

คุณภาพบริการตามความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริง
ของผู้ใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามวง
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

วรนารด เล้าอติมาน

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved

เมษายน 2548

คุณภาพบริการตามความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริง

ของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามวง

อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

วรนารถ เล้าติมาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2548


คุณภาพบริการตามความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริง

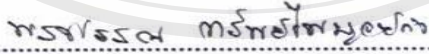
ของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามวง
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

วรรณารถ เล้าดีมาน


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาสาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์วิลาวัณย์ เสนารัตน์


..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ทรัพย์ไพฑูรย์กิจ


..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวยงค์ จันทรวิจิตร

21 เมษายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จากรองศาสตราจารย์วิลาวัณย์ เสนารัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ทรัพย์ไพบุลย์กิจอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้างานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.อุยวงศ์ จันทร์วิจิตรที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือและเป็นกรรมการสอบ นายแพทย์ชูลิน สีลพัทกุลและคุณอนงค์ สุนทรานนท์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณนายแพทย์ ชัยรัตน์ ต. เจริญ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสารภี ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดที่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร และให้การสนับสนุนการศึกษาของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล ขอขอบคุณผู้มารับบริการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนจ้วงมุงทุกท่านที่เข้าใจและให้ความสะดวกในการศึกษาและการค้นคว้าแบบอิสระ

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิตรุ่นที่ 1 (ภาคพิเศษ) ที่ได้ช่วยเหลือ สนับสนุนและเป็นกำลังใจ