

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การมีส่วนร่วมของพยาบาลวิชาชีพในการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ผู้เขียน นางสาวนภาพรณี อินตะ

ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. อะเกื้อ อุณหเลขกะ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมและปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพะเยามานานตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป และปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลระหว่างเดือน มีนาคม ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2554 จำนวน 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพ และปัญหาอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล รวบรวมข้อมูลโดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงร้อยละ 98 มีอายุระหว่าง 21 - 58 ปี อายุเฉลี่ย 38.4 ปี สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 91 ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 90.6 เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลร้อยละ 90.2 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับการมีส่วนร่วมรายด้าน พบว่าการมีส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจและด้านประเมินผลของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติและผลประโยชน์อยู่ในระดับมาก ปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างด้านบุคลากร ที่พบมากที่สุดคือ บุคลากรของโรงพยาบาลขาดการนำปัญหามาเรียนรู้

ร่วมกันและบุคลากรไม่สนใจที่จะดำเนินการพัฒนาคิดเป็นร้อยละ 98 ของกลุ่มตัวอย่างรองลงมาคือ การติดต่อประสานงานไม่มีประสิทธิภาพคิดเป็นร้อยละ 96.5 บุคลากรขาดความรู้และความเข้าใจในงานพัฒนาคุณภาพร้อยละ 95.6 และไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลร้อยละ 80.9 การไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นร้อยละ 60.3 และขาดการมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นร้อยละ 51.5 ปัญหาด้านการบริหารที่พบมากที่สุด คือขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบร้อยละ 99.1 การดำเนินงานเป็นแบบสั่งการร้อยละ 87.7 ปัญหาด้านวัฒนธรรมองค์กรที่พบมากที่สุดคือ บุคลากรขาดการทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาระบบบริการเป็นแบบแยกส่วนพบร้อยละ 100

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นโอกาสในการพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลสามารถใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรพยาบาลในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องนำไปสู่คุณภาพบริการที่มีประสิทธิภาพก่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วย ผู้รับบริการและบุคลากรของโรงพยาบาล

Independent Study Title	Participation of Registered Nurses in Hospital Accreditation
Author	Miss Naphaporn Inta
Degree	Master of Public Health
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Dr. Akeau Unahalekhaka

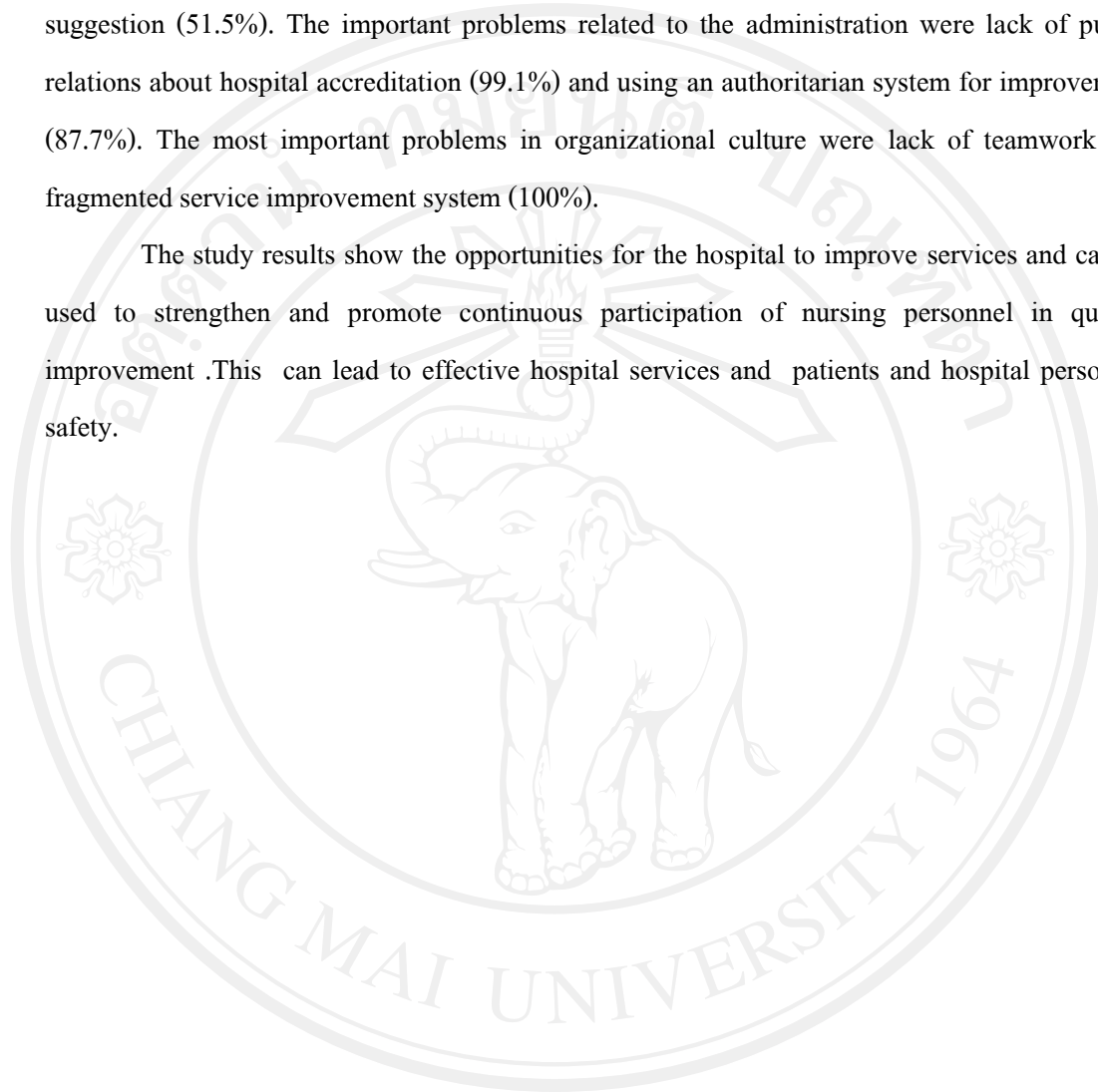
Abstract

This descriptive study aimed to determine the level of participation, as well as the problems and obstacles to participation of registered nurses in hospital accreditation in Phayao Hospital. The study samples were 204 registered nurses who had worked in Phayao Hospital for more than 1 year and were working at the hospital during March through May 2011. A self-administered questionnaire developed by researcher, consisted of 3 parts including general information of the nurses sampled, participation in hospital accreditation and problems and obstacles in participating in hospital accreditation. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results of the study showed that the age range was 21-58 years with a mean age of 38.4 years old. Ninety-eight percent of samples were female and 91% graduated with a bachelor degree. Ninety point six percent worked as hospital staff. Ninety point two percent had participated in hospital accreditation training. The level of participation in hospital accreditation of the sample as a whole was moderate. The participation levels for each aspect was as follows: participation in decision making and evaluation was moderate and participation in implementation and benefits was high. The greatest problems and obstacles to participation in hospital accreditation with regards to personel were: did not share their problems with the group as a way to share knowledge and were not interested in hospital quality improvement (98%), ineffective communication (96.5%), lack of knowledge and understanding of quality

improvement (95.6%) not aware of importance of hospital quality improvement (80.9%), lack of opportunity to share their opinions/ideas (60.3%) and lack of participation in proposing suggestion (51.5%). The important problems related to the administration were lack of public relations about hospital accreditation (99.1%) and using an authoritarian system for improvement (87.7%). The most important problems in organizational culture were lack of teamwork and fragmented service improvement system (100%).

The study results show the opportunities for the hospital to improve services and can be used to strengthen and promote continuous participation of nursing personnel in quality improvement .This can lead to effective hospital services and patients and hospital personnel safety.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved