

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยเกื้อหนุนและสุขภาวะของผู้สูงอายุที่ทำงานอาสาสมัคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่เกื้อหนุนให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมทำงานอาสาสมัคร กระบวนการในการจัดตั้งและดำเนินการ รวมทั้งผลต่อสุขภาวะในด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและจิตวิญญาณ ที่ผู้สูงอายุได้รับจากการเข้าร่วมทำงานอาสาสมัคร เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้ศึกษาได้เลือกศึกษา กลุ่มอาสาสมัครสูงอายุในหลากหลายความเชื่อ เพื่อเข้าใจฐานคิดของแต่ละกลุ่มว่ามีความเหมือน หรือแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร โดยการเข้าไปทำความเข้าใจกับปรากฏการณ์ในกลุ่มอาสาสมัครกลุ่มต่าง ๆ ด้วยตัวเอง เพื่อศึกษาสภาพของสมาชิกกลุ่มในด้านต่าง ๆ เช่นสภาพทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การประกอบอาชีพ รายได้ การใช้จ่าย สภาพทางสังคม ได้แก่ การตั้งถิ่นฐาน การสนับสนุนของสมาชิกในครอบครัว ความสัมพันธ์ต่อสังคม องค์กรในชุมชน สภาพแวดล้อมทางสังคม สภาพทางวัฒนธรรม ได้แก่ ความเชื่อ ภูมิปัญญา การประกอบศาสนกิจ การถ่ายทอดความรู้ ค่านิยม ภาวะสุขภาพ ได้แก่ การมีโรค หรือไม่มีโรค

#### 3.1 รูปแบบการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เดียว การสังเกตและการสัมภาษณ์กลุ่มตามแนวคำถามการสัมภาษณ์

#### 3.2 ประชากรที่ศึกษา

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุซึ่งทำงานอาสาสมัคร จาก 9 กลุ่ม (ดูรายละเอียดในภาคผนวก ก) ได้แก่

- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุบ้านปากกล้วย ตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 20 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุที่มัสยิดจักรีที่ 1 เชียงใหม่ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 45 คน

- อาสาสมัครผู้สูงอายุทีมเยี่ยมเยียนชุมชนวัดเมืองกาย ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 30 คน
- อาสาสมัครผู้สูงอายุทีมเยี่ยมเยียนดูแลผู้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ตำบลแม่แฝกใหม่ อำเภอสันทราย มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 5 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุชาวมังสวิรัตเชียงใหม่ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 80 คน
- อาสาสมัครผู้สูงอายุทำผลิตภัณฑ์สมุนไพรตำบลเชิงคอย อำเภอคอยสะเก็ด มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 25 คน
- อาสาสมัครผู้สูงอายุถ่ายทอดภูมิปัญญาด้านดนตรี ชมรมดนตรีพื้นเมืองเชียงใหม่ ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 8 คน
- อาสาสมัครผู้สูงอายุถ่ายทอดภูมิปัญญาด้านดนตรีและผลิตของเล่นพื้นบ้าน ตำบลบ้านกาด กิ่งอำเภอแม่วาง มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 20 คน
- อาสาสมัครสูงอายุถ่ายทอดภูมิปัญญาสมุนไพรพื้นบ้าน ตำบลท่ากว้าง อำเภอสารภี มีจำนวนอาสาสมัครประมาณ 5 คน

### 3.3 จำนวนและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้สูงอายุที่เข้าร่วมทำงานในกลุ่มอาสาสมัคร โดยอย่างน้อยต้องมีคุณสมบัติดังนี้ 1) เป็นแกนนำในกลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุ 2) เป็นสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมสม่ำเสมอ 3) เป็นผู้ที่มีความสะดวกที่จะให้สัมภาษณ์ 4) มีความสามารถในการสื่อสาร การพูด การฟังได้ดี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมาจาก 9 กลุ่ม จำนวน 17 คน ประกอบด้วย

- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุบ้านป่ากล้วย ต.ท่าวังตาล จำนวน 2 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุทีมคริสตจักรที่ 1 เชียงใหม่ จำนวน 1 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุทีมเยี่ยมเยียนชุมชนวัดเมืองกาย จำนวน 2 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุเยี่ยมเยียนดูแลผู้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ตำบลแม่แฝกใหม่ จำนวน 2 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุชาวมังสวิรัตเชียงใหม่ จำนวน 3 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุทำผลิตภัณฑ์สมุนไพรตำบลเชิงคอย จำนวน 2 คน
- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุถ่ายทอดภูมิปัญญาด้านดนตรี ชมรมผู้สูงอายุ จำนวน 2 คน

- กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุถ่ายทอดภูมิปัญญาด้านดนตรีและของเล่นพื้นบ้าน จำนวน 1 คน
- กลุ่มอาสาสมัครสูงอายุถ่ายทอดภูมิปัญญาสมุนไพรพื้นบ้าน จำนวน 2 คน

ผู้ศึกษาได้ทำรายชื่อกลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุ ซึ่งกลุ่มเหล่านี้ได้มาโดยหลายวิธี เช่นการได้รับคำแนะนำจากบุคคลที่ทำงานด้านผู้สูงอายุ หรือการบอกต่อจากผู้สูงอายุกลุ่มต่าง ๆ (Snow ball) ในการกำหนดประชากรในการศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดคุณสมบัติ คือ ต้องเป็นผู้สูงอายุที่เข้าร่วมทำงานอาสาสมัครอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และเป็นสมาชิกของกลุ่มที่มีการดำเนินงานมาไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยกลุ่มดังกล่าวไม่จำเป็นต้องจดทะเบียนเป็นชมรม หรือดำเนินการอย่างเป็นทางการ เป็นแต่เพียงกลุ่มที่มีการบริหารจัดการจากสมาชิกภายในกลุ่มเป็นหลัก ไม่เน้นการพึ่งพาบุคลากรภายนอกหรือเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ทั้งนี้เนื่องจากถือว่า กลุ่มที่มีการดำเนินงานในบทบาทของตนมายาวนานกว่า 3 ปีขึ้นไป เป็นกลุ่มที่มีความตั้งใจ มีความมั่นคง และเข้าใจในงานอาสาสมัครอย่างดีพอ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานอาสาสมัครต่อเนื่องเกินกว่า 1 ปีขึ้นไป ก็ถือว่าเป็นบุคคลที่มีความตั้งใจ ยอมรับรูปแบบกิจกรรมทั้งผลที่ได้จากการทำงานในบทบาทดังกล่าวจริง ๆ

### 3.4 การเข้าหากลุ่มเป้าหมาย

การเข้าพบปะกลุ่มตัวอย่างการศึกษา ผู้ศึกษาได้ติดต่อผู้นำกลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุ เพื่อเข้าไปพบปะแนะนำตัว แจงวัตถุประสงค์ในการเข้าพบ สนทนาพูดคุย สังเกตการณ์ ร่วมกิจกรรมที่อาสาสมัครผู้สูงอายุทำ และสัมภาษณ์ ซึ่งก็ได้รับการต้อนรับและให้ความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างเป็นอย่างดี ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุเหล่านี้ มีประสบการณ์ในการต้อนรับบุคคลที่เข้ามารับความรู้จากหลายองค์กร สถาบัน ทำให้การพบปะ พูดคุยเป็นไปอย่างเป็นกันเอง เป็นการแลกเปลี่ยน ความรู้ข้อมูลบนพื้นฐานของมิตรภาพที่ดี ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นว่า ข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างเป็นข้อมูลที่ได้จากความคิด ประสบการณ์และความเข้าใจที่เป็นจริง

### 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและวิธีการรวบรวมข้อมูล

#### 3.5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องตรงประเด็นที่ศึกษา ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์การศึกษา ดังต่อไปนี้

1) **แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด** หรือการสัมภาษณ์โดยใช้แนวคำถาม ซึ่งได้กำหนดประเด็นคำถามตามแนวที่จะศึกษา ประกอบด้วย 3 ประเด็น (ภาคผนวก ข)

- ประเด็นที่ 1 ข้อมูลปัจจัยเกื้อหนุน (ข้อมูลทั่วไป)
- ประเด็นที่ 2 กระบวนการจัดกลุ่มและการดำเนินกิจกรรม
- ประเด็นที่ 3 สุขภาพของผู้สูงอายุได้รับด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและจิตวิญญาณ

2) **เครื่องบันทึกเสียง** เพื่อช่วยในการบันทึกข้อมูลในขณะที่มีการสัมภาษณ์ ซึ่งก่อเกิดประโยชน์มากเนื่องจากการมีเครื่องช่วยบันทึกเสียง ทำให้ผู้ศึกษาสามารถพูดคุย สอบถามข้อมูลได้โดยไม่ต้องพะวงกับการจดบันทึกมากเกินไป ทั้งยังสามารถช่วยให้ตรวจสอบข้อมูลตามที่พูดคุยสัมภาษณ์ได้ โดยที่ข้อมูลไม่หายไป

### 3.5.2 วิธีการรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทีละราย และไม่เกิน 2 รายต่อวัน ทั้งนี้เนื่องจากอาสาสมัครแต่ละกลุ่มมีพื้นที่ตั้งที่ห่างไกลจากกัน ทั้งเมื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละรายแล้ว ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในเบื้องต้นเฉพาะราย ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลต้องมีช่วงเวลาระหว่างรายมากพอในการวิเคราะห์และเรียบเรียงบันทึกข้อมูล โดยวิธีการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

1) **การสัมภาษณ์เชิงลึก** โดยมีแบบสัมภาษณ์เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ โดยผู้ศึกษาจะเข้าไปสนทนาในประเด็นต่าง ๆ เหมือนการพูดคุยกันตามปกติธรรมดา พร้อมทั้งหาโอกาสตั้งคำถามตามประเด็นที่ต้องการศึกษาตามที่กำหนดในแนวคำถาม ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสามารถเล่าเรื่องราวและแสดงความคิดเห็นไปตามธรรมชาติ ทั้งมีความเป็นกันเองทั้งสองฝ่าย ในการสื่อสารกันนั้นใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ทั้งภาษาไทยภาคกลาง และภาษาไทยภาคเหนือ (กำแพงเพชร) ในส่วนภาษาไทยภาคเหนือ นั้น แม้ผู้ศึกษามีพื้นเพเป็นคนภาคใต้ แต่ก็ไม่ได้ถือเป็นอุปสรรค เนื่องจากมีความเข้าใจภาษาเหนือในระดับที่ดี และแม้จะมีปัญหาความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายก็ได้ขอให้กลุ่มตัวอย่างแปลความหมายเป็นภาษาไทยภาคกลาง หรือยกตัวอย่างประกอบ

### 2) การสังเกต

- แบบเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม เป็นการสังเกตลักษณะกิจกรรมที่ผู้สูงอายุกระทำร่วมกัน โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมทำกิจกรรม การร่วมทำกิจกรรมเป็นการสร้างโอกาสช่วยให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่ละเอียด และมีความรู้เพิ่มเติมในกิจกรรมนั้น ๆ นอกจากนี้การมีส่วนร่วมยังเป็นโอกาส

ได้พูดคุยตรวจสอบข้อมูล (Triangulation) ที่ได้จากการสัมภาษณ์ ที่ได้จากการสังเกตเห็นแต่ไม่เข้าใจ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้วิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง

- แบบไม่มีส่วนร่วม เป็นการศึกษารูปแบบกระบวนการในการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มอาสาสมัคร การประชุมปรึกษาหารือ ลักษณะความสัมพันธ์ของสมาชิกภายในกลุ่ม การสังเกตการณ์รูปแบบนี้จะช่วยให้สามารถเก็บข้อมูลรายละเอียดที่เป็นธรรมชาติได้

3) การสนทนากลุ่มย่อย ใช้เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลและผู้ร่วมกลุ่มได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมแก่กันและกัน บางครั้งมีเพียง 2 คน หรือบางครั้ง 5-6 คน วิธีนี้ใช้ได้ตามแต่โอกาสจะอำนวย หากแต่มีการพบปะที่ทำการของกลุ่มอาสาสมัครก็มีโอกาสใช้วิธีนี้ได้

### 3.6 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือแบบสัมภาษณ์

การศึกษาครั้งนี้ มีเครื่องมือหลักในการศึกษา ได้แก่แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งได้กำหนดประเด็นคำถามเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามประเด็นที่ศึกษา ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์การศึกษา ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ได้รับความกรุณาในการตรวจสอบแบบสัมภาษณ์โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน

### 3.7 การตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล

#### การตรวจสอบข้อมูล

คุณภาพของเครื่องมือในการศึกษา คำนึงถึงความเที่ยงตรงของข้อมูลที่ได้จากการศึกษา เพื่อนำมาตีความหมายและรายงานผลการศึกษาให้เชื่อถือได้ โดยวิธีที่ใช้เพื่อให้ได้ความเที่ยงตรงของข้อมูล ใช้หลักการดังนี้

1. ทดสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลนั้นถูกต้อง เช่นการอ่านหรือถามซ้ำทบทวนว่าข้อมูลและการตีความตรงกับความคิดความเข้าใจของผู้ให้สัมภาษณ์ นอกจากนี้ยังเชื่อว่าข้อมูลที่ได้เพียงพอที่จะตอบคำถามการวิจัยแล้ว โดยความเพียงพอของข้อมูล พิจารณาจากความถี่ของคำตอบ เช่น ตอบซ้ำกันหลายคนและหลายครั้ง และถ้าต่างกันก็จะหาสาเหตุที่ต่างกัน โดยวิธีการตรวจสอบแบบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) การพิจารณาว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ นอกจากนี้ การใช้วิธีการเก็บข้อมูลหลายวิธีควบคู่กัน ก็ช่วยให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น การสัมภาษณ์และสังเกตการณ์ควบคู่กันไป



2. ควบคุมสถานการณ์วิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เที่ยงตรง นั่นคือ การสร้างสัมพันธภาพที่ดี และความไว้วางใจระหว่างผู้ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง โดยการเข้าไปแนะนำตัวและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กลุ่มอาสาสมัครผู้สูงอายุดำเนินการอยู่

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษามีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. หลังจากได้ดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างแต่ละราย ผู้ศึกษาได้ทำการจำแนกข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามประเด็นแนวคำถามที่วางไว้
2. นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแต่ละรายที่จำแนกหมวดหมู่มาตรวจสอบวิเคราะห์ โดยแยกตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา และเรียงลำดับหัวข้อที่ทำการศึกษา หาความเกี่ยวเนื่องตามประเด็นที่สัมพันธ์กันเพื่อตอบคำถามการศึกษา
3. นำเสนอผลการศึกษาด้วยการพรรณนาความ

### 3.8 การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ดำเนินการโดยยึดหลักพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ศึกษาแนะนำตัวและชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบถึงวัตถุประสงค์ในการศึกษา ขอความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ พร้อมทั้งสิทธิในการตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษานี้โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับและนำเสนอในภาพรวม ทั้งจะนำประโยชน์ไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ระหว่างการสัมภาษณ์หากกลุ่มตัวอย่างต้องการออกจากการศึกษา ก็สามารถออกจากการศึกษาได้ก่อนที่การศึกษาจะเสร็จสิ้นลง

### 3.9 ระยะเวลาในการศึกษา

ใช้เวลาในการศึกษาเป็นเวลา 8 เดือน ตั้งแต่เดือนกันยายน 2547 - เมษายน 2548