



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง

### ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ใน โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนางสาวจิตติมา ไตรรัศมี รหัส 4540133 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ การตอบแบบสอบถามของท่านถือว่ามีคุณค่ายิ่งทางการศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริง

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

นางสาวจิตติมา ไตรรัศมี

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ใน

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริง และและกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

1. เพศ
  - 1 ( ) ชาย
  - 2 ( ) หญิง
2. อายุ
  - 1 ( ) ต่ำกว่า 20 ปี
  - 2 ( ) 20-30 ปี
  - 3 ( ) 31-40 ปี
  - 4 ( ) 41-50 ปี
  - 5 ( ) 50-60 ปี
  - 6 ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. ประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้
  - 1 ( ) ต่ำกว่า 5 ปี
  - 2 ( ) 5 - 7 ปี
  - 3 ( ) 8 - 10 ปี
  - 4 ( ) มากกว่า 10 ปี
4. ฝ่ายที่สังกัด
  - 1 ( ) ฝ่ายธุรการ
  - 2 ( ) ฝ่ายบัญชีและการเงิน
  - 3 ( ) ฝ่ายพยาบาล
  - 4 ( ) ฝ่ายบริการ
5. เปรียบเทียบภาระงานก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นอย่างไร
  - 1 ( ) หลังใช้ระบบ ISO 14001 ภาระงานเพิ่มขึ้น  
เพราะ.....
  - 2 ( ) หลังใช้ระบบ ISO 14001 ภาระงานลดลง  
เพราะ.....
  - 3 ( ) ก่อนและหลังใช้ระบบ ISO 14001 ภาระงานเท่าเดิม  
เพราะ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001  
(สำหรับฝ่ายธุรการ)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจก่อนและหลังการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ และกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ สำหรับเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมีดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>การกำหนดนโยบาย</b>										
1. นโยบายของฝ่ายธุรการในแต่ละแผนก มีเป้าหมายและมุ่งมั่นที่จะจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมเพื่อลดการใช้ทรัพยากร ลดมลพิษ ส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่ และลดการใช้วัตถุอันตราย										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. นโยบายของฝ่ายธุรการมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละแผนก										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. นโยบายของฝ่ายธุรการในทุกแผนกมีความสอดคล้องกับนโยบายหลักของโรงพยาบาลและข้อบังคับ ข้อกำหนดมาตรฐานตามกฎหมาย										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในแต่ละแผนกของฝ่ายธุรการให้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีการบันทึกและจัดทำนโยบายสำหรับแต่ละแผนกของฝ่ายธุรการเป็นลายลักษณ์อักษร										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
6. นโยบายในแต่ละแผนกของฝ่ายธุรการมีการเปิดเผยและส่งเสริมความร่วมมือกับสาธารณชน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การวางแผน</b>										
1. มีการวิเคราะห์หาปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาหรือมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในฝ่ายธุรการ โดยกำหนดระดับความสำคัญและปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เช่น แผนกธุรการ-บุคคล มีเรื่องการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน แผนกโภชนาการมีเรื่องน้ำเสียจากการประกอบอาหาร										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. มีการตรวจสอบกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสำหรับแผนกต่าง ๆ ในฝ่ายธุรการ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการจัดทำวัตถุประสงค์ และเป้าหมายสิ่งแวดล้อมในทุกระดับ รวมถึงดัชนีประเมินการปฏิบัติงานสำหรับทุกแผนกในฝ่ายธุรการ เช่น แผนกโภชนาการควรมีน้ำเสีย ขยะเท่าใด แผนกช่างควรมีการใช้พลังงานเท่าใด										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการจัดทำโปรแกรม/แผนงานสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านผู้รับผิดชอบ วิธีการ กิจกรรม ระยะเวลาและงบประมาณสำหรับฝ่ายธุรการในทุกแผนก เช่น โครงการลดการใช้พลังงานในแผนกช่าง โครงการลดขยะ น้ำเสียในแผนกโภชนาการ โครงการลดการใช้กระดาษในแผนกธุรการ-บุคคล										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การปฏิบัติและดำเนินการ</b>										
1. โครงสร้างการทำงาน และผู้รับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อมในทุกแผนกของฝ่ายธุรการมีความเหมาะสมและชัดเจน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. พนักงานในฝ่ายธุรการทุกคนได้รับการฝึกอบรมให้เข้าใจถึงการทำงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง เหมาะสม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. พนักงานธุรการปฏิบัติงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น การลดปริมาณการใช้พลังงาน และการใช้กระดาษของแผนกธุรการ-บุคคล การลดปริมาณน้ำเสียและขยะของแผนกโภชนาการ การลดการปล่อยของเสียอันตรายของแผนกช่าง และการลดการใช้พลังงานของแผนกการตลาด										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการสื่อสารข้อมูลให้พนักงานธุรการทราบถึงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ทำให้พนักงานทุกแผนกรับรู้ เข้าใจและรู้สึกสนใจ เช่น การประชุม การปิดประกาศ รายงานประจำปี การส่ง E-mail										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีระเบียบและเอกสารวิธีการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้าใจได้ง่ายให้ฝ่ายธุรการทุกแผนก โดยจัดทำและรักษาข้อมูลบนกระดาษหรือคอมพิวเตอร์										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										



องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. มีการจัดการควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายธุรการอย่างเป็นระบบ เช่น สามารถหาได้รวดเร็ว การมีเอกสารฉบับล่าสุดตามจุดต่าง ๆ การกำจัดเอกสารที่หมดอายุการใช้										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
7. มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการจัดกิจกรรมสำหรับฝ่ายธุรการ เช่น การใช้พลังงาน การใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน การจัดการมูลฝอย ขยะ และการจัดซื้อ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
8. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของฝ่ายธุรการ โดยพนักงานธุรการทุกคนได้รับการฝึกอบรมตามคู่มือของแผนฉุกเฉิน และฝึกซ้อม ทดสอบเป็นประจำตามความเหมาะสมและเป็นไปได้ นอกจากนี้ยังมีค่าเตือนข้อความ มีอุปกรณ์ดับเพลิง ป้องกันไฟไหม้ ตู้ยาเครื่องมือการปฐมพยาบาล อุปกรณ์ป้องกันด้านไฟฟ้าในทุกแผนก										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การตรวจสอบและการแก้ไข</b>										
1. มีการจัดทำเอกสารการติดตามและวัดผลการดำเนินงานในแต่ละแผนกของฝ่ายธุรการ และปรับปรุงให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										



องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. มีการป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งเกิดจากการดำเนินงานในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายธุรการ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการบันทึกข้อมูลผลการปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายธุรการ รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลนั้นอย่างมีระบบ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการตรวจสอบและประเมินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายธุรการ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุก 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การพิจารณาทบทวน</b>										
1. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายธุรการ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ประสิทธิภาพของโครงการลดการใช้พลังงานของแผนกธุรการ-บุคคล ทุก ๆ 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายธุรการเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงโรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. มีการบันทึกผลการพิจารณาทบทวนของ ผู้บริหารสำหรับแผนกต่าง ๆ ในฝ่ายธุรการ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ใน  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001  
(สำหรับฝ่ายบัญชีและการเงิน)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจก่อนและหลังการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ และกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ สำหรับเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมีดังนี้

- |   |         |                   |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>การกำหนดนโยบาย</b>										
1. นโยบายของฝ่ายบัญชีและการเงินมีเป้าหมายและมุ่งมั่นที่จะจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมเพื่อลดการใช้ทรัพยากร และส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. นโยบายของฝ่ายบัญชีและการเงินมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริง										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. นโยบายของฝ่ายบัญชีและการเงินมีความสอดคล้องกับนโยบายหลักของโรงพยาบาลและข้อบังคับ ข้อกำหนดมาตรฐานตามกฎหมาย										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรฝ่ายบัญชีและการเงินให้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีการบันทึกและจัดทำนโยบายสำหรับฝ่ายบัญชีและการเงินเป็นลายลักษณ์อักษร										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
6. นโยบายของฝ่ายบัญชีและการเงินมีการเปิดเผยและส่งเสริมความร่วมมือกับสาธารณชน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การวางแผน</b>										
1. มีการวิเคราะห์หาปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาหรือมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในฝ่ายบัญชีและการเงิน โดยกำหนดระดับความสำคัญและปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เช่น เรื่องการใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. มีการตรวจสอบกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในฝ่ายบัญชีและการเงิน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. มีการจัดทำวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย สิ่งแวดล้อมในทุกระดับ รวมถึงดัชนี ประเมินการปฏิบัติงานในฝ่ายบัญชีและ การเงิน เช่น ควรมีน้ำเสีย ขยะเท่าใด ควรมี การใช้พลังงานเท่าใด										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการจัดทำโปรแกรม/แผนงานสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านผู้รับผิดชอบ วิธีการ กิจกรรม ระยะเวลาและงบประมาณในฝ่ายบัญชี และการเงิน เช่น โครงการลดการใช้พลัง งาน โครงการลดขยะ น้ำเสีย โครงการลด การใช้กระดาษ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การปฏิบัติและดำเนินการ</b>										
1. โครงสร้างการทำงาน และผู้รับผิดชอบด้าน สิ่งแวดล้อมในฝ่ายบัญชีและการเงินมี ความเหมาะสมและชัดเจน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. พนักงานในฝ่ายบัญชีและการเงินทุกคนได้ รับการฝึกอบรมให้เข้าใจถึงการทำงานที่ อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและวิธีการ ปฏิบัติที่ถูกต้อง เหมาะสม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินปฏิบัติงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น การลดปริมาณการใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้กระดาษ วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการสื่อสารข้อมูลให้พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินทราบถึงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ทำให้พนักงานทุกคนรับรู้ เข้าใจและรู้สึกสนใจ เช่น การประชุม การปิดประกาศ รายงานประจำปี การส่ง E-mail										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีระเบียบและเอกสารวิธีการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้าใจได้ง่ายให้ฝ่ายบัญชีและการเงิน โดยจัดทำและรักษาข้อมูลบนกระดาษหรือคอมพิวเตอร์										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
6. มีการจัดการควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายบัญชีและการเงินอย่างเป็นระบบ เช่น สามารถหาได้รวดเร็ว การมีเอกสารฉบับล่าสุดตามจุดต่าง ๆ การกำจัดเอกสารที่หมดอายุการใช้										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

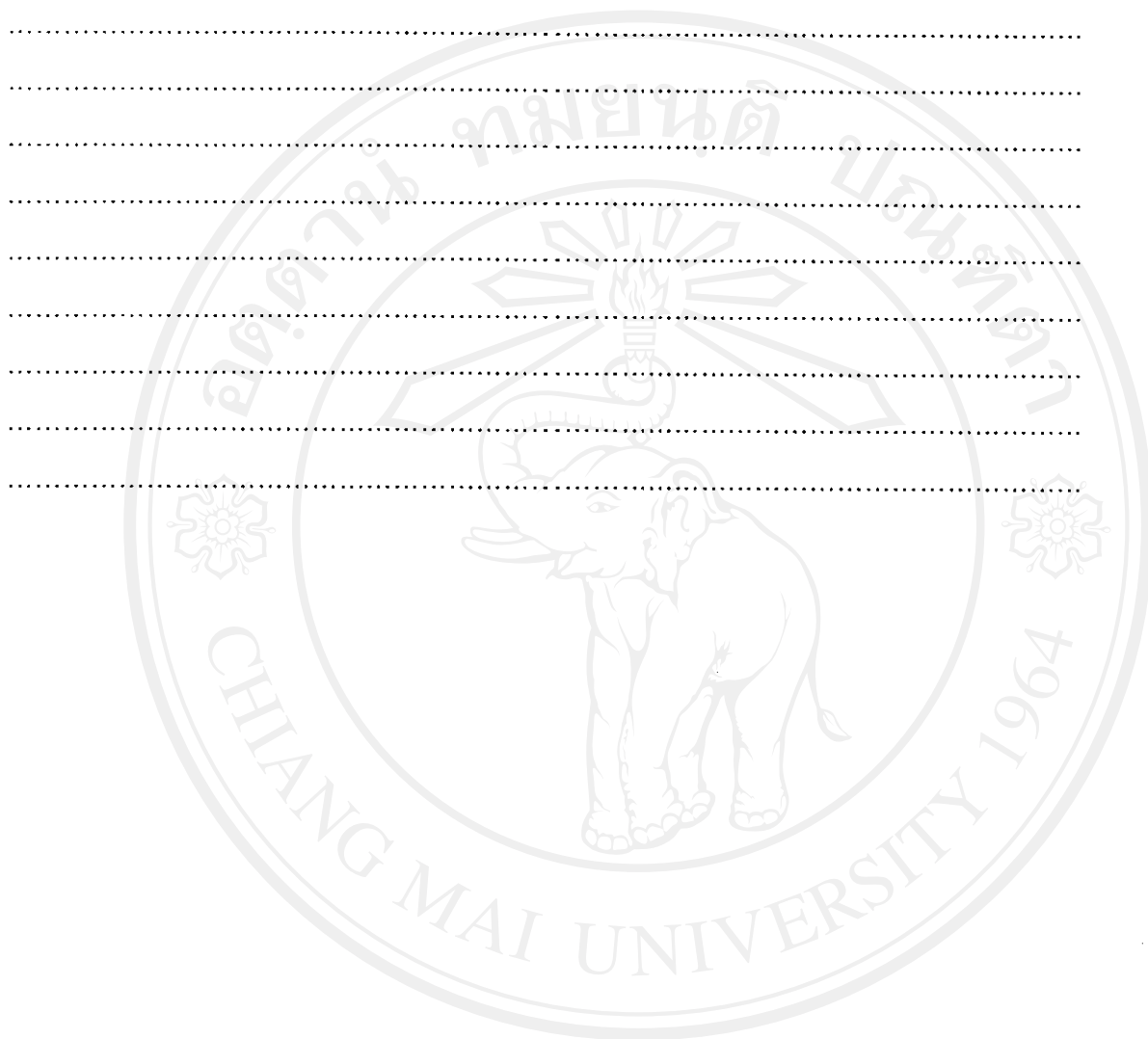


องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7. มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการจัดกิจกรรมสำหรับฝ่ายบัญชีและการเงิน เช่น การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน การจัดการมูลฝอยขยะต่าง ๆ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
8. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในฝ่ายบัญชีและการเงิน โดยพนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมตามคู่มือของแผนฉุกเฉิน และฝึกซ้อม ทดสอบ เป็นประจำตามความเหมาะสมและเป็นไปได้ นอกจากนี้ในฝ่ายบัญชีและการเงิน ยังมีค่าเตือนข้อความ มีอุปกรณ์ดับเพลิง ป้องกันไฟไหม้ ตู้ยาเครื่องมือการปฐมพยาบาล อุปกรณ์ป้องกันด้านไฟฟ้า										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การตรวจสอบและการแก้ไข</b>										
1. มีการจัดทำเอกสารการติดตามและวัดผลการดำเนินงานของฝ่ายบัญชีและการเงิน และปรับปรุงให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. มีการป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งเกิดจากการดำเนินงานในฝ่ายบัญชีและการเงิน เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										



องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. มีการบันทึกข้อมูลผลการปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายบัญชีและการเงิน รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลนั้นอย่างมีระบบ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการตรวจสอบและประเมินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในฝ่ายบัญชีและการเงินอย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุก 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การพิจารณาทบทวน</b>										
1. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของฝ่ายบัญชีและการเงิน อย่างสม่ำเสมอ เช่น ประสิทธิภาพของโครงการลดการใช้พลังงาน โครงการลดขยะมูลฝอย ทุก ๆ 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายในฝ่ายบัญชีและการเงินเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงโรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการบันทึกผลการพิจารณาทบทวนของผู้บริหารในฝ่ายบัญชีและการเงิน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001  
(สำหรับฝ่ายพยาบาล)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจก่อนและหลังการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่รวม 2 จังหวัดเชียงใหม่ และกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ สำหรับเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมีดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>การกำหนดนโยบาย</b>										
1. นโยบายของฝ่ายพยาบาลในแต่ละแผนก มีเป้าหมายและมุ่งมั่นที่จะจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมเพื่อลดการใช้ทรัพยากร ลดมลพิษ ส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่ และลดการใช้วัตถุอันตราย										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. นโยบายของฝ่ายพยาบาลมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละแผนก										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. นโยบายของฝ่ายพยาบาลในทุกแผนกมีความสอดคล้องกับนโยบายหลักของโรงพยาบาลและข้อบังคับ ข้อกำหนดมาตรฐานตามกฎหมาย										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาคณากรในแต่ละแผนกของฝ่ายพยาบาลให้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีการบันทึกและจัดทำนโยบายสำหรับแต่ละแผนกของฝ่ายพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
6. นโยบายในแต่ละแผนกของฝ่ายพยาบาลมีการเปิดเผยและส่งเสริมความร่วมมือกับสาธารณชน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การวางแผน</b>										
1. มีการวิเคราะห์หาปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาหรือมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในฝ่ายพยาบาล โดยกำหนดระดับความสำคัญและปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เช่น แผนกผู้ป่วยนอก ห้องฉุกเฉิน มีเรื่องน้ำเสียและมูลฝอยติดเชื้อ หน่วยจ่ายกลางมีเรื่องน้ำเสียและขยะทั่วไป										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. มีการตรวจสอบกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสำหรับแผนกต่าง ๆ ในฝ่ายพยาบาล										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการจัดทำวัตถุประสงค์ และเป้าหมายสิ่งแวดล้อมในทุกระดับ รวมถึงดัชนีประเมินการปฏิบัติงานสำหรับทุกแผนกในฝ่ายพยาบาล เช่น แผนกผู้ป่วยนอก แผนกห้องผ่าตัดควรมีน้ำเสียปนเปื้อน และขยะเท่าใด หน่วยจ่ายกลางควรมีการมูลฝอยทั่วไปเท่าใด										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการจัดทำโปรแกรม/แผนงานสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านผู้รับผิดชอบ วิธีการ กิจกรรมระยะเวลาและงบประมาณสำหรับฝ่ายพยาบาลในทุกแผนก เช่น โครงการการใช้พลังงานในหน่วยจ่ายกลาง โครงการการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในแผนกผู้ป่วยนอกและห้องผ่าตัด โครงการป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรคในห้องเด็กอ่อน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การปฏิบัติและดำเนินการ</b>										
1. โครงสร้างการทำงาน และผู้รับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อมในทุกแผนกของฝ่ายพยาบาลมีความเหมาะสมและชัดเจน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. พนักงานในฝ่ายพยาบาลทุกคนได้รับการฝึกอบรมให้เข้าใจถึงการทำงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง เหมาะสม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. พนักงานฝ่ายพยาบาลปฏิบัติงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น การลดปริมาณการใช้พลังงานในหน่วยจ่ายกลาง การลดปริมาณการติดเชื้อในแผนกผู้ป่วยนอกและห้องคลอด การบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูลจากแผนกห้องฉุกเฉิน การจัดการมูลฝอยติดเชื้อจากห้องผ่าตัด										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการสื่อสารข้อมูลให้พนักงานฝ่ายพยาบาลทราบถึงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ทำให้พนักงานทุกแผนกรับรู้ เข้าใจ และรู้สึกสนใจ เช่น การประชุม การปิดประกาศ รายงานประจำปี การส่ง E-mail										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีระเบียบและเอกสารวิธีการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้าใจได้ง่ายให้ฝ่ายพยาบาลทุกแผนก โดยจัดทำและรักษาข้อมูลบนกระดาษหรือคอมพิวเตอร์										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										



องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. มีการจัดการควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายพยาบาลอย่างเป็นระบบ เช่น สามารถหาได้รวดเร็ว การมีเอกสารฉบับล่าสุดตามจุดต่าง ๆ การกำจัดเอกสารที่หมดอายุการใช้										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
7. มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการจัดกิจกรรมสำหรับฝ่ายพยาบาล เช่น การใช้พลังงาน การใช้และจัดหาน้ำสะอาด การจัดการมูลฝอยขยะติดเชื้อ การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
8. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของฝ่ายพยาบาล โดยพนักงานฝ่ายพยาบาลทุกคนได้รับการฝึกอบรมตามคู่มือของแผนฉุกเฉิน และฝึกซ้อม ทดสอบ เป็นประจำตามความเหมาะสมและเป็นไปได้ นอกจากนี้ยังมีคำเตือนข้อความ มีอุปกรณ์ดับเพลิง ป้องกันไฟไหม้ ตู้ยาเครื่องมือการปฐมพยาบาล อุปกรณ์ทำความสะอาด อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเครื่องมือแพทย์ อุปกรณ์ป้องกันด้านไฟฟ้าในทุกแผนก										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										



องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>การตรวจสอบและการแก้ไข</b>										
1. มีการจัดทำเอกสารการติดตามและวัดผล การดำเนินงานในแต่ละแผนกของฝ่าย พยาบาล และปรับปรุงให้เหมาะสมอย่าง สม่ำเสมอ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. มีการป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งเกิดจากการ ดำเนินงานในแผนกต่าง ๆ ของฝ่าย พยาบาล เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการบันทึกข้อมูลผลการปฏิบัติงานใน แผนกต่าง ๆ ของฝ่ายพยาบาล รวมถึงการ เก็บรักษาข้อมูลนั้นอย่างมีระบบ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการตรวจสอบและประเมินระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อมในแผนกต่าง ๆ ของฝ่าย พยาบาล อย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุก 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การพิจารณาทบทวน</b>										
1. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในแผนกต่าง ๆ ของ ฝ่ายพยาบาล อย่างสม่ำเสมอ เช่น ประสิทธิผลของโครงการควบคุมการติดเชื้อในแผนกผู้ป่วยนอก ทุก ๆ 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนและปรับปรุง นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายใน แผนกต่าง ๆ ของฝ่ายพยาบาลเมื่อเกิดการ เปลี่ยนแปลงโรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการบันทึกผลการพิจารณาทบทวนของ ผู้บริหารสำหรับแผนกต่าง ๆ ในฝ่าย พยาบาล										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ใน  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001  
(สำหรับฝ่ายบริการ)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจก่อนและหลังการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ และกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ สำหรับเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมีดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>การกำหนดนโยบาย</b>										
1. นโยบายของฝ่ายบริการในแต่ละแผนก มีเป้าหมายและมุ่งมั่นที่จะจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมเพื่อลดการใช้ทรัพยากร ลดมลพิษ ส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่ และลดการใช้วัตถุอันตราย										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. นโยบายของฝ่ายบริการมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละแผนก										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. นโยบายของฝ่ายบริการในทุกแผนกมีความสอดคล้องกับนโยบายหลักของโรงพยาบาลและข้อบังคับ ข้อกำหนดมาตรฐานตามกฎหมาย										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในแต่ละแผนกของฝ่ายบริการให้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีการบันทึกและจัดทำนโยบายสำหรับแต่ละแผนกของฝ่ายบริการเป็นลายลักษณ์อักษร										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
6. นโยบายในแต่ละแผนกของฝ่ายบริการมีการเปิดเผยและส่งเสริมความร่วมมือกับสาธารณชน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การวางแผน</b>										
1. มีการวิเคราะห์หาปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาหรือมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในฝ่ายบริการ โดยกำหนดระดับความสำคัญและปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เช่น แผนกฉายรังสีและแผนกยามีเรื่องมูลฝอยสารกัมมันตรังสี มูลฝอยยา แผนกยานยนต์มีเรื่องการใช้พลังงาน ระบบน้ำมัน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. มีการตรวจสอบกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสำหรับแผนกต่าง ๆ ในฝ่ายบริการ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการจัดทำวัตถุประสงค์ และเป้าหมายสิ่งแวดล้อมในทุกระดับ รวมถึงดัชนีประเมินการปฏิบัติงานสำหรับทุกแผนกในฝ่ายบริการ เช่น แผนกขายรังสีและแผนกยา ควรมีมูลฝอยสารกัมมันตรังสี มูลฝอยยาเท่าใด แผนกปฏิบัติการควรมีมูลฝอยสารเคมีและพยาธิสภาพเท่าใด										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการจัดทำโปรแกรม/แผนงานสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านผู้รับผิดชอบ วิธีการ กิจกรรมระยะเวลาและงบประมาณสำหรับฝ่ายบริการในทุกแผนก เช่น โครงการการใช้พลังงานในแผนกแม่บ้าน แผนกกายนต์ แผนกประชาสัมพันธ์-เวชระเบียน และแผนกคอมพิวเตอร์ โครงการการป้องกันและควบคุมการมูลฝอยสารกัมมันตรังสีในแผนกขายรังสี โครงการจัดการมูลฝอยสารเคมีและพยาธิสภาพในแผนกปฏิบัติการ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>การปฏิบัติและดำเนินการ</b>										
1. โครงสร้างการทำงาน และผู้รับผิดชอบด้าน สิ่งแวดล้อมในทุกแผนกของฝ่ายบริการมี ความเหมาะสมและชัดเจน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. พนักงานในฝ่ายบริการทุกคนได้รับการ ฝึกอบรมให้เข้าใจถึงการทำงานที่อาจส่งผล กระทบต่อสิ่งแวดล้อมและวิธีการปฏิบัติที่ ถูกต้อง เหมาะสม										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. พนักงานฝ่ายบริการปฏิบัติงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานที่ กำหนด เช่น การลดปริมาณการใช้พลังงาน ในแผนกแม่บ้าน แผนกขายนิต แผนก ประชาสัมพันธ์-เวชระเบียน และแผนก คอมพิวเตอร์ การป้องกันและควบคุมการ มูลฝอยสารกัมมันตรังสีในแผนกฉายรังสี อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการและลด ปริมาณมูลฝอยสารเคมีและพยาธิสภาพใน แผนกปฏิบัติการ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										



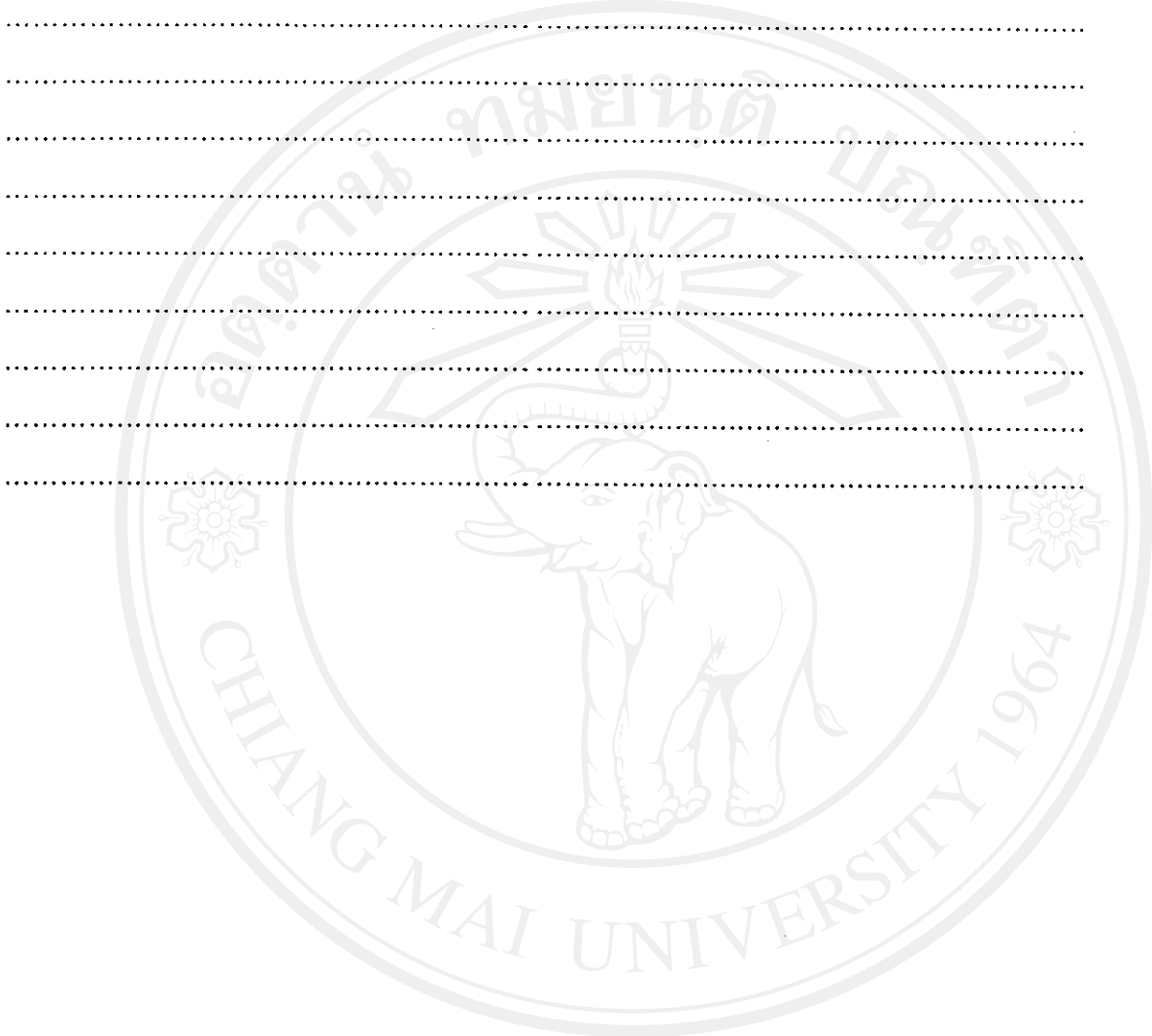
องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. มีการสื่อสารข้อมูลให้พนักงานฝ่ายบริการ ทราบถึงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ทำ ให้พนักงานทุกแผนกรับรู้ เข้าใจและรู้สึก สนใจ เช่น การประชุม การปิดประกาศ รายงานประจำปี การส่ง E-mail										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
5. มีระเบียบและเอกสารวิธีการปฏิบัติงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้าใจได้ง่ายให้ฝ่าย บริการทุกแผนก โดยจัดทำและรักษา ข้อมูลบนกระดาษหรือคอมพิวเตอร์										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
6. มีการจัดการควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายบริการอย่างเป็นระบบ เช่น สามารถ หาได้รวดเร็ว การมีเอกสารฉบับล่าสุดตาม จุดต่าง ๆ การกำจัดเอกสารที่หมดอายุการ ใช้										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
7. มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยดำเนิน การจัดกิจกรรมสำหรับฝ่ายบริการ เช่น การ ใช้พลังงาน การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้วัสดุ อุปกรณ์และการจัดการน้ำเสีย การจัดการ มูลฝอยทั่วไป มูลฝอยสารเคมี มูลฝอย พยาธิสภาพ มูลฝอยสารกัมมันตรังสี										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										



องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของฝ่ายบริการ โดยพนักงานฝ่ายบริการทุกคนได้รับการฝึกอบรมตามคู่มือของแผนฉุกเฉิน และฝึกซ้อม ทดสอบเป็นประจำตามความเหมาะสมและเป็นไปได้ นอกจากนี้ยังมีค่าเตือนข้อความ มีอุปกรณ์ดับเพลิง ป้องกันไฟไหม้ ตู้ยาเครื่องมือการปฐมพยาบาล อุปกรณ์ทำความสะอาด อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเครื่องมือปฏิบัติการ อุปกรณ์ป้องกันด้านไฟฟ้าในทุกแผนก										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การตรวจสอบและการแก้ไข</b>										
1. มีการจัดทำเอกสารการติดตามและวัดผลการดำเนินงานในแต่ละแผนกของฝ่ายบริการ และปรับปรุงให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. มีการป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งเกิดจากการดำเนินงานในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายบริการ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

องค์ประกอบของระบบ ISO 14001	ระดับความพึงพอใจต่อระบบ ISO 14001									
	ก่อนใช้					หลังใช้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. มีการบันทึกข้อมูลผลการปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายบริการ รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลนั้นอย่างมีระบบ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
4. มีการตรวจสอบและประเมินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายบริการ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุก 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
<b>การพิจารณาทบทวน</b>										
1. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายบริการ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ประสิทธิภาพของโครงการจัดการมูลฝอย สารเคมี มูลฝอยพยาธิสภาพ มูลฝอยสารกัมมันตรังสี ทุก ๆ 6 เดือน										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
2. ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนกต่าง ๆ ของฝ่ายบริการเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงโรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										
3. มีการบันทึกผลการพิจารณาทบทวนของผู้บริหารสำหรับแผนกต่าง ๆ ในฝ่ายบริการ										
พึงพอใจในระดับนี้ เพราะ.....										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ใน  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ข

## ตารางการวิเคราะห์ข้อมูล

จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะการะงานก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

การะงานก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	จำนวน	ร้อยละ
การะงานเพิ่มขึ้น	74	66.1
การะงานลดลง	29	25.9
การะงานเท่าเดิม	9	8.0
รวม	112	100.0

จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะการะงานก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในฝ่ายต่าง ๆ

การะงานก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ฝ่ายธุรการ		ฝ่ายบัญชีและการเงิน		ฝ่ายพยาบาล		ฝ่ายบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การะงานเพิ่มขึ้น	10	71.4	4	40.0	39	70.9	21	63.6
การะงานลดลง	3	21.4	6	60.0	12	21.8	8	24.2
การะงานเท่าเดิม	1	7.1	-	-	4	7.3	4	12.1
รวม	14	100.0	10	100.0	55	100.0	33	100.0

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการกำหนดนโยบาย

การกำหนดนโยบาย	ก่อนใช้			หลังใช้		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
มีเป้าหมายและมุ่งมั่นที่จะจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดการใช้ทรัพยากร ลดมลพิษ ส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่ และลดการใช้วัสดุอันตราย	2.88	0.55	ปานกลาง	4.55	0.55	มากที่สุด
มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น	2.90	0.58	ปานกลาง	4.44	0.67	มากที่สุด
มีความสอดคล้องกับนโยบายหลักของโรงพยาบาลและข้อบังคับ ข้อกำหนดมาตรฐานตามกฎหมาย	2.99	0.75	ปานกลาง	4.40	0.69	มากที่สุด
มีการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม	3.04	0.79	ปานกลาง	4.54	0.68	มากที่สุด
มีการบันทึกและจัดทำนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	2.99	0.73	ปานกลาง	4.54	0.63	มากที่สุด
มีการเปิดเผยและส่งเสริมความร่วมมือกับสาธารณชน	3.03	0.76	ปานกลาง	4.38	0.79	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>2.97</b>	<b>0.69</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.48</b>	<b>0.67</b>	<b>มากที่สุด</b>

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการวางแผน

การวางแผน	ก่อนใช้			หลังใช้		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
มีการวิเคราะห์หน้าปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหา หรือมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดระดับความสำคัญและปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.04	0.68	ปานกลาง	4.49	0.64	มากที่สุด
มีการตรวจสอบกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล	2.84	0.81	ปานกลาง	4.40	0.69	มากที่สุด
มีการจัดทำวัตถุประสงค์และเป้าหมายสิ่งแวดล้อมในทุกระดับ รวมถึงดัชนีประเมินการปฏิบัติงาน	2.89	0.78	ปานกลาง	4.38	0.81	มากที่สุด
มีการจัดทำโปรแกรม / แผนงานด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านผู้รับผิดชอบ วิธีการ กิจกรรม ระยะเวลาและงบประมาณ	2.91	0.69	ปานกลาง	4.43	0.76	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>2.92</b>	<b>0.74</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.43</b>	<b>0.73</b>	<b>มากที่สุด</b>

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนและหลังใช้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติและดำเนินการ

การปฏิบัติและดำเนินการ	ก่อนใช้			หลังใช้		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
โครงสร้างการทำงาน และผู้รับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อมมีความเหมาะสมและชัดเจน	2.97	0.72	ปานกลาง	4.52	0.75	มากที่สุด
พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมให้เข้าใจถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง เหมาะสม	2.95	0.71	ปานกลาง	4.47	0.72	มากที่สุด
พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานที่กำหนด	3.02	0.67	ปานกลาง	4.47	0.72	มากที่สุด
มีการสื่อสารข้อมูลให้พนักงานทุกคนทราบถึงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ทำให้พนักงานทุกคนรับรู้ เข้าใจและรู้สึกสนใจ	2.87	0.72	ปานกลาง	4.42	0.77	มากที่สุด
มีระเบียบและเอกสารวิธีการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้าใจได้ง่ายโดยจัดทำและรักษาข้อมูลบนกระดาษหรือคอมพิวเตอร์	2.99	0.74	ปานกลาง	4.46	0.73	มากที่สุด
มีการจัดการควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ	2.93	0.73	ปานกลาง	4.48	0.68	มากที่สุด
มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการจัดกิจกรรมในทุกฝ่าย	2.99	0.69	ปานกลาง	4.56	0.67	มากที่สุด



ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติและดำเนินการ (ต่อ)

การปฏิบัติและดำเนินการ	ก่อนใช้			หลังใช้		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยพนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมตามคู่มือแผนฉุกเฉิน และฝึกซ้อม ทดสอบ เป็นประจำตามความเหมาะสมและเป็นไปได้ มีค่าเตือนและข้อความ อุปกรณ์การดับเพลิง ป้องกันไฟไหม้ ตู้ยา เครื่องมือปฐมพยาบาล อุปกรณ์ทำความสะอาด อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเครื่องมือปฏิบัติการ อุปกรณ์ป้องกันด้านไฟฟ้า	3.00	0.76	ปานกลาง	4.61	0.61	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>2.97</b>	<b>0.72</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.50</b>	<b>0.71</b>	<b>มากที่สุด</b>

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการตรวจสอบและการแก้ไข

การตรวจสอบและการแก้ไข	ก่อนใช้			หลังใช้		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
มีการจัดทำเอกสารการติดตามและวัดผลการดำเนินงาน และปรับปรุงให้เหมาะสม อย่างสม่ำเสมอ	2.94	0.70	ปานกลาง	4.40	0.66	มากที่สุด
มีการป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งเกิดจากการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	2.90	0.71	ปานกลาง	4.42	0.69	มากที่สุด
มีการบันทึกข้อมูลผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลนั้นอย่างมีระบบ	2.96	0.74	ปานกลาง	4.43	0.68	มากที่สุด
มีการตรวจสอบและประเมินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม อย่างสม่ำเสมอ	2.97	0.76	ปานกลาง	4.52	0.63	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>2.94</b>	<b>0.73</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.44</b>	<b>0.67</b>	<b>มากที่สุด</b>

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการพิจารณาทบทวน

การพิจารณาทบทวน	ก่อนใช้			หลังใช้		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม อย่างสม่ำเสมอ	3.02	0.72	ปานกลาง	4.50	0.64	มากที่สุด
ผู้บริหารพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงโรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ	2.94	0.81	ปานกลาง	4.53	0.68	มากที่สุด
มีการบันทึกผลการพิจารณาทบทวนของผู้บริหารสำหรับทุก ๆ ฝ่าย	3.04	0.79	ปานกลาง	4.56	0.61	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.00</b>	<b>0.77</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.53</b>	<b>0.64</b>	<b>มากที่สุด</b>

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล นางสาวฐิติมา ไตรวิศมี
- วัน เดือน ปีเกิด 29 ตุลาคม 2519
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปีการศึกษา 2534  
โรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่
  - สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปีการศึกษา 2537  
โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
  - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีพยาบาลศาสตร์บัณฑิต  
สาขาพยาบาลศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค  
มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2542
- ประวัติการทำงาน
- พยาบาลประจำการ แผนกห้องผ่าตัด-ห้องคลอด  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2542-2547
- ปัจจุบัน พยาบาลประจำการ แผนกห้องคลอด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม  
จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved