

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข
ของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน เครือข่ายบริการ โรงพยาบาล
นครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวพิมพ์พันธ์ ใจสุนทรีย์

ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ นพ. สุวัฒน์	จริยาเลิศศักดิ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิราพร	สุวรรณธีราภรณ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข ของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายบริการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาในผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายบริการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จำนวน 66 คน ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาล แพทย์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่บริหารสาธารณสุข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม การทดสอบความเที่ยงของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค เท่ากับ .82 และผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนของกรมสนับสนุนบริการ กระทรวงสาธารณสุข ถูกจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดรับรองมาตรฐานแก่ศูนย์สุขภาพชุมชน มีทั้งหมด 26 มาตรฐาน และ 42 ตัวชี้วัด แบ่งเป็น 3 หมวด ได้แก่ หมวดที่ 1 ด้านบริการ หมวดที่ 2 ด้านบริหารจัดการ และหมวดที่ 3 ด้านวิชาการ

กลุ่มผู้ให้บริการในการศึกษาครั้งนี้มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วยกับมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนของ กรมสนับสนุนบริการ กระทรวงสาธารณสุขมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.1842 และมีความคิดเห็นรายหมวดคือ

หมวดที่ 1 ด้านบริการ ความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.1733 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ซึ่งมีผู้เห็นด้วยน้อยที่สุดเท่ากับ 4 ข้อคือ 1) มาตรฐานที่ 13 เรื่องมีบริการการแพทย์แผนไทย/การแพทย์ทางเลือก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485 2) ตัวชี้วัดที่ 4.1 เรื่องความครอบคลุมการ มีและใช้แฟ้มครอบครัว(Family Folder) เพื่อการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ต่อเนื่อง ผสมผสาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485 3) ตัวชี้วัดที่ 5.1 เรื่องความครอบคลุมการมีและใช้แฟ้มชุมชน (Community Folder) เพื่อวางแผนแก้ไขปัจจัยเสี่ยงในระดับชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485 และ 4) ตัวชี้วัดที่ 13.1 เรื่องความสามารถในการจัดบริการทางการแพทย์แผนไทย/การแพทย์ทางเลือก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485

หมวดที่ 2 ด้านบริหาร ความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.2720 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งมีผู้เห็นด้วยน้อยที่สุดกับมาตรฐานที่ 19 เรื่องมีทีมสุขภาพให้บริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.1515

หมวดที่ 3 ด้านวิชาการ ความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.2200 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ซึ่งมีผู้เห็นด้วยน้อยที่สุดกับมาตรฐานมาตรฐานที่ 26 เรื่องมีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.0758

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา การรับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนในเครือข่ายบริการ โรงพยาบาลนครพิงค์ได้ต่อไป

Independent Study Title Opinion Towards Primary Health Care Unit Standard Among Health Care Provider at Primary Health Care Unit of Nakornping Hospital Network in Chiang Mai Province

Author Miss Pimpinan Chaisoontree

Degree Master of Public Health

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Suwat	Chariyalertsak	Chairperson
Assist.Prof. Jiraporn	Suwanteerangkul	Member

ABSTRACT

The objective of this study aimed to study the opinion of health care provider at primary health care unit (PCU) towards the primary health care unit standard. The data were collected from 66 health care providers who were public health academes, nurses, doctors and public health administrative officer who working in PCU of Nakornping hospital network in ChaingMai. The instrument of this study was a questionnaire which had Cronbach's alpha coefficient of .82. The data were analysed by using frequency, percentage and mean.

The result from this study were found that health care provider had the opinion in the approve level (means = 3.1842). The primary health care unit standard was the instrument for evaluate PCU. These instrument had 26 standard and 42 indicator which was 3 mode (service mode, administrative mode and academy mode).

The service mode

The provider's opinions were in the approve level (total means = 3.1733), but the fewest approve that 4 point each point had means equal 2.8485 such as 1) the 13 standard – the alternative medicine –, 2) the 4.1 indicator – the covering of family folder –, 3) the 5.1 indicator – the covering of community folder – and 4) the 13.1 indicator – having the alternative medicine service –.

The administrative mode

The provider's opinions were in the highly approve level (total means = 3.2720), but the fewest approve that the 19 standard – the continuation of health care provider's service – had means equal 3.1515.

The academy mode

The provider's opinions were in the approve level (total means = 3.2200), but the fewest approve that the 26 standard – having the research in area – had means equal 3.0758.

The results of this study can be used as a guide to a development of the pass from primary health care unit standard recognition of Nakornping hospital network in the future.