

บรรณานุกรม

- ขนิษฐา นันทบุตร , จินตนา ลีละไกรวรรณ , วรรณภา นิวาสะวัต , บำเพ็ญจิต แสงชาติ , ปราณี ชีรโสภณ , กล้าเผธิญ โขติบำรุง , และคณะ. (2544). การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดและให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในชุมชนกรณีศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์สัตย์, ยุพิน อังสุโรจน์, จารุวรรณ ธาดาเกษม, และศรานุช โภกรมศักดิ์.(2543). รายงานการศึกษาโครงการวิจัยและพัฒนาเครื่องชี้วัดคุณภาพบริการของโรงพยาบาลในโครงการ. Hospital Accreditation ระยะที่ 1 กรุงเทพมหานคร จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2545). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการ : จิตวิทยาบริการ หน่วย 1-7 สาขาคหกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จินตนา ลีละไกรวรรณ . (2544) . ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. คณะพยาบาลศาสตร์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จินต์สินี รักษานาม. (2546) . การรับรู้คุณภาพบริการของผู้รับบริการศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองโรงพยาบาลพิจิตร. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีวัธน์ ต่ายใหญ่เที่ยง. (2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศนา บุญทอง. (2543). ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทย. กรุงเทพฯ : สภาการพยาบาล.
- นิสิต วรรณจักริษา และคณะ. (2545). การประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการหน่วยบริการปฐมภูมิภายใต้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า. เชียงใหม่ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร .(2544). คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13 (2) , 1-7.

- ปาริชาติ ภัควิลาส.(2543). การบริการพยาบาลตามความคาดหวังและได้รับจริงของผู้ป่วยในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารณศาสตรมหาบัณฑิต , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชนี ทองแผ่. (2540) . คุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล , บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข และ ทศนีย์ สุรกิจโกศล. (2543) . **เวชปฏิบัติครอบครัวบริการสุขภาพที่ใกล้ใจและใกล้บ้าน**. นนทบุรี : สำนักงานปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข
- พรทิพย์ รัตนวิชัย . (2545). **กิจกรรมการให้บริการของบุคลากรในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลพิจิตร**. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพชรน้อย สิ่งช่างชัย ,ศิริพร ชัมภลิจิต, และทศนีย์ นะแสง.(2539) . **วิจัยทางการพยาบาล : หลักการและกระบวนการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2 , คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.เทพการพิมพ์.
- มานิต มานิตเจริญ. (2539). **พจนานุกรมไทย**. กรุงเทพฯ : บริษัทรวมสาร (1977).
- รวีวรรณ ศิริสมบูรณ์ และคณะ. (2545). ประเมินผลการดำเนินงานในศูนย์สุขภาพชุมชนของจังหวัดสระบุรี. **วารสารวิชาการสาธารณสุข, 5** (กันยายน – ตุลาคม 2545) : 739 – 751.
- วสินี ทิฆมาณิชย์, ผ่องพรรณ ชีร์วัฒนศักดิ์ และจิรายุทธิ์ คงนุ่น. (2545). ความคาดหวังของประชาชนคุณภาพบริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดพิจิตร. **วารสารวิชาการสาธารณสุข , 12** (5) , 796-801.
- วรรณฤดี ภูทอง. (2539).** ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการด้านคุณภาพบริการพยาบาลที่ให้แก่ผู้ประกันตนกับคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ประกันตนรับรู้โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล , บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร เกตุสิงห์.(2533). **หลักการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วิลาวณิชย์ เสนารัตน์, วิจิตร ศรีสุพรรณ, ประคิน สุจฉายา, วิภาดา คุณาวิทิตกุล, สุสัณหา ยิ้มแย้ม, สุจิตรา เทียนสวัสดิ์ และคณะ. (2544). **รูปแบบการจัดบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ: กรณีศึกษาในเขตภาคเหนือ**. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วิลาวัณย์ เสนารัตน์, วิจิตร ศรีสุพรรณ , ชลอศรี แดงเปี่ยม , อำไพ ชนะกอก , ยุวรงค์ จันทรวิจิตร , วารุณี แก่นสุข , และคณะ. (2546). การปฏิรูประบบบริการสุขภาพพระดัตถ์ปฐมภูมิ: กรณีศึกษาภาคเหนือศูนย์สุขภาพชุมชนหนองตอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิลาวัณย์ เสนารัตน์, ชมนาด พจนามาตร์, สุธัสสหา ยิ้มแย้ม , ธนารักษ์ สุวรรณประพิศ , กรรณิการ์ พงษ์สนิท พรพรรณ ทรัพย์ไพบุลย์กิจ , และคณะ. (2546). การปฏิรูประบบบริการสุขภาพพระดัตถ์ปฐมภูมิ : กรณีศึกษาในเขตภาคเหนือ สถานีอนามัยขุนคง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิสูตร ศรีไพบูลย์. (2544). สิทธิผู้ป่วย. (<http://www.elib-online.com> 21 เมษายน 2548) สารศิริราช, 53(4)
- ศรีเพ็ญ ตันติเวสส, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร. (2546). การตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน โดย ระบบสุขภาพไทย : ความคิดเห็นของบุคลากรสุขภาพ.วารสารวิชาการสาธารณสุข, 12 (1), 56-67.
- ศูนย์สุขภาพชุมชนข้าวมุง. (2546). เอกสารนำเสนอผลการดำเนินงานพัฒนาระบบสุขภาพตำบลข้าวมุง. เชียงใหม่. เอกสารอัดสำเนา
- ศูนย์สุขภาพชุมชนข้าวมุง. (2547). เอกสารนำเสนอผลการดำเนินงานพัฒนาระบบสุขภาพตำบลข้าวมุง. เชียงใหม่. เอกสารอัดสำเนา
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.(2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา : บุคลากรภาพรวมระดับโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : บริษัททีซีซีจำกัด
- สงวนสิน รัตนเลิศ. (2541). Hospital accreditation กับ โรงเรียนแพทย์. เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติ เรื่อง การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลครั้งที่ 1. ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี กรุงเทพมหานคร.
- สิทธิโชติ วรรณสันติกุล. (2530). ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาและสังคม. กรุงเทพฯ : พัทธกัณฑ์อักษร.
- สุจินต์ สุวินัยตระกูล. (2537). ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับความเป็นจริงของมารดาหลังคลอด หอผู้ป่วย 6 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่ : โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
- สุพัตรา ศรีวิชชากร. (2542). ที่มาและความจำเป็นของการพัฒนาระดับปฐมภูมิ.ในพงษ์พิสุทธ์ วงอุดมสุขและทัศนีย์ ส่งกิจโกศล(บรรณาธิการ). เวชปฏิบัติครอบครั้ว บริการสุขภาพที่

- ไกล่ไกล้งและไกล่บ้าน. กรุงเทพมหานคร.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร , สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ , ปิยะธิดา ศรีรักษา , และประภาพรธรรม คำคม. (2539). ระบบบริการเวชปฏิบัติทั่วไปในประเทศไทย : สถานการณ์และข้อเสนอต่อการพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ : บริษัทไชด์
- สุภาวดี วรชั้น. (2542). คุณภาพบริการโรงพยาบาลที่ผู้ป่วยในคาดหวังและรับรู้และที่พยาบาลประจำการรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วยในและปฏิบัติจริงในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคกลาง : วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล , บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี เกตุแก้ว .(2543). คุณภาพบริการตามการรับรู้ของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์. การค้นคว้าแบบอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรางค์ จันทร์อม. (2529). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- สุราณี จิวฒันสร.(2545). การรับรู้คุณภาพบริการของผู้รับบริการศูนย์สุขภาพชุมชนมะม่วง อำเภอมืองจังหวัดพิจิตร. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2546). การประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตร.
- สำนักงานการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2547). ตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลในชุมชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตร.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์. (2547). ข้อมูลศูนย์สุขภาพชุมชน. เอกสารอัดสำเนา
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. (2546). รายงานประจำปี 2545 สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
- สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข.(2547). คู่มือประเมินรับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2546). แนวปฏิบัติบริการสุขภาพสำหรับศูนย์สุขภาพชุมชนแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์
- สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ .(2546). เอกสารข้อมูลศูนย์สุขภาพ

ภาพชุมชนปี 2546. เอกสารอัดสำเนา

สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.(2545).

แนวทางกิจกรรมคุณภาพบริการปฐมภูมิ. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ

สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.(2545).

มาตรฐานการจัดระบบบริการปฐมภูมิ. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ

ลำเรียง แหงกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ. (2544). **ศูนย์สุขภาพชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 1,**

นครราชสีมา: สมบูรณ์การพิมพ์.

ลำเรียง แหงกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ. (2545). **คู่มือการดำเนินงานศูนย์สุขภาพ**

ชุมชน. นครราชสีมา: สมบูรณ์การพิมพ์.

อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. (2541). **การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซด์**

จำกัด

อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. (2544). **ประสิทธิภาพกับคุณภาพในการจัดระบบบริการ. กรุงเทพฯ : สถาบัน**

วิจัยระบบสาธารณสุข.

อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล, จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). **คุณภาพของระบบสุขภาพ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัย**

ระบบสาธารณสุข.

อนงค์ สุนทรานนท์ . (2544) . **ปัญหาอุปสรรคและความต้องการพัฒนามาตรฐานศูนย์สุขภาพ**

ชุมชนสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่

อัญชลี เสธฐเสถียร. (2540) . **การเปรียบเทียบกิจกรรมการพยาบาลที่แม่คาดหวังกับที่ได้รับเกี่ยว**

กับการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ

พยาบาลแม่และเด็ก , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัมพร ฝอยทอง. (2545). **ปัญหาและอุปสรรคการบริการสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน**

โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต.

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุดม สุภาไตร. (2529). **ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.**

อุบลศรี หาญเจริญกิจ. (2543). **คุณภาพบริการตามการรับรู้ของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า.**

การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล,

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- Donabedian A. (1988) . Exploration in Quality Assessment and Monitoring : **The Definition of Quality and Approaches to its Assessment**. Vol. 1. Ann Arbor, MI : Health Administration Press.
- Dodge , J.S. (1972) . What patient should be told : Patients and nurse belief . **American Journal of Nursing** , 72(10) , 1970 - 1972
- Luverene , W . L . , & Barbara , K. t. (1988) . **Fundamental skill and concepts in patient care** Philladelphia : J. B.Lippincott.
- Mekchine,L.L. (1989) . **Webster' Dictionary**.(2 nd).New York : The World Publishing Center Cleveland company.
- Paoy Cheng Lim , Nelson K.H.Tang. (2000) . A study of patients' expectations and satiafaction in Singapore Hospitals. **International Journal of Health Care Quality Assurance**,13(7) 290-299.
- World Health Organization.(1978) . **Primary health care**. Geneva : Author.
- Youssef ,F.N., Nel , D.,and Tony Bovaird . (1996) . Health care quality in NHS hospitals. **International Journal of Health Care Quality Assurance**, 9 (1)15-18.
- Zeithaml RD, Berry LL. (1990). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research. **Journal of Marketing** 49 ; 41-50