

## บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. ความเครียด. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข, 2540.
- กรมสุขภาพจิต. การศึกษาความเครียดของประชาชนไทย ในปี 2546. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2546.
- กนกพ สุขขารมย์. ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- กัลยารัตน์ กระพี้แดง. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของบุคลากรสายสนับสนุน. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- งานการเจ้าหน้าที่. รายงานการประชุมพนักงานมหาวิทยาลัย 2550. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2550.
- จำลอง ดิษขวิช และ พร็ิมเพรา ดิษขวิช. ความเครียด ความวิตกกังวลและสุขภาพ. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์แสงศิลป์, 2545.
- ณัฐพงศ์ ภูริปริษา. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมราชองครักษ์. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- ณัฐณิษฐ์ สวัสดิมงคล. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- ธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร. ความเครียดของพนักงานสถานีโทรทัศน์ เจาะกรณีสื่อทีวี จำกัด (มหาชน). สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. กรุงเทพฯ, 2542.
- ธวัชชัย วรพงศธร. หลักการวิจัยทางสาธารณสุขศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- นิเทศ ดินณะกุล . สัมคมกับความเครียด. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ปรเมษฐ์ คีรีเมฆ. ปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียดและวิธีการคลายเครียดของบรรณารักษ์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

พาไชย โชติพันธุ์โสภณ. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

ภาวิณี ดันรังสรรค์. ความเครียดจากการประกอบอาชีพ. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ : สงขลา, 2548.

ภักคนพิน กิตติรักษนนท์ และคณะ. ความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทยปี 2539. กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2539.

รชเรข วีรยวธรชน. ความเครียดในการทำงานของครูประถมศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

ระพีพันธ์ โพธิ์ศรี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.

รัชดา เอี่ยมพวงพานิช. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์. วิทยานิพนธ์ สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาศึกษา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

วราภรณ์ คล้ายประยงค์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดและความคาดหวังของพนักงานบริษัททำอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) หลังการปฏิรูปองค์กร พ.ศ. 2545. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.

สมิต อาชวกิจกุล. ยอมรับความเครียด (พิมพ์ครั้งที่4) . กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2547.

สมพิศ จำปาเงิน. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุพรรณบุรี. โรงพยาบาลบางปลาม้า สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. กระทรวงสาธารณสุข, 2541.

สินีนานู จิตต์ภักดี. ภาวะเครียดและปัจจัยจากลักษณะงานที่ทำให้เกิดความเครียดของพยาบาลโรงพยาบาลสวนปรุง. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.

สุชา จันทรเฒ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542

สุรศักดิ์ บุรณตรีเวทย์. สภาพความเครียดจากการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทอิเล็กทรอนิกส์. สำนักวิชาการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, 2545.

สุพัตรา สกกุลพันธ์ และคณะ. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลนิติจิตเวช. โรงพยาบาลนิติจิตเวช กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2539.

สุวัฒน์ มหัตนิรันดร์กุล. การสร้างแบบวัดความเครียดสวนปรุง. โรงพยาบาลสวนปรุง : เชียงใหม่, 2540

โสภณัท นุชนาด. กลัวทำไมกับความเครียด. เอกสารออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2551

- อัมพร โอตระกุล. สุขภาพจิต. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์, 2540.
- อุบล พงษ์พัฒน์. สาเหตุของความเครียด. มติชนสุดสัปดาห์.17(893), 54.2540.
- อรุณเดช จันทรงามศรี. การศึกษาบุคลิกภาพกับความเครียดของครูสังกัดโรงเรียนเทศบาลนคร  
อุดรธานี. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- อุษา จารุสวัสดิ์. การฝึกหายใจวิธีคลายเครียดที่ง่ายที่สุด. มติชนสุดสัปดาห์, 18(17), 36.2541
- อุบลพรรณ เอี่ยมโกศลาก. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานบริการ  
สื่อสาร บริษัท แอดวานซ์เพจจิ้ง จำกัด. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,  
2543.
- อดิษฐ์ชัย ศิริไปล์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของข้าราชการครู อาจารย์ ในสถานศึกษา  
สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตยานนาวา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- Beehr, T.A. & Newman, J.E. **Job stress employee health and organization effectiveness**  
: a fact analysis, model and literature review, Personal psychology.p. 605-  
699. 1974.
- Cooper, Cary L., Sloan, Stephen J. & Williams Stephen. **Occupational Stress**  
**indicator** : Management Guide. Great Britain : NFER Nelson Publishing  
Company Limited. 1998.
- Dubrin, A.J. **Effective business psychology**. (3<sup>rd</sup> ed.). Englewood. 1990  
Cliffs, NJ : Prentice-Hall. Folkman, S. and Lazarus, R.S. 1980. **An Analysis of Coping**  
**in a Middle - Aged Community Sample**. Journal of Health and Social  
Behavior, 21(3) p.219 - 239
- Margolis, B.L. Kroes, W.H. & Quinn, R.P. **Job Stress a new Hazard to add to the**  
**list**. Journal of Occupational of Medicine 10, p. 659 – 661. 1974.
- Schultz, D.P. Schultz, S.E. **Psychology and Work Today** (6<sup>th</sup> ed). NY : Macmillan  
Publishing. 1994.
- Selye, H. **The Stress of life**. New York : McGraw – Hill. Book. 1956.
- Vechio, R.P. **Organizational Behavior** (2<sup>nd</sup> ed). Hinsdale, IL : The Dry Press. 1991.