

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ ผู้ศึกษามีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

- 3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
- 3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล แบ่งได้ 2 ประเภท ได้แก่

3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมจากกลุ่มประชากรโดยตรง ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ แผนก/หน่วยงานที่สังกัด และความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานทั้งก่อนและหลังการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมคือ การสังเกตการณ์ การสนทนาแบบไม่เป็นทางการ และแบบสอบถาม

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ารวบรวมและคัดเลือกข้อมูลจากหนังสือ บทความ เอกสารต่าง ๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเก็บรวบรวมจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลในระบบออนไลน์ (Online) จากการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Internet) รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่ศึกษา คือ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ เช่น ข้อมูลบริบททั่วไปของโรงพยาบาล การใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และกระบวนการจัดการคุณภาพ เป็นต้น

#### 3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ ก่อนปี พ.ศ. 2545 ถึงปัจจุบัน จำนวน 112 คน โดยจำแนกออกเป็นสายงานปฏิบัติดังนี้

3.2.1 ฝ่ายธุรการ ได้แก่ แผนกธุรการ – บุคคล แผนกโภชนาการ แผนกช่าง แผนกการตลาด จำนวน 14 คน

3.2.2 ฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 10 คน

3.2.3 ฝ่ายพยาบาล ได้แก่ แผนกผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยหนัก ห้องฉุกเฉิน ห้องคลอด ห้องเด็กอ่อน ห้องผ่าตัดและพักฟื้น แผนกไตเทียม หน่วยจ่ายกลาง จำนวน 55 คน

3.2.4 ฝ่ายบริการ ได้แก่ แผนกคอมพิวเตอร์ ห้องยา แผนกแม่บ้าน แผนกชายรังสี แผนกประชาสัมพันธ์และเวชระเบียน แผนกยานยนต์ แผนกโอเปอเรเตอร์ แผนกห้องปฏิบัติการ จำนวน 33 คน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

1. การสังเกตการณ์ โดยมีประเด็นการสังเกตคือ การดำเนินงานของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านต่าง ๆ

2. การสนทนาแบบไม่เป็นทางการ เกี่ยวกับเหตุผลของความพึงพอใจที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

3. แบบสอบถาม แบบมีโครงสร้างซึ่งผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเอง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามปลายปิด (close-ended questionnaire) ประเภทแบบเลือกตอบ (Checklist) ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน แผนก/หน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-Scale Questionnaire) ตามลักษณะการวัดของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของข้อมูล ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	ให้คะแนน	5
มาก	ให้คะแนน	4
ปานกลาง	ให้คะแนน	3
น้อย	ให้คะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

### 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ผู้ศึกษา ศึกษาถึงรูปแบบและวิธีการจัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขอบเขตของเนื้อหาการศึกษา

3.4.2 ผู้ศึกษาจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากสาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.3 ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3.4.4 ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล พร้อมทั้งนำมาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นระยะ ๆ เพื่อรับคำแนะนำชี้แจงให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน และตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา กรณีที่ยังไม่สมบูรณ์จะกลับไปเก็บเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง

3.4.5 นำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 ข้อมูลจากการสังเกตการณ์ และการสนทนาแบบไม่เป็นทางการ วิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอเชิงพรรณนา

3.5.2 แบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

3.5.3 แบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจดังนี้

ช่วงของคะแนน		ระดับความพึงพอใจ
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก

2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.5.4 แบบสอบถาม ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ วิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอ  
เชิงพรรณนา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved