

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาระดับปริญญาโท การศึกษาการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในสถานีนอนามัยสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 145 ราย รวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน พฤษภาคม - กรกฎาคม 2552 โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผลการศึกษาได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานข้ามชาติ ประกอบด้วย อายุ เพศ ภูมิลำเนา สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ ช่วงเวลาทำงาน รายได้ รายจ่าย สาธารณูปโภค แหล่งที่อยู่อาศัย ปัญหาสุขภาพและการดูแลสุขภาพหลักประกันสุขภาพแรงงานและสิทธิประโยชน์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในสถานีนอนามัยสันพระเนตร ประกอบด้วย 1) ความพอเพียงของบริการ 2) ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งบริการ 3) ความสะดวกเมื่อใช้บริการ 4) ความสามารถในการจ่ายค่าบริการ 5) การยอมรับในคุณภาพของบริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานข้ามชาติ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส (n=145)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	82	56.6
ชาย	63	43.4
อายุ (\bar{X}=29.46 S.D=8.89 max=57 min=9)		
25 – 29 ปี	38	26.2
20 – 24 ปี	29	20.1
30 – 34 ปี	22	15.3
35 – 39 ปี	17	12.4
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	82	56.6
ประถมศึกษา	57	39.3
มัธยมศึกษา	6	4.1
สถานภาพสมรส		
คู่	115	79.3
โสด	26	17.9
หย่า	3	2.1
หม้าย	1	0.7

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.6 เพศชาย ร้อยละ 43.4 มีอายุเฉลี่ย 29.5 ช่วงอายุมากที่สุด อยู่ระหว่าง 25 - 29 ปี ร้อยละ 26.2 สำหรับการศึกษา ไม่ได้เรียนหนังสือมากที่สุด ร้อยละ 56.6 รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 39.3 มีสถานภาพสมรสคู่มากที่สุด ร้อยละ 79.3 รองลงมาเป็นโสด ร้อยละ 17.9

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิลำเนา (n=145)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ภูมิลำเนา		
- เมืองกลางเคอ	37	25.5
- เมืองน้ำจ้าง	29	20.0
- เมืองป๋น	24	16.5
- เมืองนาย	10	6.9
- เมืองลาข่า	7	4.8
- เมืองแสนหวิ	6	4.1
- เมืองบ้านหาด	5	3.4
- เมืองซู่	3	2.1
- เมืองคอยก่อ	2	1.4
- เชียงตอง	2	1.4
- เมืองนาง	2	1.4
- บ้านคาย	2	1.4
- กวนเฮ	2	1.4
- ทำจีเหล็ก	2	1.4
- เก้งตอ	2	1.4
- อื่น ๆ	10	6.9

กลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาจาก 31 เมืองในประเทศพม่า ส่วนใหญ่มาจาก เมืองกลางเคอ ร้อยละ 18.6 รองลงมา เมืองน้ำจ้าง ร้อยละ 15.9

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ และช่วงเวลาทำงาน (n=145)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
รับจ้าง	115	79.3
กรรมกร	57	39.3
ก่อสร้าง	48	33.1
แม่บ้าน	12	8.3
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	10	6.9
อื่น ๆ	8	5.5
- ขายของหน้าร้าน	4	50.0
- เลี้ยงลูก / มีครรภ์	2	25.0
เวลาทำงาน		
ระบุเวลาทำงานได้	134	92.41
ทำงานรายวัน	123	84.8
ทำงานรายเดือน	11	7.6
ระบุเวลาทำงานไม่ได้	1	0.69
ทำงานรับเหมา	1	0.7
ไม่ทำงาน	10	6.90
ระยะเวลาต่อสัปดาห์		
6 วัน	66	45.5
7 วัน	52	35.9
5 วัน	13	9.0
ระยะเวลาทำงานต่อวัน		
8 ชั่วโมง	122	84.1
7 ชั่วโมง	4	2.8
15 ชั่วโมง	4	2.8

กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุด ร้อยละ 43.4 ซึ่งเป็นกรรมกร และทำงานก่อสร้าง ร้อยละ 39.3 ,33.1 ตามลำดับ และไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 6.9 ทำงานเป็นรายวันมากที่สุด ร้อยละ 84.8 ทำงานรายเดือน ร้อยละ 7.6 และทำงานรับเหมาเพียงร้อยละ 0.7 ส่วนมากทำงาน

6 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 45.5 รองลงมาคือทำงานตลอด 7 วัน ร้อยละ 35.9 โดยเวลาทำงานมากที่สุดคือ 8 ชั่วโมงต่อวัน ร้อยละ 84.1 รองลงมาเป็นเวลา 7 ชั่วโมง ร้อยละ 2.8

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ รายจ่าย แหล่งรายได้ และสถานภาพทางการเงินครอบครัว (n=145)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายได้บุคคล	135	93.1
รายวัน		
มากกว่า 162 บาท	75	46.2
น้อยกว่า 162 บาท	60	36.6
ไม่มีรายได้	10	6.9
รายเดือน		
1,000 - 3,000 บาท	7	4.8
3,001 - 5,000 บาท	89	61.4
5,001 - 7,000 บาท	36	24.8
7,001 - 9,000 บาท	3	2.1
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(บาท)		
($\bar{X} = 4,530.5$ S.D = 1,148.1 Range = 7,320)		
รายได้ครอบครัว	145	100
รายวัน		
100 - 200 บาท	36	24.9
201 - 300 บาท	26	17.9
301 - 400 บาท	64	44.2
รายเดือน		
5,001 - 7,000 บาท	22	15.2
7,001 - 9,000 บาท	47	32.2
9,001 - 11,000 บาท	33	22.6
รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน (บาท)		
($\bar{X} = 8,165.7$ S.D = 2,819.7 Range = 13,770)		
แหล่งรายได้ *		
จากการทำงาน	141	88.1
จากสามีภรรยาให้	14	8.7
จากบุตรหลาน	1	0.7
อื่นๆ	4	2.5

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายจ่ายครอบครัว		
รายเดือน 1,001 – 3,000 บาท	22	15.2
3,001 – 5,000 บาท	61	42.1
5,001 – 7,000 บาท	44	30.2
7,001 – 9,000 บาท	14	9.7
9,001 - 11,000 บาท	4	2.8
ค่าใช้จ่าย *		
อาหาร	143	40.7
เครื่องนุ่งห่ม	17	4.8
ยารักษาโรค	39	11.2
ที่พัก	14	4.0
อื่น ๆ (ของใช้/ฯลฯ)	138	39.3
สภาพการเงินครอบครัว		
เหลือเก็บ (ต่อเดือน)	139	95.8
2,001 - 4,000 บาท		31.7
ไม่เกิน 2,000 บาท		27.6
4,001- 6,000 บาท		25.5
จ่ายเกิน (ต่อเดือน)	6	4.2
ไม่เกิน 500 บาท		2.8
500 - 1,000 บาท		1.4

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

กลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 4,530.50 บาท รายได้บุคคลต่อวัน มากที่สุดได้ค่าแรงมากกว่า 162 บาท ร้อยละ 46.2 รายได้บุคคลต่อเดือนมากที่สุดอยู่ระหว่าง 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 61.4 โดยมีรายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 8,165.7 บาท

รายได้ครอบครัวต่อวัน มากที่สุดอยู่ระหว่าง 301-400 บาท ร้อยละ 44.1 รายได้ครอบครัวต่อเดือน มากที่สุดอยู่ระหว่าง 7,001-9,000 บาท ร้อยละ 32.4 รายได้ส่วนมากมาจากการทำงาน

ร้อยละ 88.1 รายจ่ายครอบครัวมากที่สุดอยู่ระหว่าง 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 42.1 รายจ่ายส่วนมากเป็นค่าอาหาร ร้อยละ 40.7 สภาพการเงินส่วนมากเหลือเก็บ ร้อยละ 95.8

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามที่พักอาศัย ปัญหาสุขภาพ และการดูแลสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย (n=145)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ที่พักอาศัย		
แคมป์งาน	115	79.3
บ้านเช่า/หอพัก	21	14.5
อื่นๆ	9	6.2
การพักร่วมกับผู้อื่น		
ครอบครัว	121	83.4
เพื่อนร่วมงาน	17	11.7
อื่น ๆ (อยู่กับนายจ้าง)	4	2.8
อยู่ตามลำพัง	3	2.1
โรคประจำตัว		
ไม่มี	113	77.9
มี *	32	22.1
โรคความดันโลหิตสูง	3	9.4
โรคข้ออักเสบ	4	12.5
โรคภูมิแพ้	3	9.4
อื่นๆ	22	71.8
- โรคแพ้ปฏุน	7	4.8
- โรคเก๊าท์ ปวดเมื่อย	6	4.1
- โรคกระเพาะ เครียด	4	2.7
- โรคชา	1	0.7
- ตามัว	1	0.7
- กล้ามเนื้ออักเสบ	1	0.7
- โรคหัวใจ	1	0.7
- กระดูกทับเส้น	1	0.7

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การเจ็บป่วยในรอบ 6 เดือน		
ไม่มี	118	81.4
มี	27	18.6
โรคไข้หวัด	11	7.6
โรคคออักเสบ	7	4.8
โรคปวดเมื่อย ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย	6	4.1
โรคท้องเสีย เบื่ออาหาร ปวดหลัง	3	2.1
การดูแลสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย *		
ไปหาหมอ	97	58.6
ซื้อยา	85	66.9
ใช้ยาสมุนไพร	16	11.0

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

กลุ่มตัวอย่างพักอาศัยอยู่ในแคมป์งาน มากที่สุด ร้อยละ 79.3 รองลงมาพักอยู่บ้านเช่าหรือหอพัก ร้อยละ 14.5 พักอยู่กับครอบครัวมากที่สุด ร้อยละ 44.1 รองลงมาพักอยู่กับเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 11.7

กลุ่มตัวอย่างส่วนมากไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 81.4 มีโรคประจำตัวเพียง ร้อยละ 22.1 และพบโรคข้ออักเสบ มากที่สุด ร้อยละ 12.5 รองลงมาโรคภูมิแพ้ และโรคความดันโลหิตสูง ร้อยละ 9.36

การเจ็บป่วยในรอบ 6 เดือน ส่วนมากไม่มีการเจ็บป่วย ร้อยละ 81.4 การเจ็บป่วยมากที่สุด ร้อยละ 7.6 ป่วยเป็นโรคไข้หวัด รองลงมาเป็นโรคคออักเสบ ร้อยละ 4.8 การดูแลสุขภาพเมื่อเจ็บป่วยมากที่สุด ร้อยละ 58.6 ไปหาหมอ รองลงมา ร้อยละ 66.9 คือ การซื้อยากินเอง

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสิทธิในการรักษาพยาบาล การช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาล และการรับรู้สิทธิประโยชน์บัตรประกันสุขภาพ (n=145)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สิทธิในการรักษาพยาบาลฟรี		
ไม่มี	59	40.6
สาเหตุ *		
ไม่มีเงิน	19	13.1
บัตรพื้นที่สูง	17	11.7
นายจ้างไม่ทำให้	9	6.2
ไม่ยอมทำไม่จำเป็น/ กำลังย้ายมา	14	9.6
มี	86	59.4
บัตรประกันสุขภาพ	86	100
การรับการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล *		
ไม่มี/ จ่ายเอง	130	89.7
นายจ้าง	10	6.9
บัตรประกันสุขภาพ	67	46.2
อื่นๆ	3	2.1
การรับทราบสิทธิประโยชน์บัตรประกันสุขภาพ		
ไม่ทราบ	53	61.2
ทราบ	35	38.8
ค่ารักษา	25	17.2
ค่าบริการ	5	3.4
ใช้ไม่ได้ กรณีอุบัติเหตุ	5	3.4

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิในการรักษาพยาบาลฟรี คือ บัตรประกันสุขภาพมากที่สุด ร้อยละ 59.4 ไม่มีสิทธิการรักษาพยาบาลฟรี ร้อยละ 40.6 สาเหตุเนื่องมาจากการไม่มีเงิน ร้อยละ 13.1 รองลงมา คือ เป็นบัตรพื้นที่สูง ร้อยละ 11.7 การช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล พบว่า ร้อยละ 89.7 ต้องจ่ายเอง และใช้บัตรประกันสุขภาพ ร้อยละ 46.2 และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีบัตรประกันสุขภาพส่วนใหญ่ ร้อยละ 36.6 ไม่ทราบสิทธิประโยชน์ ร้อยละ 38.8 ทราบสิทธิประโยชน์ว่าใช้เป็นค่ารักษามากที่สุด

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในสถานีนามัยสันพระนคร

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแหล่งการใช้สถานบริการ (n= 303)

สถานบริการสุขภาพ *	จำนวน	ร้อยละ
สถานีนามัยสันพระนคร	145	47.8
โรงพยาบาลรัฐเครือข่ายฯ (รพ.นครพิงค์)	29	9.6
โรงพยาบาลรัฐนอกเครือข่ายฯ	69	22.8
โรงพยาบาลเอกชน (รพ.แม่คอร่มิถ)	3	1.0
ร้านขายยา	16	5.3
คลินิก	41	13.5

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

กลุ่มตัวอย่างไปใช้สถานบริการที่สถานีนามัยสันพระนครมากที่สุด ร้อยละ 47.8 รองลงมา คือ โรงพยาบาลของรัฐฯ นอกเครือข่าย (รพ.นครพิงค์) ร้อยละ 22.8 คลินิก ร้อยละ 13.6 และร้านขายยา ร้อยละ 5.3 กลุ่มตัวอย่างที่ไปใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุด คือ โรงพยาบาลแม่คอร่มิถ ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระยะทาง (กิโลเมตร) ในการเดินทางไปสถาน
บริการของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานบริการสุขภาพ (n= 145)

สถานบริการสุขภาพ	\bar{X}	S.D	Max	Min
สถานบริการสุขภาพในเขตจังหวัดเชียงใหม่				
สถานีอนามัยสันพระเนตร	1.2	0.5	3.0	0.5
โรงพยาบาลดอยสะเก็ด	19.6	4.1	30	6
คลินิก	4.2	3.4	15	1
โรงพยาบาลนครพิงค์	21.0	4.2	25	15
ร้านขายยา	3.0	2.5	10	0.1
โรงพยาบาลหางดง	24.3	3.2	25	23
โรงพยาบาลสารภี	28.7	2.6	31	27
โรงพยาบาลสันทราย	13.8	1.1	15	13
โรงพยาบาลฝาง	11	1.3	12	10
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	8	1.4	9	7
คลินิกเคลื่อนที่	0.1	0	0.1	0.1
โรงพยาบาลมหาราช	12	0	12	12
สถานบริการสุขภาพนอกเขตจังหวัดเชียงใหม่				
โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	220	1.5	230	210
โรงพยาบาลบ้านธิ จังหวัดลำพูน	50	0	50	50

กลุ่มตัวอย่างเดินทางไปใช้บริการสุขภาพที่สถานีอนามัยสันพระเนตร ระยะทางเฉลี่ย 1.2 กิโลเมตร (S.D = 0.5) เดินทางไปใช้บริการโรงพยาบาลเครือข่ายสถานีอนามัยสันพระเนตร คือ โรงพยาบาลนครพิงค์ ระยะทางเฉลี่ย 21 กิโลเมตร (S.D = 4.2) โรงพยาบาลที่กลุ่มตัวอย่างไปใช้บริการมากที่สุด คือ โรงพยาบาลดอยสะเก็ด ระยะทางเฉลี่ย 19.6 กิโลเมตร (S.D = 4.1)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระยะเวลา (นาที) ในการเดินทางไปสถานบริการ
ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานบริการสุขภาพ (n= 145)

สถานบริการสุขภาพ	\bar{X}	S.D	Max	Min
สถานบริการสุขภาพในเขตจังหวัดเชียงใหม่				
สถานีอนามัยสันพระเนตร	5.7	2.3	15	3
โรงพยาบาลดอยสะเก็ด	24.9	7.4	60	15
คลินิก	11.5	4.8	25	3
โรงพยาบาลนครพิงค์	31.2	10.1	60	20
ร้านขายยา	10.3	7.1	30	3
โรงพยาบาลหางดง	26.7	6.2	35	25
โรงพยาบาลสารภี	40.5	8.6	45	36
โรงพยาบาลสันทราย	22	5.7	30	15
โรงพยาบาลฝาง	12	2.3	15	8
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	11.5	2.1	13	10
คลินิกเคลื่อนที่	2	0	2	2
โรงพยาบาลมหาราช	20	0	20	20
สถานบริการสุขภาพนอกเขตจังหวัดเชียงใหม่				
โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	288.3	25.6	300	280
โรงพยาบาลบ้านธิ จังหวัดลำพูน	65	0	65	65

กลุ่มตัวอย่างไปใช้บริการสถานีอนามัยสันพระเนตร ระยะเวลาเฉลี่ย 5.7 นาที (S.D = 2.3) ใช้บริการโรงพยาบาลเครือข่ายสถานีอนามัยสันพระเนตร คือ โรงพยาบาลนครพิงค์ ระยะเวลาเฉลี่ย 31.2 นาที (S.D = 10.1) โรงพยาบาลที่กลุ่มตัวอย่างไปใช้บริการมากที่สุด คือ โรงพยาบาลดอยสะเก็ด ระยะเวลาเฉลี่ย 24.9 นาที (S.D = 7.4)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการเดินทางไปรับบริการสุขภาพ

สถานบริการสุขภาพ *	วิธีการเดินทาง							
	เดิน	จักรยาน	จักรยานยนต์	รถยนต์ส่วนตัว	รถจักรยานยนต์	รถประจำทาง	รถยนต์รับจ้าง	รถโดยสารประจำทาง
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานีอนามัย	15 (10.3)	42 (29)	88 (60.7)	-	-	-	-	-
โรงพยาบาลรัฐ	-	1 (3.6)	18 (64.3)	5 (17.8)	4 (14.3)	-	-	-
- เครื่องช่วยฯ	-	-	-	-	-	-	-	-
โรงพยาบาลรัฐนอก	-	-	27	10	4	27	8	2
- เครื่องช่วยฯ	-	-	(34.6)	(12.8)	(5.1)	(34.6)	(10.3)	(2.6)
โรงพยาบาลเอกชน	-	-	1 (50)	-	-	1 (50)	-	-
ร้านขายยา	4 (21.3)	5 (3.5)	8 (5.6)	1 (5.3)	-	1 (5.3)	-	--
คลินิก	5 (13.2)	4 (10.5)	22 (57.9)	2 (5.3)	2 (5.3)	2 (5.3)	1 (2.5)	-
รวม	24 (8.2)	67 (20.2)	171 (51.7)	18 (5.4)	10 (3)	30 (9.1)	9 (2.7)	2 (0.6)

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีเดินทางไปสถานีอนามัยสันพระเนตร โดยใช้รถจักรยานยนต์มากที่สุด ร้อยละ 60.7 รองลงมา คือ ใช้รถจักรยานร้อยละ 29

กลุ่มตัวอย่างเดินทางไปใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐเครื่องช่วยฯ โดยใช้รถจักรยานยนต์มากที่สุดร้อยละ 64.3 รองลงมา คือ ใช้รถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 17.8

กลุ่มตัวอย่างเดินทางไปใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐนอกเครื่องช่วยฯ โดยใช้รถยนต์ประจำทาง และรถจักรยานยนต์มากที่สุด ร้อยละ 34.6 รองลงมา คือ ใช้รถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 12.8

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลการใช้บริการสถานบริการสุขภาพ

สถานบริการสุขภาพ *	เหตุผลที่ใช้บริการสุขภาพ															
	ค่าใช้จ่ายต่ำ	บริการดี	รวดเร็ว	เดินทางสะดวก	ใกล้ที่พัก	มีบัตร	รักษาหาย	มีหมออนามัย	มีพยาบาล	มีแพทย์	บุคลากรครบ	เพื่อนแนะนำ	นายจ้างพาไป	ไม่เสียค่าน้ำ	มีพด.	อื่นๆ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานีอนามัย (n= 524)	96 (18.3)	57 (10.9)	56 (10.7)	88 (16.8)	133 (25.4)	7 (1.3)	15 (2.8)	39 (7.4)	6 (1.1)	6 (1.1)	3 (0.6)	2 (0.4)	14 (2.7)	1 (0.2)	1 (0.2)	-
โรงพยาบาลรัฐเครือข่าย (n= 93)	6 (6.4)	10 (10.7)	5 (5.4)	1 (1.1)	4 (4.3)	26 (27.9)	14 (15.0)	-	-	15 (16.1)	11 (11.8)	1 (1.1)	-	-	-	-
โรงพยาบาลรัฐนอกเครือข่าย (n= 235)	11 (4.7)	18 (7.6)	16 (6.8)	14 (5.9)	6 (2.5)	53 (22.5)	19 (8.1)	-	2 (0.8)	45 (19.1)	29 (12.3)	6 (2.5)	9 (3.8)	5 (2.1)	1 (0.4)	1 (0.4)
โรงพยาบาลเอกชน (n= 6)	-	1 (16.6)	1 (16.6)	-	-	-	2 (33.3)	-	-	1 (16.6)	1 (16.6)	-	-	-	-	-
ร้านขายยา (n= 43)	3 (7.0)	4 (9.3)	7 (16.3)	10 (23.2)	11 (25.4)	-	6 (13.9)	-	-	1 (2.3)	1 (2.3)	-	-	-	-	-
คลินิก (n= 90)	6 (6.6)	9 (10)	15 (16.6)	1 (1.1)	19 (21.1)	-	16 (17.8)	-	1 (1.1)	6 (6.6)	8 (8.9)	3 (3.3)	5 (5.5)	1 (1.1)	-	-
รวม (n= 1073)	122 (11.4)	98 (9.1)	99 (9.2)	114 (10.6)	173 (16.2)	86 (8.0)	72 (6.7)	39 (3.7)	9 (0.8)	75 (7.0)	55 (5.1)	88 (8.2)	33 (3.1)	7 (0.6)	2 (0.2)	1 (0.1)

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

กลุ่มตัวอย่างมีเหตุผลในการไปรับบริการสถานื่อนามัยสันพระเนตรมากที่สุด คือ ใกล้เคียงที่พักร้อยละ 25.4 รองลงมา คือ ค่าใช้จ่ายต่ำ ร้อยละ 18.3 และ เดินทางสะดวก ร้อยละ 16.8

กลุ่มตัวอย่างมีเหตุผลในการไปรับบริการโรงพยาบาลรัฐเครือข่ายมากที่สุด คือ มีบัตรประกันสุขภาพ ร้อยละ 27.9 รองลงมา คือ มีแพทย์ ร้อยละ 16.1 และมีบุคคลากรครบ ร้อยละ 11.8 และเหตุผลในการไปรับบริการโรงพยาบาลรัฐนอกเครือข่ายมากที่สุด คือ มีบัตรประกันสุขภาพ ร้อยละ 22.5 รองลงมา คือ มีแพทย์ ร้อยละ 19.1 และมีบุคคลากรครบ ร้อยละ 12.3

กลุ่มตัวอย่างมีเหตุผลในการไปรับบริการโดยรวมมากที่สุด คือ ใกล้เคียงที่พักร้อยละ 16.2 รองลงมา คือ ค่าใช้จ่ายต่ำ ร้อยละ 11.4 และเดินทางสะดวก ร้อยละ 10.6

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาการจ่ายเงินเพิ่มเติม และการเดินทางไปรับบริการที่สถานบริการสุขภาพ

การเข้าถึงบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาการจ่ายเงินเพิ่มเติมนอกเหนือสิทธิบัตรประกันสุขภาพ (เฉพาะแรงงานข้ามชาติที่มีบัตรประกันสุขภาพ) (n= 86)		
ไม่มี	86	100
การเดินทางไปรับบริการสถานบริการสุขภาพด้วยตนเอง (n= 145)		
ได้	136	93.8
ไม่ได้	9	6.2

กลุ่มตัวอย่างทุกคน ไม่มีปัญหาการจ่ายเงินเพิ่มเติมนอกเหนือสิทธิบัตรประกันสุขภาพ และสามารถไปรับบริการสถานบริการสุขภาพด้วยตนเองมากที่สุดถึง ร้อยละ 93.8

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลปัญหาที่ไม่สามารถไปใช้บริการ
สถานบริการสุขภาพด้วยตนเอง

สถานบริการสุขภาพ *	เหตุผลที่ให้บริการไม่ได้			
	ปัญหาสุขภาพ จำนวน (ร้อยละ)	ปัญหายานพาหนะ จำนวน (ร้อยละ)	ปัญหาคนนำส่ง จำนวน (ร้อยละ)	อื่น ๆ จำนวน (ร้อยละ)
- สถานีอนามัย	2(1.4)	7(4.8)	6(4.0)	-
- โรงพยาบาลรัฐนอกเครือข่ายฯ (รพ.คอยสะแกเค็ด)	-	1(0.7)	1(0.7)	-
- คลินิก	1(0.7)	3(2.21)	2(1.4)	1(0.7)
- โรงพยาบาลรัฐเครือข่ายฯ (รพ.นครพิงค์)	1(0.7)	2(1.4)	2(1.4)	2(1.4)
- อื่น ๆ	-	1(0.7)	1(0.7)	-
รวม	4(12.1)	14(42.4)	12(36.4)	3(9.1)

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เหตุผลที่ไม่สามารถไปใช้บริการสุขภาพด้วยตนเอง คือ ปัญหายานพาหนะ ร้อยละ 42.4
รองลงมา คือ เป็นปัญหาคนนำส่ง ร้อยละ 36.4

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทบริการสุขภาพ

สถานบริการสุขภาพ *	ประเภทบริการสุขภาพ														
	ความดัน	ตรวจ FBS	กรู๊ปเลือด	หัดด กร	ปีส- สาละ	ตรวจ ครรภ์	มะเร็ง PAP	มะเร็ง เต้านม	ช่องปาก	หลัง คลอด	การรับ วัคซีน	ความรู้ สุขภาพ	ตรวจ สุขภาพ ประจำปี	การวางแผน ครอบครัว	อื่นๆ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานอนามัย	145 (100)	9 (6.2)	7 (4.8)	17 (11.7)	4 (2.7)	6 (5.1)	3 (2.1)	2 (1.4)	2 (1.4)	1 (0.7)	7 (4.8)	125 (86.2)	- (-)	29 (20)	- (-)
โรงพยาบาลรัฐเครือข่ายฯ	27 (18.6)	3 (2.1)	1 (0.7)	10 (6.9)	15 (10.3)	7 (4.8)	3 (2.1)	2 (1.4)	8 (5.5)	4 (2.7)	8 (5.5)	19 (13.1)	27 (18.6)	2 (1.4)	- (-)
โรงพยาบาลรัฐนอก เครือข่าย	75 (51.7)	6 (5.1)	4 (2.7)	20 (13.8)	43 (29.6)	11 (7.6)	4 (2.7)	6 (5.1)	11 (7.6)	10 (6.9)	14 (9.6)	57 (39.3)	58 (40)	5 (3.4)	- (-)
โรงพยาบาลเอกชน	11 (0.7)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	1 (0.7)	1 (0.7)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	1 (0.7)
ร้านขายยา	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	37 (25.5)	- (-)
คลินิก	6 (5.1)	- (-)	- (-)	8 (5.5)	1 (0.7)	- (-)	- (-)	- (-)	3 (2.1)	- (-)	- (-)	1 (0.7)	- (-)	1 (0.7)	- (-)

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ประเภทบริการสุขภาพที่กลุ่มตัวอย่างไปใช้บริการที่สถานีนามัย 3 ลำดับแรก คือ การตรวจความดันโลหิต การได้รับความรู้สุขภาพ และการวางแผนครอบครัว คือ ร้อยละ 100, 86.2 และ 20 ตามลำดับ ประเภทบริการสุขภาพที่กลุ่มตัวอย่างไปใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐเครือข่าย 3 ลำดับแรก คือ การตรวจความดันโลหิตและการตรวจสุขภาพประจำปี การได้รับความรู้สุขภาพ และการตรวจปัสสาวะ คือ ร้อยละ 18.6, 13.1 และ 10.3 ตามลำดับ ประเภทบริการสุขภาพที่กลุ่มตัวอย่างไปใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐนอกเครือข่าย 3 ลำดับแรก คือ การตรวจความดันโลหิต การตรวจสุขภาพประจำปี และการได้รับความรู้สุขภาพ คือ ร้อยละ 51.7, 40 และ 39.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเสียค่าใช้จ่ายไปใช้บริการสถานบริการสุขภาพ

การเสียค่าใช้จ่ายไปใช้บริการสถานบริการ *	ประเภทบริการสุขภาพ														
	ความดัน	ตรวจ FBS	กรู๊ปเลือด	หัตถการ	ปัสสาวะ	ตรวจครรภ์	มะเร็ง PAP	มะเร็งเต้านม	ช่องปาก	หลังคลอด	การรับวัคซีน	ความรู้สุขภาพ	ตรวจสุขภาพประจำปี	การวางแผนครอบครัว	อื่นๆ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ไม่เสียค่าใช้จ่าย	127 (87.6)	3 (2.1)	-	4 (2.7)	2 (1.4)	3 (2.1)	2 (1.4)	3 (2.1)	3 (2.1)	2 (1.4)	4 (2.7)	141 (97.2)	-	-	-
ค่าयरรวมค่าบริการ	1 (0.7)	9 (6.2)	10 (6.9)	32 (22.1)	36 (1.4)	20 (13.8)	9 (6.2)	5 (3.4)	18 (12.4)	9 (6.2)	13 (8.9)	-	86 (60.7)	72 (49.6)	1 (0.7)
\bar{X}	30	47.8	34	314.2	33.6	247	507.7	30	148.3	56.6	46.9	-	1900	30.6	700
S.D	-	23.3	9.6	1403.7	13.3	883.8	1384.7	-	170.9	33.9	30.4	-	-	11.9	-
max	30	100	60	8000	100	4000	4200	30	550	100	100	-	1900	60	700
min	30	30	30	5	30	30	30	30	30	30	30	-	1900	10	700

ตารางที่ 15 (ต่อ)

การเสียดำใช้จ่ายไปใช้ บริการสถานบริการ *	ประเภทบริการสุขภาพ															
	ความ ดี	ตรวจ FBS	กรู๊ป เลือด	หัตถ การ	ปีศ- สาวะ	ตรวจ ครรภ์	มะเร็ง PAP	มะเร็ง เต้านม	ช่อง ปาก	หลัง คลอด	การรับ วัคซีน	ความรู้ สุขภาพ	ตรวจ สุขภาพ ประจำปี	การ วางแผน ครอบครัว	อื่นๆ	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ค่าเดินทาง โดยรวม																
\bar{X}	31.5	26	2.5	33.2	49.5	29	31.8	29.4	29	40.2	34.4	40.6	-	49.2	10.1	30
S.D	24.1	-	28.2	27.9	74.4	15.6	20.8	19.3	21.3	21.8	15.9	18.1	-	21.8	6.7	-
max	78	26	80	80	300	77	77	50	50	100	50	77	-	100	50	30
min	5ไม่	26	5	5	5	10	0	5	5	10	10	10	-	10	0	30
ทราบ		16	4	1	4	22	2	-	2	3	3	7	3	-	-	-
		(11.0)	(2.7)	(0.7)	(2.7)	(15.2)	(1.4)	-	(1.4)	(2.1)	(2.1)	(4.8)	(2.1)	-	-	-

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ประเภทบริการสุขภาพที่กลุ่มตัวอย่าง เสียดำใช้จ่ายค่าารรวมค่าบริการ และค่าเดินทาง 3 ลำดับแรก คือ การตรวจสุขภาพประจำปี การวางแผนครอบครัว และทำหัตถการ คือ ร้อยละ 60.7, 49.6 และ 20.1 ตามลำดับ ค่าารรวมค่าบริการเฉลี่ย 1,900, 30.6, และ 314.2 บาท ตามลำดับค่าเดินทางเฉลี่ย 49.2, 10.1, และ 49.5 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพอเพียงของบริการสุขภาพที่มีอยู่ (n= 145)

ความพอเพียงของบริการสุขภาพ	\bar{X}	S.D	ระดับ
โดยรวม	2.07	0.5	ปานกลาง
รายชื่อ			
- สถานบริการสาธารณสุขสามารถจัดบริการทางด้านสุขภาพได้ตรงกับความต้องการ	2.52	0.6	มาก
- การได้รับบริการจากแพทย์/เจ้าหน้าที่จากสถานบริการได้ตลอดเวลาเมื่อท่านมีความจำเป็น	2.39	0.5	มาก
- เมื่อเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถเข้ารับบริการได้ทันที	1.31	0.5	น้อย

จากตาราง พบว่า ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.07$, S.D=0.5) เมื่อจำแนกรายชื่อ พบว่า สถานบริการสาธารณสุขสามารถจัดบริการทางด้านสุขภาพได้ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.52$, S.D=0.6) มีอุปสรรคเรื่องไม่มียาที่ต้องการ ร้อยละ 39.7 รองลงมา คือ การไม่เติมน้ำเกลือให้ ร้อยละ 20.59 (ภาคผนวก จ)

การได้รับบริการจากแพทย์/เจ้าหน้าที่จากสถานบริการ ได้ตลอดเวลา เมื่อท่านมีความจำเป็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.39$, S.D=0.5) มีอุปสรรคเรื่อง สอ.ไม่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง ร้อยละ 50.9 รองลงมา คือ สอ.เปิดตอนกลางคืนและเปิดสายปิดเร็ว ร้อยละ 15.4 (ภาคผนวก จ)

เมื่อเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถเข้ารับบริการได้ทันทีอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=1.31$, S.D=0.5) มีอุปสรรคเรื่องต้องรอเปิดทำการ ร้อยละ 19.2 รองลงมา คือ หมอให้ไปโรงพยาบาล ร้อยละ 16.3 (ภาคผนวก จ)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการเข้าถึงแหล่งบริการสุขภาพได้สะดวก

(n= 145)

การเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก	\bar{X}	S.D	ระดับ
โดยรวม	2.61	0.6	มาก
รายชื่อ			
- สถานที่ตั้งของสถานบริการ สามารถเดินทางจากบ้านไปใช้บริการได้	2.76	0.5	มาก
- การเดินทางไปใช้บริการสถานบริการ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อมีความจำเป็น	2.41	0.8	มาก
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับบริการ จากสถานบริการ	2.66	0.6	มาก

จากตาราง พบว่า การเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวกโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.61$, S.D=0.6) เมื่อจำแนกรายชื่อ พบว่า สถานที่ตั้งของสถานบริการสามารถเดินทางจากบ้านไปใช้บริการได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.76$, S.D=0.5) มีอุปสรรคเรื่องต้องเดินไป ร้อยละ 59.4 รองลงมา คือ ไม่มีรถส่วนตัว ร้อยละ 21.9 (ภาคผนวก จ)

การเดินทางไปใช้บริการสถานบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อมีความจำเป็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.41$, S.D=0.8) มีอุปสรรคเรื่อง กลางคืน สถานีนอนมัยปิด ร้อยละ 49.2 รองลงมา คือ ไม่มีรถไปส่ง ร้อยละ 25.3 (ภาคผนวก จ)

ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับบริการจากสถานบริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.61$, S.D=0.6)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานบริการสุขภาพ
(n= 145)

สิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ	\bar{x}	S.D	ระดับ
โดยรวม	2.08	0.5	ปานกลาง
รายชื่อ			
- การให้บริการเป็นไปตามช่วงเวลา ที่สถานบริการกำหนด	2.40	0.6	มาก
- มีพนักงานสุขภาพแปลภาษาในกรณี ผู้ใช้บริการสื่อสารภาษาไทยไม่ได้	2.30	0.7	ปานกลาง
- มีข้อมูลด้านสุขภาพ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ สำหรับผู้ใช้บริการ	2.17	0.7	ปานกลาง
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานบริการ เช่น ป้ายบอกขั้นตอนบริการ รถเข็น หนังสือพิมพ์ น้ำดื่ม ฯลฯ	2.55	0.5	มาก
- มีรถรับส่งกรณีฉุกเฉิน (รถกู้ภัยเทศบาล ตำบล)	1.02	0.2	น้อย

จากตารางที่ พบว่า สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานบริการสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.08$, S.D=0.5) เมื่อจำแนกรายชื่อ พบว่า การให้บริการเป็นไปตามช่วงเวลาที่สถานบริการกำหนด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.40$, S.D=0.6) มีอุปสรรคเรื่องเป็นเวลาทำงานอยู่ ร้อยละ 31.7 รองลงมาคือ เลิกงานมาไม่ทัน ร้อยละ 27.5 (ภาคผนวก จ)

มีพนักงานสุขภาพแปลภาษาในกรณี ผู้ใช้บริการสื่อสารภาษาไทยไม่ได้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.3$, S.D=0.7) มีอุปสรรคเรื่องไม่รู้ว่ามีบริการ ร้อยละ 40.5 รองลงมา คือ ช่วยเหลือบางครั้งร้อยละ 35.5 (ภาคผนวก จ)

มีข้อมูลด้านสุขภาพ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ สำหรับผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.1$, S.D=0.7) มีอุปสรรคเรื่องอ่านภาษาไทยไม่ออก ร้อยละ 44.5 รองลงมา คือ ไม่มีภาษาไทยใหญ่ ร้อยละ 39.6 (ภาคผนวก จ)

มีสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานบริการ เช่น ป้ายบอกขั้นตอนบริการ รถเข็น หนังสือพิมพ์ น้ำดื่ม ฯลฯ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.55$, S.D=0.5) มีอุปสรรคเรื่อง อ่านภาษาไทยไม่ออก ร้อยละ 45.2 รองลงมาคืออ่านแผ่นป้ายภาษาไทยไม่ออก ร้อยละ 28.6 (ภาคผนวก จ)

การมีรถรับส่งกรณีฉุกเฉิน (รถกู้ภัยเทศบาลตำบล) อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=1.02$, $S.D=0.2$) มีอุปสรรคเรื่องไม่เคยใช้ ร้อยละ 41.1 รองลงมา คือ ไม่กล้าใช้บริการ ร้อยละ 33.6

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายค่าบริการ สุขภาพ (n= 145)

ความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายค่าบริการ	\bar{x}	S.D	ระดับ
โดยรวม	2.31	0.6	ปานกลาง
รายข้อ			
- สามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาล และบริการพิเศษ	2.46	0.5	มาก
- ค่าใช้จ่ายโดยรวม (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าเดินทาง ฯลฯ)	2.45	0.6	มาก
ในการไปรับบริการแต่ละครั้ง			
- การมีบัตรประกันสุขภาพแรงงาน ทำให้สามารถ ประหยัดค่ารักษาพยาบาล (เฉพาะผู้มีบัตรประกัน สุขภาพ)	2.48	0.7	มาก
- การไม่มีบัตรประกันสุขภาพแรงงานทำให้ สามารถประหยัดค่ารักษาพยาบาล (เฉพาะผู้ไม่มีบัตรประกันสุขภาพ)	1.86	0.7	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.31$, $S.D=0.6$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ความสามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาล และบริการพิเศษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.46$, $S.D=0.5$) มีอุปสรรคเรื่องจ่ายเงินได้บ้างไม่ได้บ้าง ร้อยละ 39.0 รองลงมา คือ รายได้น้อย ร้อยละ 32.4 (ภาคผนวก จ)

ค่าใช้จ่ายโดยรวม (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าเดินทาง ฯลฯ) ในการไปรับบริการแต่ละครั้งอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.45$, $S.D=0.6$) มีอุปสรรคเรื่อง จ่ายเงินได้บ้างไม่ได้บ้าง ร้อยละ 38.6 รองลงมา คือ ค่ายาแพง ร้อยละ 24.7 (ภาคผนวก จ)

การมีบัตรประกันสุขภาพแรงงาน ทำให้สามารถประหยัดค่ารักษาพยาบาล (เฉพาะผู้มีบัตรประกันสุขภาพ) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.48$, $S.D=0.7$) มีอุปสรรคเรื่องจ่ายค่ายาเอง ร้อยละ 51.1 รองลงมา คือ ไม่ใช้บัตรประกันสุขภาพ ร้อยละ 24.5 (ภาคผนวก จ)

การไม่มีบัตรประกันสุขภาพแรงงาน ทำให้สามารถประหยัดค่ารักษาพยาบาล (เฉพาะผู้ไม่มีบัตรประกันสุขภาพ) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=1.86$, S.D=0.7) มีอุปสรรคเรื่องจ่ายค่ายาเอง ร้อยละ 44.4 รองลงมา คือ 'ไม่ใช้บัตรประกันสุขภาพ' ร้อยละ 19.2 (ภาคผนวก จ)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการยอมรับในการให้บริการสุขภาพ (n= 145)

การยอมรับในการให้บริการ	\bar{x}	S.D	ระดับ
โดยรวม	2.55	0.5	มาก
รายชื่อ			
- เข้ารับบริการจากสถานบริการเนื่องจากมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในความสามารถของแพทย์/เจ้าหน้าที่	2.50	0.5	มาก
- เข้ารับบริการจากสถานบริการเนื่องจากมีเครื่องมือการแพทย์พร้อม และทันสมัย	2.43	0.7	มาก
- เข้ารับบริการจากสถานบริการเนื่องจากมีความพึงพอใจในการให้บริการ เช่น การต้อนรับ อธิยาศัยไมตรี การดูแลเอาใจใส่	2.73	0.4	มาก

จากตาราง พบว่า การยอมรับในการให้บริการสุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.55$, S.D=0.5) เมื่อจำแนกรายชื่อ พบว่า เข้ารับบริการจากสถานบริการ เนื่องจากมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในความสามารถของแพทย์/ เจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.50$, S.D=0.5) มีอุปสรรคเรื่องบางครั้งหายบางครั้งไม่หาย ร้อยละ 60 รองลงมาคือให้ยาไม่ตรงโรค ร้อยละ 21.4

เข้ารับบริการจากสถานบริการ เนื่องจากมีเครื่องมือการแพทย์พร้อมและทันสมัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.43$, S.D=0.7) มีอุปสรรคเรื่อง เครื่องมือมีไม่ครบไม่พอ ร้อยละ 63.8 รองลงมา คือ เครื่องมือที่จำเป็นไม่มี ร้อยละ 27.6

เข้ารับบริการจากสถานบริการเนื่องจาก มีความพึงพอใจในการให้บริการ เช่น การต้อนรับ อธิยาศัยไมตรี การดูแลเอาใจใส่อยู่ในระดับมา ($\bar{x}=2.73$, S.D=0.4) มีอุปสรรคเรื่องหมอ พูดยาไม่พอเพราะ ร้อยละ 46.4 รองลงมา คือ พุดเสียงดังและไม่เต็มใจให้บริการ ร้อยละ 21.4

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการเข้าถึงบริการสุขภาพในด้านต่าง ๆ (n= 145)

การเข้าถึงบริการสุขภาพ	\bar{X}	S.D	ระดับ
โดยรวม	2.32	0.5	ปานกลาง
รายด้าน			
- ด้านความเพียงพอของบริการที่มีอยู่	2.07	0.5	ปานกลาง
- ด้านการเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก	2.61	0.6	มาก
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการมารับบริการ	2.08	0.5	ปานกลาง
- ด้านความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายค่าบริการ	2.31	0.6	ปานกลาง
- ด้านการยอมรับคุณภาพในการให้บริการ	2.55	0.5	มาก

จากตาราง พบว่า การเข้าถึงบริการสุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง(\bar{X} =2.32, S.D=0.5) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก และด้านการยอมรับในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก มีค่า (\bar{X} =2.61, S.D=0.6), (\bar{X} =2.55, S.D=0.5) ตามลำดับ

ด้านความเพียงพอของบริการ ด้านความสิ่งอำนวยความสะดวกในการมารับบริการและด้านความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายค่าบริการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า (\bar{X} =2.07, S.D=0.5), (\bar{X} =2.08, S.D=0.5), (\bar{X} =2.31, S.D=0.6) ตามลำดับ