



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสัมภาษณ์ประชาชน

เลขที่ .....

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมารับบริการที่สถานีอนามัยของประชาชนในตำบลวังหิน อำเภอเมือง จังหวัดตาก

ผู้ให้สัมภาษณ์.....บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... บ้าน.....

ตำบลวังหิน อำเภอเมือง จังหวัดตาก

ผู้สัมภาษณ์.....วันเดือนปีที่สัมภาษณ์...../...../2543

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน(1มค.2542-ปัจจุบัน)ท่านหรือคนในครอบครัวเคยไปรับบริการที่สถานบริการ

สาธารณสุขต่างๆ(ได้แก่ โรงพยาบาล คลินิกหรือสถานีอนามัย)หรือไม่  เคย  ไม่เคย

## ส่วนที่ 1

หมวดที่ 1 - ปัจจัยพื้นฐาน

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

SEX [ ]

2. อายุ..... ปี

AGE [ ]

3. บทบาทในครอบครัว

ROLE [ ]

( ) 1.หัวหน้าครอบครัว

( ) 2.ภรรยาของหัวหน้าครอบครัว

( ) 3.สมาชิกในครอบครัว(ระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

EDUCA [ ]

( ) 1.ไม่ได้เรียน

( ) 2. ประถมศึกษาตอนต้น (ป.1 -ป.4)

( ) 3. ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.5-ป.6)

( ) 4. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 - ม.3)

( ) 5. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.ศ.1 - ม.ศ.3 เดิม)

( ) 6. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 - ม. 6)

- ( ) 7. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.ศ.4 – ม.ศ.5 เดิม)
- ( ) 8. วิชาชีพ (ปวช. / ปวส. / ปวท. อนุปริญญา)
- ( ) 9. ปริญญาตรี
- ( ) 10. อื่นๆ (ระบุ) .....
5. อาชีพหลักในปัจจุบัน (อาชีพที่ใช้ระยะเวลานานที่สุด) OCCUP [ ]
- ( ) 1. ไม่มีอาชีพ(แม่บ้าน / พ่อบ้าน)
- ( ) 2. เกษตรกรรม
- ( ) 3. ค้าขาย
- ( ) 4. รับราชการ
- ( ) 5. รับจ้าง (ระบุ).....
- ( ) 6. อื่นๆ (ระบุ).....
6. รายได้ของครอบครัว เฉลี่ยต่อเดือน ..... บาท INCOM1 [ ]
7. ความเพียงพอของรายได้เมื่อเทียบกับรายจ่าย INCOM2 [ ]
- ( ) พอใช้ ( ) เหลือเก็บ ( ) ไม่พอใช้
8. ครอบครัวท่านมีหลักประกันด้านสุขภาพใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) INSUR [ / ]
- ( ) 1. บัตร สป.ร./ ผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ ( ) 2. บัตรประกันสุขภาพ
- ( ) 3. บัตรประกันสังคม ( ) 4. ข้าราชการ
- ( ) 5. ประกันชีวิต ( ) 6. ไม่มีหลักประกันใดๆ
- ( ) 7. เด็ก 0-12 ปี ( ) 8. อื่นๆ (ระบุ).....
- หมวดที่ 2 ก - ปัจจัยส่งเสริม
1. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน (มค.2542 - ปัจจุบัน) ท่านหรือคนในครอบครัว ของท่านเจ็บป่วยหรือไม่ ILLN [ ]
- ( ) เจ็บป่วย (ตอบข้อ 2) ( ) ไม่เจ็บป่วย (ไม่ต้องตอบข้อ 2)
2. ลักษณะของความเจ็บป่วยหรือโรคที่พบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) DISEAS [ ]
- ( ) 1. เจ็บป่วยเล็กน้อย
- ( ) 2. โรคที่มีอาการรุนแรงหรือเจ็บพลัน
- ( ) 3. โรคเรื้อรัง
- หมวดที่ 3 - ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
1. การเดินทางไปรับบริการที่สถานอนามัยวังหินสะดวกหรือไม่ COMFOR [ ]
- ( ) 1. สะดวก ( ) 2. ไม่สะดวก
2. ระยะทางจากบ้านถึงสถานอนามัยวังหินประมาณ .....กม. WAY [ ]
3. ระยะเวลาในการเดินทางไปรับบริการที่สถานอนามัยวังหินประมาณ ..... นาที TIME [ ]

## หมวดที่ 2 [ ข ] - การรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพ

ถามการรับรู้เกี่ยวกับสุขภาพตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โดยตอบให้ตรงกับความคิดของท่าน

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพจนถึงปัจจุบัน						
1. ท่านคิดว่าปีที่แล้วสุขภาพของท่านแข็งแรง						P1 [ ]
2. ท่านคิดว่าปีที่แล้วคนในครอบครัวของท่านมีสุขภาพแข็งแรง						P2 [ ]
3. ท่านคิดว่าการเจ็บป่วยของท่านที่ผ่านมามีความรุนแรง						P3 [ ]
4. ท่านคิดว่าการเจ็บป่วยของท่านที่ผ่านมาเป็นการเจ็บป่วยเล็กน้อยๆ						P4 [ ]
5. ท่านรู้สึกริक्तกังวลเกี่ยวกับสุขภาพของตัวเอง						P5 [ ]
6. ท่านรู้สึกริक्तกังวลเกี่ยวกับสุขภาพของคนในครอบครัวของท่าน						P6 [ ]
7. ท่านคิดว่าปัจจุบันสุขภาพของท่านแข็งแรง						P7 [ ]
8. ท่านคิดว่าปัจจุบันท่านเจ็บป่วยออกๆแอดๆ						P8 [ ]
9. ท่านคิดว่าปัจจุบันสุขภาพของคนในครอบครัวท่านแข็งแรง						P9 [ ]
10. ท่านคิดว่าการตรวจร่างกายประจำปีช่วยให้สามารถค้นหาปัญหาสุขภาพได้ตั้งแต่เริ่มต้น						P10 [ ]
การรับรู้ความทันทานโรคการเลี้ยงจ่อความเจ็บป่วย						
11. การพบเด็ก 0-5 ปีทุกคน ไปรับวัคซีนป้องกันโรคตามวัยเป็นการป้องกันโรคที่เหมาะสม						P11 [ ]
12. ผู้ที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ทุกคน ควรไปรับการตรวจหาโรคความดันโลหิตสูง						P12 [ ]
13. ผู้หญิงที่มีอายุ 15-44 ปี ทุกคน ควรไปรับการตรวจหา มะเร็งปากมดลูกทุกปี						P13 [ ]
14. การฝากครรภ์ตามกำหนด เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับหญิงตั้งครรภ์ทุกคน						P14 [ ]
15. การรับประทานอาหารครบ 5 หมู่ทุกวัน ทำให้ร่างกายมีภูมิต้านทานโรค						P15 [ ]
16. ท่านและคนในครอบครัวของท่านดูแลสุขภาพตนเองด้วยการรับประทานอาหารครบ 5 หมู่ทุกวัน						P16 [ ]
17. การได้นอนหลับพักผ่อนอย่างน้อยวันละ 6-8 ชั่วโมง เป็นการเพียงพอต่อร่างกาย						P17 [ ]

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ความสนใจเกี่ยวกับสุขภาพ						P18 [ ]
18. การใช้สารเสพติดต่างๆ ได้แก่ บุหรี่ เหล้า ทำให้ร่างกายอ่อนแอ เจ็บป่วยบ่อย						
19. ท่านให้ความสนใจต่อสุขภาพของตัวเอง						P19 [ ]
20. ท่านให้ความสนใจต่อสุขภาพของคนในครอบครัวท่าน						P20 [ ]
21. ท่านคิดว่าการดูแลตนเองและปฏิบัติตนอย่างถูกต้องในขณะที่เจ็บป่วยจะช่วยให้หายเจ็บป่วยได้						P21 [ ]
22. ท่านคิดว่าการดูแลตนเองไม่ให้เจ็บป่วยเป็นเรื่องที่ต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ						P22 [ ]
23. ท่านคิดว่าการไปตรวจร่างกายประจำปีเป็นเรื่องที่จำเป็น						P23 [ ]
ความเข้าใจเกี่ยวกับความเจ็บป่วย						P24 [ ]
24. ท่านคิดว่าเมื่อท่านหรือคนในครอบครัวของท่านเจ็บป่วยควรไปรับการตรวจรักษาจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข						
25. เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยๆ ท่านคิดว่าควรปล่อยให้หายเอง	1	2	3	4	5	P25 [ ]
26. ท่านคิดว่าเมื่อท่านหรือสมาชิกในครอบครัวเจ็บป่วยแล้วไม่ได้รับการรักษาที่ถูกต้อง จะทำให้การเจ็บป่วยนั้นรุนแรงมากขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อน						P26 [ ]

หมวดที่ 2 [ ค ] - ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย

บริการสาธารณสุข	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	ไม่เห็นด้วย	
1. การรับบริการที่สอ. ว่างวันแต่ครั้งเสียเวลานานมาก(ระบุ)..... ชั่วโมง	1	2	3	4	5	O1 [ ]
2. สอ. ว่างวันมียาที่ใช้รักษาโรคครบทุกโรค						O2 [ ]
3. การไปรับบริการที่สอ. ว่างวันเสียค่าใช้จ่ายน้อย						O3 [ ]
4. สอ. ว่างวันมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ						O4 [ ]
5. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆสะอาดปลอดภัยต่อผู้รับบริการ						O5 [ ]
6. เจ้าหน้าที่อนามัยตรวจโรคไม่ละเอียด	1	2	3	4	5	O6 [ ]
7. เจ้าหน้าที่อนามัยรักษาโรคไม่ค่อยหาย	1	2	3	4	5	O7 [ ]

บริการสาธารณสุข	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็นด้วย	
8.เจ้าหน้าที่อนามัยไม่ค่อยให้ความรู้เรื่องโรคและการป้องกันโรคติดต่อต่างๆ เช่น โรคตาแดง ไข้เลือดออก ฯลฯ	1	2	3	4	5	O8 [ ]
9.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้บริการตรวจและรักษาพยาบาลได้ทุกเวลาเมื่อท่านไปรับบริการ						O9 [ ]
10.เจ้าหน้าที่อนามัยมีวิชาชีพดีและให้การต้อนรับดี						O10 [ ]
11. เจ้าหน้าที่อนามัยให้บริการดี						O11 [ ]
12. เจ้าหน้าที่อนามัยไม่ให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหาเด็กที่มีน้ำหนักตัวน้อย	1	2	3	4	5	O12 [ ]
13.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถตรวจครรภ์ได้อย่างละเอียดและให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวทุกครั้งเมื่อไปฝากครรภ์						O13 [ ]
14.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้บริการตรวจมารดาและทารกหลังคลอดทุกราย						O14 [ ]
15. เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว และวิธีคุมกำเนิดได้						O15 [ ]
16.เจ้าหน้าที่อนามัยส่งเสริมให้ประชาชนบริโภคเกลือไอโอดีนและใช้น้ำดื่มไอโอดีนอย่างสม่ำเสมอ						O16 [ ]
17. เจ้าหน้าที่อนามัยตรวจร่างกายเด็กอย่างละเอียดก่อนให้วัคซีนทุกครั้ง						O17 [ ]
18.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้บริการตรวจร่างกายหญิงที่มีอายุตั้งแต่ 15-44 ปี เพื่อค้นหาโรคมะเร็งปากมดลูก โรคมะเร็งเต้านม ได้						O18 [ ]
19. เจ้าหน้าที่อนามัยไม่ค่อยให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคไม่ติดต่อเช่น โรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน เป็นต้น	1	2	3	4	5	O19 [ ]
20. การให้บริการวัคซีนเดือนละ 1 วันมีความเหมาะสม						O20 [ ]
21. เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้ความรู้เกี่ยวกับอันตรายของสารเสพติด						O21 [ ]
22. เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านสุขภาพจิตเพื่อให้มีสุขภาพจิตที่ดี						O22 [ ]
23.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังได้ดี						O23 [ ]

## หมวดที่ 2 [ ง ] - ความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านต่างๆจากเจ้าหน้าที่สถานเอนามัย

### ด้านการส่งเสริมสุขภาพ

ความคาดหวัง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การแก้ไขปัญหาเด็กที่มีน้ำหนักตัวน้อยกว่าเกณฑ์						E1 [ ]
2. การตรวจครรภ์อย่างละเอียดและให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวขณะตั้งครรภ์						E2 [ ]
3. การให้บริการตรวจมารดาและทารกหลังคลอด						E3 [ ]
4. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัวและวิธีคุมกำเนิด						E4 [ ]

### ด้านการควบคุมและป้องกันโรค

ความคาดหวัง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. การให้บริการขยับเสริมไอโอดีนเพื่อป้องกันโรคคอพอก						E5 [ ]
6. การให้บริการตรวจสุขภาพเด็กก่อนฉีดวัคซีนทุกครั้ง						E6 [ ]
7. การให้บริการตรวจร่างกายหญิงที่มีอายุตั้งแต่ 15-44 ปี เพื่อค้นหาโรคมะเร็งปากมดลูก หรือโรคมะเร็งเต้านม						E7 [ ]
8. การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ เช่น โรคตาแดง โรคไขเลือดออก เป็นต้น						E8 [ ]
9. การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคไม่ติดต่อ เช่น โรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน เป็นต้น						E9 [ ]
10. การให้บริการวัคซีนมากกว่า 1 วันต่อเดือน จำนวนวันที่ท่านคาดหวัง ..... วัน						E10 [ ] .....

### ด้านการรักษาพยาบาล

ความคาดหวัง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11. ท่านคาดหวังการรับบริการที่สอดคล้องแต่ละครั้งเสียเวลานาน	1	2	3	4	5	E11 [ ]
12. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่อนามัยสามารถตรวจโรคได้อย่างละเอียด						E12 [ ]
13. ท่านคิดว่าสถานอนามัยมียาที่ใช้รักษาโรคครบทุกโรค						E13 [ ]
14. การจ่ายยาได้ถูกกับโรคที่เป็น						E14 [ ]

ความคาดหวัง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
15.มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ						E15 [ ]
16.อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้สะอาดปลอดภัย						E165 [ ]
17.การได้รับคำแนะนำในการกินยาทุกครั้งที่ยังยา						E17 [ ]
18.การได้รับคำแนะนำเรื่องการใช้ชีวิตที่เกี่ยวกับโรคที่เป็นภายหลังการตรวจรักษาอย่างสม่ำเสมอ						E18 [ ]
19.การให้บริการที่สถานีนอนมัยนอกเวลาราชการและวันหยุด						E19 [ ]

#### ด้านฟื้นฟูสภาพและดูแลผู้พิการ

ความคาดหวัง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
20. การให้ความรู้เกี่ยวกับอันตรายของสารเสพติด						E20 [ ]
21.การให้คำแนะนำและคำปรึกษาเพื่อให้มีสุขภาพจิตที่ดี						E21 [ ]
22. การให้การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ส่งต่อจากโรงพยาบาลเพื่อการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องที่บ้าน						E22 [ ]
23.การออกติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้พิการ						E23 [ ]

#### ส่วนที่ 2 การมารับบริการที่สถานีนอนมัยวังหิน

ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมจนถึงปัจจุบัน (มค.2542 - ปัจจุบัน) มีคนในครอบครัวของท่านไปรับบริการที่สถานีนอนมัยวังหินในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้หรือไม่ (ถ้าในช่อง "มีสถานการณ์" ตอบว่า ไม่ไป ให้ถามว่าไปใช้สถานบริการสาธารณสุขแห่งอื่นๆที่ใด โดยนำตัวเลขข้างล่างนี้ไปใส่ในช่องดังกล่าว)

- |                          |                       |                                  |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1. สถานีนอนมัยน้ำโจน     | 2. สถานีนอนมัยสระตลุง | 3. โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินฯ |
| 4. คลินิกแพทย์ในตัวเมือง | 5. คลินิกในหมู่บ้าน   | 6. โรงพยาบาลเอกชน(ระบุ).....     |
| 7. ซ้อยากินเอง           | 8. อื่นๆ (ระบุ).....  |                                  |



บริการ	ไม่มี สถานการณ์	มี สถานการณ์	สถานบริการ สาธารณสุขแห่งอื่นๆ
ด้านส่งเสริมสุขภาพ		( ) ไป ( ) ไม่ไป	
1. การฝากครรภ์		( ) ไป ( ) ไม่ไป	
2. การวางแผนครอบครัว		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S2 [ ]
3. การตรวจมารดาหลังคลอด 6 สัปดาห์		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S3 [ ]
4. การไปรับน้ำเสริมไอโอดีน		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S4 [ ]
ด้านการควบคุมและป้องกันโรค			
5. การรับวัคซีนในเด็ก 0-5 ปี		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S5 [ ]
6. การไปรับวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า/ บาดทะยัก		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S6 [ ]
7. การได้รับความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อหรือโรคไม่ติดต่อ		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S7 [ ]
ด้านการรักษาพยาบาล			
8. เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย ระบุโรค..... ระยะเวลาที่ป่วย..... วัน		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S8 [ ]
9. เมื่อเจ็บป่วยรุนแรงหรือเจ็บพลัน ระบุโรค..... ระยะเวลาที่ป่วย..... วัน		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S9 [ ]
10. โรคเรื้อรัง ระบุโรค..... ระยะเวลาที่ป่วย..... วัน		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S10 [ ]
11. การทำแผล		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S11 [ ]
12. การเย็บแผล		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S12 [ ]
13. การไปรับการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ได้แก่ การตรวจการตั้งครรภ์ การเจาะเลือดหา เชื้อมาลาเรีย การตรวจระดับน้ำตาลใน ปัสสาวะ การตรวจหาไข้พยาธิในอุจจาระ		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S13 [ ]
ด้านฟื้นฟูสภาพและดูแลผู้พิการ			
14. การไปรับการตรวจตามนัดของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S14 [ ]
15. การไปรับการตรวจร่างกายตามนัดของผู้พิการ		( ) ไป ( ) ไม่ไป	S15 [ ]

16. จากข้อ 1-15 ผู้สัมภาษณ์สามารถสรุปได้ว่า

- ( ) 1. ไปรับบริการที่สถานอนามัยวังหิน(ไป 1 ครั้งขึ้นไป ไม่ว่าจะไปรับบริการชนิดใดก็ตาม)  
( ) 2. ไม่ไปเลย (ไม่มีข้อใดที่ตอบว่าไป)

### ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ขอให้ท่านเสนอปัญหาอุปสรรคที่พบเมื่อไปรับบริการที่สถานีอนามัยวังหิน หรือข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการให้สถานีอนามัยวังหิน ได้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้บริการได้ตามความต้องการของประชาชนต่อไป

ปัญหาด้านสถานที่ .....

ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย .....

ปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ .....

ปัญหาด้านอื่นๆ .....

ข้อเสนอแนะ / การแก้ไข .....

### ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

**หมายเหตุ** 1. เจ็บป่วยเล็กน้อย หมายถึง การเจ็บป่วยหรือโรคที่ต้องรับการรักษาไม่เกิน 7 วัน ได้แก่การใช้ ปวดศีรษะ โรคผิวหนัง ท้องเสีย อุบัติเหตุเล็กน้อยๆ

2. โรคที่มีอาการรุนแรงหรือเฉียบพลัน หมายถึง การเจ็บป่วยหรือโรคที่จำเป็นต้องรับการรักษาไม่น้อยกว่า 7 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน ได้แก่ โรคไข้เลือดออก โรคคอตีบ ทอนซิลอักเสบ ไข้ตั้งอักเสบ อูจาระร่วงอย่างแรง

3. โรคเรื้อรัง หมายถึง การเจ็บป่วย หรือโรคที่ต้องรับการรักษาเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 90 วัน หรือโรคดังต่อไปนี้ ได้แก่วัณโรค หลอดลมอักเสบเรื้อรัง โรคภูมิแพ้ โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคเรื้อรังของตับและถุงน้ำดี เมื่องอก โรคไตเรื้อรัง โรคประสาท ไข้รูมาติก โรคเบาหวาน ข้ออักเสบ โรคแผลในกระเพาะอาหาร โรคของคอหอย ไทรอยด์ โรคผิวหนังเรื้อรัง มะเร็ง โรคของต่อมลูกหมาก

## ภาคผนวก ข

## การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มตัวอย่าง

1. การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ Taro Yamane Method (ประคอง กรรณสูตร, 2538 หน้า 10)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร } n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\ \text{เมื่อ } N &= \text{ประชากรทั้งหมด} \\ n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ e &= \text{ค่าความคลาดเคลื่อนที่ให้ได้ (0.05)} \\ \text{แทนค่าสูตร } n &= \frac{748}{1 + 748 \times (0.05)^2} \\ &= 260 \text{ หลังคาเรือน} \end{aligned}$$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีอนามัยวังหิน อำเภอเมือง  
จังหวัดตาก

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนหลังคาเรือน			
		ที่เคยมารับบริการ	จำนวนตัวอย่าง	ที่ไม่เคยมารับบริการ	จำนวนตัวอย่าง
2	บ้านไร่	123	43	42	14
3	บ้านท่าไม้แดง	222	78	121	42
4	บ้านวังหิน	80	28	82	28
11	บ้านพุสะแก	61	21	17	6
	รวม	486	170	262	90

## ภาคผนวก ก

## สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การหาความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราค (coefficient alpha by Cronbach) (บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ, 2535 หน้า 68)

จากสูตร

$$\alpha = \left[ \frac{n}{n-1} \right] \left[ \frac{1 - \sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right]$$

$\alpha$  = ความเชื่อมั่นของแบบวัด

$n$  = จำนวนข้อคำถาม

$\sigma_i^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$\sigma_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนผู้ตอบทั้งหมด

2. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ค่าไค - สแควร์ (chi - square) (เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และคณะ, 2539, หน้า 212)

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

$\chi^2$  = ค่าความสัมพันธ์ไค - สแควร์

$O_{ij}$  = จำนวนความถี่ข้อมูล ที่ได้จากการสังเกตแถวที่  $i$  สดมภ์ที่  $j$

$E_{ij}$  = จำนวนความถี่ข้อมูลที่ได้จากการคาดหวังแถวที่  $i$  สดมภ์ที่  $j$

$r$  = จำนวนแถว

$c$  = จำนวนสดมภ์

3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบเซเรียล  
(The point biserial coefficient of correlation :  $r_{pb}$ ) (กานดา พูนลาภทวี, 2539 หน้า 320-321)

$$\text{จากสูตร } r_{pb} = \frac{\bar{X}_p - \bar{X}_t}{S_t} \sqrt{p/q}$$

เมื่อ  $r_{pb}$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบเซเรียล

$\bar{X}_p$  = ค่าเฉลี่ยของตัวแปรต่อเนื่อง(X) เมื่อ  $y = 1$

$\bar{X}_t$  = ค่าเฉลี่ยของตัวแปรต่อเนื่อง(X) เมื่อ  $y = 0$

$p$  = สัดส่วนของ X เมื่อ  $y = 1$

$q$  = สัดส่วนของ X เมื่อ  $y = 0$

$S_t$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลทั้งหมด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ง

## ตารางภาคผนวก

ตาราง 2 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านการรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด  
จำแนกตามรายชื่อ

การรับรู้ (n = 260)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	
<b>การรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพปัจจุบัน</b>						
1. ท่านคิดว่าปีที่แล้วสุขภาพของ ท่านแข็งแรง	26 (10.0)	80 (30.8)	121 (46.5)	31 (11.9)	2 (0.8)	3.37
2. ท่านคิดว่าปีที่แล้วคนในครอบครัว ของท่านมีสุขภาพแข็งแรง	11 (4.2)	96 (36.9)	128 (49.2)	25 (9.6)	0 (0.0)	3.36
3. ท่านคิดว่าการเจ็บป่วยของ ท่านที่ผ่านมามีความรุนแรง	44 (16.9)	68 (26.2)	76 (29.2)	50 (19.2)	22 (8.5)	2.76
4. ท่านคิดว่าการเจ็บป่วยของ ท่านที่ผ่านมาเป็นการเจ็บป่วยเล็กน้อย	24 (9.2)	66 (25.4)	82 (31.5)	70 (26.9)	18 (6.9)	2.97
5. ท่านรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับ สุขภาพของตัวเอง	38 (14.6)	77 (29.6)	76 (29.2)	46 (17.7)	23 (8.8)	3.23
6. ท่านรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับ สุขภาพของคนในครอบครัวท่าน	29 (11.2)	85 (32.7)	99 (38.1)	32 (12.3)	15 (5.8)	3.31
7. ท่านคิดว่าปัจจุบันสุขภาพของ ท่านแข็งแรง	37 (14.2)	73 (28.1)	111 (42.7)	32 (12.3)	7 (2.7)	3.39
8. ท่านคิดว่าปัจจุบันท่าน เจ็บป่วยออกๆแอดๆ	16 (6.2)	56 (21.5)	59 (22.7)	84 (32.3)	45 (17.3)	2.67
9. ท่านคิดว่าปัจจุบันสุขภาพของ คนในครอบครัวท่านแข็งแรง	30 (11.5)	95 (36.5)	103 (39.6)	31 (11.9)	1 (0.4)	3.47

ตาราง 2 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านกรรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด  
จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

การรับรู้ (n = 260)	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		$\bar{X}$
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
10. ท่านคิดว่าการตรวจร่างกาย ประจำปีช่วยให้สามารถค้นหา ปัญหาสุขภาพ ได้ตั้งแต่เริ่มต้น	49	(18.8)	125	(48.1)	68	(26.2)	13	(5.0)	5	(1.9)	3.77
การรับรู้ความต้านทานโรค / การเสี่ยงต่อความเจ็บป่วย											
11. การพาเด็ก 0-5 ปีทุกคนไปรับ วัคซีนป้องกันโรคตามวัยเป็นการ ป้องกันโรคที่เหมาะสม	69	(26.5)	136	(52.3)	41	(15.8)	6	(2.3)	8	(3.1)	3.97
12. ผู้ที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไปควรไปรับ การตรวจหาโรคความดันโลหิตสูง	80	(30.8)	140	(53.8)	25	(9.6)	7	(2.7)	8	(3.1)	4.07
13. ผู้หญิงอายุ 15-44 ปีทุกคนควร ไปรับการตรวจหามะเร็งปากมดลูก ทุกปี	78	(30.0)	126	(48.5)	36	(13.8)	6	(2.3)	14	(5.4)	3.95
14. การฝากครรภ์ตามกำหนด เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับหญิง ตั้งครรภ์ทุกคน	81	(31.2)	123	(47.3)	45	(17.3)	5	(1.9)	6	(2.3)	4.03
15. การรับประทานอาหารเช้า 5 หมู่ทุกวันทำให้ร่างกายมีภูมิ ต้านทานโรค	87	(33.5)	109	(41.9)	60	(23.1)	3	(1.2)	1	(0.4)	4.07
16. ท่านและคนในครอบครัวดูแล สุขภาพตนเองด้วยการรับประทาน อาหารเช้า 5 หมู่	49	(18.8)	84	(32.3)	116	(44.6)	10	(3.8)	1	(0.4)	3.65
17. การได้นอนหลับพักผ่อนอย่าง น้อยวันละ 6-8 ชั่วโมงเป็นการ เพียงพอต่อร่างกาย	73	(28.1)	116	(44.6)	57	(21.9)	12	(4.6)	2	(0.8)	3.95
18. การใช้สารเสพติดต่างๆ ได้แก่บุหรี่ เหล้า ทำให้ร่างกายอ่อนแอ เจ็บป่วยบ่อย	72	(27.7)	104	(40.0)	39	(15.0)	31	(11.9)	4	(1.5)	3.73



ตาราง 2 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านการรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด  
จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

การรับรู้ (n = 260)	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	X
<b>ความสนใจเกี่ยวกับสุขภาพ</b>						
19. ท่านให้ความสนใจต่อสุขภาพ ของตัวเอง	57 (21.9)	128 (49.2)	69 (26.5)	4 (1.5)	2 (0.8)	3.90
20. ท่านให้ความสนใจต่อสุขภาพ ของคนในครอบครัวท่าน	56 (21.5)	130 (50.0)	63 (24.2)	10 (3.8)	1 (0.4)	3.88
21. ท่านคิดว่าการดูแลตนเอง และปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง ในขณะที่เจ็บป่วยจะช่วยให้ หายเจ็บป่วยได้	56 (21.5)	157 (60.4)	40 (15.4)	6 (2.3)	1 (0.4)	4.00
22. ท่านคิดว่าการดูแลตนเอง ไม่ให้เจ็บป่วยเป็นเรื่องที่ต้อง ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	67 (25.8)	136 (52.3)	42 (16.2)	15 (5.8)	0 (0.0)	3.98
23. ท่านคิดว่าการไปตรวจ ร่างกายประจำปีเป็นเรื่องที่จำเป็น	68 (26.2)	143 (55.0)	34 (13.1)	13 (5.0)	2 (0.8)	4.01
<b>ความสนใจเกี่ยวกับความเจ็บป่วย</b>						
24. เมื่อท่านหรือคนใน ครอบครัวท่านเจ็บป่วยควร ไปรับการตรวจรักษาจาก เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	57 (21.9)	125 (48.1)	64 (24.6)	10 (3.8)	4 (1.5)	3.85
*25. เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย ท่านคิดว่าควรปล่อยให้หายเอง	10 (3.8)	29 (11.2)	44 (16.9)	70 (26.9)	107 (41.2)	3.90
26. เมื่อท่านหรือสมาชิกใน ครอบครัวเจ็บป่วยแล้วไม่รับ การรักษาที่ถูกต้องจะทำให้ การเจ็บป่วยนั้นรุนแรงขึ้น	74 (28.5)	114 (43.8)	50 (19.2)	12 (4.6)	10 (3.8)	3.88

ตาราง 3 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ

ความคิดเห็น (n = 260)	เห็นด้วย มากที่สุด		เห็นด้วย มาก		เห็นด้วย ปานกลาง		เห็นด้วย น้อย		เห็นด้วย น้อยที่สุด		$\bar{X}$
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1.การรับบริการที่สอ.วังหิน											
แต่ละครั้งเสียเวลานานมาก	14	(5.4)	31	(11.9)	62	(23.8)	95	(36.5)	58	(22.3)	3.58
2.สอ.วังหินมีที่ได้รักษาโรคครบ	21	(8.1)	65	(25.0)	117	(45.0)	47	(18.1)	10	(3.8)	3.15
3.การไปรับบริการที่สอ.วังหิน											
เสียค่าใช้จ่ายน้อย	46	(17.7)	75	(28.8)	77	(29.6)	53	(20.4)	9	(3.5)	3.37
4.สอ.วังหินมีเครื่องมือและ											
เครื่องใช้เพียงพอ	31	(11.9)	70	(26.9)	118	(45.4)	35	(13.5)	6	(2.3)	3.33
5.อุปกรณ์ และเครื่องมือ											
เครื่องใช้ต่างๆสะอาดปลอดภัย											
ต่อผู้รับบริการ	34	(13.1)	117	(45.0)	90	(34.6)	17	(6.5)	2	(0.8)	3.63
6.เจ้าหน้าที่อนามัยตรวจโรค											
ไม่ละเอียด	9	(3.5)	41	(15.8)	111	(42.7)	60	(23.1)	39	(15.0)	3.30
7.เจ้าหน้าที่อนามัยรักษาโรค											
ไม่ค่อยหาย	8	(3.1)	38	(14.6)	119	(45.8)	70	(26.9)	25	(9.6)	3.25
8.เจ้าหน้าที่อนามัยไม่ค่อยให้ความรู้เรื่อง											
โรคและการป้องกันโรคติดต่อต่างๆ	8	(3.1)	61	(23.5)	89	(34.2)	74	(28.5)	28	(10.8)	3.20
9.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้											
บริการตรวจและรักษาพยาบาล											
ได้ตลอดเวลาเมื่อท่านไปรับบริการ	26	(10.0)	102	(39.2)	88	(33.8)	37	(14.2)	7	(2.7)	3.40
10.เจ้าหน้าที่อนามัยมีธรรมาศยดี											
และให้การต้อนรับดี	42	(16.2)	124	(47.7)	76	(29.2)	13	(5.0)	5	(1.9)	3.71
11.เจ้าหน้าที่อนามัยให้บริการดี	44	(16.9)	126	(48.5)	73	(28.1)	16	(6.2)	1	(0.4)	3.75
12.เจ้าหน้าที่อนามัยไม่ให้ความ											
สนใจในการแก้ไขปัญหาเด็กที่											
มีน้ำหนักตัวน้อย	11	(4.2)	41	(15.8)	86	(33.1)	83	(31.9)	39	(15.0)	3.38

ตาราง 3 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วยมากที่สุด		เห็นด้วยมาก		เห็นด้วยปานกลาง		เห็นด้วยน้อย		เห็นด้วยน้อยที่สุด		X
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
13.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถตรวจ ครรภ์ได้อย่างละเอียดและให้คำ แนะนำในการปฏิบัติตัวทุกครั้ง	25	(9.6)	102	(39.2)	114	(43.8)	16	(6.2)	3	(1.2)	3.50
14.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้ บริการตรวจมารดาและทารก หลังคลอดทุกราย	22	(8.5)	94	(36.2)	129	(49.6)	11	(4.2)	4	(1.5)	3.46
15.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผน ครอบครัวและวิธีคุมกำเนิดได้	34	(13.1)	127	(48.8)	83	(31.9)	12	(4.6)	4	(1.5)	3.67
16.เจ้าหน้าที่อนามัย ส่งเสริมให้ ประชาชนบริโภคเกลือไอโอดีนและ ใช้น้ำเสริมไอโอดีนอย่างสม่ำเสมอ	48	(18.5)	121	(46.5)	78	(30.0)	11	(4.2)	2	(0.8)	3.78
17.เจ้าหน้าที่อนามัยตรวจร่างกายเด็ก อย่างละเอียดก่อนให้วัคซีนทุกครั้ง	22	(8.5)	111	(42.7)	104	(40.0)	18	(6.9)	5	(1.9)	3.49
18.เจ้าหน้าที่อนามัยสามารถให้ บริการตรวจร่างกายหญิงที่มีอายุ ตั้งแต่15-44ปีเพื่อค้นหาโรคมะเร็ง ปากมดลูก โรคมะเร็งเต้านมได้	27	(10.4)	110	(42.3)	93	(35.8)	25	(9.6)	5	(1.9)	3.50
19.เจ้าหน้าที่อนามัย ไม่ค่อยให้ความรู้ เกี่ยวกับการป้องกันโรคไม่ติดต่อ	28	(10.8)	63	(24.2)	88	(33.8)	61	(23.5)	20	(7.7)	3.07
20.การให้บริการวัคซีนเดือนละ 1 วัน มีความเหมาะสม	17	(6.5)	121	(46.5)	82	(31.5)	29	(11.2)	11	(4.2)	3.40
21.เจ้าหน้าที่อนามัย สามารถให้ ความรู้เกี่ยวกับอันตรายของ สารเสพติด	41	(15.8)	130	(50.0)	67	(25.8)	21	(8.1)	1	(0.4)	3.73

ตาราง 3 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วยมากที่สุด		เห็นด้วยมาก		เห็นด้วยปานกลาง		เห็นด้วยน้อย		เห็นด้วยน้อยที่สุด		$\bar{X}$
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
22.เจ้าหน้าที่อนามัย สามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านสุขภาพจิตเพื่อให้มีสุขภาพจิตที่ดี	20	(7.7)	102	(39.2)	110	(42.3)	25	(9.6)	3	(1.2)	3.43
23.เจ้าหน้าที่อนามัย สามารถดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังได้ดี	13	(5.0)	69	(26.5)	122	(46.9)	44	(16.9)	12	(4.6)	3.10

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพจากเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ

ความคาดหวังด้านการส่งเสริมสุขภาพ (n = 260)	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		$\bar{X}$
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1.การแก้ไขปัญหาเด็กที่มีน้ำหนักตัวน้อยกว่าเกณฑ์	46	(17.7)	112	(43.1)	90	(34.6)	7	(2.7)	5	(1.9)	3.72
2.การตรวจครรภ์อย่างละเอียดและให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวขณะตั้งครรภ์	43	(16.5)	138	(53.1)	69	(26.5)	5	(1.9)	5	(1.9)	3.80
3.การให้บริการตรวจมารดาและทารกหลังคลอด	40	(15.4)	139	(53.5)	72	(27.7)	6	(2.3)	3	(1.2)	3.80
4.การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัวและวิธีคุมกำเนิด	44	(16.9)	143	(55.0)	60	(23.1)	7	(2.7)	6	(2.3)	3.82

$$\bar{X} = 3.78$$

$$SD = 0.69$$

ตาราง 5 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านการควบคุมและป้องกันโรคจากเจ้าหน้าที่สถานอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ

ความคาดหวัง ด้านการควบคุมและป้องกันโรค (n=260)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	$\bar{X}$			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
1.การให้บริการจ่ายน้ำเสริมไอโอดีน เพื่อป้องกันโรคคอพอก	63	(24.2)	117	(45.0)	53	(20.4)	17	(6.5)	10	(3.8)	3.79
2.การให้บริการตรวจสุขภาพเด็ก ก่อนฉีดวัคซีนทุกครั้ง	51	(19.6)	136	(52.3)	57	(21.9)	12	(4.6)	4	(1.5)	3.84
3.การให้บริการตรวจร่างกายหญิง ที่มีอายุตั้งแต่15-44 ปีเพื่อค้นหา มะเร็งปากมดลูก หรือมะเร็งเต้านม	37	(14.2)	139	(53.5)	68	(26.2)	11	(4.2)	5	(1.9)	3.74
4.การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน โรคติดต่อ	46	(17.7)	123	(47.3)	80	(30.8)	7	(2.7)	4	(1.5)	3.77
5.การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน โรคไม่ติดต่อ	41	(15.8)	137	(52.7)	65	(25.0)	9	(3.5)	8	(3.1)	3.75
6.การให้บริการวัคซีนมากกว่า 1 วันต่อเดือน	18	(6.9)	70	(26.9)	84	(32.3)	36	(13.8)	52	(20.0)	2.87

$$\bar{X} = 3.62$$

$$SD = 0.62$$

ตาราง 6 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ในด้านความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านการรักษาพยาบาลจากเจ้าหน้าที่สถานีนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ

ความคาดหวัง ด้านการรักษาพยาบาล (n=260)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่	$\bar{X}$
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	
*1. ท่านคาดว่าจะการรับบริการที่สอ. 4 แต่ละครั้งเสียเวลานานาน	(1.5)	11 (4.2)	60 (23.1)	116 (44.6)	69 (26.5)	3.90
2. การตรวจโรคได้อย่างละเอียด	14 (5.4)	115 (44.2)	120 (46.2)	4 (1.5)	7 (2.7)	3.48
3. ท่านคาดว่าจะสอ. มียาที่ใช้รักษา โรคครบทุกโรค	29 (11.2)	103 (39.6)	109 (41.9)	13 (5.0)	6 (2.3)	3.52
4. การจ่ายยาได้ถูกกับโรคที่เป็น	31 (11.9)	132 (50.8)	86 (33.1)	8 (3.1)	3 (1.2)	3.69
5. มีอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้เพียงพอ	28 (10.8)	106 (40.8)	104 (40.0)	17 (6.5)	5 (1.9)	3.52
6. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ สะอาดปลอดภัยต่อผู้รับบริการ	46 (17.7)	149 (57.3)	52 (20.0)	10 (3.8)	3 (1.2)	3.87
7. การได้รับคำแนะนำในการ กินยาทุกครั้งที่จ่ายยา	56 (21.5)	149 (57.3)	49 (18.8)	1 (0.4)	5 (1.9)	3.96
8. การได้รับคำแนะนำเรื่องการ ปฏิบัติตัวเกี่ยวกับโรคที่เป็นภายหลัง การตรวจรักษาอย่างสม่ำเสมอ	46 (17.7)	136 (52.3)	71 (27.3)	5 (1.9)	2 (0.8)	3.84
9. การให้บริการที่สถานีนามัย นอกเวลาราชการและวันหยุด	63 (24.2)	78 (30.0)	66 (25.4)	38 (14.6)	15 (5.8)	3.52

$$\bar{X} = 3.70$$

$$SD = 0.50$$

ตาราง 7 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในด้านความคาดหวังต่อการได้รับการบริการ ด้านการฟื้นฟูสภาพและดูแลผู้พิการ จากเจ้าหน้าที่สถานีนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ

ความคาดหวัง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$
ด้านการฟื้นฟูสภาพฯ (n=260)	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	
1.การให้ความรู้เกี่ยวกับอันตรายของสารเสพติด	47 (18.1)	131 (50.4)	65 (25.0)	16 (6.2)	1 (0.4)	3.80
2.การให้คำแนะนำและคำปรึกษาเพื่อให้มีสุขภาพจิตที่ดี	40 (15.4)	129 (49.6)	69 (26.5)	19 (7.3)	3 (1.2)	3.71
3.การให้การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ส่งต่อจากโรงพยาบาลเพื่อการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องที่บ้าน	37 (14.2)	92 (35.4)	104 (40.0)	21 (8.1)	6 (2.3)	3.51
4.การออกติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้พิการ	41 (15.8)	78 (30.0)	96 (36.9)	31 (11.9)	14 (5.4)	3.39

$$\bar{X} = 3.60$$

$$SD = 0.68$$

## ภาคผนวก จ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์

- |                          |                |   |
|--------------------------|----------------|---|
| 1. นายแพทย์ชูชาติ        | พรนิมิตร       | นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก                              |
| 2. นายแพทย์ศุภกิจ        | ศิริลักษณ์     | นายแพทย์ 9 ด้านเวชกรรมป้องกัน<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก                            |
| 3. นายจักรี              | เพ็ญนิเวศน์สุข | นักวิชาการสาธารณสุข 8 ด้านส่งเสริมพัฒนา<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก                  |
| 4. นางผกายรัตน์          | เพ็ญนิเวศน์สุข | เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข 7<br>งานแผนงานและประเมินผล<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก |
| 5. รองศาสตราจารย์ ชลอสรี | แดงเปี่ยม      | ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข<br>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                       |



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางจันทร์นิภา ตันภูมิประเทศ
วัน เดือน ปี เกิด	22 เมษายน 2512
ภูมิลำเนา	จังหวัดตาก
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2527 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนผดุงปัญญาตาก จังหวัดตาก ปีการศึกษา 2530 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนตากพิทยาคม จังหวัดตาก ปีการศึกษา 2534 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
ประสบการณ์การทำงาน	พ.ศ. 2534-2536 พยาบาลวิชาชีพ 3 โรงพยาบาลอุ้มผาง จังหวัดตาก พ.ศ. 2536-2539 พยาบาลวิชาชีพ 4 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก พ.ศ. 2539-ปัจจุบัน พยาบาลวิชาชีพ 5 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก จังหวัดตาก