

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

รูปแบบการศึกษา

เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ แรงงานข้ามชาติที่อาศัยใน ตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 230 คน คำนวณขนาดตัวอย่างจากตารางของเครอจีและมอร์แกน (Krejcie&Morgan, 1970) ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 145 คน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple sampling random) โดยกำหนดคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย และเคยรับบริการที่สถานีนอนามัย อย่างน้อย 1 ครั้ง
2. สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ดี
3. สม่ักรใจและความร่วมมือในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานข้ามชาติ ประกอบด้วย อายุ เพศ สถานภาพสมรส อาชีพ ช่วงเวลาทำงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แหล่งรายได้ รายรับและรายจ่าย ลักษณะที่อยู่อาศัย สาธารณูปโภค โรคประจำตัว สภาพของการทำงาน ปัญหาสุขภาพ และการดูแลสุขภาพหลักประกันสุขภาพแรงงานและสิทธิประโยชน์ จำนวน 24 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ที่ผู้ศึกษาตัดแปลงจากแบบของ อรวรรณ พุ่มพวง (2551) และการทบทวนวรรณกรรม ที่ครอบคลุมการเข้าถึงบริการสุขภาพ คือ 1) ความพอเพียงของบริการ 2) ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งบริการ 3) ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความสามารถในการจ่ายค่าบริการ 5) การยอมรับในคุณภาพการให้บริการ จำนวน 18 ข้อ

ตามกรอบแนวคิดของเฟินแชมสกี และ โทมัส โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ข้อความเชิงบวก		ข้อความเชิงลบ	
ระดับมาก	= 3	1	คะแนน
ระดับปานกลาง	= 2	2	คะแนน
ระดับน้อย	= 1	3	คะแนน

การแปลผลคะแนนระดับการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ยึดตามแนวทางของ (ประคอง กรรณสูตร, 2542) ดังนี้

คะแนนตั้งแต่	2.34 – 3.00	หมายถึง	ระดับมาก
คะแนนตั้งแต่	1.67 – 2.33	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนนตั้งแต่	1.00 – 1.65	หมายถึง	ระดับน้อย

การตรวจสอบคุณภาพและเครื่องมือ

1. การหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยนักวิชาการ ที่มีความเชี่ยวชาญแรงงานข้ามชาติ 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบบริการสุขภาพ 1 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา และนำมาหาค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity index) ค่าที่ได้เท่ากับ 0.99

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสัมภาษณ์ไปทดสอบกับกลุ่มแรงงานข้ามชาติ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 ราย ที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีอนามัยแห่งหนึ่ง ตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และนำมาหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach s alpha coefficient) ได้ค่าเท่ากับ 0.81

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำแบบรายละเอียดข้อมูลเสนอ โครงร่างการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลังได้รับความเห็นชอบ ผู้ศึกษาได้ชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษา ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล การพิทักษ์สิทธิผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมการศึกษาสามารถถอนตัวจากการศึกษาได้ตลอดเวลา โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอข้อมูลทางวิชาการในภาพรวมที่นำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

การรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย สถานีอนามัยในพื้นที่เป้าหมาย ผู้ประกอบการแรงงานข้ามชาติเพื่อขออนุญาตรวบรวมข้อมูลแรงงานข้ามชาติ ตลอดจนเตรียมพื้นที่ที่ทำการศึกษา

2. ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

2.1 ผู้ศึกษาได้ชี้แจงแบบสัมภาษณ์ให้ผู้ช่วยสัมภาษณ์ เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย รายละเอียดต่างๆ ของแบบสัมภาษณ์ รวมทั้งเทคนิคในการสัมภาษณ์และได้อบรมผู้ช่วยสัมภาษณ์หลังจากนั้นให้ผู้ช่วยสัมภาษณ์ได้ฝึกสัมภาษณ์ร่วมกับผู้ศึกษา จำนวน 2 คนจนผู้ศึกษามั่นใจว่าผู้สัมภาษณ์สามารถสัมภาษณ์ได้

2.2 ผู้ศึกษาและผู้ช่วยสัมภาษณ์ ได้ชี้แจงผู้ประกอบการแรงงานเพื่อขอความร่วมมือสัมภาษณ์แรงงานข้ามชาติ โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดแบบสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูลตามระยยะเวลานัดหมาย

2.3 ผู้ศึกษา เข้าพบกลุ่มตัวอย่างที่สมัครใจให้สัมภาษณ์แนะนำตัวเองและชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัยขอความร่วมมือในการวิจัย ขอสัมภาษณ์พร้อมทั้งชี้แจงการพิทักษ์สิทธิ

2.4 ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามแบบสัมภาษณ์

3. ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และประมวลผลตามวิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและการเข้าถึงบริการสุขภาพ โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน