

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
คำถามของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การบริหารงบประมาณเหมาจ่ายรายหัวระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	5
การจัดสรรงบประมาณให้หน่วยบริการตามผลงานการพัฒนาคุณภาพบริการ	10
เกณฑ์คุณภาพ ประสิทธิภาพการส่งข้อมูลการให้บริการ	11
แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ปี 2550	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
กรอบแนวคิดในการศึกษา	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
รูปแบบการศึกษา	18
ขอบเขตของการศึกษา	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
การควบคุมคุณภาพเครื่องมือ	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงพยาบาล	27
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์	28
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุป และอภิปรายผลการศึกษา	47
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	54
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	55
เอกสารอ้างอิง	56
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	57
ภาคผนวก ข ผลการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์	64
ปีงบประมาณ 2550	
ภาคผนวก ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	69
ประวัติผู้เขียน	70

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	เปรียบเทียบโครงสร้างการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2546-2550	8
2.2	น้ำหนักสัมพัทธ์บริการผู้ป่วยนอกและบริการผู้ป่วยใน	9
1	จำนวน และร้อยละของหน่วยบริการที่ส่งแบบสอบถาม และหน่วยบริการที่ตอบ แบบสอบถาม	27
2	จำนวน และร้อยละของปัจจัยด้านบุคลากรที่รับผิดชอบในการส่งข้อมูล	28
3	จำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบในการส่งข้อมูลผู้ป่วยใน โปรแกรม NHSO ได้รับความรู้และการอบรมเกี่ยวกับแนวทางในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการ สาธารณสุข รหัสโรค (ICD-10) และรหัสหัตถการ (ICD-9)	30
4	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคลากร และหน่วยบริการที่ส่งข้อมูลได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ	30
5	จำนวน และร้อยละปัจจัยด้านระบบการบริหารจัดการในการส่งข้อมูล	32
6	จำนวน และร้อยละของหน่วยบริการที่สามารถปฏิบัติตามที่ประกันเวลาไว้ ในแต่ละขั้นตอนของระบบการไหลเวียนของเวชระเบียน (Flow of medical record)	35
7	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านระบบการบริหารจัดการในการส่งข้อมูล และ หน่วยบริการที่ส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ	36
8	จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านนโยบายผู้บริหาร	39
9	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความคิดเห็นต่อนโยบายผู้บริหารและหน่วยบริการ ที่ส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ	40
10	จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความพร้อมของระบบ คอมพิวเตอร์ และการติดต่อสื่อสารข้อมูล	41
11	จำนวน และร้อยละของหน่วยบริการในด้านปัจจัยความพร้อมของระบบ คอมพิวเตอร์ และการติดต่อสื่อสารข้อมูล	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยปัจจัยด้านความพร้อมของระบบคอมพิวเตอร์ แลกการติดต่อสื่อสารข้อมูล และหน่วยบริการที่ส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ	42
13	จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านแนวทางการขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	43
14	จำนวน และร้อยละปัจจัยด้านแนวทางการขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	44
15	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยปัจจัยด้านแนวทางการขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและหน่วยบริการที่ส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ	45