

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม  
ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวจิตติมา ไตรรัศมี

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประหยัด ปานดี

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างพนักงานที่มีลักษณะประชากรต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ ในฝ่ายธุรการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายพยาบาล และฝ่ายบริการ ที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2545 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 112 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ การสังเกต การสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

ก่อนการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับปานกลาง ซึ่งหลังการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการพิจารณาทบทวน ด้านการปฏิบัติและดำเนินการ ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการตรวจสอบและการแก้ไข และด้านการวางแผน

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างพนักงานที่มีลักษณะประชากรต่างกัน พบว่า ก่อนการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ผู้ปฏิบัติงานทั้งเพศชาย เพศหญิง ทุกระดับอายุ ทุกระดับประสบการณ์ และทุกฝ่ายสังกัด มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับปานกลางเหมือนกัน แต่หลังการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ผู้ปฏิบัติงานทั้งเพศชาย เพศหญิง ทุกระดับอายุ ทุกระดับประสบการณ์ และทุกฝ่ายสังกัด มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากที่สุดเหมือนกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Independent Study Title   | Satisfactions of Worker for Environmental Management Systems ISO 14001 in Chiang Mai Ram 2 Hospital, Chiang Mai Province |
| Author                    | Miss Titima Triratsamee  |
| Degree                    | Master of Arts (Man and Environment Management)  |
| Independent Study Advisor | Assoc. Prof. Prayad Pandee   |

### ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study satisfaction of workers for environmental management systems ISO 14001 in Chiang Mai Ram 2 Hospital, Chiang Mai Province, and (2) to compare satisfaction of workers from various departments. The population used in this study consisted of all personnel in Chiang Mai Ram 2 Hospital. Observation, interviewing and questionnaires were employed to collect the data. The data were analyzed by means of frequency, percentage distribution, mean and standard deviation.

The results of the study were as follows:

Before ISO 14001 was introduced, all the personnel at Chiang Mai Ram 2 Hospital had been satisfied the system at moderate level. However, while the system was implemented, they were satisfied at highest level as a whole. The personal characteristics were concerned and compare satisfaction of workers, it was found that personnel with differences in sex, age groups, experiences and departments had moderate level of satisfaction with the management system before the introduction of the system. It was found, however, after the introduction that the level of satisfaction was at highest level among various early mentioned personal characteristics.