

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาระดับชั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมรับการระบาดใหญ่ของโรคไข้หวัดใหญ่ในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับอำเภอ และระดับตำบล จังหวัดเชียงใหม่

#### ลักษณะของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานป้องกันควบคุมโรคในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ หรือโรงพยาบาล โดยเป็นแกนนำที่มีฝีระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว ระดับอำเภอ ทั้ง 24 อำเภอ จำนวน 24 คน โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืน 24 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานป้องกันควบคุมโรคระดับตำบล ได้แก่ สถานีอนามัย และศูนย์สุขภาพชุมชน ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 270 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานป้องกันควบคุมโรคในสถานีอนามัย / ศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวนตัวอย่างคำนวณโดยใช้สูตรในการคำนวณของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 สูตรที่ใช้ในการคำนวณ มีดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่  $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 5

$$n = \frac{270}{1 + 270 \times 0.0025}$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่คำนวณได้ 162 คน การสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบง่าย

(Simple random sampling)

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แนวทางการเตรียมความพร้อมป้องกันและแก้ไขปัญหาระบบทาดใหญ่ของโรคหวัดใหญ่ของกระทรวงสาธารณสุข แบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานป้องกันควบคุมโรคระดับอำเภอ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานป้องกันควบคุมโรคระดับตำบล

โดยแบบสอบถามแต่ละชุด แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ สถานที่ทำงาน เพศ อายุ ระยะเวลาปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพร้อมรับการระบบโรคหวัดใหญ่แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ประกอบด้วยประเด็นคำถามเกี่ยวกับการมีนโยบาย แผนยุทธศาสตร์/แนวทางการดำเนินงาน การจัดตั้งศูนย์อำนวยการ การจัดตั้งทีม กำหนดผู้รับผิดชอบ การซ้อมแผน เvingb ประมาณ อุปกรณ์การสื่อสาร ยานพาหนะ และการประสาน/เตรียมพร้อมร่วมกับหน่วยงานอื่น ในการป้องกันและควบคุมการระบบโรคหวัดใหญ่

2. ด้านการเฝ้าระวังและป้องกันโรค ประกอบด้วยประเด็นคำถามเกี่ยวกับการเฝ้าระวังสอบสวนโรค ไหหัวดใหญ่ การจัดทำสถานการณ์โรค ไหหัวดใหญ่หรือโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ และการจัดเวรผู้ปฎิบัติงาน

3. ด้านเวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ ประกอบด้วยประเด็นคำถามเกี่ยวกับการจัดเตรียมเวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ

4. ด้านการควบคุมการระบบฉุกเฉิน ประกอบด้วย ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการจัดสถานที่เพื่อรับผู้ป่วย การจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชน การจัดเตรียมหน้ากากอนามัยสำหรับชุมชน แนวทางการควบคุมโรคในสถานที่สาธารณะ การเตรียมการบรรเทาทุกข์ ฉุกเฉิน การให้ชุมชนช่วยเฝ้าระวังผู้ป่วย/กระจายข้อมูล่าวสาร และการร่วมมือกับองค์กรและเครือข่ายในท้องถิ่น ในการป้องกันและควบคุมการระบบโรคหวัดใหญ่

ชั้งทั้ง 4 ด้านมีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบปลายปิด ให้เลือกตอบว่า มีหรือไม่มี กิจกรรมนั้น โดยหากตอบ “มี” ให้ 1 คะแนน และถ้าตอบ “ไม่มี” หรือตอบ “ไม่ทราบ” ให้ 0 คะแนน โดยนำคะแนนจากการตอบแบบสอบถามมาประเมินระดับการเตรียมความพร้อมจำแนก

ตามรายด้าน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ (เยาวดี วิบูลย์ศรี, 2544) คือ ระดับคะแนนมากกว่า ร้อยละ 80 หมายถึง มีการเตรียมความพร้อมมาก ระดับคะแนน ร้อยละ 50 - 80 หมายถึง มีการเตรียมความพร้อมปานกลาง และระดับคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ 50 หมายถึง มีการเตรียมความพร้อมน้อย

### การหาคุณภาพและเครื่องมือ

#### 1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity)

นำแบบสอบถามทั้ง 2 ชุดไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านป้องกันควบคุมโรค ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบดิจิทัล และผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข เพื่อตรวจสอบความถูกต้องขององไนืหัวและภาษาที่ใช้จากนั้นปรับปรุงแก้ไขด้านภาษา ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index [CVI]) ของแบบสอบถามชุดที่ 1 และ 2 ได้เท่ากับ 0.96 และ 0.95 ตามลำดับ

#### 2. การหาความเชื่อมั่น (reliability)

นำแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ที่ผ่านการหาความตรงตามเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับผู้เข้าร่วมวิจัย โดยแบบสอบถามชุดที่ 1 ทดสอบกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเป็นแกนนำหลักทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วระดับอำเภอ ในเขตจังหวัดลำพูน จำนวน 5 คน และแบบสอบถามชุดที่ 2 ทดสอบกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคในระดับตำบล ในเขตจังหวัดลำพูน จำนวน 15 คน และนำผลที่ได้มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรคูเดอร์และริ查ร์ดสัน(Kuder-Richardson[KR-20])(พิพัฒน์ ลักษมีจรรัส กุล, 2537) ได้ค่าความคงที่ภายนอกแบบสอบถามชุดที่ 1 และ 2 เท่ากับ 0.80 และ 0.78 ตามลำดับ

### การพิทักษ์ลิขิตรสุ่มตัวอย่าง

การศึกษาระบบนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอโครงการค้นคว้าแบบอิสระเสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรมของสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ หลังจากได้รับความเห็นชอบ ผู้ศึกษาจึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา วิธีศึกษา และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้การเข้าร่วมในการศึกษานี้ ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิ์ที่จะถอนตัวจากการศึกษาได้ตลอดเวลา และข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมและนำมาใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น

### การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้มีขั้นตอนการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขออนุមัติหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
2. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถึงสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อขออนุญาต
3. ส่งหนังสือชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังผู้อำนวยการ โรงพยาบาล หัวหน้าสถานีอนามัย / ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ และประธานงานกับบุคลากรด้านสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล สถานีอนามัย และศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามสั่งทางไปรษณีย์ติดอากร แสตมป์ และได้แบบของที่จะส่งคืนมายังผู้ศึกษา และขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามคืนภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ และประสานงานทางโทรศัพท์หากไม่ได้รับคืนภายในเวลาที่กำหนด
5. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ขัดเก็บไว้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ความพร้อมรับการระบาดใหญ่ของโรคไข้หวัดใหญ่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ