

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงาน และลูกจ้าง งานรักษาความสะอาด กองอนามัยและ สิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อการจัดการมูลฝอย : กรณีศึกษา เทศบาลเมืองแพร่

ชื่อผู้เขียน นายประเสริฐ มิ่งเมือง

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ประสาน	ตั้งสิกบุตร	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนรรักษ์	ปัญญาวัฒน์	กรรมการ
ศาสตราจารย์ ดร.มนัส	สุวรรณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพ และปัจจัยการกำหนด ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างงานรักษาความสะอาด กองอนามัยและ สิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อการจัดการมูลฝอย ของเทศบาลเมืองแพร่

วิธีการในการศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการ รวบรวมข้อมูลประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานจำนวน 4 คน และลูกจ้างจำนวน 68 คน ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในงานรักษาความสะอาด กองอนามัยและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองแพร่ ในปี พ.ศ. 2540 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS PC + สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ ค่าไคสแควร์ (Chi - Square)

ผลการศึกษาพบว่าประชากรที่ศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับแรงจูงใจ การยอมรับนับถือ ความมั่นคงในหน้าที่การงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน สภาพการทำงาน เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ ความเสี่ยงภัยในการทำงาน แต่ไม่สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้จากค่าจ้าง ค่าตอบแทนที่ได้รับ จากเทศบาลแต่ด้านเดียวทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เทศบาล เพื่อจะได้จำนวนประชาชนมากขึ้น และนำข้อมูลที่แตกต่างกัน มาหาข้อสรุปใน อันที่จะเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองแพร่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title Operational Efficiency of the Cleaning Section
 Personnels. Affecting Solid Waste Management
 : A Case Study of Phrae Municipality

Author Mr. Prasert Mingmuang

M.A. Man and Environment Management

Examining Committee :

Lecturer Prasarn	Tangsikabuth	Chairman
Associate Prof. Dr. Anurak	Panyanuwat	Member
Professor Dr. Manat	Suwan	Member

Abstract

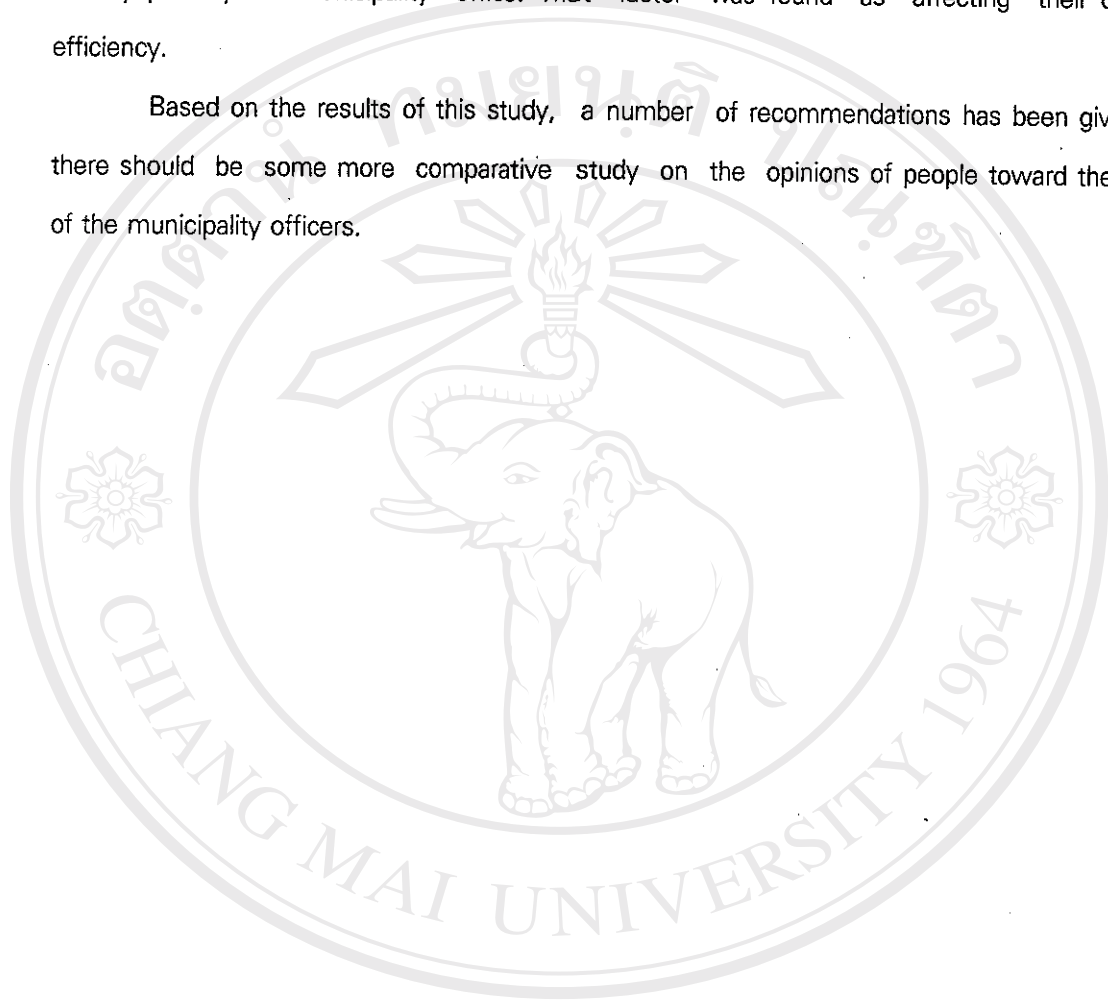
This research aimed at studying the level of effectiveness and factors that determined the operational efficiency of Phrae Municipality office's staff and employees. Those people were under the Division of Environment and Health.

Two sets of questionnaires and interviewing format were used to collect data from 4 staff, 68 employees who were under the cleaning section, Health and Environment Division, Phrae Municipality office in 1997. The collected data were, then, analysed by SPSS PC,+ programme for percentage, Mean, Standard Deviation and Chi - Square.

The findings of this study were that the population showed their positive opinions relating to the senses of motivation, job security, staff relationships, work conditions, appliances, tools and

risks. This study also found that the population could hardly stand only on their monthly wages, directly paid by the Municipality office. That factor was found as affecting their operational efficiency.

Based on the results of this study, a number of recommendations has been given as that there should be some more comparative study on the opinions of people toward the operation of the municipality officers.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved