

บรรณานุกรม

- กรมป่าไม้. (2547). **สถานการณ์ป่าไม้**. (เอกสารอินเทอร์เน็ต). ที่มา: <http://www.forest.go.th/forestking/less.htm>.
- ชญาอนุตม์ จูติวร. (2542). "มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม กรณีศึกษาคลังก๊าซลำปาง การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย". วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทศบาลนครเชียงใหม่. (2546). **แผนพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2547**. เชียงใหม่: เทศบาลนครเชียงใหม่.
- เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล. (2542). **ISO 14001 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ: เอ็มเพาเวอร์เอนท์.
- ปราณี พันธุ์สินชัย. (2544). **ISO 14000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมและกฎหมายสิ่งแวดล้อมไทย**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2542). "ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย". วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ลัดดาวรรณ บัวแย้ม. (2543). "การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลเซนต์หลุยส์". สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2543). **คุณภาพ คือ การเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- _____ (2545). **คุณภาพ คือ ความยั่งยืน**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- จิรวรรษา ขอนยาง. (2545). "ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภูพานเพลซ สถาบันราชภัฏสกลนคร". วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วีระ ตั้งวิชาชาญ. (2545). "การนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไปใช้ในเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย". วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติจังหวัดเชียงใหม่. (2546). รายงานสถิติจังหวัด. เชียงใหม่: สำนักงานสถิติแห่งชาติจังหวัดเชียงใหม่.
- อำนาจ อีรวนิช. (2544). การจัดการธุรกิจขนาดย่อม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Applewhite, P.B. (1956). *Organization Behavior*. Englewood Cliffs: Prentice – Hall.
- Campbell, A.(1976). "Subjective measure if well-being". *American psychologist*. 31 (1),117-124.
- Donabedian; A. (1980). *The definition of quality and approach to its measurement*. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education* New York : Mc Graw – hill Book Company.
- Kotler, Philip. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*. Englewood Cliffs: Prentice – Hall.
- Luthans. F. (1989). *Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Risser, N.L. (1975). "Development of an instrument to measure patient satisfaction with nurses and nursing care in primary care settings". *Nursing research*, 24 (1), 45-51.