

สารบัญ

| | หน้า |
|-----------------------------------------|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| สารบัญรูปภาพ | ฐ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 2. วัตถุประสงค์การศึกษา | 3 |
| 3. ขอบเขตการศึกษา | 4 |
| 4. คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา | 4 |
| 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา | 6 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| 1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน | 7 |
| 2. แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร | 18 |
| 3. ศูนย์สุขภาพชุมชน | 23 |
| 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 28 |
| 5. กรอบแนวคิดในการศึกษา | 31 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 32 |
| 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 32 |
| 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 32 |
| 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล | 36 |
| 4. การวิเคราะห์ข้อมูล | 37 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 38 |
| 1. ข้อมูลพื้นฐานของทีมสุขภาพ | 39 |
| 2. ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร | 44 |
| 2.1 ความพึงพอใจในงานของทีมสุขภาพ | 44 |
| 2.2 ความผูกพันต่อองค์กร | 51 |
| 2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กร | 55 |
| 3. ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนของทีมสุขภาพ | 56 |
| 3.1 ปัจจัยจูงใจ | 56 |
| 3.2 ปัจจัยค้ำจุน | 64 |
| 3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนกับความพึงพอใจในงานของทีมสุขภาพ | 74 |
| 4. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของทีมสุขภาพ | 76 |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 84 |
| 1. สรุปผลการศึกษา | 84 |
| 2. อภิปรายผลการศึกษา | 91 |
| 3. ข้อเสนอแนะในการศึกษา | 101 |
| เอกสารอ้างอิง | 104 |
| ภาคผนวก ตัวอย่างแบบสอบถาม | 107 |
| ประวัติผู้เขียน | 118 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | ลักษณะส่วนบุคคลของทีมสุขภาพ | 39 |
| 2 | ลักษณะวิชาชีพและตำแหน่งงานของทีมสุขภาพ | 43 |
| 3 | ความพึงพอใจในงานด้านสภาพแวดล้อมในศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามสายวิชาชีพ | 45 |
| 4 | ความพึงพอใจในงานด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสายวิชาชีพ | 46 |
| 5 | ความพึงพอใจในงานด้านสัมพันธภาพและการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและประชาชน จำแนกตามสายวิชาชีพ | 48 |
| 6 | ความพึงพอใจในงานด้านผลตอบแทนและความก้าวหน้าที่ได้รับ จำแนกตามสายวิชาชีพ | 50 |
| 7 | ความผูกพันต่อองค์กรด้านความเชื่อมั่น ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร จำแนกตามสายวิชาชีพ | 51 |
| 8 | ความผูกพันต่อองค์กรด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์ ขององค์กร จำแนกตามสายวิชาชีพ | 53 |
| 9 | ความผูกพันต่อองค์กรด้านความปรารถนาที่จะเป็นสมาชิกขององค์กร จำแนกตามสายวิชาชีพ | 54 |
| 10 | ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามสายวิชาชีพ | 56 |
| 11 | ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจ ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ ในปัจจุบัน จำแนกตามสายวิชาชีพ | 57 |
| 12 | ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านความรับผิดชอบ ต่องานที่ปฏิบัติ จำแนกตามสายวิชาชีพ | 59 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 13 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านโอกาสก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 61 |
| 14 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านความสำเร็จในการงาน จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 62 |
| 15 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในการได้รับการชมเชย และยอมรับนับถือ จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 63 |
| 16 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านผลตอบแทน จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 65 |
| 17 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ร่วมงานในทีมสุขภาพ จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 67 |
| 18 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 68 |
| 19 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านการปกครองบังคับบัญชา ในทีมสุขภาพ จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 69 |
| 20 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านนโยบายการมอบหมายงาน และการบริหารงาน จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 70 |
| 21 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านบทบาทหน้าที่ตำแหน่งงาน จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 71 |
| 22 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 72 |
| 23 | <p>ความคิดเห็นของทีมสุขภาพต่อปัจจัยจูงใจในด้านความมั่นคงในชีวิตส่วนตัว จำแนกตามสายวิชาชีพ</p> | 73 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 24 | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจรายด้านกับความพึงพอใจในงานของทีมสุขภาพ จำแนกตามสายวิชาชีพ | 75 |
| 25 | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค่าจุนรายด้านกับความพึงพอใจในงานของทีมสุขภาพ จำแนกตามสายวิชาชีพ | 76 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

31



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved