

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Crossectional Descriptive study) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข ของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายบริการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

#### ประชากร

การศึกษานี้ทำการศึกษาในประชากรที่เป็นบุคลากรทีมสุขภาพ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขและสหสาขาวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เครือข่ายโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีอนามัยอำเภอแม่ริม จำนวน 15 แห่ง ศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีอนามัยอำเภอสันกำแพง จำนวน 2 แห่ง ศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีอนามัยอำเภอดอยสะเก็ด จำนวน 2 แห่ง ศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีอนามัยอำเภอเมือง จำนวน 2 แห่ง ศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีอนามัยอำเภอแม่แตง จำนวน 3 แห่ง และศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีอนามัยอำเภอสันทราย จำนวน 3 แห่ง รวมทั้งสิ้น 27 แห่ง มีเจ้าหน้าที่จำนวน 80 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยทบทวนจากวรรณกรรมและแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ระดับการศึกษา ข้อมูลการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับทำงานในศูนย์สุขภาพชุมชน และข้อมูลการใช้มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ในด้านบริการ ด้านบริหารและด้านวิชาการ เป็นลักษณะคำถามปลายปิดจำนวน 68 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนและตัวชี้วัดดังนี้

1. หมวดที่1 ด้านบริการจำนวน 47 ข้อประกอบด้วยมาตรฐาน 18 ข้อ และตัวชี้วัด 29 ข้อ
2. หมวดที่2 ด้านบริหารจำนวน 15 ข้อประกอบด้วยมาตรฐาน 5 ข้อและตัวชี้วัด 10 ข้อ
3. หมวดที่3 ด้านวิชาการจำนวน 6 ข้อประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ข้อและตัวชี้วัด 3 ข้อ

แต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 4 ระดับดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่า 4 คะแนน
เห็นด้วย	มีค่า 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	มีค่า 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่า 1 คะแนน

ในการคิดคะแนน นำคะแนนแต่ละข้อมาหาพิสัย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม SPSS ส่วนการแปลผลระดับ ใช้เกณฑ์การแปลผล 4 ระดับ โดยคำนวณจากช่วงของการวัด (ถนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์,2529) ตามสูตรดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ช่วงของการวัด}} = \frac{4-1}{4} = 0.75$$

จัดแบ่งเป็นระดับดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับ
1 - 1.75	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.76-2.50	ไม่เห็นด้วย
2.51-3.25	เห็นด้วย
3.26-4	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่3 ข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นลักษณะคำถามปลายเปิดให้  
ตอบอิสระ

### การหาความตรงของเนื้อหาและความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การหาความตรงของเนื้อหา(Content Validity) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดย ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี คำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมแนวคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในเรื่องการรับรองมาตรฐานของหน่วยงาน มาสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิและทุติยภูมิ โรงพยาบาลนครพิงค์ หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคมโรงพยาบาลนครพิงค์ และคณะกรรมการประเมินและรับรองศูนย์สุขภาพชุมชนระดับจังหวัด ก่อนนำไปหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือและนำไปใช้จริง

การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาและปรับปรุงแล้ว ไปทดสอบกับผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เครือข่ายโรงพยาบาลคอยสะเก็ด จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient ) ของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .82

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษานำหนังสือแนะนำตัวจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อติดต่อขออนุญาต และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จาก โรงพยาบาลนครพิงค์
2. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนครพิงค์ ผู้ประสานงานระหว่างศูนย์สุขภาพชุมชน และหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ในการศึกษา และขอความร่วมมือในการนัดหมาย บุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิแต่ละแห่ง
3. แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยจัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลผ่านสาธารณสุขอำเภอในเครือข่ายบริการ โรงพยาบาลนครพิงค์ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการแจกและเก็บรวบรวม 3 วิธี คือแจกและเก็บรวบรวมด้วยตนเอง แจกและเก็บรวบรวมโดยนักวิชาการสาธารณสุขระดับอำเภอ และแจกและรวบรวม โดยเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยนั้นๆ ในเดือนกุมภาพันธ์ถึงมีนาคม 2548 โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 2 เดือน
4. ผู้ศึกษาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ก่อนนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้สถิติ  
ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลวิเคราะห์โดยการ หาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อมูลความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับมาตรฐาน วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วหา  
ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved