

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริง ในการให้คำปรึกษา
ของผู้ติดเชื้อเอชไอวี โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ชื่อผู้เขียน นายจักรกฤษณ์ พิญาพงษ์

สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ:

รศ. ชมนาค	พจนานาตรี	ประธานกรรมการ
อ. พรพรรณ	ทรัพย์ไพบุลย์กิจ	กรรมการ
รศ. กรรณิการ์	พงษ์สนิท	กรรมการ
รศ. ชลอสรี	แดงเปี่ยม	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและบริการให้คำปรึกษาที่ได้รับจริง ในผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ที่มารับบริการในหน่วยให้คำปรึกษาแนะนำทางสุขภาพ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างทำการคัดเลือกแบบเจาะจง เป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ที่มารับบริการคำปรึกษา อย่างน้อย 2 ครั้ง ระหว่างเดือน พฤษภาคม ถึงเดือนมิถุนายน 2540 จำนวน 61 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คำนวณหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที่ไม่อิสระ

ผลการศึกษา พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมของบริการที่ได้รับจริงและบริการที่คาดหวังของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 2.89 และ 2.90 จากคะแนนเต็ม 4 แต่ไม่พบความแตกต่างในทางสถิติ แสดงว่าบริการให้คำปรึกษาที่โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ จัดขึ้นสอดคล้องกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่าง

แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า คะแนนเฉลี่ยของบริการที่ได้รับจริง ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ ด้านสัมพันธภาพ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และด้านการให้ความรู้ คำแนะนำในการปฏิบัติตัวทางด้านร่างกาย จิตใจ มีค่าสูงกว่าหรือเท่ากับบริการที่คาดหวัง มีเพียงด้านการแนะนำ และความช่วยเหลือทางสังคม ที่คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่าบริการที่ได้รับจริง โดยเมื่อทดสอบทางสถิติ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า บริการด้านการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือทางสังคมมีความสำคัญที่โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ควรพิจารณาในการจัดบริการให้มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้รับบริการ ซึ่งจะนำไปสู่ความสามารถในการปรับตัวและดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ

Independent Study Title	Expectation and Received Serviced in Counseling of HIV Infected Clients in Uttaradit Hospital		
Author	Mr. Jakkrite Pinyaphong		
Master of Public Health	Public Health		
Examining Committee :			
	Assoc. Prof. Chomnard	Potjanamart	Chairman
	Lecturer Pornpun	Subpaiboongid	Member
	Assoc. Prof. Kannikar	Pongsanit	Member
	Assoc. Prof. Chalorsri	Dangpiam	Member

Abstract

The objective of this descriptive study was to compare expectation of HIV infected clients and AIDS patients at Uttaradit Hospital, with regards to counseling, and actual services they received. A total of 61 subjects were selected by purposive sampling. These subjects received counseling services at least twice during May to June 1997. Data was collected by a questionnaire. Data was analysed by descriptive statistics using frequencies, percentages, means, and standard deviations. The hypothesis was tested by pair t-test.

The results of the study revealed that; the mean scores of expectation and received counseling services of the study sample had a high level at 2.89 and 2.90 out of total points of 4. However there was no statistically significant difference between their expectations and the services they received. The assumption of the result is that in

terms of providing the right service to the right clients, the Uttaradit Provincial Hospital is successful.

The mean scores with regards to received services which were higher than client expectation in items of the environment, human relationship, staff-personality, physical and mental health education, except the mean score of advice and social support which has expectation scores higher than received services. However there were no statistically significant difference.

The summary it showed that advice and social support are important for considering to provide counseling services in Uttaradit Hospital. These services will suit expectation and needs leading to their effective adaptation and better quality of life.