

ความพึงพอใจต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

รุ่งระวี มีทองคำ

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

รุ่งระวี มีทองคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

Copyright © by Chiang Mai University

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

รุ่งระวี มีทองคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวรงค์ จันทรวิจิตร

..... กรรมการ  
อาจารย์สุชาดา เหลืองอากาศ

..... กรรมการ  
อาจารย์ ดร.รุติฉัตร อัครเศรณี

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ยูยงค์ จันทรวิจิตร และ อาจารย์สุชาดา เหลืองอาภาพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร. จิตินันท์ อัครเดชนันต์ ที่ได้กรุณาแนะนำเครื่องมือที่ใช้ใน การศึกษา และเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการและพยาบาลที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ช่วยในการเก็บข้อมูลเพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ และขอขอบคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล พยาบาลผู้ป่วยนอก เจ้าหน้าที่ทุกท่านของโรงพยาบาลสันทราย กลุ่มตัวอย่างทุกท่านในการให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ขอกราบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา ตลอดจนเพื่อนๆ นักศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิตภาคพิเศษรุ่นที่ 1 ที่ได้ช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็น กำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา

รุ่งระวี มีทองคำ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved