

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ต่อการบริการอาหารของ
โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ผู้เขียน นางวชิราลักษณ์ สวัสดิ์ปกรณ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (โภชนศาสตร์ศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประหยัด สายวิเชียร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ยุพา สุภากุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ต่อการบริการอาหาร
ในด้านอาหารด้านการบริโภค ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร และด้าน
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาเป็น
ผู้ป่วยใน ณ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น
แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษานี้สรุปว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยในมีความพึงพอใจระดับมากต่อการบริการ
ด้านอาหาร ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทานอาหาร และด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Inpatient's Satisfaction Towards Food Service of
a Private Hospital

Author Mrs. Wachitalak Sawasdipakorn

Degree Master of Science (Nutrition Education)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Prayad Saiwichian Chairperson

Assoc. Prof. Yupa Supakul Member

ABSTRACT

Objective of this study was to investigate the inpatient's satisfaction towards foods service of a private hospital, including, foods, utensils and personnel's service. The sample was 260 inpatients of a private hospital, Chiang Rai province. Data were collected by questionnaires which validity was 0.86. Statistical analysis were frequency, percentage, means and standard deviation.

The results of this study can be concluded that all of inpatients had high satisfaction toward all kind of services with included foods, eating utensils and personnel's service.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved