



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

จดหมายขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวนชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวพิมพ์นิพนธ์ ใจสุนทรีย์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน เครือข่ายบริการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการแสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ในแบบสอบถามที่ได้แนบมาพร้อมนี้

คำตอบของท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิ์ไม่เปิดเผยเป็นรายบุคคลและไม่มีผลต่อการประเมินคุณภาพของการปฏิบัติงานประจำ แต่จะสรุปออกมาเป็นภาพรวม ความสำเร็จของการค้นคว้าแบบอิสระนี้ขึ้นอยู่กับคำตอบที่ครบถ้วนและตรงตามความรู้สึกจริงของท่าน ซึ่งจะทำให้ผลค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นภาพจริง โดยคาดว่าจะเป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชนต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิมพ์นิพนธ์ ใจสุนทรีย์)

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข ของผู้ให้บริการ
ในศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายบริการโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความ หรือทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริง

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตำแหน่งปัจจุบัน
 1. นักวิชาการสาธารณสุข 2. พยาบาลวิชาชีพ 3. พยาบาลเทคนิค
 4. แพทย์ 5. เภสัชกร 6. อื่น ๆ
4. อายุราชการ.....ปี
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน สถานีนอนามัย หรือสถานบริการสุขภาพในชุมชน.....ปี
6. ระดับการศึกษา 1. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 2. ปริญญาโท 4. อื่น ๆ.....
7. ท่านเคยผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่
 1. เคยได้แก่.....

 2. ไม่เคย
8. ท่านเคยใช้มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อประเมินมาตรฐานในสถานบริการของท่านหรือไม่
 1. เคยใช้
 2. ไม่เคยใช้

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนในแบบสอบถามนี้ นำมาจากคู่มือประเมินรับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนของสำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการ กระทรวงสาธารณสุข ฉบับปี พ.ศ. 2547 ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน 26 มาตรฐาน 42 ตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น 3 หมวด ได้แก่ หมวดที่ 1 มาตรฐานด้านบริการ หมวดที่ 2 มาตรฐานการบริหารจัดการและหมวดที่ 3 มาตรฐานด้านวิชาการ รวมทั้งหมด 68 ข้อ ดังนี้

ข้อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
	หมวดที่ 1 ด้านบริการ				
	มาตรฐานที่ 1				
1	ประสานงานประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการวางแผน/ทำกิจกรรมสาธารณสุขในชุมชนตนเองและสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ริเริ่มจากองค์กรชุมชน/ท้องถิ่น				
2	ตัวชี้วัด				
	1.1 ร้อยละของกิจกรรมสาธารณสุขที่ประชาชนมีส่วนร่วมใน การวางแผน/ทำกิจกรรมสาธารณสุขในชุมชนตนเอง				
3	1.2 ร้อยละกิจกรรมสร้างสุขภาพที่ใช้ทรัพยากรชุมชนเป็นหลัก				
4	1.3 ครอบคลุมการมีและทำกิจกรรมสร้างสุขภาพ				
5	มาตรฐานที่ 2				
	ร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานราชการ/องค์กร ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค สร้างความเข้มแข็งชุมชน				
6	ตัวชี้วัด				
	ร้อยละการมีส่วนร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานราชการ/องค์กร ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค				

ชื่อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
7	มาตรฐานที่ 3				
	บริการเชิงรุกเพื่อให้ชุมชนสามารถประเมินสภาวะสุขภาพของครอบครัว และปัจจัยที่กระทบต่อสุขภาพ เพื่อวางแผนในการสร้างเสริมสุขภาพการป้องกันโรค และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ				
8	ตัวชี้วัด				
	3.1 ความสามารถในการอธิบายการดูแลสุขภาพคนในครอบครัว และเพื่อนบ้าน ได้ถูกต้องของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน				
9	3.2 การดำเนินการโครงการอาหารปลอดภัย				
10	มาตรฐานที่ 4				
	มีและใช้แฟ้มครอบครัว (Family Folder) เพื่อการดูแลสุขภาพ				
11	ตัวชี้วัด				
	ความครอบคลุมการมีและใช้แฟ้มครอบครัว (Family Folder) เพื่อการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ต่อเนื่อง ผสมผสาน				
12	มาตรฐานที่ 5				
	มีและใช้แฟ้มชุมชน (Community Folder)				
13	ตัวชี้วัด				
	ความครอบคลุมการมีและใช้แฟ้มชุมชน (Community Folder) เพื่อวางแผนแก้ไขปัจจัยเสี่ยงในระดับชุมชน				
14	มาตรฐานที่ 6				
	มีรูปแบบบริการที่เห็นชัดเจนด้านการสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม (กาย จิต สังคม)				

ข้อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
15	ตัวชี้วัด				
	ความสามารถในการจัดรูปแบบบริการที่ดูแลกลุ่มเป้าหมายได้ทั้ง ทางด้านกาย จิตใจ สังคมและครอบครัวมีส่วนร่วม				
16	มาตรฐานที่ 7				
	มีระบบข้อมูล ที่สามารถสืบค้นข้อมูลกลุ่มเสี่ยง กลุ่มผู้ป่วยการ ติดตามและการส่งต่อได้สะดวก				
17	ตัวชี้วัด				
	ระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลกลุ่มเสี่ยง กลุ่มผู้ป่วยเพื่อการ ติดตามและส่งต่อได้สะดวก				
18	มาตรฐานที่ 8				
	ทีมสุขภาพสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ ไปสู่การป้องกันปัญหาเสริมสร้างสุขภาพ (กายจิตสังคม) ในกลุ่ม เสี่ยงได้อย่างถูกต้องตามแนวทางกระบวนการ มาตรฐาน คู่มือ				
19	ตัวชี้วัด				
	ความสามารถของทีมสุขภาพสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการเจ็บป่วย ของผู้มารับบริการไปสู่การป้องกันปัญหา เสริมสร้างสุขภาพ (กาย จิตสังคม) ในกลุ่มเสี่ยงได้อย่างถูกต้องตามแนวทางกระบวนการ มาตรฐาน คู่มือ				
20	มาตรฐานที่ 9				
	มีการบริการรักษาพยาบาลทุกกลุ่มอาการ ที่ผสมผสาน กับการ ส่งเสริมป้องกันฟื้นฟูสุขภาพ เชื่อมต่อกับการบริการภายในเครือข่าย และการดูแลฉุกเฉินทั้งในและนอกเวลาราชการ				
21	ตัวชี้วัด				
	9.1 บริการสุขภาพที่ผสมผสานกับการส่งเสริมป้องกัน ฟื้นฟูสุขภาพ				

ข้อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
22	9.2 ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินและการประเมิน ส่งต่อ ได้อย่างเหมาะสม				
23	9.3 ความพึงพอใจของ ประชาชนในเขต รับผิดชอบต่อการเข้าถึง บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน				
24	9.4 ระบบตรวจสอบการทำไปปราศจากเชื้อและป้องกันการติดเชื้อ				
25	มาตรฐานที่ 10				
	มีการจัดบริการด้านทันตกรรม และการส่งเสริมป้องกันโรค ทางค้ำทันตกรรม				
26	ตัวชี้วัด				
	ความสามารถในการจัดบริการด้าน ทันตกรรม				
27	มาตรฐานที่ 11				
	บริการด้านการชันสูตรที่ครบตามมาตรฐาน				
28	ตัวชี้วัด				
	ความสามารถในการตรวจค้ำห้องปฏิบัติการทางพยาธิวิทยา				
29	มาตรฐานที่ 12				
	มีบริการค้ำยา ทั้งค้ำระบบการจัดการค้ำยา การจัดการเก็บการจ้ำยยา การค้ำกับคุณภาพ มาตรฐานยา				
หมวดที่ 2 มาตรฐานการบริหารจัดการ					
30	ตัวชี้วัด				
	12.1 ความสามารถในการบริหารเวชภัณฑ์				
31	12.2 ร้อยละของผู้รับบริการ ได้รับมอขยาค้ำที่ถูกต้อง และสามารถใช ยาค้ำได้อย่างถูกต้องเหมาะสม				
32	มาตรฐานที่ 13				
	มีบริการการแพทซ์แผนไทย/การแพทซ์ทางเลือก				

ข้อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
33	ตัวชี้วัด				
	ความสามารถในการจัดบริการการแพทย์แผนไทย/การแพทย์ทางเลือก				
34	มาตรฐานที่ 14				
	มีบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรคในหญิงตั้งครรภ์และเด็กอายุ 0 – 5 ปี				
35	ตัวชี้วัด				
	14.1 ความครอบคลุมของหญิงมีครรภ์ที่ได้รับการฝากครรภ์ตามมาตรฐาน				
36	14.2 ร้อยละของเด็ก 0-5 ปี เจริญเติบโตตามเกณฑ์มาตรฐาน อายุ น้ำหนัก				
37	14.3 ความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนในเด็ก 0-5 ปี ตาม EPI program				
38	มาตรฐานที่ 15				
	มีและใช้บันทึกสุขภาพรายบุคคล (Personal Record)				
39	ตัวชี้วัด				
	ความครอบคลุมของการมีและใช้บันทึกสุขภาพรายบุคคล (Personal Record)				
40	มาตรฐานที่ 16				
	มีบริการให้คำปรึกษา (Counseling)				
41	ตัวชี้วัด				
	ความสามารถในการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่ประชาชน				

ข้อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
42	มาตรฐานที่ 17				
	มีระบบส่งต่อที่มีคุณภาพทั้งไปและกลับในกรณีฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว				
43	ตัวชี้วัด				
	17.1 ความสามารถของทีมสุขภาพในการอธิบายการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนทั้งทางร่างกายและจิตใจที่พบบ่อยได้				
44	17.2 ความสามารถของทีมสุขภาพในการอธิบายการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนทั้งทางร่างกาย และจิตใจที่พบบ่อยได้				
45	มาตรฐานที่ 18				
	มีการบริการเยี่ยมบ้าน เพื่อให้การบริการ รวมทั้งติดตามเยี่ยม เพื่อทำความเข้าใจ สร้างความเข้าใจ ในการดูแลสุขภาพให้แก่ ครอบครัว และการให้บริการ แก่ผู้ที่มีปัญหาสุขภาพตามความจำเป็น				
46	ตัวชี้วัด				
	18.1 ความสามารถในการให้บริการเยี่ยมบ้าน				
47	18.2 ร้อยละของผู้พิการในชุมชนรับผิดชอบที่ได้รับการดูแลต่อเนื่อง				
48	มาตรฐานที่ 19				
	มีทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำ				
49	ตัวชี้วัด				
	19.1 รูปแบบบริการที่ต่อเนื่องเป็นทีมประจำของทีมสุขภาพ				
50	19.2 ความสามารถในการจัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์				

ข้อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
51	มาตรฐานที่ 20				
	มีการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง				
52	ตัวชี้วัด				
	แผนพัฒนาบุคลากร				
53	มาตรฐานที่ 21				
	บุคลากรมีความสามารถในการวางแผนแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์				
54	ตัวชี้วัด				
	21.1 ความสามารถของทีมสุขภาพในการอธิบายแนวทางการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชน				
55	21.2 ความสามารถในการบริหารจัดการให้ทีมสุขภาพรับผิดชอบพื้นที่แบบบูรณาการ				
56	21.3 ร้อยละของแผน/กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์				
57	มาตรฐานที่ 22				
	มีการพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มีคุณภาพ				
58	ตัวชี้วัด				
	22.1 ระบบการจ่ายค่าตอบแทนเป็นแบบมุ่งเน้นผลงาน				
59	22.2 ระบบบริหารงานโดยคำนึงความคุ้มค่า				
60	22.3 ระบบบริหารงานที่แสดงต้นทุนแท้จริง				
61	มาตรฐานที่ 23				
	มีแผนพัฒนาและติดตามประเมินผลงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ				
62	ตัวชี้วัด				
	ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่มีการติดตามประเมินผล				

ข้อ	มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
	หมวดที่ 3 ด้านวิชาการ				
63	มาตรฐานที่ 24				
	มีแนวทาง กระบวนการ มาตรฐาน คู่มือการให้บริการ				
64	ตัวชี้วัด				
	ความครอบคลุมการมีมาตรฐานการให้บริการด้านต่าง ๆ ในศูนย์ สุขภาพชุมชน				
65	มาตรฐานที่ 25				
	มีนวัตกรรมด้านต่าง ๆ ในศูนย์สุขภาพชุมชน				
66	ตัวชี้วัด				
	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับบริการก่อนนวัตกรรม				
67	มาตรฐานที่ 26				
	มีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่				
68	ตัวชี้วัด				
	ผล/แผนการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข

1. ด้านบริการ

ร.....

.....

.....

2. ด้านบริหาร

ร.....

.....

.....

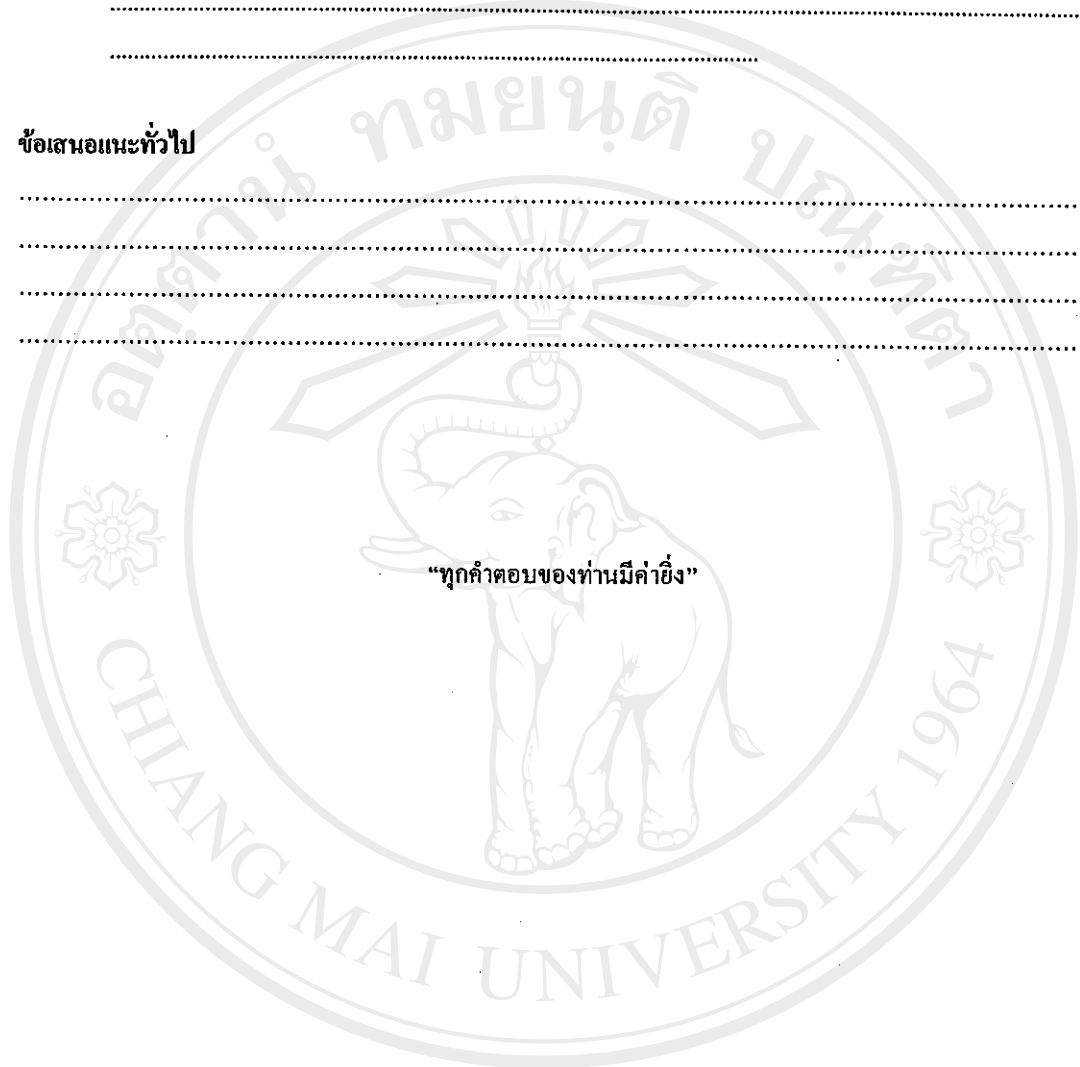
3. ด้านวิชาการ

ร.....

.....
.....

ข้อเสนอแนะทั่วไป

.....
.....
.....
.....



“ทุกคำตอบของท่านมีค่ายิ่ง”

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

1. นายแพทย์วิชัย ใจแก้ว ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านบริการปฐมภูมิและทุติยภูมิ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่
2. นายแพทย์เจษฎา จิตศิริรัมย์ หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่
3. นางกุลดา พฤตวิธรัตน์ หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษ 6/2
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวพิมพ์พันธ์ ใจสุนทรีย์	
วัน เดือน ปีเกิด	13 พฤศจิกายน 2519	
ประวัติการศึกษา	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีลุปาง 1	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2541	พยาบาลวิชาชีพ 3 แผนกศัลยกรรมชายทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์
	พ.ศ.2542	พยาบาลวิชาชีพ 4 แผนกผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์
	พ.ศ.2544	พยาบาลวิชาชีพ 5 แผนกผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์
	พ.ศ.2547	พยาบาลวิชาชีพ 6 กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลนครพิงค์