | .522 | 2.329 | .103 |
|                                       | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.98 | .571 |       |      |
|                                       | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.25 | .957 |       |      |
|                                       | รวม             | 95 | 3.89 | .574 |       |      |

ตาราง 4.34 (ต่อ)

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                                                                      | ประเภทของกิจการ | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|------|------|------|------|
| 2. ภายในอาคารมีเครื่องมือ<br>และอุปกรณ์สำนักงาน<br>ที่ทันสมัย                                                 | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.98 | .698 | .305 | .738 |
|                                                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 4.02 | .675 |      |      |
|                                                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.25 | .500 |      |      |
|                                                                                                               | รวม             | 95 | 4.01 | .676 |      |      |
| 3. ภายในอาคารมีบรรยากาศที่<br>ดี ตกแต่งทันสมัย<br>และสวยงาม                                                   | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.86 | .852 | .049 | .952 |
|                                                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.87 | .824 |      |      |
|                                                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.00 | .816 |      |      |
|                                                                                                               | รวม             | 95 | 3.87 | .828 |      |      |
| 4. ภายในอาคารมีความเป็น<br>ระเบียบ เช่น การจัดวาง<br>อุปกรณ์ เอกสารการขอสินเชื่อ<br>และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ     | บุคคลธรรมดา     | 44 | 4.02 | .849 | .259 | .773 |
|                                                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.96 | .833 |      |      |
|                                                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.25 | .500 |      |      |
|                                                                                                               | รวม             | 95 | 4.00 | .825 |      |      |
| 5. ภายในอาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวก<br>เช่น โทรทัศน์ น้ำ<br>ดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ<br>เก้าอี้ และห้องน้ำ | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.82 | .843 | .816 | .445 |
|                                                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.64 | .673 |      |      |
|                                                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 3.50 | .577 |      |      |
|                                                                                                               | รวม             | 95 | 3.72 | .753 |      |      |
| รวม                                                                                                           | บุคคลธรรมดา     | 44 | 3.89 | .680 | .118 | .889 |
|                                                                                                               | บริษัทจำกัด     | 47 | 3.89 | .606 |      |      |
|                                                                                                               | ห้างหุ้นส่วน    | 4  | 4.05 | .443 |      |      |
|                                                                                                               | รวม             | 95 | 3.90 | .631 |      |      |

ตาราง 4.34 จากการเปรียบเทียบประเภทของกิจการกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2) การเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

ตาราง 4.35 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านผลิตภัณฑ์                          | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F     | Sig.  |
|----------------------------------------|-------------------|----|------|------|-------|-------|
| 1. วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.47 | .514 | 3.561 | .017* |
|                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.82 | .795 |       |       |
|                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.13 | .641 |       |       |
|                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.88 | .733 |       |       |
|                                        | รวม               | 95 | 3.99 | .737 |       |       |
| 2. ระยะเวลาการผ่อนชำระ                 | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.41 | .507 | 4.113 | .009* |
|                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.86 | .640 |       |       |
|                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.00 | .756 |       |       |
|                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.71 | .798 |       |       |
|                                        | รวม               | 95 | 3.89 | .751 |       |       |
| 3. หลักประกัน/ภาระการค้าประกัน         | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.12 | .781 | .324  | .808  |
|                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.95 | .899 |       |       |
|                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.00 | .926 |       |       |
|                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.88 | .914 |       |       |
|                                        | รวม               | 95 | 3.95 | .880 |       |       |
| 4. เอกสารที่ใช้ในการขอสินเชื่อ         | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.76 | .664 | 2.802 | .044* |
|                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.68 | .716 |       |       |
|                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.88 | .835 |       |       |
|                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.35 | .635 |       |       |
|                                        | รวม               | 95 | 3.55 | .696 |       |       |
| 5. มีประเภทสินเชื่อที่หลากหลายให้เลือก | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.76 | .903 | .615  | .607  |
|                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.82 | .733 |       |       |
|                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.88 | .641 |       |       |
|                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.58 | .871 |       |       |
|                                        | รวม               | 95 | 3.69 | .826 |       |       |

ตาราง 4.35 (ต่อ)

| ด้านผลิตภัณฑ์         | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F     | Sig.  |
|-----------------------|-------------------|----|------|------|-------|-------|
| 6. มีบริการที่ครบวงจร | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.71 | .985 | .016  | .997  |
|                       | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.73 | .767 |       |       |
|                       | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .886 |       |       |
|                       | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.69 | .993 |       |       |
|                       | รวม               | 95 | 3.71 | .921 |       |       |
| รวม                   | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.04 | .380 | 2.733 | .048* |
|                       | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.81 | .409 |       |       |
|                       | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.94 | .511 |       |       |
|                       | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.68 | .514 |       |       |
|                       | รวม               | 95 | 3.80 | .483 |       |       |

หมายเหตุ: \* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.35 จากการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า ระยะเวลาการผ่อนชำระ ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนระหว่าง 3.1 - 6 ล้านบาท มากกว่า 6 ล้านบาท และระหว่าง 1.1 - 3 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับมาก

นอกจากนี้ในประเด็น เอกสารที่ใช้ในการขอสินเชื่อ ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนระหว่าง 3.1 - 6 ล้านบาท ไม่เกิน 1 ล้านบาท และระหว่าง 1.1 - 3 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ขณะที่ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียน มากกว่า 6 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับปานกลางเท่านั้น

ตาราง 4.36 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอ  
 สินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านราคา                                      | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|-----------------------------------------------|-------------------|----|------|-------|-------|------|
| 1. อัตราดอกเบี้ย                              | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.94 | 1.029 | .617  | .606 |
|                                               | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.73 | .883  |       |      |
|                                               | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.13 | .641  |       |      |
|                                               | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.98 | .785  |       |      |
|                                               | รวม               | 95 | 3.93 | .841  |       |      |
| 2. ค่าธรรมเนียมหนังสือคำ<br>ประกัน/ต่างประเทศ | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.29 | .920  | .289  | .833 |
|                                               | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.18 | .907  |       |      |
|                                               | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.00 | 1.069 |       |      |
|                                               | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.29 | .874  |       |      |
|                                               | รวม               | 95 | 3.24 | .896  |       |      |
| 3. ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้                   | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.35 | .996  | .967  | .412 |
|                                               | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.05 | 1.046 |       |      |
|                                               | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.63 | .916  |       |      |
|                                               | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.44 | 1.029 |       |      |
|                                               | รวม               | 95 | 3.35 | 1.019 |       |      |
| 4. ค่าใช้จ่ายในการประเมิน<br>หลักทรัพย์ประกัน | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.29 | .849  | 1.239 | .300 |
|                                               | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.14 | .774  |       |      |
|                                               | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .463  |       |      |
|                                               | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.44 | .920  |       |      |
|                                               | รวม               | 95 | 3.37 | .851  |       |      |
| 5. จำนวนเงินที่ผ่อนต้องงวด                    | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.88 | .781  | .253  | .859 |
|                                               | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.68 | .568  |       |      |
|                                               | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .463  |       |      |
|                                               | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.77 | .778  |       |      |
|                                               | รวม               | 95 | 3.77 | .706  |       |      |



ตาราง 4.36 (ต่อ)

| ด้านราคา | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|----------|-------------------|----|------|------|------|------|
| รวม      | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.55 | .737 | .647 | .587 |
|          | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.35 | .701 |      |      |
|          | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.65 | .553 |      |      |
|          | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.58 | .698 |      |      |
|          | รวม               | 95 | 3.53 | .691 |      |      |

ตาราง 4.36 จากการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.37 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย                 | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|------------------------------------------|-------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้ สะดวกต่อการติดต่อ | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.65 | .493 | .804  | .495 |
|                                          | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.82 | .395 |       |      |
|                                          | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.00 | .000 |       |      |
|                                          | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.79 | .651 |       |      |
|                                          | รวม               | 95 | 3.79 | .544 |       |      |
| 2. มีจำนวนสาขามาก                        | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.35 | .606 | 2.078 | .109 |
|                                          | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.55 | .739 |       |      |
|                                          | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.13 | .641 |       |      |
|                                          | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.58 | .767 |       |      |
|                                          | รวม               | 95 | 3.58 | .738 |       |      |
| 3. มีบริเวณที่จอดรถอย่างเพียงพอ          | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.53 | .717 | 1.271 | .289 |
|                                          | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.41 | .666 |       |      |
|                                          | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.63 | .518 |       |      |
|                                          | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.23 | .751 |       |      |
|                                          | รวม               | 95 | 3.36 | .713 |       |      |

ตาราง 4.37 (ต่อ)

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย                | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D.  | F    | Sig. |
|-----------------------------------------|-------------------|----|------|-------|------|------|
| 4. ติดต่อทางโทรศัพท์ได้สะดวก            | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.59 | .712  | .692 | .559 |
|                                         | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.50 | .673  |      |      |
|                                         | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.88 | .641  |      |      |
|                                         | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.44 | .943  |      |      |
|                                         | รวม               | 95 | 3.52 | .823  |      |      |
| 5. ติดต่อทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก        | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.41 | .870  | .447 | .720 |
|                                         | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.32 | .780  |      |      |
|                                         | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.50 | .535  |      |      |
|                                         | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.19 | 1.024 |      |      |
|                                         | รวม               | 95 | 3.28 | .907  |      |      |
| 6. มีช่องทางผ่อนชำระสินเชื่อได้หลากหลาย | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.41 | .507  | .356 | .785 |
|                                         | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.36 | .902  |      |      |
|                                         | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.63 | .744  |      |      |
|                                         | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.33 | .753  |      |      |
|                                         | รวม               | 95 | 3.38 | .746  |      |      |
| รวม                                     | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.49 | .515  | .850 | .470 |
|                                         | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.49 | .588  |      |      |
|                                         | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.79 | .342  |      |      |
|                                         | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.43 | .658  |      |      |
|                                         | รวม               | 95 | 3.48 | .598  |      |      |

ตาราง 4.37 จากการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.38 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านการส่งเสริมการตลาด                                         | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig.  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|----|------|-------|-------|-------|
| 1. มีพนักงานธนาคารออกไปให้บริการแนะนำนอกสถานที่หรือถึงที่ทำงาน | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.06 | .659  | 3.145 | .029* |
|                                                                | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.27 | 1.032 |       |       |
|                                                                | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.38 | .744  |       |       |
|                                                                | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.54 | .771  |       |       |
|                                                                | รวม               | 95 | 3.56 | .847  |       |       |
| 2. มีส่วนลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียม                              | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.76 | .562  | 1.352 | .263  |
|                                                                | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.41 | .734  |       |       |
|                                                                | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.63 | .518  |       |       |
|                                                                | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.69 | .589  |       |       |
|                                                                | รวม               | 95 | 3.63 | .620  |       |       |
| 3. มีระยะเวลาการปลอดชำระคืนเงินต้น/ดอกเบี้ย                    | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.53 | .717  | .901  | .444  |
|                                                                | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.23 | .685  |       |       |
|                                                                | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.00 | .756  |       |       |
|                                                                | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.31 | .879  |       |       |
|                                                                | รวม               | 95 | 3.31 | .800  |       |       |
| 4. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ                        | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.71 | .686  | 2.281 | .085  |
|                                                                | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.41 | .590  |       |       |
|                                                                | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.13 | .835  |       |       |
|                                                                | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.21 | .771  |       |       |
|                                                                | รวม               | 95 | 3.34 | .738  |       |       |
| รวม                                                            | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.76 | .496  | 2.510 | .064  |
|                                                                | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.33 | .569  |       |       |
|                                                                | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.28 | .432  |       |       |
|                                                                | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.44 | .564  |       |       |
|                                                                | รวม               | 95 | 3.46 | .557  |       |       |

หมายเหตุ: \* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.38 จากการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีพนักงานธนาคารออกไปให้บริการแนะนำนอกสถานที่หรือถึงที่ทำงาน ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท และมากกว่า 6 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ขณะที่ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนระหว่าง 1.1 - 3 ล้านบาท และระหว่าง 3.1 - 6 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตาราง 4.39 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านบุคคล                                              | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|--------------------------------------------------------|-------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. พนักงานให้คำแนะนำคำปรึกษาอย่างถูกต้อง และเข้าใจง่าย | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.12 | .781 | 1.190 | .318 |
|                                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.68 | .780 |       |      |
|                                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .707 |       |      |
|                                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.88 | .703 |       |      |
|                                                        | รวม               | 95 | 3.86 | .738 |       |      |
| 2. พนักงานมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการให้สินเชื่อ    | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.82 | .728 | 1.797 | .153 |
|                                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.59 | .796 |       |      |
|                                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.13 | .641 |       |      |
|                                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.96 | .651 |       |      |
|                                                        | รวม               | 95 | 3.86 | .709 |       |      |
| 3. พนักงานมีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้             | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.94 | .827 | 1.322 | .272 |
|                                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.45 | .963 |       |      |
|                                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.00 | .926 |       |      |
|                                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.75 | .838 |       |      |
|                                                        | รวม               | 95 | 3.74 | .878 |       |      |

ตาราง 4.39 (ต่อ)

| ด้านบุคคล                                                             | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|----|------|------|-------|------|
| 4. พนักงานให้บริการด้วยสีหน้า ท่าทางที่เป็นกันเอง และเอาอกเอาใจลูกค้า | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.76 | .664 | 1.711 | .170 |
|                                                                       | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.41 | .503 |       |      |
|                                                                       | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.88 | .354 |       |      |
|                                                                       | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.67 | .663 |       |      |
|                                                                       | รวม               | 95 | 3.64 | .617 |       |      |
| 5. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และมารยาทที่ดี                               | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.82 | .636 | 2.300 | .083 |
|                                                                       | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.45 | .510 |       |      |
|                                                                       | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .463 |       |      |
|                                                                       | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.85 | .652 |       |      |
|                                                                       | รวม               | 95 | 3.75 | .618 |       |      |
| 6. พนักงานให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค                              | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.71 | .686 | 1.311 | .276 |
|                                                                       | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.41 | .666 |       |      |
|                                                                       | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .463 |       |      |
|                                                                       | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.75 | .729 |       |      |
|                                                                       | รวม               | 95 | 3.66 | .694 |       |      |
| 7. มีพนักงานให้บริการอย่างเพียงพอ                                     | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.76 | .562 | 2.034 | .115 |
|                                                                       | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.41 | .590 |       |      |
|                                                                       | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .463 |       |      |
|                                                                       | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.77 | .627 |       |      |
|                                                                       | รวม               | 95 | 3.68 | .606 |       |      |
| รวม                                                                   | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.85 | .540 | 1.961 | .125 |
|                                                                       | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.49 | .621 |       |      |
|                                                                       | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.86 | .452 |       |      |
|                                                                       | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.80 | .572 |       |      |
|                                                                       | รวม               | 95 | 3.74 | .579 |       |      |

ตาราง 4.39 จากการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคคลที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.40 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านกระบวนการให้บริการ                          | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig.  |
|-------------------------------------------------|-------------------|----|------|-------|-------|-------|
| 1. ให้การอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว              | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.29 | .772  | 3.110 | .030* |
|                                                 | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.50 | 1.144 |       |       |
|                                                 | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .886  |       |       |
|                                                 | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 4.10 | .857  |       |       |
|                                                 | รวม               | 95 | 3.97 | .950  |       |       |
| 2. เอกสารไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการทำนิติกรรม       | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.06 | .827  | 2.203 | .093  |
|                                                 | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.36 | 1.049 |       |       |
|                                                 | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.63 | .916  |       |       |
|                                                 | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.88 | .914  |       |       |
|                                                 | รวม               | 95 | 3.77 | .950  |       |       |
| 3. มีระบบการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.18 | .636  | 1.313 | .275  |
|                                                 | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.73 | .935  |       |       |
|                                                 | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .886  |       |       |
|                                                 | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.98 | .699  |       |       |
|                                                 | รวม               | 95 | 3.94 | .769  |       |       |
| 4. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อไม่ยุ่งยากซับซ้อน   | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.00 | .612  | .538  | .658  |
|                                                 | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.73 | .703  |       |       |
|                                                 | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.88 | .641  |       |       |
|                                                 | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.81 | .704  |       |       |
|                                                 | รวม               | 95 | 3.83 | .679  |       |       |

ตาราง 4.40 (ต่อ)

| ด้านกระบวนการให้บริการ | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|------------------------|-------------------|----|------|------|-------|------|
| รวม                    | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.13 | .650 | 1.979 | .123 |
|                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.58 | .901 |       |      |
|                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .791 |       |      |
|                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.94 | .711 |       |      |
|                        | รวม               | 95 | 3.88 | .767 |       |      |

หมายเหตุ: \* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.40 จากการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ขณะที่ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนมากกว่า 6 ล้านบาท ระหว่าง 3.1 - 6 ล้านบาท และระหว่าง 1.1 - 3 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับมาก

ตาราง 4.41 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                               | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|--------------------------------------------------------|-------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. ความมีชื่อเสียงและภาพพจน์ของธนาคาร                  | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.82 | .529 | .935  | .427 |
|                                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.77 | .528 |       |      |
|                                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.13 | .641 |       |      |
|                                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.94 | .598 |       |      |
|                                                        | รวม               | 95 | 3.89 | .574 |       |      |
| 2. ภายในธนาคารมีเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.88 | .697 | 1.184 | .320 |
|                                                        | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 4.09 | .610 |       |      |
|                                                        | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.38 | .744 |       |      |
|                                                        | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.96 | .683 |       |      |
|                                                        | รวม               | 95 | 4.01 | .676 |       |      |

ตาราง 4.41 (ต่อ)

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                                                             | ทุนการจดทะเบียน   | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|------|------|------|------|
| 3. ภายในธนาคารมีบรรยากาศที่ดี ตกแต่งทันสมัยและสวยงาม                                                 | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.82 | .809 | .988 | .402 |
|                                                                                                      | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 4.00 | .756 |      |      |
|                                                                                                      | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.25 | .886 |      |      |
|                                                                                                      | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.77 | .857 |      |      |
|                                                                                                      | รวม               | 95 | 3.87 | .828 |      |      |
| 4. ภายในธนาคารมีความเป็นระเบียบ เช่น การจัดวางอุปกรณ์ เอกสารการขอสินเชื่อ และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ      | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 4.06 | .827 | .610 | .610 |
|                                                                                                      | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 4.09 | .750 |      |      |
|                                                                                                      | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.25 | .886 |      |      |
|                                                                                                      | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.90 | .857 |      |      |
|                                                                                                      | รวม               | 95 | 4.00 | .825 |      |      |
| 5. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรทัศน์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ เก้าอี้ และห้องน้ำ | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.76 | .831 | .860 | .465 |
|                                                                                                      | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.91 | .750 |      |      |
|                                                                                                      | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 3.75 | .886 |      |      |
|                                                                                                      | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.60 | .707 |      |      |
|                                                                                                      | รวม               | 95 | 3.72 | .753 |      |      |
| รวม                                                                                                  | ไม่เกิน 1 ล้านบาท | 17 | 3.87 | .636 | .700 | .554 |
|                                                                                                      | 1.1 - 3 ล้านบาท   | 22 | 3.97 | .618 |      |      |
|                                                                                                      | 3.1 - 6 ล้านบาท   | 8  | 4.15 | .639 |      |      |
|                                                                                                      | มากกว่า 6 ล้านบาท | 48 | 3.83 | .640 |      |      |
|                                                                                                      | รวม               | 95 | 3.90 | .631 |      |      |

ตาราง 4.41 จากการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีทุนการจดทะเบียนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



3) การเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมเกษตรกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

ตาราง 4.42 แสดงการเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมเกษตรกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านผลิตภัณฑ์                          | ประเภทรูทกิจ                 | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|----------------------------------------|------------------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.79 | .884 | 1.873 | .159 |
|                                        | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 4.10 | .681 |       |      |
|                                        | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.82 | .603 |       |      |
|                                        | รวม                          | 95 | 3.99 | .737 |       |      |
| 2. ระยะเวลาการผ่อนชำระ                 | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.88 | .947 | .012  | .989 |
|                                        | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.90 | .706 |       |      |
|                                        | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.91 | .539 |       |      |
|                                        | รวม                          | 95 | 3.89 | .751 |       |      |
| 3. หลักประกัน/ภาระการค้ำประกัน         | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.88 | .900 | .224  | .800 |
|                                        | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.95 | .891 |       |      |
|                                        | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 4.09 | .831 |       |      |
|                                        | รวม                          | 95 | 3.95 | .880 |       |      |
| 4. เอกสารที่ใช้ในการขอสินเชื่อ         | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.58 | .654 | .128  | .880 |
|                                        | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.55 | .746 |       |      |
|                                        | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.45 | .522 |       |      |
|                                        | รวม                          | 95 | 3.55 | .696 |       |      |
| 5. มีประเภทสินเชื่อที่หลากหลายให้เลือก | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.75 | .676 | .085  | .918 |
|                                        | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.68 | .892 |       |      |
|                                        | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.64 | .809 |       |      |
|                                        | รวม                          | 95 | 3.69 | .826 |       |      |

ตาราง 4.42 (ต่อ)

| ด้านผลิตภัณฑ์         | ประเภทธุรกิจ                              | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|-----------------------|-------------------------------------------|----|------|------|------|------|
| 6. มีบริการที่ครบวงจร | ภาคอุตสาหกรรมการเกษตร<br>ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ | 24 | 3.63 | .924 | .356 | .701 |
|                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร              | 60 | 3.70 | .926 |      |      |
|                       | อาหารและเครื่องดื่ม                       | 11 | 3.91 | .944 |      |      |
|                       | รวม                                       | 95 | 3.71 | .921 |      |      |
| รวม                   | ภาคอุตสาหกรรมการเกษตร<br>ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ | 24 | 3.75 | .532 | .149 | .862 |
|                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร              | 60 | 3.81 | .496 |      |      |
|                       | อาหารและเครื่องดื่ม                       | 11 | 3.80 | .287 |      |      |
|                       | รวม                                       | 95 | 3.80 | .483 |      |      |

ตาราง 4.42 จากการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรที่แตกต่างกัน มีความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.43 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านราคา         | ประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตร         | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|------------------|-------------------------------------------|----|------|------|------|------|
| 1. อัตราดอกเบี้ย | ภาคอุตสาหกรรมการเกษตร<br>ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ | 24 | 3.83 | .816 | .370 | .691 |
|                  | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร              | 60 | 3.98 | .833 |      |      |
|                  | อาหารและเครื่องดื่ม                       | 11 | 3.82 | .982 |      |      |
|                  | รวม                                       | 95 | 3.93 | .841 |      |      |

ตาราง 4.43 (ต่อ)

| ด้านราคา                                           | ประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรม<br>การเกษตร | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|----|------|-------|-------|------|
| 2. ค่าธรรมเนียม<br>หนังสือค้ำประกัน/<br>ต่างประเทศ | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.04 | .751  | 2.158 | .121 |
|                                                    | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.38 | .922  |       |      |
|                                                    | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 2.91 | .944  |       |      |
|                                                    | รวม                                   | 95 | 3.24 | .896  |       |      |
| 3. ค่าธรรมเนียม<br>จัดการให้กู้                    | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.04 | 1.042 | 1.937 | .150 |
|                                                    | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.50 | .983  |       |      |
|                                                    | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.18 | 1.079 |       |      |
|                                                    | รวม                                   | 95 | 3.35 | 1.019 |       |      |
| 4. ค่าใช้จ่ายในการ<br>ประเมินหลักทรัพย์<br>ประกัน  | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.04 | .859  | 2.444 | .092 |
|                                                    | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.48 | .833  |       |      |
|                                                    | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.45 | .820  |       |      |
|                                                    | รวม                                   | 95 | 3.37 | .851  |       |      |
| 5. จำนวนเงินที่ผ่อน<br>ต่องวด                      | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.71 | .751  | .414  | .662 |
|                                                    | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.82 | .725  |       |      |
|                                                    | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.64 | .505  |       |      |
|                                                    | รวม                                   | 95 | 3.77 | .706  |       |      |
| รวม                                                | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.33 | .659  | 1.869 | .160 |
|                                                    | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.63 | .687  |       |      |
|                                                    | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.40 | .732  |       |      |
|                                                    | รวม                                   | 95 | 3.53 | .691  |       |      |

ตาราง 4.43 จากการเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านราคาที่ยกขินเชือธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.44 แสดงการเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย                | ประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตร | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้สะดวกต่อการติดต่อ | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.88 | .448 | 2.914 | .059 |
|                                         | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.70 | .561 |       |      |
|                                         | อาหารและเครื่องคั้ม               | 11 | 4.09 | .539 |       |      |
|                                         | รวม                               | 95 | 3.79 | .544 |       |      |
| 2. มีจำนวนสาขามาก                       | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.67 | .761 | 1.094 | .339 |
|                                         | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.50 | .701 |       |      |
|                                         | อาหารและเครื่องคั้ม               | 11 | 3.82 | .874 |       |      |
|                                         | รวม                               | 95 | 3.58 | .738 |       |      |
| 3. มีบริเวณที่จอดรถอย่างเพียงพอ         | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.50 | .722 | .650  | .524 |
|                                         | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.32 | .725 |       |      |
|                                         | อาหารและเครื่องคั้ม               | 11 | 3.27 | .647 |       |      |
|                                         | รวม                               | 95 | 3.36 | .713 |       |      |
| 4. ติดต่อทางโทรศัพท์ได้สะดวก            | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.67 | .761 | .891  | .414 |
|                                         | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.50 | .834 |       |      |
|                                         | อาหารและเครื่องคั้ม               | 11 | 3.27 | .905 |       |      |
|                                         | รวม                               | 95 | 3.52 | .823 |       |      |

ตาราง 4.44 (ต่อ)

| ด้านช่องทางการจัด<br>จำหน่าย                  | ประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรม<br>การเกษตร | N  | Mean | S.D.  | F    | Sig. |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|----|------|-------|------|------|
| 5. ติดต่อทาง<br>อินเทอร์เน็ตได้<br>สะดวก      | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.46 | .977  | .731 | .484 |
|                                               | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.25 | .895  |      |      |
|                                               | อาหารและเครื่องดื่ม                   | 11 | 3.09 | .831  |      |      |
|                                               | รวม                                   | 95 | 3.28 | .907  |      |      |
| 6. มีช่องทางผ่อน<br>ชำระสินค้าได้<br>หลากหลาย | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.50 | .590  | .467 | .628 |
|                                               | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.35 | .755  |      |      |
|                                               | อาหารและเครื่องดื่ม                   | 11 | 3.27 | 1.009 |      |      |
|                                               | รวม                                   | 95 | 3.38 | .746  |      |      |
| รวม                                           | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.61 | .542  | .735 | .482 |
|                                               | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.44 | .618  |      |      |
|                                               | อาหารและเครื่องดื่ม                   | 11 | 3.47 | .609  |      |      |
|                                               | รวม                                   | 95 | 3.48 | .598  |      |      |

ตาราง 4.44 จากการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.45 แสดงการเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านการส่งเสริมการตลาด                                         | ประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตร | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|------|-------|-------|------|
| 1. มีพนักงานธนาคารออกไปให้บริการแนะนำนอกสถานที่หรือถึงที่ทำงาน | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.42 | .830  | .474  | .624 |
|                                                                | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.62 | .783  |       |      |
|                                                                | อาหารและเครื่องดื่มน              | 11 | 3.55 | 1.214 |       |      |
|                                                                | รวม                               | 95 | 3.56 | .847  |       |      |
| 2. มีส่วนลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียม                              | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.38 | .647  | 2.987 | .055 |
|                                                                | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.73 | .578  |       |      |
|                                                                | อาหารและเครื่องดื่มน              | 11 | 3.64 | .674  |       |      |
|                                                                | รวม                               | 95 | 3.63 | .620  |       |      |
| 3. มีระยะเวลาการปลอดชำระคืนเงินต้น/ดอกเบี้ย                    | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.13 | .680  | .893  | .413 |
|                                                                | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.35 | .860  |       |      |
|                                                                | อาหารและเครื่องดื่มน              | 11 | 3.45 | .688  |       |      |
|                                                                | รวม                               | 95 | 3.31 | .800  |       |      |
| 4. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ                        | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.42 | .776  | .219  | .804 |
|                                                                | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.30 | .743  |       |      |
|                                                                | อาหารและเครื่องดื่มน              | 11 | 3.36 | .674  |       |      |
|                                                                | รวม                               | 95 | 3.34 | .738  |       |      |
| รวม                                                            | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.33 | .520  | .798  | .453 |
|                                                                | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.50 | .560  |       |      |
|                                                                | อาหารและเครื่องดื่มน              | 11 | 3.50 | .632  |       |      |
|                                                                | รวม                               | 95 | 3.46 | .557  |       |      |

ตาราง 4.45 จากการเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.46 แสดงการเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านบุคคล                                                             | ประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตร | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. พนักงานให้คำแนะนำ คำปรึกษา อย่างถูกต้อง และเข้าใจง่าย              | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.88 | .797 | 1.184 | .311 |
|                                                                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.92 | .743 |       |      |
|                                                                       | อาหารและเครื่องดื่ม               | 11 | 3.55 | .522 |       |      |
|                                                                       | รวม                               | 95 | 3.86 | .738 |       |      |
| 2. พนักงานมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกรให้สินเชื่อ                     | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.96 | .690 | .424  | .656 |
|                                                                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.85 | .685 |       |      |
|                                                                       | อาหารและเครื่องดื่ม               | 11 | 3.73 | .905 |       |      |
|                                                                       | รวม                               | 95 | 3.86 | .709 |       |      |
| 3. พนักงานมีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้                            | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.75 | .897 | .004  | .996 |
|                                                                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.73 | .880 |       |      |
|                                                                       | อาหารและเครื่องดื่ม               | 11 | 3.73 | .905 |       |      |
|                                                                       | รวม                               | 95 | 3.74 | .878 |       |      |
| 4. พนักงานให้บริการด้วยสีหน้า ท่าทางที่เป็นกันเอง และเอาอกเอาใจลูกค้า | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                  | 24 | 3.71 | .751 | .377  | .687 |
|                                                                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร      | 60 | 3.60 | .588 |       |      |
|                                                                       | อาหารและเครื่องดื่ม               | 11 | 3.73 | .467 |       |      |
|                                                                       | รวม                               | 95 | 3.64 | .617 |       |      |

ตาราง 4.46 (ต่อ)

| ด้านบุคคล                                | ประเภทธุรกิจ                 | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|------------------------------------------|------------------------------|----|------|------|------|------|
| 5. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ และมารยาทที่ดี | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.71 | .751 | .081 | .922 |
|                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.77 | .593 |      |      |
|                                          | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.73 | .467 |      |      |
|                                          | รวม                          | 95 | 3.75 | .618 |      |      |
| 6. พนักงานให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.58 | .830 | .491 | .614 |
|                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.72 | .666 |      |      |
|                                          | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.55 | .522 |      |      |
|                                          | รวม                          | 95 | 3.66 | .694 |      |      |
| 7. มีพนักงานให้บริการอย่างเพียงพอ        | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.71 | .624 | .052 | .949 |
|                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.68 | .596 |      |      |
|                                          | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.64 | .674 |      |      |
|                                          | รวม                          | 95 | 3.68 | .606 |      |      |
| รวม                                      | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์             | 24 | 3.76 | .627 | .118 | .888 |
|                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร | 60 | 3.75 | .571 |      |      |
|                                          | อาหารและเครื่องดื่ม          | 11 | 3.66 | .558 |      |      |
|                                          | รวม                          | 95 | 3.74 | .579 |      |      |

ตาราง 4.46 จากการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านบุคคลที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



ตาราง 4.47 แสดงการเปรียบเทียบประเภทรูทกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้าน  
กระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านกระบวนการ<br>ให้บริการ                               | ประเภทรูทกิจ<br>ภาคอุตสาหกรรมการเกษตร | N  | Mean | S.D.  | F    | Sig. |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|------|-------|------|------|
| 1. ให้การอนุมัติสินเชื่อ<br>ที่รวดเร็ว                   | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.96 | .999  | .030 | .971 |
|                                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.98 | .911  |      |      |
|                                                          | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.91 | 1.136 |      |      |
|                                                          | รวม                                   | 95 | 3.97 | .950  |      |      |
| 2. เอกสารไม่ยุ่งยาก<br>ซับซ้อนในการทำนิติ<br>กรรม        | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.79 | 1.021 | .017 | .983 |
|                                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.77 | .927  |      |      |
|                                                          | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.73 | 1.009 |      |      |
|                                                          | รวม                                   | 95 | 3.77 | .950  |      |      |
| 3. มีระบบการทำงานที่<br>ถูกต้องแม่นยำ และ<br>เชื่อถือได้ | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.96 | .751  | .017 | .983 |
|                                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.93 | .778  |      |      |
|                                                          | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.91 | .831  |      |      |
|                                                          | รวม                                   | 95 | 3.94 | .769  |      |      |
| 4. ขั้นตอนการอนุมัติ<br>สินเชื่อไม่ยุ่งยาก<br>ซับซ้อน    | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.96 | .624  | .567 | .569 |
|                                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.78 | .691  |      |      |
|                                                          | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.82 | .751  |      |      |
|                                                          | รวม                                   | 95 | 3.83 | .679  |      |      |
| รวม                                                      | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.92 | .800  | .049 | .953 |
|                                                          | โรงงานแปรรูปพืชผลทาง<br>การเกษตร      | 60 | 3.87 | .751  |      |      |
|                                                          | อาหารและเครื่องดื่มน                  | 11 | 3.84 | .853  |      |      |
|                                                          | รวม                                   | 95 | 3.88 | .767  |      |      |

ตาราง 4.47 จากการเปรียบเทียบประเภทรูทศภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทรูทศภาคอุตสาหกรรมการเกษตรที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.48 แสดงการเปรียบเทียบประเภทรูทศภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้าน

สิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                                                        | ประเภทรูทศภาคอุตสาหกรรมการเกษตร | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----|------|------|------|------|
| 1. ความมีชื่อเสียงและภาพพจน์ของธนาคาร                                                           | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                | 24 | 3.96 | .550 | .253 | .777 |
|                                                                                                 | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร    | 60 | 3.88 | .585 |      |      |
|                                                                                                 | อาหารและเครื่องดื่มนม           | 11 | 3.82 | .603 |      |      |
|                                                                                                 | รวม                             | 95 | 3.89 | .574 |      |      |
| 2. ภายในธนาคารมีเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย                                          | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                | 24 | 4.00 | .659 | .007 | .993 |
|                                                                                                 | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร    | 60 | 4.02 | .701 |      |      |
|                                                                                                 | อาหารและเครื่องดื่มนม           | 11 | 4.00 | .632 |      |      |
|                                                                                                 | รวม                             | 95 | 4.01 | .676 |      |      |
| 3. ภายในธนาคารมีบรรยากาศที่ดี ตกแต่งทันสมัยและสวยงาม                                            | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                | 24 | 3.83 | .868 | .042 | .959 |
|                                                                                                 | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร    | 60 | 3.88 | .846 |      |      |
|                                                                                                 | อาหารและเครื่องดื่มนม           | 11 | 3.91 | .701 |      |      |
|                                                                                                 | รวม                             | 95 | 3.87 | .828 |      |      |
| 4. ภายในธนาคารมีความเป็นระเบียบ เช่น การจัดวางอุปกรณ์ เอกสารการขอสินเชื่อ และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                | 24 | 3.96 | .908 | .095 | .909 |
|                                                                                                 | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร    | 60 | 4.00 | .844 |      |      |
|                                                                                                 | อาหารและเครื่องดื่มนม           | 11 | 4.09 | .539 |      |      |
|                                                                                                 | รวม                             | 95 | 4.00 | .825 |      |      |

ตาราง 4.48 (ต่อ)

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                                                              | ประเภทธุรกิจ<br>ภาคอุตสาหกรรมการเกษตร | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|------|------|------|------|
| 5. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสาร ต่างๆ เก้าอี้ และห้องน้ำ | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.67 | .816 | .067 | .935 |
|                                                                                                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร          | 60 | 3.73 | .756 |      |      |
|                                                                                                       | อาหารและเครื่องดื่ม                   | 11 | 3.73 | .647 |      |      |
|                                                                                                       | รวม                                   | 95 | 3.72 | .753 |      |      |
| รวม                                                                                                   | ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                      | 24 | 3.88 | .670 | .010 | .990 |
|                                                                                                       | โรงงานแปรรูปพืชผลทางการเกษตร          | 60 | 3.90 | .647 |      |      |
|                                                                                                       | อาหารและเครื่องดื่ม                   | 11 | 3.91 | .493 |      |      |
|                                                                                                       | รวม                                   | 95 | 3.90 | .631 |      |      |

ตาราง 4.48 จากการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ในภาพรวมประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรที่แตกต่างกัน มีความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

#### 4) การเปรียบเทียบวงเงินกู้กับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

ตาราง 4.49 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านผลิตภัณฑ์                          | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|----------------------------------------|---------------------|----|------|-------|-------|------|
| 1. วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 4.08 | .679  | 2.414 | .055 |
|                                        | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 4.05 | .653  |       |      |
|                                        | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.67 | .778  |       |      |
|                                        | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.33 | 1.033 |       |      |
|                                        | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.29 | .756  |       |      |
|                                        | รวม                 | 95 | 3.99 | .737  |       |      |

ตาราง 4.49 (ต่อ)

| ด้านผลิตภัณฑ์                          | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig.  |
|----------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|-------|
| 2. ระยะเวลาการผ่อนชำระ                 | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 4.10 | .660 | 4.080 | .004* |
|                                        | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.86 | .710 |       |       |
|                                        | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.42 | .793 |       |       |
|                                        | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.17 | .983 |       |       |
|                                        | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .577 |       |       |
|                                        | รวม                 | 95 | 3.89 | .751 |       |       |
| 3. หลักประกัน/ภาระการค้ำประกัน         | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.98 | .838 | 2.369 | .058  |
|                                        | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.91 | .921 |       |       |
|                                        | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.75 | .866 |       |       |
|                                        | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.33 | .816 |       |       |
|                                        | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.71 | .756 |       |       |
|                                        | รวม                 | 95 | 3.95 | .880 |       |       |
| 4. เอกสารที่ใช้ในการขอสินเชื่อ         | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.56 | .741 | .251  | .908  |
|                                        | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.64 | .658 |       |       |
|                                        | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.42 | .669 |       |       |
|                                        | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.50 | .548 |       |       |
|                                        | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.43 | .787 |       |       |
|                                        | รวม                 | 95 | 3.55 | .696 |       |       |
| 5. มีประเภทสินเชื่อที่หลากหลายให้เลือก | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.65 | .812 | .936  | .447  |
|                                        | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.68 | .894 |       |       |
|                                        | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.50 | .905 |       |       |
|                                        | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408 |       |       |
|                                        | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .816 |       |       |
|                                        | รวม                 | 95 | 3.69 | .826 |       |       |

ตาราง 4.49 (ต่อ)

| ด้านผลิตภัณฑ์         | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig.  |
|-----------------------|---------------------|----|------|-------|-------|-------|
| 6. มีบริการที่ครบวงจร | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.67 | .859  | 2.166 | .079  |
|                       | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.73 | .935  |       |       |
|                       | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.33 | .985  |       |       |
|                       | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.67 | 1.033 |       |       |
|                       | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.57 | .787  |       |       |
|                       | รวม                 | 95 | 3.71 | .921  |       |       |
| รวม                   | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.84 | .424  | 2.831 | .029* |
|                       | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.81 | .475  |       |       |
|                       | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.51 | .479  |       |       |
|                       | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.53 | .678  |       |       |
|                       | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.17 | .491  |       |       |
|                       | รวม                 | 95 | 3.80 | .483  |       |       |

หมายเหตุ: \* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.49 จากการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ระยะเวลาการผ่อนชำระ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อต่ำกว่า 10 ล้านบาท ระหว่าง 41 – 50 ล้านบาท ระหว่าง 11 – 20 ล้านบาท และระหว่าง 21 – 30 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ขณะที่ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อระหว่าง 31 – 40 ล้านบาท ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตาราง 4.50 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อซึ่งกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านราคา                                  | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|-------------------------------------------|---------------------|----|------|-------|-------|------|
| 1. อัตราดอกเบี้ย                          | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.90 | .857  | .787  | .536 |
|                                           | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 4.14 | .889  |       |      |
|                                           | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.83 | .835  |       |      |
|                                           | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.50 | .837  |       |      |
|                                           | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .577  |       |      |
|                                           | รวม                 | 95 | 3.93 | .841  |       |      |
| 2. ค่าธรรมเนียมหนังสือคำประกัน/ต่างประเทศ | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.31 | .926  | 1.026 | .398 |
|                                           | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.27 | .935  |       |      |
|                                           | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 2.92 | .669  |       |      |
|                                           | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 2.83 | .753  |       |      |
|                                           | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.57 | .976  |       |      |
|                                           | รวม                 | 95 | 3.24 | .896  |       |      |
| 3. ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้               | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.27 | 1.005 | .820  | .516 |
|                                           | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.68 | 1.171 |       |      |
|                                           | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.17 | .937  |       |      |
|                                           | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.33 | 1.033 |       |      |
|                                           | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.14 | .690  |       |      |
|                                           | รวม                 | 95 | 3.35 | 1.019 |       |      |
| 4. ค่าใช้จ่ายในการประเมินหลักทรัพย์ประกัน | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.25 | .812  | 1.617 | .177 |
|                                           | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.55 | .858  |       |      |
|                                           | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.25 | .866  |       |      |
|                                           | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.17 | .753  |       |      |
|                                           | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | 1.000 |       |      |
|                                           | รวม                 | 95 | 3.37 | .851  |       |      |

ตาราง 4.50 (ต่อ)

| ด้านราคา                  | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|---------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 5. จำนวนเงินที่ผ่อนต่องวด | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.90 | .692 | 2.036 | .096 |
|                           | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.82 | .664 |       |      |
|                           | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.50 | .674 |       |      |
|                           | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.17 | .408 |       |      |
|                           | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.71 | .951 |       |      |
|                           | รวม                 | 95 | 3.77 | .706 |       |      |
| รวม                       | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.52 | .689 | .970  | .428 |
|                           | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.69 | .740 |       |      |
|                           | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.33 | .623 |       |      |
|                           | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.20 | .620 |       |      |
|                           | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.69 | .720 |       |      |
|                           | รวม                 | 95 | 3.53 | .691 |       |      |

ตาราง 4.50 จากการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.51 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย                  | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|-------------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. ท่าเลที่ตั้งอยู่ใกล้ สะดวกต่อการติดต่อ | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.77 | .555 | 1.916 | .115 |
|                                           | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.82 | .395 |       |      |
|                                           | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.50 | .674 |       |      |
|                                           | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.00 | .000 |       |      |
|                                           | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.14 | .690 |       |      |
|                                           | รวม                 | 95 | 3.79 | .544 |       |      |

ตาราง 4.51 (ต่อ)

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย         | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D.  | F     | Sig. |
|----------------------------------|---------------------|----|------|-------|-------|------|
| 2. มีจำนวนสาขามาก                | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.52 | .772  | .861  | .490 |
|                                  | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.73 | .703  |       |      |
|                                  | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.33 | .778  |       |      |
|                                  | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.83 | .408  |       |      |
|                                  | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.71 | .756  |       |      |
|                                  | รวม                 | 95 | 3.58 | .738  |       |      |
| 3. มีบริเวณที่จอดรถอย่างเพียงพอ  | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.35 | .668  | .532  | .712 |
|                                  | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.41 | .796  |       |      |
|                                  | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.17 | .835  |       |      |
|                                  | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.67 | .816  |       |      |
|                                  | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.29 | .488  |       |      |
|                                  | รวม                 | 95 | 3.36 | .713  |       |      |
| 4. ติดต่อทางโทรศัพท์ได้สะดวก     | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.52 | .772  | .725  | .577 |
|                                  | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.59 | .796  |       |      |
|                                  | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.25 | .866  |       |      |
|                                  | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.33 | .516  |       |      |
|                                  | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.86 | 1.345 |       |      |
|                                  | รวม                 | 95 | 3.52 | .823  |       |      |
| 5. ติดต่อทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.25 | .887  | 1.137 | .344 |
|                                  | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.50 | .913  |       |      |
|                                  | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.08 | 1.084 |       |      |
|                                  | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.67 | .816  |       |      |
|                                  | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 2.86 | .690  |       |      |
|                                  | รวม                 | 95 | 3.28 | .907  |       |      |



ตาราง 4.51 (ต่อ)

| ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย                | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|-----------------------------------------|---------------------|----|------|------|------|------|
| 6. มีช่องทางผ่อนชำระสินเชื่อได้หลากหลาย | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.38 | .733 | .824 | .513 |
|                                         | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.41 | .796 |      |      |
|                                         | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.25 | .965 |      |      |
|                                         | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.83 | .408 |      |      |
|                                         | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.14 | .378 |      |      |
|                                         | รวม                 | 95 | 3.38 | .746 |      |      |
| รวม                                     | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.47 | .594 | .781 | .540 |
|                                         | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.58 | .629 |      |      |
|                                         | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.26 | .773 |      |      |
|                                         | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.72 | .251 |      |      |
|                                         | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.50 | .319 |      |      |
|                                         | รวม                 | 95 | 3.48 | .598 |      |      |

ตาราง 4.51 จากการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.52 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านการส่งเสริมการตลาด                                         | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. มีพนักงานธนาคารออกไปให้บริการแนะนำนอกสถานที่หรือถึงที่ทำงาน | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.60 | .869 | 1.663 | .166 |
|                                                                | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.55 | .912 |       |      |
|                                                                | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.17 | .577 |       |      |
|                                                                | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.33 | .816 |       |      |
|                                                                | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.14 | .690 |       |      |
|                                                                | รวม                 | 95 | 3.56 | .847 |       |      |

ตาราง 4.52 (ต่อ)

| ด้านการส่งเสริมการตลาด                      | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|---------------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 2. มีส่วนลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียม           | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.58 | .647 | 2.345 | .061 |
|                                             | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.64 | .581 |       |      |
|                                             | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.75 | .452 |       |      |
|                                             | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.17 | .408 |       |      |
|                                             | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.14 | .690 |       |      |
|                                             | รวม                 | 95 | 3.63 | .620 |       |      |
| 3. มีระยะเวลาการปลอดชำระคืนเงินต้น/ดอกเบี้ย | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.33 | .663 | 2.204 | .075 |
|                                             | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.27 | .985 |       |      |
|                                             | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.08 | .900 |       |      |
|                                             | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 2.83 | .408 |       |      |
|                                             | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .816 |       |      |
|                                             | รวม                 | 95 | 3.31 | .800 |       |      |
| 4. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ     | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.38 | .703 | .535  | .711 |
|                                             | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.41 | .796 |       |      |
|                                             | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.08 | .793 |       |      |
|                                             | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.17 | .983 |       |      |
|                                             | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.43 | .535 |       |      |
|                                             | รวม                 | 95 | 3.34 | .738 |       |      |
| รวม                                         | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.47 | .546 | 2.245 | .070 |
|                                             | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.47 | .599 |       |      |
|                                             | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.27 | .470 |       |      |
|                                             | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.13 | .440 |       |      |
|                                             | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.93 | .515 |       |      |
|                                             | รวม                 | 95 | 3.46 | .557 |       |      |

ตาราง 4.52 จากการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.53 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านบุคคล                                                                    | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. พนักงานให้คำแนะนำ<br>คำปรึกษาอย่างถูกต้อง และ<br>เข้าใจง่าย               | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.85 | .714 | .478  | .751 |
|                                                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.91 | .811 |       |      |
|                                                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.67 | .778 |       |      |
|                                                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.83 | .753 |       |      |
|                                                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.14 | .690 |       |      |
|                                                                              | รวม                 | 95 | 3.86 | .738 |       |      |
| 2. พนักงานมีความรู้ ความ<br>เชี่ยวชาญด้านการให้สินเชื่อ                      | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.75 | .700 | 1.755 | .145 |
|                                                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.86 | .710 |       |      |
|                                                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.83 | .718 |       |      |
|                                                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408 |       |      |
|                                                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.43 | .787 |       |      |
|                                                                              | รวม                 | 95 | 3.86 | .709 |       |      |
| 3. พนักงานมีความน่าเชื่อถือ<br>และไว้วางใจได้                                | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.75 | .812 | 1.642 | .171 |
|                                                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.73 | .985 |       |      |
|                                                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.42 | .900 |       |      |
|                                                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.50 | .837 |       |      |
|                                                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.43 | .787 |       |      |
|                                                                              | รวม                 | 95 | 3.74 | .878 |       |      |
| 4. พนักงานให้บริการด้วยสี<br>หน้า ทำทางที่เป็นกันเอง และ<br>เอาอกเอาใจลูกค้า | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.67 | .630 | 1.315 | .270 |
|                                                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.64 | .658 |       |      |
|                                                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.33 | .492 |       |      |
|                                                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.00 | .632 |       |      |
|                                                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.71 | .488 |       |      |
|                                                                              | รวม                 | 95 | 3.64 | .617 |       |      |

ตาราง 4.53 (ต่อ)

| ด้านบุคคล                                    | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|----------------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 5. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์<br>และมารยาทที่ดี  | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.71 | .617 | 1.244 | .298 |
|                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.73 | .631 |       |      |
|                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.58 | .515 |       |      |
|                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.00 | .632 |       |      |
|                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.14 | .690 |       |      |
|                                              | รวม                 | 95 | 3.75 | .618 |       |      |
| 6. พนักงานให้บริการแก่ลูกค้า<br>อย่างเสมอภาค | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.56 | .649 | 1.105 | .359 |
|                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.73 | .767 |       |      |
|                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.67 | .651 |       |      |
|                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408 |       |      |
|                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.71 | .951 |       |      |
|                                              | รวม                 | 95 | 3.66 | .694 |       |      |
| 7. มีพนักงานให้บริการอย่าง<br>เพียงพอ        | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.60 | .574 | 1.775 | .141 |
|                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.68 | .646 |       |      |
|                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.58 | .515 |       |      |
|                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408 |       |      |
|                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .816 |       |      |
|                                              | รวม                 | 95 | 3.68 | .606 |       |      |
| รวม                                          | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.70 | .548 | 1.148 | .339 |
|                                              | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.75 | .675 |       |      |
|                                              | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.58 | .500 |       |      |
|                                              | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 3.98 | .530 |       |      |
|                                              | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.08 | .594 |       |      |
|                                              | รวม                 | 95 | 3.74 | .579 |       |      |

ตาราง 4.53 จากการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อยปัจจัยด้านบุคคลที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.54 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านกระบวนการให้บริการ                          | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D.  | F    | Sig. |
|-------------------------------------------------|---------------------|----|------|-------|------|------|
| 1. ให้การอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว              | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.96 | .988  | .968 | .429 |
|                                                 | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.82 | 1.006 |      |      |
|                                                 | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.83 | .937  |      |      |
|                                                 | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408  |      |      |
|                                                 | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.57 | .787  |      |      |
|                                                 | รวม                 | 95 | 3.97 | .950  |      |      |
| 2. เอกสารไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการทำนิติกรรม       | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.73 | .984  | .670 | .614 |
|                                                 | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.73 | .985  |      |      |
|                                                 | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.58 | .996  |      |      |
|                                                 | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408  |      |      |
|                                                 | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.14 | .900  |      |      |
|                                                 | รวม                 | 95 | 3.77 | .950  |      |      |
| 3. มีระบบการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.94 | .727  | .712 | .586 |
|                                                 | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.86 | .889  |      |      |
|                                                 | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.75 | .866  |      |      |
|                                                 | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408  |      |      |
|                                                 | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.29 | .756  |      |      |
|                                                 | รวม                 | 95 | 3.94 | .769  |      |      |
| 4. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อไม่ยุ่งยากซับซ้อน   | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.79 | .683  | .454 | .769 |
|                                                 | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.86 | .640  |      |      |
|                                                 | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.75 | .866  |      |      |
|                                                 | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408  |      |      |
|                                                 | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.86 | .690  |      |      |
|                                                 | รวม                 | 95 | 3.83 | .679  |      |      |

ตาราง 4.54 (ต่อ)

| ด้านกระบวนการให้บริการ | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F    | Sig. |
|------------------------|---------------------|----|------|------|------|------|
| รวม                    | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.85 | .766 | .697 | .596 |
|                        | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.82 | .835 |      |      |
|                        | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.73 | .869 |      |      |
|                        | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.17 | .408 |      |      |
|                        | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.21 | .620 |      |      |
|                        | รวม                 | 95 | 3.88 | .767 |      |      |

ตาราง 4.54 จากการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.55 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                       | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 1. ความมีชื่อเสียงและภาพพจน์<br>ของธนาคาร                      | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.79 | .504 | 1.580 | .186 |
|                                                                | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 4.00 | .690 |       |      |
|                                                                | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.83 | .718 |       |      |
|                                                                | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.33 | .516 |       |      |
|                                                                | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .000 |       |      |
|                                                                | รวม                 | 95 | 3.89 | .574 |       |      |
| 2. ภายในธนาคารมีเครื่องมือ<br>และอุปกรณ์สำนักงานที่<br>ทันสมัย | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.92 | .710 | 1.365 | .252 |
|                                                                | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 4.23 | .685 |       |      |
|                                                                | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.83 | .718 |       |      |
|                                                                | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.33 | .516 |       |      |
|                                                                | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .000 |       |      |
|                                                                | รวม                 | 95 | 4.01 | .676 |       |      |

ตาราง 4.55 (ต่อ)

| ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ                                                                             | วงเงินที่ขอสินเชื่อ | N  | Mean | S.D. | F     | Sig. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|------|------|-------|------|
| 3. ภายในธนาคารมีบรรยากาศที่ดี ตกแต่งทันสมัยและสวยงาม                                                 | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.81 | .842 | 1.067 | .378 |
|                                                                                                      | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 4.05 | .899 |       |      |
|                                                                                                      | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.75 | .866 |       |      |
|                                                                                                      | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.33 | .516 |       |      |
|                                                                                                      | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.57 | .535 |       |      |
|                                                                                                      | รวม                 | 95 | 3.87 | .828 |       |      |
| 4. ภายในธนาคารมีความเป็นระเบียบ เช่น การจัดวางอุปกรณ์ เอกสารการขอสินเชื่อ และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ      | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.94 | .861 | .576  | .681 |
|                                                                                                      | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 4.14 | .834 |       |      |
|                                                                                                      | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.83 | .937 |       |      |
|                                                                                                      | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.33 | .516 |       |      |
|                                                                                                      | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 4.00 | .577 |       |      |
|                                                                                                      | รวม                 | 95 | 4.00 | .825 |       |      |
| 5. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรทัศน์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ เก้าอี้ และห้องน้ำ | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.71 | .798 | .924  | .453 |
|                                                                                                      | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 3.86 | .774 |       |      |
|                                                                                                      | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.50 | .674 |       |      |
|                                                                                                      | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.00 | .632 |       |      |
|                                                                                                      | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.43 | .535 |       |      |
|                                                                                                      | รวม                 | 95 | 3.72 | .753 |       |      |
| รวม                                                                                                  | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท  | 48 | 3.83 | .650 | 1.193 | .319 |
|                                                                                                      | 11 – 20 ล้านบาท     | 22 | 4.05 | .662 |       |      |
|                                                                                                      | 21 – 30 ล้านบาท     | 12 | 3.75 | .683 |       |      |
|                                                                                                      | 31 – 40 ล้านบาท     | 6  | 4.27 | .432 |       |      |
|                                                                                                      | 41 – 50 ล้านบาท     | 7  | 3.80 | .258 |       |      |
|                                                                                                      | รวม                 | 95 | 3.90 | .631 |       |      |

ตาราง 4.55 จากการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรที่มีวงเงินขอสินเชื่อแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05