

## ภาคผนวก

### ตัวอย่างแบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของทีมสุขภาพ ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู

#### คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อความเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยก้ำจุน จำนวน 64 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน จำนวน 29 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อความเกี่ยวกับความผูกพันต่อศูนย์สุขภาพชุมชนของทีมสุขภาพ  
จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานใน ทีมสุขภาพ ต่อ  
ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู

2. โปรดอ่านคำจำกัดความในการศึกษาและอ่านคำแนะนำแต่ละส่วนก่อนตอบแบบสอบถาม

3. แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบถูกหรือผิด ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากแบบสอบถาม จะนำไปใช้

ประโยชน์ทางการศึกษาโดยเฉพาะและไม่มีผลใดๆ ต่อตัวท่านและองค์กรของท่านแต่อย่างใด จึงขอความ  
กรุณาตอบคำถามตามความคิดเห็น ความรู้สึกที่เป็นอิสระและเป็นความจริงมากที่สุดข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้วิจัย  
จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. สถานภาพการสมรส  
 ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
 ( ) 3. หย่า ( ) 4. หม้าย  
 ( ) 5. แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน  
 ( ) 1. ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา ( ) 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 ( ) 3. ปริญญาโท ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. สายวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาก่อน  
 ( ) 1. พนักงานอนามัย ( ) 2. พยาบาลเทคนิค/ผดุงครรภ์  
 ( ) 3. พยาบาลวิชาชีพ ( ) 4. สาธารณสุขศาสตร์  
 ( ) 5. ทันตภิบาล ( ) 6. เจ้าพนักงานเทคนิคการแพทย์  
 ( ) 7. เกษตรชุมชน ( ) 8. อื่นๆ ระบุ.....
6. ตำแหน่งในปัจจุบัน และระดับ (ซี) .....  
 ( ) 1. เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข ( ) 2. พยาบาลวิชาชีพ  
 ( ) 3. พยาบาลเทคนิค/ผดุงครรภ์ ( ) 4. นักวิชาการสาธารณสุข  
 ( ) 5. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ( ) 6. เจ้าพนักงานทันตภิบาล  
 ( ) 7. อื่นๆ ระบุ.....
7. ระยะเวลารับราชการทั้งหมด ..... ปี
8. สถานภาพของท่านในศูนย์สุขภาพชุมชน  
 ( ) 1. หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ( ) 2. นักวิชาการสาธารณสุข  
 ( ) 3. พยาบาลวิชาชีพ ( ) 4. พยาบาลเทคนิค  
 ( ) 5. เจ้าพนักงานสาธารณสุข ( ) 6. อื่นๆ ระบุ.....
9. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้ ..... ปี..... เดือน
10. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะของท่าน)  
 11.1 เงินเดือน ..... บาท/เดือน  
 11.2 ค่าล่วงเวลา ..... บาท/เดือน
11. รายได้อื่นๆ ( ) 1. เงินประจำตำแหน่งต่อเดือน ..... บาท  
 ( ) 2. ไม่ได้รับ

## ส่วนที่ 2 ข้อความเกี่ยวกับปัจจัยจิตใจและปัจจัยคำจูน

**ปัจจัยจิตใจ** หมายถึง สิ่ง/เงื่อนไข ที่จูงใจให้บุคลากรในทีมสุขภาพพอใจในงานที่ทำอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มี 5 ด้าน คือ ลักษณะงานของที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความสำเร็จในการทำงาน และการได้รับการชมเชยและการยอมรับนับถือ

**ปัจจัยคำจูน** หมายถึง สิ่ง /เงื่อนไข ที่ทำให้บุคลากรในทีมสุขภาพเกิดแรงจูงใจในการทำงานอยู่ตลอดเวลา ซึ่งถ้าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการก็จะเกิดความไม่พึงพอใจในงาน มี 8 ด้าน คือ ผลตอบแทน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานในทีมสุขภาพ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน ตำแหน่งงาน ความมั่นคงในงาน และความมั่นคงในชีวิตส่วนตัว

**ทีมสุขภาพ** หมายถึง บุคลากรทางสาธารณสุขทั้งหมดที่ให้บริการด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู และปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนนั้นๆ ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป

**ผู้บังคับบัญชา** หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น กรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ผู้บังคับบัญชาระดับต้น คือ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน และกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ผู้บังคับบัญชาระดับต้น คือ สาธารณสุขอำเภอ

**คำแนะนำ** โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องด้านขวามือท้ายข้อความแต่ละข้อความเพียงคำตอบเดียวตามความรู้สึกของท่าน โดยพิจารณาสภาพความเป็นจริงที่ประสบในการปฏิบัติงาน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
1. มีความท้าทายความสามารถของท่าน					
2. มีการควบคุมน้อยและมีความยืดหยุ่นมาก					
3. ....					
4. ....					
5. ....					
6. ....					
7. ....					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p><u>ความรับผิดชอบต่องานที่ท่านปฏิบัติอยู่</u></p> <p>8. ไม่มีอิสระในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ</p> <p>9. ต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ</p> <p>10. ....</p> <p>11. ....</p> <p>12. ....</p> <p>13. ....</p> <p>14. ....</p> <p><u>ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่าน</u></p> <p>15. มีโอกาสสร้างประสบการณ์และความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ</p> <p>16. ไม่มีโอกาสในการศึกษาต่อตามที่ต้องการ</p> <p>17. ....</p> <p>18. ....</p> <p>19. ....</p> <p><u>ความสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่</u></p> <p>20. ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>21. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานจนสำเร็จลุล่วงทุกครั้ง</p> <p>22. ....</p> <p>23. ....</p> <p><u>การได้รับการชมเชยและการยอมรับนับถือ</u></p> <p>24. ท่านมักไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในทีมสุขภาพ</p>					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
25. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับ บัญชาบ่อยครั้ง					
26. ....					
27. ....					
28. ....					
<u>ด้านค่าตอบแทน</u>					
29. เงินเดือนกับภาระงานที่ความรับผิดชอบ ไม่มีความเหมาะสม					
30. ค่าล่วงเวลากับภาระงานที่รับผิดชอบ มีความเหมาะสมดีแล้ว					
31. ....					
32. ....					
33. ....					
34. ....					
<u>ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานในทีมสุขภาพ</u>					
35. มีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันของ ทีมสุขภาพ					
36. ไม่มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่าง ผู้ร่วมงานในทีมสุขภาพ					
37. ....					
38. ....					
39. ....					
<u>สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</u>					
40. อุปกรณ์ เครื่องมือ ไม่เพียงพอในการ ปฏิบัติงาน					
41. ....					
42. ....					
43. ....					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
การปกครองบังคับบัญชาในทีมสุขภาพ					
44. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการ บริหารงานสูง					
45. ....					
46. ....					
47. ....					
นโยบาย การมอบหมายและการบริหารงาน ในศูนย์สุขภาพชุมชน					
48. มีการชี้แจงนโยบายทุกเรื่องจากผู้บริหาร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
49. มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และ ความรับผิดชอบของทีมสุขภาพ					
50. ....					
51. ....					
52. ....					
บทบาทหน้าที่ของท่านในศูนย์สุขภาพชุมชน					
53. ตำแหน่งของท่านมีความสำคัญต่อ ความก้าวหน้าทางสายวิชาชีพ					
54. ....					
55. ....					
56. ....					
ความมั่นคงในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
57. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีความสำคัญต่อชุมชน					
58. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ให้ ความสำคัญกับศูนย์สุขภาพชุมชน					
59. ....					
60. ....					
61. ....					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>ความมั่นคงในชีวิตส่วนตัวของท่าน</p> <p>62. มีเกียรติและศักดิ์ศรีเท่าเทียมกับสายงานวิชาชีพอื่น</p> <p>63. วิชาชีพที่ปฏิบัติไม่มีโอกาสตกงาน</p> <p>64. รายได้ที่ได้รับทั้งหมดเพียงพอแก่การครองชีพ</p>					

### ส่วนที่ 3 ข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของทีมสุขภาพ

**ความพึงพอใจในงาน** หมายถึง ความรู้สึกที่ดีต่องานที่เกิดจากการรับรู้และการประเมินของแต่ละบุคคลในทีมสุขภาพต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน สัมพันธภาพและการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ผลตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ ที่มีผลทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานนั้นๆ อย่างเต็มศักยภาพ

**คำแนะนำ** โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องด้านขวามือท้ายข้อความแต่ละข้อความเพียงคำตอบเดียวตามความรู้สึกของท่าน โดยพิจารณาสภาพความเป็นจริงที่ประสบในการปฏิบัติงาน

ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ตามประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>1. สภาพแวดล้อมในศูนย์สุขภาพชุมชนที่ท่านปฏิบัติงานอยู่</p> <p>1. อุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงาน</p> <p>2. ความกว้างขวางของพื้นที่ปฏิบัติงาน</p> <p>3. ....</p> <p>4. ....</p> <p>5. ....</p>					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>2. <u>สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน</u></p> <p>6. ภาระงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน</p> <p>7. ความมีอิสระในการทำงาน</p> <p>8. ....</p> <p>9. ....</p> <p>10. ....</p> <p>11. ....</p> <p>12. ....</p> <p>13. ....</p>					
<p>3. <u>สัมพันธภาพและการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและประชาชน</u></p> <p>14. การช่วยเหลือกันในการทำงานของทีมสุขภาพ</p> <p>15. การปรึกษาหารือระหว่างผู้ร่วมงานในทีมสุขภาพ</p> <p>16. ....</p> <p>17. ....</p> <p>18. ....</p> <p>19. ....</p> <p>20. ....</p>					
<p>4. <u>ผลตอบแทนและความก้าวหน้าที่ได้รับ</u></p> <p>21. เงินเดือนที่ได้รับ</p> <p>22. ค่าล่วงเวลาที่ได้รับ</p> <p>23. การเลื่อนขั้นเงินเดือน (รางวัล/ความดีความชอบ)</p> <p>24. ....</p> <p>25. ....</p>					



ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. ....					
27. ....					
28. ....					
29. ....					

#### ส่วนที่ 4 ข้อความเกี่ยวกับความผูกพันต่อศูนย์สุขภาพชุมชนของทีมสุขภาพ

ความผูกพันต่อศูนย์สุขภาพชุมชน หมายถึง ความเต็มใจของทีมสุขภาพในการที่จะปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน รวมถึงการมีทัศนคติที่เป็นไปในทางบวกต่อศูนย์สุขภาพชุมชน โดยดูจากการใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อผลสำเร็จของศูนย์สุขภาพชุมชน และมีการแสดงออกตามรูปแบบดังนี้ มีทัศนคติที่สอดคล้องและเป็นหนึ่งเดียวกับศูนย์สุขภาพชุมชน มีความตั้งใจที่จะทุ่มเททำงานเพื่อศูนย์สุขภาพชุมชนอย่างเต็มที่และมีความปรารถนาที่จะปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชน

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องด้านขวามือท้ายข้อความแต่ละข้อความเพียงคำตอบเดียวตามความรู้สึกของท่าน โดยพิจารณาสภาพความเป็นจริงที่ประสบในการปฏิบัติงาน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<p>ความเชื่อมั่นและยอมรับเป้าหมายและค่านิยมของศูนย์สุขภาพชุมชน</p> <p>1. ท่านไม่เชื่อมั่นว่าศูนย์สุขภาพชุมชนจะสามารถให้การดูแลแบบองค์รวม (ด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและสิ่งแวดล้อม)แก่ประชาชนได้</p> <p>2. ท่านเชื่อมั่นว่าศูนย์สุขภาพชุมชนจะสามารถให้การดูแลแบบผสมผสาน (รักษา ป้องกันส่งเสริมและฟื้นฟู)แก่ประชาชนได้</p> <p>3. ....</p>					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ของศูนย์สุขภาพชุมชน</p> <p>4. เมื่อมีบุคคลกล่าวถึงการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนอย่างเสียๆ หายๆ ท่านจะรีบชี้แจงกล่าวแก้ให้ทันที</p> <p>5. บ่อยครั้งที่ท่านไม่เห็นด้วยกับการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน</p> <p>6. ....</p> <p>7. ....</p> <p>8. ....</p> <p>9. ....</p> <p>10. ....</p> <p>ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะรักษาไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพชุมชน</p> <p>11. การตัดสินใจมาทำงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้ เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด</p> <p>12. ศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้เป็นหน่วยงานที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งสำหรับการเลือกทำงาน</p> <p>ด้วย</p> <p>13. ....</p> <p>14. ....</p> <p>15. ....</p>					

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานในทีมสุขภาพต่อศูนย์สุขภาพชุมชน  
จังหวัดหนองบัวลำภู

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่านคืออะไร

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะและวิธีแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่จะทำให้ท่านเกิดความพึงพอใจในงาน และ  
ผูกพันต่อองค์กร

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่าน เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่ยิ่งใหญ่  
อันจะนำมาซึ่งการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ผู้ทำการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวอมร ทองรักษ์
วัน เดือน ปี เกิด	4 ตุลาคม 2508
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีราชินูทิศ จังหวัดอุดรธานี ปีการศึกษา 2527 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรการพยาบาลและการ ผดุงครรภ์(ระดับต้น) วิทยาลัยพยาบาลอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี การศึกษา 2529 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตร มหาบัณฑิตสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2534
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2529 พยาบาลเทคนิค 2 โรงพยาบาลอุดรธานี พ.ศ. 2535 พยาบาลวิชาชีพ 4 โรงพยาบาลอุดรธานี พ.ศ. 2537 พยาบาลวิชาชีพ 5 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดหนองบัวลำภู พ.ศ. 2539 นักวิชาการควบคุมโรค 5 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดหนองบัวลำภู พ.ศ. 2543 นักวิชาการควบคุมโรค 7 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดหนองบัวลำภู ปัจจุบัน นักวิชาการสาธารณสุข 7 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดหนองบัวลำภู