

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องท่าอุ้มทารกคุณขณะเจาะเลือดกับการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในทารกแรกเกิดครบกำหนด ศึกษาในกลุ่มตัวอย่างทารกแรกเกิดครบกำหนดที่เข้ารับการเจาะเลือดที่แผนกทารกแรกเกิดวิกฤต โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 10 จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนสิงหาคม 2554 จำนวน 112 คน และศึกษาความคิดเห็นของมารดาต่อการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือดทารกกลุ่มตัวอย่างนี้อีกจำนวน 112 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมการตอบสนองความเจ็บปวดทารก และแบบสอบถามความคิดเห็นของมารดาต่อการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือดทารก ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ ทำการวิเคราะห์ และเสนอข้อมูลโดยคำบรรยายประกอบการแสดงตาราง ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มทารกตัวอย่างและกลุ่มมารดาตัวอย่าง

- 1.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มทารกตัวอย่าง
- 1.2 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มมารดาตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ระดับคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดของทารกแรกเกิดครบกำหนดที่คุณนมมารดาที่ได้รับการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในแต่ละท่าอุ้ม

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างทารกที่คุณนมมารดาและทารกที่ไม่ได้คุณนมมารดากับการตอบสนองความเจ็บปวด

3.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในทารกแรกเกิดครบกำหนดของทารกที่คุณนมมารดาและทารกที่ไม่ได้คุณนมมารดา

3.2 ความสัมพันธ์ของทารกที่คุณนมมารดากับทารกที่ไม่ได้คุณนมมารดากับระดับความเจ็บปวด

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวเฉพาะทารกกลุ่มที่คุณนมมารดากับการตอบสนองความเจ็บปวด

4.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในทารกแรกเกิดครบกำหนดของทารกที่มารดาอุ้มดุนมในท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและทารกที่มารดาอุ้มดุนมในท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว

4.2 ความสัมพันธ์ของท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวกับระดับความเจ็บปวด

ส่วนที่ 5 ระดับความคิดเห็นของมารดาต่อการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือดทารก

### ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มทารกตัวอย่างและกลุ่มมารดาตัวอย่าง

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มทารกตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุครรภ์ น้ำหนักแรกเกิด อายุทารก จำนวนวันที่ทารกได้ดุนนมมารดา จำนวนครั้งที่วันที่ทารกได้ดุนนมมารดา ท่าที่มารดาใช้ในการอุ้มทารกขณะเจาะเลือด พฤติกรรมการดุนนมของทารก การได้รับน้ำนมของทารกดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าสูงสุด – ต่ำสุด และค่าเฉลี่ย ของกลุ่มทารกตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุครรภ์ น้ำหนักแรกเกิด อายุทารก จำนวนวันที่ทารกได้ดุนนมมารดา จำนวนครั้งที่วันที่ทารกได้ดุนนมมารดา ท่าที่มารดาใช้ในการอุ้มทารกขณะเจาะเลือด พฤติกรรมการดุนนมของทารก การได้รับน้ำนมของทารก (n = 112)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	59	52.70
- หญิง	53	47.30
อายุครรภ์(สัปดาห์)    ค่าต่ำสุด = 37 สัปดาห์    ค่าสูงสุด = 41 สัปดาห์		
ค่าเฉลี่ย ± ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		39 ± 1.00
น้ำหนักแรกเกิด(กรัม)    ค่าต่ำสุด = 2,520 กรัม    ค่าสูงสุด = 4,000 กรัม		
ค่าเฉลี่ย ± ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		3,181 ± 323.04
อายุทารก(ชั่วโมง)    ค่าต่ำสุด = 48 ชั่วโมง    ค่าสูงสุด = 72 ชั่วโมง		
ค่าเฉลี่ย ± ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		59 ± 7.60
จำนวนวันที่ทารกดุนนมมารดา    ค่าต่ำสุด = 1 วัน    ค่าสูงสุด = 2 วัน		

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.67 $\pm$ 0.47	
จำนวนครั้ง/วันที่ทารกคนมมารดา ค่าต่ำสุด = 8 ครั้ง/วันค่าสูงสุด = 15 ครั้ง/วัน		
ค่าเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	10.38 $\pm$ 1.74	
ท่าที่มารดาใช้ในการอุ้มทารกคนมขณะเจาะเลือด		
- ท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขน	67	59.80
- ท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว	37	33.00
- ท่าอุ้มแบบฟุตบอล	2	1.80
- ท่าอุ้มลักษณะอื่นๆ	6	5.40
พฤติกรรมการดูแลคนมของทารก		
- ดูแลคนมมารดา	97	86.60
- ไม่ดูแลคนมมารดา	15	13.40
การได้รับน้ำนมของทารก		
- ได้รับน้ำนมมารดา	97	86.60
- ไม่ได้รับน้ำนมมารดา	15	13.40

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มทารกตัวอย่างมีทั้งหมด 112 คน เป็นเพศชาย 59 คน (ร้อยละ 52.70) และเพศหญิง 53คน (ร้อยละ 47.30) อายุครรภ์ระหว่าง 37 - 41 สัปดาห์ เฉลี่ย 39 สัปดาห์ น้ำหนักแรกเกิดระหว่าง 2,520 - 4,000 กรัม เฉลี่ย 3,181 กรัม อายุทารกระหว่าง 48 - 72 ชั่วโมง เฉลี่ย 59 ชั่วโมงจำนวนวันที่ทารกคนมมารดาอยู่ระหว่าง 1- 2 วัน จำนวนครั้งต่อวันที่ทารกคนมมารดา 8 - 15 ครั้ง/วัน เฉลี่ย 10 ครั้ง/วัน ท่าที่มารดาใช้ในการอุ้มทารกคนมขณะเจาะเลือดส่วนใหญ่คือท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขน 67 คน(ร้อยละ 59.80) รองลงมาคือท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว 37 คน(ร้อยละ33.00)พฤติกรรมการดูแลคนมของทารก และการได้รับน้ำนมของทารกพบว่าทารกส่วนใหญ่ดูแลคนมมารดาและได้รับน้ำนมมารดาจำนวน 97 คน (ร้อยละ 86.60)

2. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มมารดาตัวอย่าง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลำดับการตั้งครรภ์ ประสบการณ์ในการอุ้มทารกเจาะเลือด ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละของกลุ่มมารดาตัวอย่าง จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลำดับการตั้งครรภ์ ประสบการณ์ในการอุ้มทารกเจาะเลือด (n = 112)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำสุด 14 ปี		
สูงสุด 42 ปี		
ค่าเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	26 $\pm$ 5.31	
ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษา	16	14.30
- มัธยมศึกษา	37	33.00
- อาชีวศึกษา	6	5.40
- อนุปริญญา	13	11.60
- ปริญญาตรี	38	33.90
- สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.80
อาชีพ		
- แม่บ้าน	39	34.80
- รับจ้าง	43	38.40
- ค้าขาย	9	8.00
- รัฐวิสาหกิจ	1	0.90
- รับราชการ	7	6.30
- ธุรกิจส่วนตัว (ซักรีด)	1	0.90
- อื่นๆ		
พนักงานบริษัท/สถานประกอบการ	8	7.10
นักเรียน/นักศึกษา	4	3.60

ตารางที่ 5: (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ลำดับของการตั้งครรภ์		
- ครั้งที่ 1	64	57.10
- ครั้งที่ 2	38	33.90
- ครั้งที่ 3	9	8.00
- ครั้งที่ 4	1	0.90
ประสบการณ์ในการอุ้มทารกเจาะเลือด		
- เคย	6	5.40
- ไม่เคย	106	94.60

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มมารดาตัวอย่างมีอายุระหว่าง 14 - 42 ปี มีอายุเฉลี่ย 26 ปี ระดับการศึกษา ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมีจำนวน 38 คน(ร้อยละ 33.90) รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาจำนวน 37 คน (ร้อยละ 33.00) ประกอบอาชีพรับจ้างมีจำนวนมากที่สุด คือ 43 คน (ร้อยละ 38.40) ลำดับของการตั้งครรภ์ ตั้งครรภ์ครั้งที่ 1 มีจำนวนมากที่สุดคือ 64 คน (ร้อยละ 57.10) และส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการอุ้มทารกเจาะเลือดจำนวน 106 คน (ร้อยละ 94.60)

ส่วนที่ 2 ระดับคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดของทารกแรกเกิดครบกำหนดที่คูณมมารดาที่ได้รับการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในแต่ละท่าอุ้ม

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าสูงสุด - ต่ำสุด ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำในทารกแรกเกิดครบกำหนดของทารกที่คูณมมารดาในแต่ละท่าอุ้ม (n = 97)

ลักษณะท่าอุ้มต่างๆ	คะแนนของระดับ ความเจ็บปวด		ค่าเฉลี่ย	S.D.
	จำนวน (%)	ค่าต่ำสุด - สูงสุด		
ท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขน	54(55.70)	0 - 7	2.37	1.91
ท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว	37(38.10)	0 - 7	3.27	2.19
ท่าอุ้มแบบฟุตบอล	2(2.10)	6 - 7	6.50	0.71
ท่าอุ้มลักษณะอื่นๆ	4(4.10)	0 - 6	2.00	2.71

จากตารางที่ 6 ท่าอุ้มที่มารดาใช้อุ้มทารกขณะเจาะเลือดและทารกคูณม ท่าอุ้มที่มีมากที่สุดคือท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขน มีจำนวน 54 คน (ร้อยละ 55.7) และมีระดับคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดต่ำสุดเท่ากับ 0 และสูงสุดเท่ากับ 7 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.91 และท่าที่มารดาใช้อุ้มรองมาจากท่าแรกคือท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวมี 37 คน (ร้อยละ 38.10) มีระดับคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดต่ำสุดเท่ากับ 0 และสูงสุดเท่ากับ 7 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.19 สำหรับท่าอุ้มแบบฟุตบอลเป็นท่าที่มารดาใช้อุ้มคูณมขณะเจาะเลือดน้อยที่สุดคือ 2 คน (ร้อยละ 2.10) มีระดับคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดต่ำสุดเท่ากับ 6 และสูงสุดเท่ากับ 7 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 และยังพบว่ามารดาใช้ท่าอุ้มลักษณะอื่นๆนอกเหนือจาก 3 ท่านี้รวมกันมี 4 คน (ร้อยละ 4.10) มีระดับคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดต่ำสุดเท่ากับ 0 และสูงสุดเท่ากับ 6 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.71

### ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างทารกที่ดูคนมมารดาและทารกที่ไม่ดูคนมมารดากับการตอบสนองความเจ็บปวด

#### 3.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในทารกแรกเกิดครบกำหนดของทารกที่ดูคนมมารดาและทารกที่ไม่ได้ดูคนมมารดา

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในทารกแรกเกิดครบกำหนดของทารกที่ดูและได้รับนมมารดาและทารกที่ไม่ได้ดูและไม่ได้รับนมมารดา โดยใช้สถิติ Mann Whitney U (n = 112)

คะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ	ทารกที่ดูคนมมารดา (n = 97)		ทารกที่ไม่ได้ดูคนมมารดา (n = 15)		P- value
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	
คะแนนรวม	2.78	2.13	4.20	2.40	0.04

จากตารางที่ 7 พบว่าทารกที่ดูคนมมารดามีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมของการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำเท่ากับ 2.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.13 ส่วนทารกที่ไม่ได้ดูคนมมารดามีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมของการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำเท่ากับ 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.40 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำของทารกที่ดูคนมมารดาและทารกที่ไม่ได้ดูคนมมารดาพบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำของทั้ง 2 กลุ่มมีความแตกต่างกัน ที่ P- value < 0.05

### 3.2 ความสัมพันธ์ของทารกที่ดูคนมารดา กับทารกที่ไม่ได้ดูคนมารดา กับระดับความเจ็บปวด

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ของทารกที่ดูคนมารดา กับทารกที่ไม่ได้ดูคนมารดา กับระดับความเจ็บปวด โดยใช้สถิติ Chi – square (n = 112)

การดูคนมารดา	ระดับความเจ็บปวด				P-value
	ไม่ปวด		ปวด		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ทารกดูคนมารดา (n = 97)	69	71.13	28	28.87	0.17
ทารกที่ไม่ได้ดูคนมารดา (n = 15)	8	53.33	7	46.67	

หมายเหตุ ไม่ปวด คือ ระดับคะแนน = 0 – 3 คะแนน ที่วัดจาก Neonatal Infant Pain Scale (NIPS)  
 ปวด คือ ระดับคะแนน = 4 - 7 คะแนน ที่วัดจาก Neonatal Infant Pain Scale (NIPS)

จากตารางที่ 8 พบว่าทารกที่ดูคนขณะได้รับการเจาะเลือด มีระดับความเจ็บปวดอยู่ในระดับไม่ปวด จำนวน 69 คน (ร้อยละ 71.13) และมีระดับความเจ็บปวดอยู่ในระดับปวด จำนวน 28 คน (ร้อยละ 28.87) สำหรับที่ไม่ดูคนมารดาขณะเจาะเลือดมีระดับความเจ็บปวดอยู่ในระดับไม่ปวด จำนวน 8 คน (ร้อยละ 53.33) และมีระดับคะแนนความเจ็บปวดอยู่ในระดับปวด จำนวน 7 คน (ร้อยละ 46.67) และเมื่อเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของทารกตามระดับความเจ็บปวดระหว่างทารกที่ดูคนมารดา กับทารกที่ไม่ได้ดูคนมารดา โดยใช้สถิติ Chi – square พบว่าทารกกลุ่มตัวอย่างมีระดับความปวดของทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกัน (P – value = 0.17)

### ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว เฉพาะทารกกลุ่มที่ดูคนมารดา กับ การตอบสนองความเจ็บปวด

#### 4.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในทารกแรกเกิดครบกำหนดของ ทารกที่มารดาอุ้มดูคนในท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและทารกที่มารดาอุ้มดูคนในท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว



ตารางที่ 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำ ในทารกแรกเกิดครบกำหนดของ ทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว โดยใช้สถิติ Mann Whitney U (n= 91)

คะแนนการ ตอบสนองความ เจ็บปวดจากการ เจาะเลือดทาง หลอดเลือดดำ	ทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่าอุ้ม แบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขน (n = 54)		ทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่า อุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว (n= 37)		P- value
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	
คะแนนรวม	2.37	1.91	3.27	2.19	0.04

จากตารางที่ 9 พบว่าทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนมีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมของการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำเท่ากับ 2.37 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.91 ส่วนทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวมีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมของการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำเท่ากับ 3.27 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.19 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำของทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและทารกที่มารดาอุ้มดูคนมในท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวพบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนการตอบสนองความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดทางหลอดเลือดดำของทั้ง 2 กลุ่มมีความแตกต่างกันที่ P- value < 0.05

#### 4.2 ความสัมพันธ์ของท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว กับระดับความเจ็บปวด

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ของท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนกับท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวกับระดับความเจ็บปวด โดยใช้สถิติ Chi – square (n = 91)

ท่าอุ้มทากรกตุนนม	ระดับคะแนนความเจ็บปวด(NIPS)				P-value
	ไม่ปวด		ปวด		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ท่าอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขน ( n= 54)	44	81.48	10	18.52	0.02
ท่าอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว (n = 37)	22	59.46	15	40.54	

ตารางที่ 10 พบว่าทารกที่มารดาอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนขณะได้รับการเจาะเลือดมีระดับความเจ็บปวดอยู่ในระดับไม่เจ็บปวด จำนวน 44 คน (ร้อยละ 81.48) และมีระดับความเจ็บปวดอยู่ในระดับเจ็บปวดจำนวน 10 คน (ร้อยละ 18.52) สำหรับทารกที่มารดาอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวได้รับการเจาะเลือดมีระดับความเจ็บปวดอยู่ในระดับไม่เจ็บปวด จำนวน 22 คน (ร้อยละ 59.46) และมีระดับความเจ็บปวดอยู่ในระดับเจ็บปวด จำนวน 15 คน (ร้อยละ 40.54) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบระดับความเจ็บปวดของทารกที่มารดาอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนและทารกที่มารดาอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัว พบว่าทารกที่มารดาอุ้มแบบศีรษะอยู่บนข้อพับแขนกับทารกที่มารดาอุ้มแบบท่าเฉียงแนบลำตัวมีระดับความเจ็บปวดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ค่า P- value < 0.05

ส่วนที่ 5 ระดับความคิดเห็นของมารดาต่อการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือดทารก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็นของมารดาต่อการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือดทารกแยกตามรายด้าน (n = 112)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของมารดา				
	เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยมาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
<b>1. ด้านความรู้สึกรู้สึกต่อการเจาะเลือด</b>					
1) ท่านรู้สึกกลัวที่ทารกถูกเจาะเลือด	12(10.70)	29(25.90)	51(45.50)	13(11.60)	7(6.30)
2) ท่านรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการเจาะเลือดทารกครั้งนี้	9(8.00)	32(28.60)	51(45.50)	13(11.60)	7(6.30)
3) ท่านรู้สึกอยากมีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคุณนขณะเจาะเลือด	47(42.00)	40(35.70)	23(20.50)	1(0.90)	1(0.90)
4) ท่านรู้สึกดีที่ได้อุ้มทารกคุณนขณะเจาะเลือด	62(55.40)	36(32.10)	12(10.70)	0(0.00)	2(1.80)
<b>2. ด้านความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือด</b>					
1) ท่านทราบเหตุผลที่ต้องให้มารดาอุ้มทารกคุณนขณะเจาะเลือด	38(33.90)	33(29.50)	31(27.70)	6(5.40)	4(3.60)
2) ท่านเห็นว่าการที่มารดามีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคุณนขณะเจาะเลือดเป็นเรื่องสำคัญ	68(60.70)	38(33.90)	6(5.40)	0(0.00)	0(0.00)
3) ท่านไม่ต้องการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือดทารก	2(1.80)	3(2.70)	6(5.40)	30(26.80)	71(63.40)

ตารางที่ 11: (ต่อ) จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็นของมารดาที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการ  
รับบริการการเจาะเลือดทารกแยกตามรายด้าน (n =112)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของมารดา				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
<b>3.ด้านอรรถยาศัยความสนใจของผู้ให้บริการ</b>					
1) เจ้าหน้าที่ต้อนรับท่านด้วย อรรถยาศัยไมตรีที่ดี	58(51.80)	53(47.30)	0(0.0)	0(0.00)	1(0.90)
2)เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในปัญหา และความต้องการของท่าน	51(45.50)	53(47.30)	8(7.10)	0(0.00)	0(0.00)
3)เจ้าหน้าที่แสดงความรังเกียจ หรือไม่เต็มใจให้บริการ	2(1.80)	5(4.50)	1(0.90)	14(12.50)	90(80.40)
4)เจ้าหน้าที่พูดจากับท่านด้วยความ สุภาพและเป็นกันเอง	63(56.30)	44(39.30)	5(4.50)	0(0.00)	0(0.00)
<b>4.ด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการบริการ</b>					
1) เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการเจาะ เลือดให้ท่านทราบ	42(37.50)	58(51.80)	11(9.80)	1(0.90)	0(0.00)
2) เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียด เกี่ยวกับการเจาะเลือดทารกให้ท่าน ทราบ	52(46.40)	49(43.80)	9(8.00)	2(1.80)	0(0.00)
3) เจ้าหน้าที่อธิบายข้อมูลในเรื่อง การทราบผลของการเจาะเลือดให้ ท่านทราบ	53(47.30)	48(42.90)	10(8.90)	1(0.90)	0(0.00)
4) เจ้าหน้าที่อธิบายผลแทรกซ้อนที่ อาจเกิดขึ้นจากการเจาะเลือดทารก ให้ท่านทราบ	41(36.60)	44(39.30)	20(17.90)	5(4.50)	1(1.80)

จากตารางที่ 11 พบว่าความคิดเห็นของมารดาด้านความรู้สึกต่อการเจาะเลือด ในประเด็นความรู้สึกกลัวที่ทารกถูกเจาะเลือด มารดาู้สึกกลัวในระดับปานกลางจำนวน 51 คนคิดเป็นร้อยละ 45.50 และรู้สึกกลัวในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 36.60 ในประเด็นความรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับการเจาะเลือดทารกครั้งนี้มารดาู้สึกวิตกกังวลในระดับปานกลางจำนวน 51 คนคิดเป็นร้อยละ 45.50 และรู้สึกวิตกกังวลในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 ในประเด็นความรู้สึกอยากมีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคนขณะเจาะเลือด มารดาู้สึกอยากมีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคนขณะเจาะเลือดในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 77.70 และมารดาู้สึกอยากมีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคนขณะเจาะเลือดในระดับปานกลางจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 ในประเด็นความรู้สึกที่ได้ อุ้มทารกคนขณะเจาะเลือด มารดาู้สึกที่ได้อุ้มทารกคนขณะเจาะเลือดในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และมารดาู้สึกที่ได้อุ้มทารกคนขณะเจาะเลือดในระดับปานกลางจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70

ความคิดเห็นของมารดาในด้านความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือด ในประเด็น การทราบเหตุผลที่ต้องให้มารดาอุ้มทารกคนขณะเจาะเลือด มารดาทราบเหตุผลในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 63.40 และมารดาทราบเหตุผลในระดับปานกลางจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 ในประเด็นความคิดเห็นว่าการที่มารดามีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคนขณะเจาะเลือดเป็นเรื่องสำคัญ มารดาเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 94.60 มารดาเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 ในประเด็นความรู้สึกไม่ต้องการมีส่วนร่วมในการเจาะเลือดทารก มารดาู้สึกไม่ต้องการมีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคนขณะเจาะเลือดในระดับน้อยถึงน้อยที่สุดจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 90.20 และมารดาู้สึกไม่ต้องการมีส่วนร่วมในการอุ้มทารกคนขณะเจาะเลือดในระดับปานกลางจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40

ความคิดเห็นของมารดาด้านอธยาศัยความสนใจของผู้ให้บริการ ในประเด็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับท่านด้วยอธยาศัยไมตรีที่ดี มารดาเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ในประเด็นเจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในปัญหาและความต้องการของท่าน มารดาเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 92.80 และเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ในประเด็นเจ้าหน้าที่แสดงความรังเกียจหรือไม่เต็มใจให้บริการ มารดาเห็นด้วยน้อยถึงน้อยที่สุดจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 92.90 และมารดาเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ในประเด็นเจ้าหน้าที่พูดจากับท่านด้วยความ

สุภาพและเป็นกันเอง มารดาเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 95.60 และมารดาเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50

ความคิดเห็นของมารดาด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการบริการ ในประเด็นที่เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการเจาะเลือดให้มารดาทราบ มารดาที่มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 89.30 และมารดาที่มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 11 คนคิดเป็นร้อยละ 9.80 ในประเด็นเจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการเจาะเลือดทารกให้มารดาทราบมารดาที่มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 90.20 และมารดาที่มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ในประเด็นเจ้าหน้าที่อธิบายข้อมูลในเรื่องการทราบผลของการเจาะเลือดให้มารดาทราบ มารดาที่มีความคิดเห็นในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 90.20 และมารดาที่มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 ในประเด็นเจ้าหน้าที่อธิบายผลแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นจากการเจาะเลือดทารกให้มารดาทราบในระดับมากถึงมากที่สุดจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 75.90 และมารดาที่มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90