



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                |            |   |
|----------------|------------|---|
| 1. ดร.วันทนีย์ | ชาวพงศ์    | ผู้ช่วยนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่                  |
| 2. นางชูจิตต์  | ญาณทัชชะ   | หัวหน้าฝ่ายประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ |
| 3. นางอนงค์    | สุนทรานนท์ | นักวิชาการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่     |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ภาคผนวก ข

ข้อมูลจำนวนผู้รับบริการอำเภอฝาง ปี 2545

แยกตามศูนย์สุขภาพชุมชน

ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้รับบริการ คนต่อปี	จำนวนผู้รับบริการ คนต่อเดือน	เฉลี่ยสัดส่วนแต่ละ ศูนย์สุขภาพชุมชน
สันทรายคองน้อย	10,012	834	18
ม่อนปิ่น	14,242	1,187	26
ท่าหัด	7,234	603	13
แม่จอน	18,364	1,530	33
แม่ข่า	26,521	2,210	47
ห้วยงู	7,236	603	13
บ้านยาง	20,559	1,713	37
หนองยาว	17,705	1,475	32
ห้วยไคร้	14,409	1,201	26
สองแคว	13,633	1,136	24
หนองฮ้าง	12,112	1,009	22
สันป่าแดง	13,298	1,108	24
แม่สุน	21,575	1,798	39
ม่วงชุม	7,093	591	13
บ้านคุ้ม	5,179	432	9
รวม	209,172	17,431	376

## ภาคผนวก ก

## สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง

สูตรของ Krejcie and Morgan, 1970 (อ้างใน ชาวพรพรรณ จันทร์ประสิทธิ์, 2544)

ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ดังนี้

$$\text{Sample size} = \frac{X^2 NP (1-P)}{C^2(N-1) + X^2 P (1-P)}$$

$X^2$  = chi-square for 1 degree of freedom

$N$  = population

$P$  = population parameter of variable

$C$  = confidence interval

ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้

$$X^2 = (1.96)^2 = 3.8416$$

$$N = 17,431 \text{ คน}$$

$$P = 0.5$$

$$C = 0.05$$

แทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$\text{Sample size} = \frac{(1.96)^2 \times 17,431 \times 0.5 (1-0.5)}{(0.05)^2 \times (17,431-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times (1-17,431)}$$

$$\text{Sample size} = 375.92 = 376$$

เพราะฉะนั้นได้กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเท่ากับ 376 คน

## ภาคผนวก ง

## ตัวอย่างแบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
2. ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงาน ของการให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
3. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ
  - ส่วนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
4. การตอบแบบสอบถามขอความกรุณาได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อจะได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์

สุวิทย์ พัฒนกิจ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (มีจำนวน 9 ข้อ)

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับตัวของท่านมากที่สุด

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง  
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ .....ปี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ (มีจำนวน 44 ข้อ)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามต่อไปนี้ แต่ละรายการสอบถามความรู้สึกของท่านต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิที่ท่านได้ให้บริการซึ่งในแต่ละข้อกำหนดเป็น 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2. โปรดใส่เครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านมีอิสระที่จะคิดรูปแบบในการทำงาน	✓				

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1	ด้านความสำเร็จในการทำงาน						
2	การได้ปฏิบัติงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้						
3	.....						
4	.....						
1	ด้านการยอมรับนับถือ						
2	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนา						
3	.....						
4	.....						
5	.....						
1	ด้านความรับผิดชอบ						
2	งานใหม่ที่ท้าทายความสามารถของท่าน (เช่น						
3	program OPD computer, matrix programs, family						
4	folder, บัตรทอง ฯลฯ)						
5	.....						
1	ด้านความมีโอกาสก้าวหน้า						
2	มีโอกาสในการศึกษาต่อ						
3	.....						
4	.....						
5	.....						
1	ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
2	ได้ให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนอย่างมีอิสระ						
3	.....						
4	.....						
5	.....						

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ด้านนโยบายและการบริหาร ได้ปฏิบัติงานตามนโยบายปฏิรูประบบสุขภาพใน ศูนย์สุขภาพชุมชน						
2	.....						
3	.....						
4	.....						
1	ด้านการให้คำแนะนำ(นิเทศงาน) ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบริหารงานใน ศูนย์สุขภาพชุมชน						
2	.....						
3	.....						
4	.....						
1	ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชามีอัธยาศัย น้าใจไมตรี ช่วยเหลือลูก น้อง สร้างบรรยากาศในการติดต่อทั้งอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ						
2	.....						
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อาคารสถานที่มีความเหมาะสม						
2	.....						
3	.....						
4	.....						
1	ด้านสวัสดิการและเงินเดือน เงินเดือนที่ท่านได้รับ						
2	.....						
3	.....						



ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ด้านสถานภาพ						
2	ความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติในศูนย์สุขภาพชุมชน						
3	.....						
1	ด้านความมั่นคง						
2	ความมั่นคงของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่						
3	.....						

ส่วนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (มีจำนวน 3 ข้อ)

**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะให้ตรงกับตัวของท่านมากที่สุด

1. ....

2. ....

3. ....

## ภาคผนวก จ

## ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพพระคัมภีร์ภูมิ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้ใช้สัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพพระคัมภีร์ภูมิ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
2. ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงาน ของการให้บริการสุขภาพพระคัมภีร์ภูมิ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
3. แบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 3 ส่วน
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพพระคัมภีร์ภูมิ
  - ส่วนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
4. การตอบแบบสอบถามขอความกรุณาได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อจะได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์

สุวิทย์ พัฒนิกิต

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (มีจำนวน 10 ข้อ)**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับตัวของท่านมากที่สุด

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง  
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ .....ปี

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ (มีจำนวน 29 ข้อ)**

**คำชี้แจง**

1. แบบสัมภาษณ์ต่อไปนี้ แต่ละรายการสัมภาษณ์ความรู้สึกของท่านต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิที่ท่านได้รับซึ่งในแต่ละข้อกำหนดเป็น 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2. โปรดใส่เครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

**ตัวอย่าง**

ข้อ	ข้อความ	ท่านมีความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านมีอิสระที่จะไปใช้สถานบริการสาธารณสุขได้ทุกแห่ง	✓				

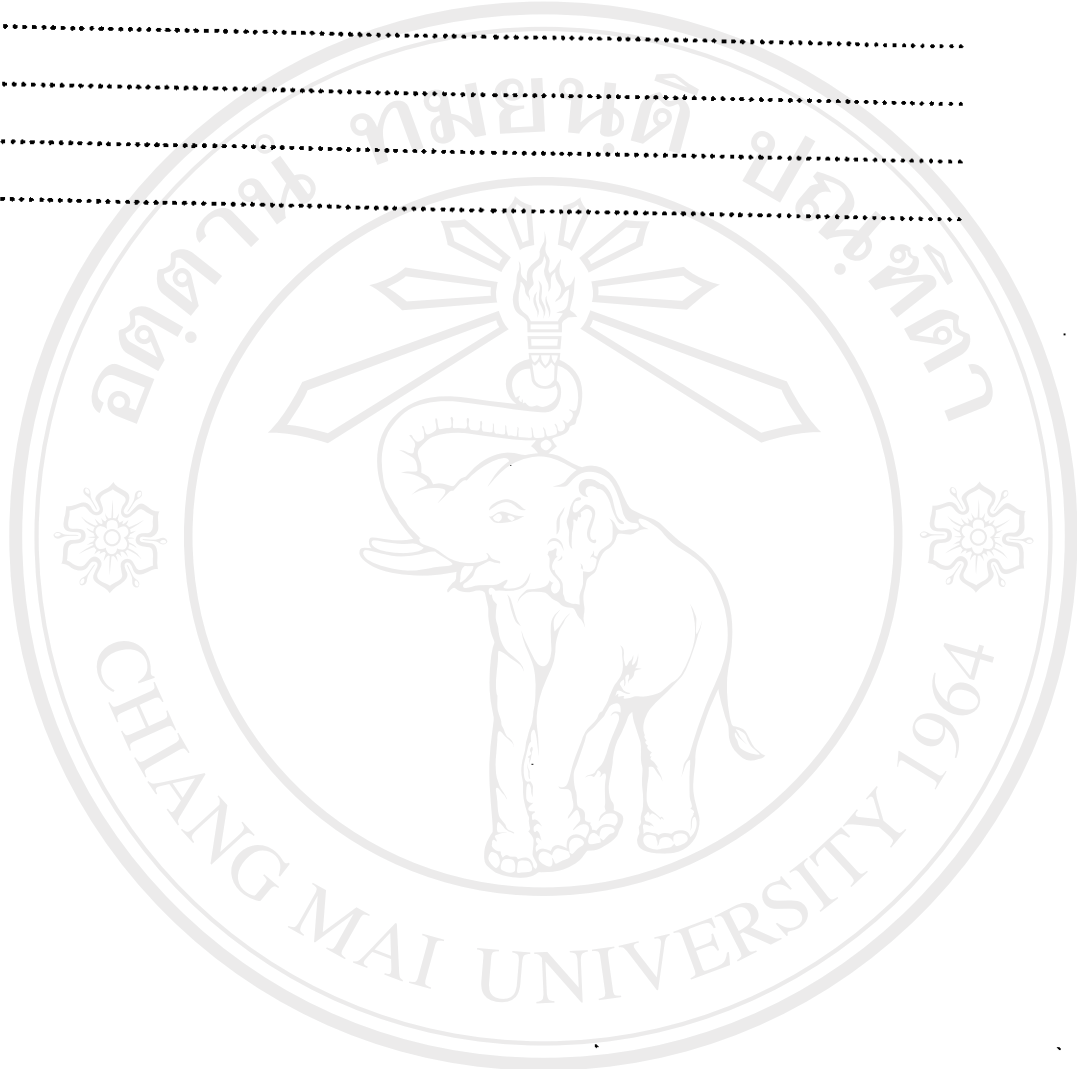
ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1	ด้านความสำเร็จในการให้บริการ						
2	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามที่ท่านต้องการ						
3	.....						
1	ด้านการยอมรับจากผู้ให้บริการ						
2	เจ้าหน้าที่ได้ให้การต้อนรับท่านเป็นอย่างดี						
3	.....						
1	ด้านความรับผิดชอบต่อศูนย์สุขภาพชุมชน						
2	ศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้เป็นที่พึ่งทางสุขภาพของประชาชนได้						
3	.....						
1	ด้านลักษณะบริการ						
2	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่ท่าน						
3	.....						
4	.....						
5	.....						
6	.....						
7	.....						
1	ศักยภาพและการบริหารการบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ						
2	ได้รับทราบนโยบายปรับปรุงสถานีอนามัยเป็นศูนย์สุขภาพชุมชน ในการบริการทางสุขภาพด้านแรก						
3	ของทุกคนในชุมชนได้						
3	.....						

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ด้านการให้คำแนะนำ ศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ความรู้เรื่องสุขภาพ						
1 2 3	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อาคารสถานที่ มีความสะอาด สะดวกและสบาย ..... .....						
1	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ที่มีมารยาทอัธยาศัย น้ำใจไมตรี ช่วยเหลือ ซึ่งกันและกัน มีความคุ้นเคย รู้จักผู้ป่วยและญาติเป็น อย่างดี						
1 2	ด้านสวัสดิการ(ค่าใช้จ่ายในการรับบริการ) การจ่ายค่าธรรมเนียม 30 บาท ในการรับบริการต่อครั้ง .....						
1 2	ด้านสถานภาพและความเท่าเทียมของการบริการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามเอกสิทธิ์หรือสิทธิที่ ท่านพึงมี เช่น มีบัตรทอง .....						
1 2	ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในการบริการ การได้รับบริการสุขภาพที่ปลอดภัย มีคุณภาพและ มาตรฐานจากศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้ .....						

ส่วนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (มีจำนวน 4 ข้อ)

**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะนอกเหนือจากที่ตามไปแล้วให้ตรงกับตัวของท่านมากที่สุด

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – สกุล นายสุวิทย์ พัฒนิกิติ
- วัน เดือน ปี เกิด 31 สิงหาคม 2505
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2524 ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสิริมงคลานุสรณ์ จังหวัดเชียงใหม่
  - พ.ศ. 2527 ประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานสาธารณสุข วิทยาลัยการสาธารณสุข ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก
  - พ.ศ. 2541 ประกาศนียบัตรนักบริหารสาธารณสุขระดับต้น วิทยาลัยนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
  - พ.ศ. 2541 ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2527 – 2531 เจ้าพนักงานส่งเสริมสุขภาพ ประจำสถานีอนามัยบ้านต้นผึ้ง ตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
  - พ.ศ. 2531 – 2542 หัวหน้าสถานีอนามัยบ้านต้นผึ้ง ตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
  - พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่