

บรรณานุกรม

- กาญจนา กาญจนะ. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสวนปรุง เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- คณะทำงานพัฒนานโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. (2544). ข้อเสนอระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี : บริษัท ดี ไชร์ จำกัด.
- งานรักษาพยาบาลและพัฒนาคุณภาพบริการ. (2544). หน่วยบริการปฐมภูมิ PCU เชียงใหม่. : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่.
- จากการสอบถามเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฝางเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2546.
- จิโนรส ลีสวัสดิ์. (2545). การประเมินความพร้อมในการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ชวพรพรรณ จันทร์ประสิทธิ์. (2544). เอกสารคำสอนกระบวนการวิชาการแบบวิจัยทางสาธารณสุข. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง. ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior) กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนิตสร่า มั่งมุล. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การค้นคว้าอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- นฤมล คำเหลือง. (2545). ความคิดเห็นต่อการให้บริการภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีดา แด่อารักษ์ และคณะ. (2544). ระบบประกันสุขภาพในประเทศไทย. สำนักงานประกันสุขภาพ มูลนิธิเยอรมันเพื่อพัฒนามานาชาติ. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ปภาวดี คุลยจินดา. (2537). พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 12) กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พรเพ็ญ เพชรสุจริ. เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัยทางการบริหาร. กรุงเทพฯ. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. (2540). ปฏิบัติการเหนือตำราการวิจัยสังคม. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์สมาธรรม.

- ไพบุลย์ ไบสุพันธ์.(2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ราชบัณฑิตยสถาน.(2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์ อักษรเจริญทัศน์.
- วินิต ทรงประทุม. เอกสารประกอบการสอนวิชา ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.กรุงเทพฯ.สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิภาวดี สายนำทาน. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิลาวัณย์ เสนารัตน์ และคณะ. (2544). รูปแบบการจัดบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ กรณีศึกษาใน เขตภาคเหนือ. คณะพยาบาลศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2544). การบริหารโครงการ.กรุงเทพฯ.สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์.(2543). ปัจจัยที่มีผลต่อการยกฐานะเทศบาลนครยะลา. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ เสมาธรรม.
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2545). บริการสุขภาพใกล้ใจ-ใกล้บ้าน. เอกสาร วิชาการลำดับที่1 ในชุดเอกสารเพื่อการพัฒนาบริการปฐมภูมิ : สำนักงานโครงการ ปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ. (2545). มาตรฐานการจัดระบบบริการปฐมภูมิ. นนทบุรี : กระทรวงสาธารณสุข.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. (2544). รายงานประจำปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เชียงใหม่ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30บาทรักษาทุกโรค. เชียงใหม่ : สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่.
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฝาง. (2546). รายงานประจำปีของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอฝาง 2545 : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฝาง.
- สำเร็จ แหงกระโทกและรุจิรา มังคละศิริ.(2545). ศูนย์สุขภาพชุมชนทางสู่ระบบบริการที่พึงประสงค์ นครราชสีมา : บริษัทแสวงโชคมาเก็ตติ้ง จำกัด.
- สุจิตรา บุญยรัตนพันธ์. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ. บริษัท จูพับลิชซิ่ง จำกัด.
- สุวิทย์ วิบุลผลประเสริฐ และคณะ.(2539). อนาคตสถานื่อนามัยไทย (การศึกษาวิจัยประเมินผล โครงการทศวรรษแห่งการพัฒนาสถานื่อนามัย). นนทบุรี : กระทรวงสาธารณสุข

- อรุณ รักรธรรม. (2536). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุดม คุณชมภู และคณะ. (2545): ความพึงพอใจของบุคลากรผู้ให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค กรณีศึกษาโรงพยาบาลแม่ข่าย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อิสระ ยาวะโนภาค. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการได้รับบริการสาธารณสุขที่สถานีอนามัยอำเภอเมือง จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัมพร ฝอยทอง. (2545). ปัญหาและอุปสรรคการบริการสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลทองแสนขันจังหวัดอุตรดิตถ์. การค้นคว้าอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Aday & Adersen. (1975). Nurse-physician interaction and job satisfaction. *Nursing Management*, 27(6), 33-36
- Barnard, Chester L. (1972). *The function of executive*. Cambridge : harward University press.
- Donabedian, A. (1980). *The definition of quality and approach to its measurement*. Ann Arbor, Michigan : Health Administration press.
- Gilmer, V.H.B. (1966). *Industrial psychology*. New York : McGrew-Hill.
- Herzberg , Frederick et al. (1959). *The Motivation to Work Theory*. New York : Wiley, Sons.
- Locke, E.A. "The Nature and Cause of job Satisfaction," in marrin D.D. Dunette, ed. *Handbook of industrial and Organizational Psychology*. (Chicago : Rand McNally, 1976), pp. 1319-1328.
- Mc Clelland, Davit C . (1961). *The Achieving Society*. Princeton , New Jersey : Van Nostrend.
- Morgan, C.T. and King, R.A. (1971). *Introduction to Psychology*. 4 the ed., Tokyo : Mc Graw – Hill Kagakusha.
- Risser, N.L. (1975). Development of an instrument of measure patient satisfaction with nurse and nursing care in primary care setting. *Nursing Research*, 24 (1), 45-52.
- Strause & Saylies. (1960). *Personal : The human problem of management*. Englewood : Chiffs : Prentice- Hall.