

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริการอาหารพิเศษของผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษาในหอผู้ป่วยพิเศษ 1-8 และหอผู้ป่วยพิเศษนิมานเหมินท์ ณ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ซึ่งมีผู้ป่วยทั้งหมดจำนวน 230 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยที่แพทย์สั่งอาหารพิเศษให้เท่านั้น โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ป่วยหอพิเศษ 1-8 และหอผู้ป่วยพิเศษนิมานเหมินท์ ไม่จำกัดเพศ ความรู้ฐานะทางเศรษฐกิจ และการวินิจฉัยโรค

2. ผู้ป่วยพิเศษที่เข้ามารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นเวลา 3 วันขึ้นไป

3. รู้สึกตัวดี รับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ได้ดี

4. รู้และเข้าใจภาษาไทย สามารถตอบแบบสอบถามได้

5. ยินดีให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

จากเกณฑ์ดังกล่าวได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 124 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสร้างโดยการค้นคว้าจากตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการอาหารพิเศษของผู้ป่วย ประกอบด้วยคำถามจำนวน 39 ข้อ ซึ่งมีเนื้อหาแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1) ความพึงพอใจการบริการในด้านอุปกรณ์สำหรับการรับประทานอาหาร  
จำนวน 3 ข้อ

2) ความพึงพอใจในการบริการในด้านอาหาร เกี่ยวกับชนิดของอาหาร  
ลักษณะของอาหาร อุณหภูมิของอาหาร ปริมาณของอาหาร รสชาติของอาหาร สีสรรของอาหาร  
และกลิ่นอาหาร จำนวน 27 ข้อ

3) ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน 9 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ  
(รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2542, หน้า 182) โดยกำหนดให้ระดับความพึงพอใจในการบริการอาหาร  
พิเศษ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีค่าคะแนนดังนี้

มากที่สุด	4	คะแนน
มาก	3	คะแนน
ปานกลาง	2	คะแนน
น้อย	1	คะแนน
น้อยที่สุด	0	คะแนน

การแปลผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.00	แสดงว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	แสดงว่า	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	แสดงว่า	มีความพึงพอใจมากปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	0.50 - 1.49	แสดงว่า	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.00 - 0.49	แสดงว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

#### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ศึกษาแบบสอบถามไปให้  
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและจุดประสงค์ รวมทั้งแก้ไข  
สำนวนภาษา

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดสอบใช้กับผู้ป่วยที่รับประทานอาหารพิเศษ จำนวน 20 คน คำนวณหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ของคอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญส่ง นิลแก้ว, 2541) ได้ค่าความเชื่อมั่น .89

### การรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลด้วยตนเองมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือจากบัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ภายหลังได้รับอนุมัติแล้ว ผู้ศึกษาเข้าพบหัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษ 1-8 และหอผู้ป่วยพิเศษนิมานเหมินท์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาระดับต้นและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2546
3. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ความพึงพอใจในการบริการอาหารพิเศษของผู้ป่วย วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน