

สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ                         | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                         | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                      | จ    |
| สารบัญ                                  | ฉ    |
| สารบัญตาราง                             | ช    |
| บทที่ 1 บทนำ                            | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา          | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา                 | 5    |
| ขอบเขตการศึกษา                          | 5    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ                         | 5    |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา            | 6    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  | 7    |
| อาหารพื้นเมืองภาคเหนือ                  | 7    |
| การให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในโรงแรม | 11   |
| มาตรฐานการจัดระดับโรงแรม                | 16   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                   | 18   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา              | 27   |
| ประชากร                                 | 27   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา              | 28   |
| การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ              | 29   |
| การพิทักษ์สิทธิ์                        | 29   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                     | 29   |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้        | 29   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา                      | 30   |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ    | 36   |
| สรุปผลการศึกษา                          | 36   |

|  |    |
|--|----|
| อภิปรายผล                                      | 37 |
| ข้อเสนอแนะ                                     | 39 |
| บรรณานุกรม                                     | 40 |
| ภาคผนวก  | 44 |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ                  | 45 |
| ภาคผนวก ข ตัวอย่างเครื่องมือ                   | 46 |
| ภาคผนวก ค หนังสือยินยอม                        | 51 |
| ภาคผนวก ง แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล | 52 |
| ภาคผนวก จ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล          | 53 |
| ประวัติผู้เขียน                                | 54 |

## สารบัญตาราง

| ตาราง |  | หน้า |
|-------|--|------|
| 1.1   | จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างปี พ.ศ. 2547-2551 | 1    |
| 1.2   | โรงแรมมาตรฐานระดับ 3-5 ดาวในจังหวัดเชียงใหม่   | 4    |
| 3.1   | รายชื่อโรงแรมมาตรฐานระดับ 3-5 ดาว เขตเทศบาลนครเชียงใหม่  | 28   |
| 4.1   | จำนวนและร้อยละของอาหารหลักและอาหารจานเดียวที่ให้บริการในโรงแรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)                         | 31   |
| 4.2   | จำนวนและร้อยละของอาหารถนอมและอาหารหวานที่ให้บริการในโรงแรม   | 32   |
| 4.3   | จำนวนและร้อยละของอาหารหลักและอาหารจานเดียวที่ได้รับความนิยม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)                            | 33   |
| 4.4   | จำนวนและร้อยละของอาหารถนอมที่ได้รับความนิยม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  | 34   |
| 4.5   | จำนวนและร้อยละของอาหารหวานที่ได้รับความนิยม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  | 34   |
| 4.6   | จำนวนและร้อยละของรูปแบบการให้บริการอาหารพื้นเมืองภาคเหนือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)                              | 35   |