

เอกสารอ้างอิง

คณะทำงานสารานุสูตและการพัฒนาคุณภาพชีวิต สถาบันบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗.

โครงการ ๓๐ น้ำท รักษาทุกโรค : การวิเคราะห์ประสิทธิภาพและการเข้าถึงบริการของประชาชนระดับล่าง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สารุณี วงศ์คำเน่น. (๒๕๓๗). ความผูกพันต่อองค์การ ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานสายสนับสนุนการปฏิบัติการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เทพพนม เมืองแม่นและสวิง สุวรรณ. (๒๕๔๐). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ธงชัย สันติวงศ์. (๒๕๓๘). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยพัฒนาพานิช.

นภพพร วงศ์ปี. (๒๕๔๖). ความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานในโครงการอนนคเดิน จังหวัดเชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระสารานุสูตศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปภาวดี ดุลยินดา. (๒๕๓๕). เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมชาติราช. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช.

ปริยาพร วงศ์อุตรโจน. (๒๕๔๔). จิตวิทยารับบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดีเจกั๊ด.

พรพรรณ ศรีใจวงศ์. (๒๕๔๑). ความผูกพันต่อองค์การของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์คิดปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

รัชนินดา ตุ้งคสวัสดิ์. (๒๕๔๕). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์การ
ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วัลภา ฐานกัญจน. (๒๕๔๐). ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และความผูกพันต่อวิชาชีพ
ของพยาบาลในโรงพยาบาลส่งขานครินทร์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพยาบาลผู้ไข้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- วิชัย โกลสุวรรณจินดา. (2535). ความลับขององค์การ : พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมนิติ.
- วิภาดา คุณาวิกิตกุลและเรเมวลด นันท์ศุภวัฒน์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้ง วิธีการจัดการกับความขัดแย้งกับความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไปและการลากอกร่องพยานาลวิชาชีพ. รายงานการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริลักษณ์ มนีประเสริฐ. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เศรีรัตน์และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ชีรีฟิล์มและไซแท็กซ์.
- สมพงษ์ เกยมสิน. (2521). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพาณิช.
- สุนีย์ ปานกำเนิด. (2538). ความพึงพอใจในงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคพิพันธ์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุวิทย์ พัฒนกิติ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ให้และผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระสาธารณะสุขศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุพัตรา ศรีวัฒนา, สุรศักดิ์ อธิคมานนท์, บำรุง ชลอเดช และคณะ. (2545). บริการสุขภาพใกล้ใจ-ใกล้บ้าน. เอกสารวิชาการลำดับที่ 1 ในชุดเอกสารเพื่อการพัฒนาบริการปฐมภูมิ: สำนักงานโครงการปฐมภูมิประจำปี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ, เอส.พี.เอส.พรินติ้ง จำกัด.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู. (2547). เอกสารสรุปผลการพัฒนาสาธารณะสุขรอบ 8 เดือน (ตุลาคม 2547-พฤษภาคม 2548). เอกสารอัตลักษณ์.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนและผู้ให้บริการในการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าปี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ, เอส.พี.เอส.พรินติ้ง จำกัด.
- สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ. (2545). มาตรฐานการจัดระบบบริการปฐมภูมิ. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- สำราญ บุญรักษา. (2539). ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยานาลวิชาชีพ สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำเริง แหยงกระโทกและรุจิรา มงคลศิริ. (2545). ศูนย์สุขภาพชุมชนหนองกาสู่ระบบบริการพึงประสงค์. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ.

- หาญพล ศิรษะประชา. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประชากรศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. (2532). สรุปผลการวิจัย : ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจต่องานและความผูกพันต่อองค์การของผู้บริหารระดับกลางในธนาคารพาณิชย์ไทย. วารสารอุปัลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์.
- อารี เพชรผุด. (2530). มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ, เนติกุลการพิมพ์.
- อุทัย หริัญโถ. (2520). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ, ไอเดียนสโตร์.
- Brooke, P., Russel, D., & Prince, J. (1988). Discriminate validity of measures of job satisfaction, job involvement, and organizational commitment. **Journal of Applied Psychology**, 73, 139-145.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B.B. (1959). **The motivation to work** (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Mowday, R., Steers, R.M., and Porter, L. (1982). **Employee organizations linkage : The psychology of commitment : An absenteeism and turnover**. New York : Academy Press.
- Richard M. Streer. (1977). Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. **Administrative science Quarterly**, 22, 46-56.
- Sheldon, M.E. (1971). Investments and involvements as producing commitment to the organizational. **Administrative science Quarterly**, 16, 143-150.