

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ปัจจัยต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร  
 สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อำเภอคอยสะเก็ด  
 จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน      นางสาวพิมลพร อินตะขัติ

ปริญญา      สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.รัตนภรณ์ อวิพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.วรารภรณ์ บุญเชียง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อำเภอคอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 27 คน ในช่วงเดือนมกราคม ถึง มีนาคม พ.ศ. 2554 จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมไว้มาวิเคราะห์และหาข้อสรุปแบบอุปนัย

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ ความสำเร็จในงานที่ทำของบุคคล การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ผลประโยชน์ตอบแทน ความสัมพันธ์ระหว่าง อสม. และผู้ที่เกี่ยวข้อง ความเป็นอยู่ส่วนตัวและครอบครัว การชอบทำงานที่ไม่ยากหรือง่ายเกินไป การชอบได้รับผลสะท้อนกลับทันที การชอบทำงานที่ตอบสนองความต้องการภายใน และการชอบทุ่มเททั้งกายใจในการทำงาน ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของ อสม. 3 อันดับแรก ได้แก่ การชอบทุ่มเททั้งกายใจ ในการทำงาน การได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว และความสัมพันธ์ระหว่าง อสม. และผู้ที่เกี่ยวข้อง และการได้รับการยอมรับนับถือจากคนในชุมชน นอกจากนี้ยังพบว่า มีปัจจัย

ด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานของอสม. ได้แก่ การอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง  
งบประมาณสนับสนุนการทำงาน

ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การทำงานที่ตนเองมีความถนัด ทำให้มีความมั่นใจ สามารถทำได้อ  
เองและทำได้เร็ว การทำงานของ อสม. ต้องมีความทุ่มเททั้งแรงกาย ใจ และใช้ความอดทนเพื่อให้  
งานสำเร็จ การได้รับเงินค่าป่วยการนั้นกลุ่ม อสม.ดีเด่นมีความเห็นว่าไม่มีผลต่อการทำงาน และ  
อสม. ทั้ง 2 กลุ่ม บางคนมีความเห็นว่า การได้รับเงินค่าป่วยการทำให้การทำงานเปลี่ยนไปจากการ  
ทำงานด้วยใจเป็นการทำงานเพื่อหวังค่าตอบแทน การทำงานของ อสม. บางครั้งเป็นอุปสรรคต่อ  
การประกอบอาชีพ แต่เพราะ อสม. มีใจรัก เต็มใจในการทำงาน และคิดว่าการทำงานเป็น อสม. ถือเป็น  
เป็นการทำบุญที่ส่งผลให้ตนเองสามารถผ่านพ้นปัญหาต่างๆ ไปได้ และการสร้างขวัญกำลังใจโดย  
การคัดเลือก อสม. ดีเด่น กลุ่ม อสม.ทั่วไปมีความเห็นว่า อสม. ที่ควรจะได้รับการคัดเลือกจะต้อง  
เป็นคนที่มีความพร้อม กล้าที่จะแสดงออก และได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ผลการศึกษานี้มีข้อเสนอแนะว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของอสม.นั้น  
ประกอบด้วยหลายๆปัจจัย ดังนั้นภาครัฐควรตระหนักและให้ความสำคัญของการพัฒนาส่งเสริม  
ปัจจัยเหล่านี้ ให้ความสำคัญกับการสร้างแรงจูงใจในรูปแบบต่างๆ มีการพัฒนารูปแบบและการ  
กระบวนการพัฒนาศักยภาพ อสม. เพื่อให้การทำงานของอสม.ประสบความสำเร็จต่อไป

**Independent Study Title** Factors Affecting Success of Job Performance of  
Village Health Volunteers in Doi Saket District,  
Chiang Mai Province

**Author** Ms. Phimonporn Intakhkhat

**Degree** Master of Public Health

**Independent Study Advisory Committee**

Asst. Prof. Dr. Ratanaporn Awiphan Advisor

Asst. Prof. Dr. Waraporn Boonchieng Co-advisor

**ABSTRACT**

This qualitative study aimed to study the factors affecting success of job performance of village health volunteers in Doi Saket District, Chiang Mai Province. The data was collected by in-depth interviewing 27 village health volunteers during January to March 2011 and then analyzed and concluded by inductive method.

The study found that factors affecting success of job performance of village health volunteers were consisted of the success from working, respect from others, kinds of work, income, relationship among village health volunteers and others, lifestyle and family, fondness to work, fondness of immediately reflected result, fondness of work which reflected internal requirement, and fondness of devoted work. When considering all factors, the first three success factors were the fondness of devoted work, supporting from their families and relationship among village health volunteers and others, and respect from the community. In addition, other factors affecting success were training and budget for working.

The study also found that working in their area of expertise made health volunteers feel confident and complete job faster. Village health volunteers devoted themselves for work and also

had the tolerance to succeed their work. The excellent village health volunteers thought that their income was not necessary for their work. Some health volunteers from both group agreed that the income had changed the incentive of work from devoted working to working for income. Sometimes their work was the barrier for their jobs, but they loved to do and they thought it was the charity which might help them solve any problems. For the spirit making, village health volunteers thought that the selection of the excellent village health volunteers should be chosen from the perfect and self-confident members, and they should be supported from public health officers.

The results from the study suggested that there were many factors affecting success of job performance for village health volunteers. The government thus should realize and emphasize the developments to support these factors. And they should also motivate the village health volunteers and develop their potentialities to succeed their works.