

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เป็นการศึกษาระดับปริญญา มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ทั้งชายและหญิง รวม 303 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยใช้ตารางสุ่มของ Hendl (1977) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งปรับจากแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับประถมศึกษา (ศรีอำพร สุวัฒน์คุปต์, 2547) เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา มี 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวัน

ลักษณะของการตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 3 ระดับ (อุเทน ปัญญา, 2548) โดยกำหนดให้ระดับความพึงพอใจในการบริการอาหารเป็น มาก ปานกลาง น้อย มีค่าคะแนนดังนี้

ความพึงพอใจ มาก	มีค่า 3
ความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่า 2
ความพึงพอใจ น้อย	มีค่า 1

ส่วนการแปลผลค่าเฉลี่ยของคะแนนและความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

การหาคุณภาพเครื่องมือ

การหาความตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา จากนั้นจึงนำมาแก้ไขตามคำแนะนำ

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบกับนักเรียนโรงเรียนเอกชนอีกแห่งหนึ่งซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 คน จากนั้นนำข้อมูลมาคำนวณหาความเชื่อมั่น โดยใช้ Cronbach's Alpha Coefficient (อุเทน ปัญโญ, 2548) ได้ค่า 0.86

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้แจ้งการพิทักษ์สิทธิกับกลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามและแจ้งให้ทราบถึงสิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างสามารถออกจากการศึกษาในระหว่างการดำเนินการโดยไม่เกิดผลเสียหายต่อกลุ่มตัวอย่างไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งเมื่อกลุ่มตัวอย่างตกลงให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและลงชื่อในใบยินยอมแล้ว ผู้ศึกษาจึงทำการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2550 และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้ก่อนนำไป วิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา คือ การหาความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ